Sensormatic Solutions
コンプライアンスマネージャ

O'Brien's Costcutter が Sensormatic Solutions を活用して、食品安全基準へのコンプライアンス強化と業務効率の向上を実現した方法

Sensormatic by Johnson Controls

顧客

Costcutter は、アイルランドで最も信頼されている、知名度の高い小売グループの一つです。このチェーンは2000年に親会社である Barry Group によって設立され、現在ではコークに位置する O'Brien's Costcutter を含め、Costcutter のフランチャイズとして120店舗以上を展開しています。

課題

Sensormatic Solutions との業務提携まで、O'Brien's Costcutter では店舗内の冷蔵設備を監視するシステムを導入していませんでした。これは食品安全上のリスクを招くだけでなく、業務効率の低下や標準化の欠如にもつながっていました。スタッフは1日2回、ハザード分析重要管理点（HACCP）の温度を紙に手書きで記録しなければならず、その結果、複雑でミスが発生しやすいうえ、どうしても手作業に費やす時間が増えていました。紙ベースのシステムでは、物理的な書類フォルダからデータを検索しなければならないことや、タスクが期限通りに完了しているかを確認するのが困難であるといった、厄介な問題も生じていました。

さらに、店内のライフサイクルを通じて製品を迅速に追跡することも困難でした。データへのリモートアクセスができないことも、同小売業者がコンプライアンス基準を満たす能力に影響をおよぼしていました。こうした不都合な状況が原因で、煩雑で時間のかかる社内業務が発生し、組織にはますます多くの時間と費用がかかるようになっていました。

O'Brien's Costcutter には支援が必要だったのです。

Sensormatic by Johnson Controls

ソリューション

Sensormatic Solutions のコンプライアンスマネージャは、小売環境における食品安全のあらゆる側面を管理する、画期的なデジタルコンプライアンス管理ソリューションです。Sensormatic Solutions のコンプライアンスマネージャシステムを導入した O'Brien's Costcutter は、紙とペンを使ったクリップボードを短期間でデジタルツールに置き換え、データのモニタリング、記録、報告を自動化することで、食品の保管、調理、消費を安全に行う体制を確立しました。同小売業者が導入したこの新しいエンドツーエンドのシステムには、ソフトウェアモジュール、モバイルアプリケーション、そして最先端のハードウェアが含まれています。

年中無休の IoT 冷蔵・冷凍モニタリング：O'Brien's Costcutter は、冷蔵庫や冷凍庫内の食品を保護するために、Sensormatic Solutions の年中無休の食品安全モニタリングプラットフォームを採用しました。このシステムは、スタッフの在店中および不在時を問わずアラートを送信し、問題が発生した際には即座に通知する機能を備えています。アラートは SMS、E メール、プッシュ通知、自動音声通話で送信可能であり、除霜サイクルに合わせた時間遅延機能も備わっています。

カスタマイズ可能なモジュールビルダー：コンプライアンスマネージャのモジュールビルダーにより、O'Brien's Costcutter のチームは、施設固有の用途や食品安全リスクに合わせて構成された、カスタマイズ可能な食品安全ワークフローを作成できるようになりました。これにより、スタッフはトレーサビリティ、調理、配送といった現場プロセスの追跡・モニタリングが可能になりました。また、このプラットフォームにはスケジューリングされたタスク機能も設定されており、重要な業務の完了をスタッフに通知する自動アラートが送信されるようになっています。

「Sensormatic Solutionsのコンプライアンスマネージャシステムを導入したことで、当社のコスト削減につながっただけでなく、従業員がコンプライアンスを徹底し、食品安全に関する記録を常に最新の状態に保つよう後押ししていただきました。特に、自動リマインダー機能には大いに助けられましたよ」

Michelle O' Brien
代表取締役
O'Brien's Costcutter

Sensormatic by Johnson Controls

優れた成果

一連の画期的で効率的なデジタルソリューションは、Sensormatic Solutions の大切な顧客に真の安心感をもたらしました。O'Brien's Costcutter は、精巧でありながら使いやすいプラットフォームの力を活用して、商品、お客様、そしてブランドを保護することで、食品安全管理の取り組みを自ら主導できるようになりました。現地の食品安全・コンプライアンス規制への対応に留まらず、O'Brien's Costcutter は生産性も向上させ、スタッフがビジネスの他の重要分野に注力できる体制を構築しました。

コンプライアンス

O'Brien's Costcutter は、HACCP に基づく食品コンプライアンス・安全基準を完全に満たす体制を整えています。マネージャーは、店舗における商品の入荷、保管、調理、冷却の各プロセスを通じて、商品を容易に追跡できるようになり、食品の安全性を常に確保できるようになりました。

在庫ロスの削減

年中無休の冷蔵・冷凍モニタリングとアラーム機能により、O'Brien's Costcutter では、食品の破損や腐敗を未然に防ぐことで、在庫ロスを大幅に削減できるようになりました。

効率が向上。

紙を使ったファイル管理の時代はもう過去のものです。すべての情報が1つのデジタルシステムに集約されているため、ユーザーは特定の日付やモジュールを素早く簡単に絞り込んだり、製品名で検索したりすることができます。

日々のチェックポイントに費やす時間が大幅に削減されました。

手作業によるプロセスと比較して、年間約240時間の削減に成功したのです。

優れたコンプライアンス体制が実現。

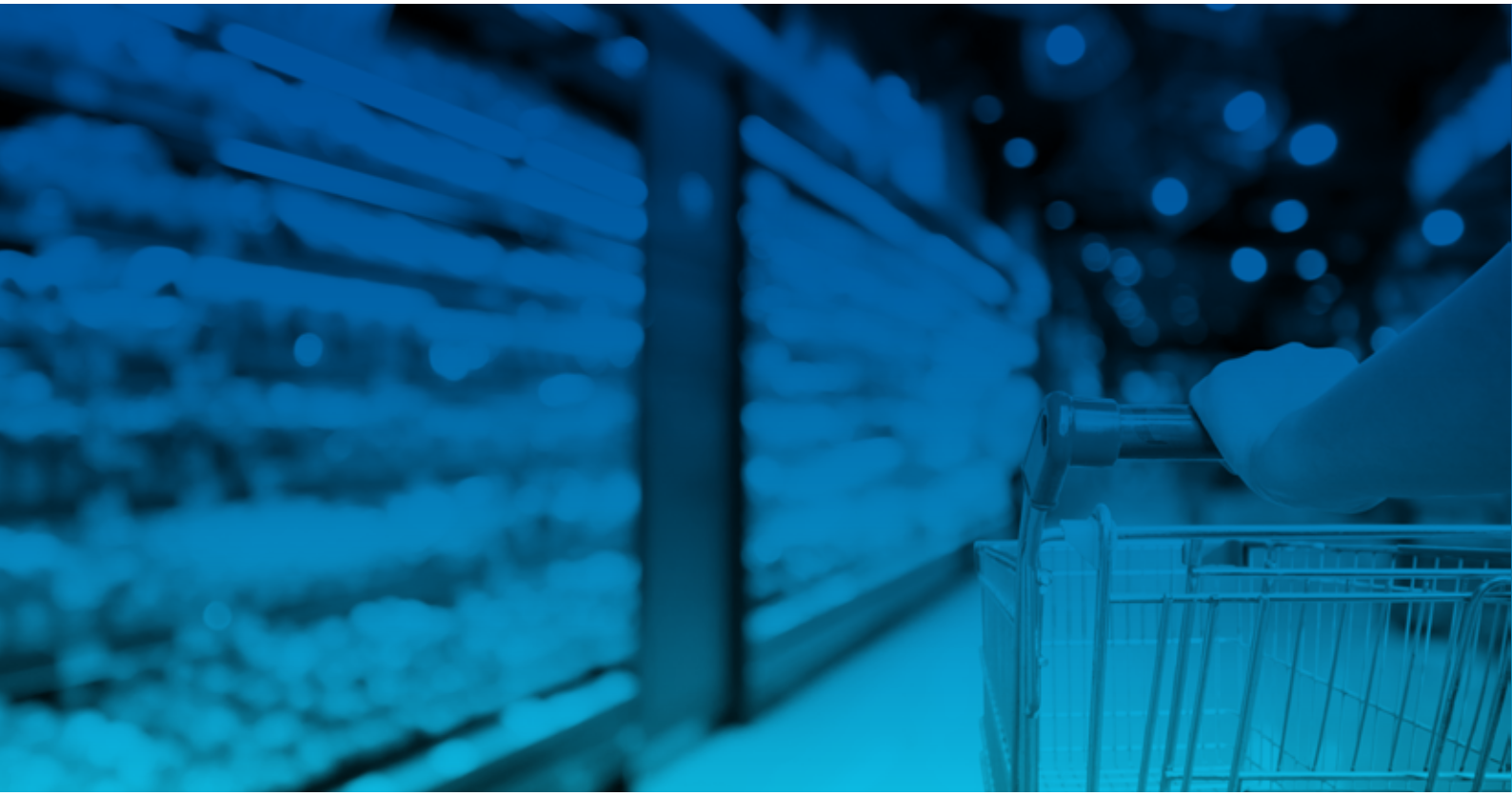
デイリーサインオフ機能により、マネージャーは店内のすべての活動をシンプルかつ効率的に把握できるようになりました。データを活用することで、すべての業務が期限通りかつ正確に完了していることを確認できるだけでなく、傾向を分析してよりスマートな経営判断を下すことさえ可能になったのです。

生産性と効率が向上

O'Brien's Costcutter では、HACCP の温度記録を手作業で行うために費やしていた時間が大幅に削減されました。今日では、マネージャーは店舗内のすべての活動を確認し、食品の安全性とセキュリティが確保されていることを確信した上で承認を行うことができます。また、食品安全監査や調査が必要な事態が発生した場合でも、チームは重要なデータに素早くアクセスできます。

使い勝手の良い Sensormatic Solutions のコンプライアンスマネージャプラットフォームは、ユーザー主体で設計されており、食品安全コンプライアンス部門から店舗スタッフにいたるまで、すべての関係者にとってシンプルかつ効果的で使いやすいインターフェースとなっています。これらすべてが相まって、食品安全コンプライアンスの強化、効率の向上、そして日常業務の円滑化につながり、O'Brien's Costcutter のチームは次世代の食品小売業に向けた体制を整備することができました。

Sensormatic Solutions のコンプライアンスマネージャが、食品安全コンプライアンスの実現、資産の保護、生産性の向上にどのように役立つのかご確認ください。今すぐお問い合わせ先情報 - Sensormatic | 日本からデモをご予約ください。



Johnson Controls について

Johnson Controls は熱管理、ミッションクリティカルなビルシステム、エネルギー効率化、脱炭素化分野における世界的なリーダーであり、データセンターや医療、製薬、高度な製造業、高等教育など、急速に拡大する産業において、お客様がエネルギーをより生産的に活用し、二酸化炭素排出量を削減し、必要な精度と回復力をもって事業運営できるよう支援を行っています。

140年以上にわたり、Johnson Controls は、本当に重要な場面で確かな実績を積み重ねてきました。最先端技術、ライフサイクルサービス、そして業界をリードするフィールド組織を基盤として、当社はお客様のパフォーマンスを向上させ、目標を具体的な成果へと結びつけ、社会の発展に貢献しています。

詳細は www.johnsoncontrols.com をご覧いただくか、SNS で @Johnsoncontrols をフォローしてください。

Sensormatic ソリューションについて

世界をリードする Johnson Controls の小売ソリューションポートフォリオである Sensormatic Solutions は、安全で安心、そしてシームレスな小売体験をサポートします。当社ブランドは60年以上にわたり、業界の急速な技術導入の最前線に立ち、小売業務をグローバル規模で再定義し、インサイトに基づくアクションを支援してきました。Sensormatic Solutions は、損失防止、在庫インテリジェンス、人数計測インサイトソリューションが相互接続されたエコシステム、および当社とパートナーのサービスを通じて、世界中の小売業者が確実に革新を遂げ、向上できるようにし、小売の未来を形作るデータ主導の成果に結び付けます。Sensormatic Solutions にアクセスするか、LinkedIn、当社の YouTube チャンネルをフォローしてください。

www.sensormatic.com

Sensormatic by Johnson Controls