

Étude de cas

Sensormatic Solutions Inventory Intelligence Insights



La chaîne de magasins Comic Stores améliore la précision de son inventaire et ses opérations internes grâce à la plateforme intelligente d'inventaire TrueVUE de Sensormatic Solutions.



Les deux points de vente Comic Stores de Malaga proposent une grande variété de marchandises, allant d'une vaste sélection de bandes dessinées classiques et cultes à des souvenirs et des vêtements tels que des t-shirts, des badges, des autocollants et bien d'autres articles. Nombre de ces articles sont des bandes dessinées et des produits dérivés uniques et de grande valeur. Le magasin phare de Malaga s'étend sur 400 m² et l'autre point de vente sur environ la moitié de cette superficie (200 m²).

Au cours de ses vingt dernières années, Comic Stores est devenu l'une des destinations de shopping spécialisé les plus populaires et un point de rencontre pour les amateurs de bandes dessinées, de mangas et de science-fiction du sud de l'Espagne.

Défi commercial

Depuis son ouverture, Comic Stores a été confronté aux défis classiques de son secteur. Avec un nombre élevé de pièces de collection onéreuses et un espace limité, les magasins ont rencontré plusieurs problèmes, notamment des articles mal rangés et le changement rapide de nouveaux stocks associé à de nombreux retours aux fournisseurs.

L'installation de deux magasins dans une même ville (Malaga) devait faciliter le trafic et l'échange de marchandises entre les deux magasins, mais il était souvent difficile de suivre l'inventaire et d'expédier les articles souhaités d'un magasin à l'autre.

De plus, comme Comic Stores offre une option « acheter en ligne, expédier à domicile » non seulement en Europe, mais aussi en Amérique, en Asie et en Australie, ils avaient besoin d'une vue fiable et en temps réel de leur inventaire pour réaliser les expéditions en temps voulu.

Comic Stores souhaitait relever trois défis majeurs lors du pilotage et de la mise en œuvre des solutions RFID :

RÉSUMÉ

INDUSTRIE : Magasins de détail spécialisés

SOLUTIONS : Visibilité des stocks par RFID

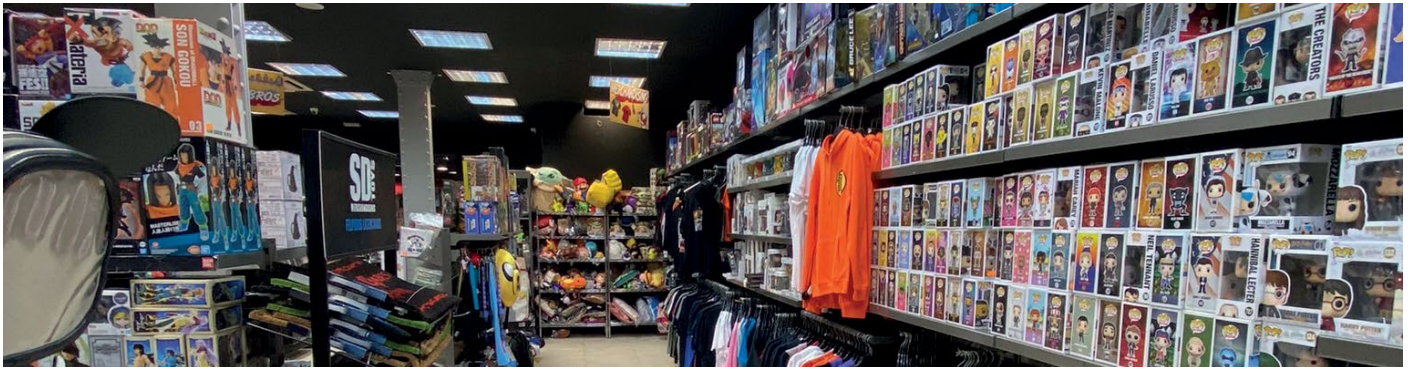
AVANTAGES :

- Comptage hebdomadaire rapide et facile des stocks
- Visibilité de l'inventaire pour un grand nombre de petits articles (bandes dessinées, souvenirs et vêtements)
- Recherche rapide d'objets égarés
- Des améliorations opérationnelles, par exemple des transferts d'articles plus faciles entre les magasins.
- Faciliter le clic et le retrait et la gestion des commandes en ligne

Comic Stores compte quatre magasins de détail spécialisés répartis dans le sud de l'Espagne. Leurs deux plus grands magasins sont situés à Malaga et couvrent environ 600 m².

Pour plus d'informations, consultez le site : www.comicstores.es

Précision de l'inventaire	Disposez d'une vue actualisée des stocks grâce à la RFID et à l'analyse TrueVUE qui indique aux associés du magasin les articles exacts qui se trouvent dans le magasin et ceux qui sont en rupture de stock, afin d'offrir une expérience positive aux clients. Visibilité totale du stock dans les quatre magasins, ce qui facilite les expéditions et les échanges entre les magasins.
Emplacement de l'inventaire	Identification rapide de l'emplacement d'articles spécifiques grâce à une fonction de recherche utilisant des lecteurs portatifs modernes pour localiser des marchandises difficiles à trouver. Recherche d'articles égarés et activation de l'option « acheter en ligne, expédier à domicile ».
Rétrécissement	Comprendre en temps réel quels articles spécifiques sont manquants, quand et comment, en analysant les données d'inventaire et de prévention des pertes au niveau des articles, afin de réduire les pertes dans l'ensemble des magasins.



La solution de visibilité des stocks de Sensormatic

L'équipe Inventory Intelligence de Sensormatic a été contactée pour évaluer la viabilité de la solution RFID pour les magasins de bandes dessinées.

L'évaluation a suivi l'approche en 4 étapes :

1

Étude du site

Une visite physique du magasin pour comprendre l'agencement du magasin, les présentoirs de marchandises, le mobilier (par exemple, les étagères en métal ou tout objet susceptible d'interférer avec les lecteurs RFID).



2

Sélection des étiquettes et processus de marquage

Identification d'une sélection de marchandises à étiqueter et d'un aperçu de ce à quoi ressemblera le processus d'étiquetage.



3

Une compréhension des cibles que le client voulait atteindre

Dans le cas des Comic Stores, les principales cibles étaient les suivantes :

- Amélioration de la précision de l'inventaire jusqu'à 98 %.
- Mise en place d'une fonction de recherche pour faciliter la localisation des articles et les articles égarés.
- Comprendre le rétrécissement



4

Lancer une phase pilote et une évaluation des résultats initiaux et des perspectives commerciales

Mise en œuvre

Dans le cadre de la phase pilote, plus de 35 000 articles ont été étiquetés dans le magasin phare de 400 m² de Malaga.

Comme le magasin n'a pas d'arrière-boutique ou de zone de stockage, l'ensemble de son inventaire se trouve dans l'atelier.

En raison des différentes formes de marchandises, plusieurs étiquettes ont été utilisées pour protéger l'inventaire :

- Étiquettes papier RFID (à la fois pour l'inventaire et la prévention des pertes)
- Double étiquette rigide RF/RFID
- Étiquettes RFID pour les articles ensachés

Après un projet pilote réussi, Comic Stores a déployé les solutions d'étiquetage de Sensormatic dans son deuxième magasin de Malaga, où 20 000 articles supplémentaires ont été étiquetés, pour un total de plus de 55 000 articles sécurisés par RFID dans les deux magasins.



« Une fois que nous avons mis en œuvre la solution RFID de Sensormatic dans nos deux magasins, il est devenu impensable pour nous de revenir en arrière. En outre, nous voulons également continuer à progresser avec cette technologie en la mettant en œuvre pour soutenir davantage de processus dans notre travail quotidien et en l'étendant à tous nos magasins.



La technologie nous a permis d'améliorer la rapidité du service à la clientèle : les tâches qui prenaient auparavant entre 10 et 30 minutes ont été réduites à 2 ou 3 minutes. Au début, nos clients étaient surpris de voir que nous avons mis en place cette solution, mais ils ont rapidement ressenti les nombreux avantages et ils sont maintenant ravis de la rapidité et du soutien que nous sommes en mesure de leur apporter grâce à la technologie RFID. »

Pablo Díaz
Vice-Directeur Général, Comic Stores

Les résultats

Pendant la phase pilote, Comic Stores a rapidement commencé à voir les avantages de la mise en œuvre de la solution RFID. La plus grande valeur d'un point de vue opérationnel est la possibilité d'effectuer des contrôles d'inventaire hebdomadaires de manière efficace et d'améliorer la précision des stocks à hauteur de 98%.

Parmi les autres avantages, citons l'amélioration du service à la clientèle et l'exécution des commandes en ligne.

Le voyage de Comic Stores avec la RFID est loin d'être terminé. Dans les prochaines étapes, l'entreprise prévoit une intégration complète de la plate-forme TrueVUE de Sensormatic IQ avec ses systèmes POS et ERP afin d'obtenir des informations supplémentaires sur son inventaire, ses modèles de freinte et le comportement des acheteurs.



La vente au détail en accéléré

À propos de Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions est le principal portefeuille mondial de solutions de vente au détail de Johnson Controls, favorisant l'excellence opérationnelle à grande échelle et permettant un engagement intelligent et connecté des acheteurs. Notre plateforme d'exploitation numérique intelligente - Sensormatic IQ - combine l'ensemble du portefeuille de Sensormatic Solutions, y compris les données de tiers, afin de fournir des informations inégalées sur l'expérience des acheteurs, les renseignements sur les stocks, la prévention des pertes et l'efficacité opérationnelle avec des technologies avancées, comme l'IA et l'apprentissage automatique. Cela permet aux détaillants d'agir sur les résultats prescriptifs et prédictifs à partir des données afin d'avancer en toute confiance vers l'avenir.

Vous pouvez vous rendre sur le site de [Sensormatic Solutions](#) ou nous suivre sur [LinkedIn](#), [Twitter](#) et notre [chaîne YouTube](#).