



É T U D E D E C A S

Sensormatic

by Johnson Controls

Sensormatic Solutions Compliance Manager

Comment Sensormatic Solutions a permis à O'Brien's Costcutter d'assurer sa conformité en matière de sécurité alimentaire tout en gagnant en efficacité

Le client

Costcutter est l'un des acteurs de la grande distribution les plus respectés et reconnus d'Irlande. Créée en 2000 par sa société mère, le Barry Group, l'enseigne exploite aujourd'hui plus de 120 magasins franchisés Costcutter, dont O'Brien's Costcutter à Cork.

Le défi

Avant de collaborer avec l'équipe Sensormatic Solutions, O'Brien's Costcutter ne disposait d'aucun système de surveillance de la réfrigération dans ses magasins. Cette situation posait des problèmes importants en matière de sécurité alimentaire et engendrait par ailleurs un manque d'efficacité et de standardisation des processus. Le personnel devait relever manuellement les températures selon la méthode HACCP (analyse des risques et points critiques pour leur maîtrise) deux fois par jour et les consigner dans un registre – un processus à la fois complexe, propice aux erreurs et extrêmement chronophage. À cela s'ajoutaient d'autres limites liées à la gestion papier : la recherche fastidieuse d'informations dans des dossiers physiques et la difficulté à garantir l'exécution des tâches dans les délais.

Il était par ailleurs compliqué d'assurer un suivi rapide du cycle de vie complet des produits en magasin. Enfin, l'impossibilité pour l'enseigne d'accéder à distance aux données limitait sa capacité à assurer un suivi efficace de sa conformité réglementaire. Ces contraintes se traduisaient par des processus internes fastidieux et chronophages, de plus en plus coûteux en temps et en ressources pour l'entreprise. O'Brien's Costcutter avait besoin d'une solution.



La solution

Compliance Manager de Sensormatic Solutions est une plateforme numérique innovante de gestion de la conformité qui couvre l'ensemble des exigences liées à la sécurité alimentaire dans un environnement retail. En adoptant Compliance Manager, O'Brien's Costcutter a rapidement délaissé stylos et papier au profit d'outils numériques capables d'automatiser la surveillance, l'enregistrement et le reporting des données, garantissant ainsi le stockage, la préparation et la distribution des produits alimentaires dans des conditions optimales de sécurité. Combinant logiciels, applications mobiles et équipements connectés de dernière génération, la solution offre une gestion complète, de bout en bout.

Surveillance IoT de la réfrigération 24 h/24, 7 j/7 : O'Brien's Costcutter s'appuie sur la plateforme de surveillance de Sensormatic Solutions pour assurer une surveillance continue de ses réfrigérateurs et congélateurs. En cas d'anomalie, le système alerte immédiatement les équipes, qu'elles soient sur site ou à distance. Les notifications peuvent être transmises par SMS, e-mail, notification push ou appel téléphonique automatisé. Des délais de temporisation sont également intégrés pour éviter les fausses alertes lors des cycles de dégivrage.

Module Builder : outil entièrement personnalisable intégré à Compliance Manager, Module Builder permet à l'équipe d'O'Brien's Costcutter de créer des flux de travail de sécurité alimentaire sur mesure entièrement adaptés aux besoins spécifiques de chaque point de vente, à ses processus et à ses risques en matière de sécurité alimentaire. Les équipes peuvent ainsi suivre et contrôler l'ensemble des opérations sur site, notamment la traçabilité des produits, les opérations de cuisson ou encore les livraisons. La plateforme planifie automatiquement les tâches récurrentes et envoie des rappels aux collaborateurs afin de garantir leur réalisation dans les délais.

« Grâce au système Compliance Manager de Sensormatic Solutions, nous avons réalisé des économies significatives tout en renforçant le respect des procédures de sécurité alimentaire et la tenue à jour des registres par le personnel. Les rappels automatiques nous ont été particulièrement utiles. »

Michelle O'Brien
Directrice générale
O'Brien's Costcutter



Des résultats positifs

Ces solutions numériques innovantes et performantes ont apporté une véritable tranquillité d'esprit aux clients de Sensormatic Solutions. Aujourd'hui, grâce à une plateforme à la fois puissante et simple d'utilisation, O'Brien's Costcutter pilote sa stratégie de sécurité alimentaire avec confiance afin de protéger ses produits, ses clients et sa marque. Au-delà du respect des exigences réglementaires locales en matière de sécurité alimentaire et de conformité, O'Brien's Costcutter a également gagné en productivité en permettant à ses équipes de se consacrer davantage aux activités à forte valeur ajoutée.

Conformité

Les magasins O'Brien's Costcutter sont désormais entièrement équipés pour répondre aux exigences HACCP en matière de sécurité alimentaire. Les responsables peuvent assurer facilement la traçabilité des produits, depuis leur réception jusqu'à leur stockage, leur cuisson et leur refroidissement, garantissant ainsi le respect des bonnes pratiques à chaque étape.

Réduction des pertes de marchandises

Grâce à une surveillance continue des équipements frigorifiques et l'envoi d'alertes en temps réel, O'Brien's Costcutter a fortement réduit les pertes liées aux produits détériorés ou avariés.



Efficacité opérationnelle accrue

Les systèmes de classement papier appartiennent désormais au passé. Avec toutes les informations centralisées au sein d'un système numérique unifié, les utilisateurs peuvent rapidement et facilement filtrer les données par date, accéder à un module spécifique ou retrouver instantanément un produit.



Gain de temps significatif

Environ 240 heures sont économisées chaque année par rapport aux anciens processus manuels.



Renforcement de la conformité

La fonction de validation quotidienne offre aux responsables une vision claire de l'ensemble des activités réalisées en magasin. Grâce aux données disponibles, ils peuvent s'assurer que toutes les tâches sont exécutées correctement et dans les délais, tout en analysant les tendances afin de prendre des décisions plus éclairées.

Productivité et efficacité accrues

Le temps auparavant consacré au relevé manuel des températures HACCP a été considérablement réduit. Les responsables disposent désormais d'une visibilité complète sur les opérations réalisées en magasin et peuvent les valider en toute confiance, avec la certitude que les produits alimentaires sont correctement protégés. En cas d'audit ou d'incident nécessitant une investigation, les équipes disposent également d'un accès immédiat aux données essentielles.

Facile à prendre en main, la plateforme Compliance Manager de Sensormatic Solutions offre une expérience fluide et efficace à tous les utilisateurs, qu'il s'agisse des responsables de la conformité alimentaire ou des équipes en magasin. Résultat : une meilleure conformité, une efficacité accrue et des opérations quotidiennes plus fluides, permettant à l'équipe O'Brien's Costcutter d'aborder sereinement les évolutions futures du secteur de la distribution alimentaire.

Découvrez comment Compliance Manager de Sensormatic Solutions peut vous aider à renforcer votre conformité en matière de sécurité alimentaire, à protéger vos actifs et à accroître votre productivité. Planifiez une démonstration dès aujourd'hui sur www.sensormatic.com/fr_fr.





À propos de Johnson Controls

Leader mondial des solutions de gestion thermique, d'automatisation des bâtiments, d'efficacité énergétique et de décarbonation, Johnson Controls aide ses clients à optimiser leur consommation d'énergie, à réduire leurs émissions de carbone et à atteindre les niveaux de précision et de résilience requis dans des secteurs stratégiques tels que les centres de données, la santé, l'industrie pharmaceutique, la fabrication de pointe et l'enseignement supérieur.

Depuis plus de 140 ans, Johnson Controls garantit des performances là où cela compte vraiment. Grâce à des technologies de pointe, à des services couvrant l'ensemble du cycle de vie des installations et à un réseau mondial d'experts de terrain, nous aidons nos clients à améliorer leurs performances, à transformer leurs ambitions en résultats concrets et à contribuer à un avenir plus durable.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.johnsoncontrols.com et suivez @Johnsoncontrols sur les réseaux sociaux.

À propos de Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions, la division Retail de Johnson Controls, conçoit des solutions qui rendent les expériences d'achat plus sûres, plus fluides et plus performantes. Depuis plus de 60 ans, notre marque se trouve à l'avant-garde de l'innovation technologique et accompagne les enseignes du monde entier dans la transformation de leurs données en décisions opérationnelles. Sensormatic Solutions propose un écosystème intégré de solutions de prévention des pertes, de gestion intelligente des stocks et d'analyse de la fréquentation, complété par une offre de services et un réseau de partenaires. Cette approche permet aux distributeurs d'innover, d'optimiser leurs performances et de stimuler leur croissance grâce à des décisions fondées sur les données qui façonnent l'avenir du retail. Rendez-vous sur le site de Sensormatic Solutions ou suivez-nous sur [LinkedIn](#) et notre [chaîne YouTube](#).



www.sensormatic.com

