



E S T U D O D E C A S O

Sensormatic

by Johnson Controls

Sensormatic Solutions Compliance Manager

Como a O'Brien's Costcutter usou a Sensormatic Solutions para promover a conformidade com a segurança de alimentos e aumentar a eficiência

O Cliente

A Costcutter é um dos grupos de varejo mais respeitados e conhecidos da Irlanda. A rede foi fundada em 2000 pela empresa controladora, o Barry Group, e hoje opera mais de 120 lojas da franquia Costcutter, incluindo a O'Brien's Costcutter, em Cork.

Desafio

Antes de trabalhar com a equipe da Sensormatic Solutions, a loja Costcutter de O'Brien não possuía um sistema de monitoramento de refrigeração para seus equipamentos dentro da loja. Isso não só representou desafios em termos de segurança alimentar, mas também uma falta de eficiência e padronização. Os funcionários precisavam registrar manualmente em papel as temperaturas do Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (HACCP) duas vezes por dia, o que resultava em um processo complexo e propenso a erros, com um número maior de horas dedicadas a tarefas manuais. Entre os problemas decorrentes do sistema baseado em papel estavam a necessidade de procurar dados em pastas físicas de documentos e a dificuldade em garantir que as tarefas fossem concluídas dentro do prazo.

Além disso, era difícil rastrear rapidamente os produtos ao longo de seu ciclo de vida na loja. A falta de acesso remoto aos dados também afetou a capacidade da rede varejista de cumprir as normas de conformidade. Esses problemas lamentáveis levaram a processos internos tediosos e demorados, que custaram à organização cada vez mais tempo e dinheiro. A O'Brien's Costcutter precisava de ajuda.



Solução

O Sensormatic Solutions Compliance Manager é uma solução digital inovadora para gestão de conformidade que gerencia todos os aspectos da segurança alimentar em um ambiente de varejo. Com o sistema Compliance Manager da Sensormatic Solutions, a O'Brien's Costcutter substituiu rapidamente as pranchetas com caneta e papel por ferramentas digitais para automatizar o monitoramento, o registro e a geração de relatórios de dados, a fim de garantir que os alimentos sejam armazenados, preparados e consumidos de maneira segura. O novo sistema completo da rede de varejo inclui módulos de software, aplicativos móveis e hardware de última geração.

Monitoramento ininterrupto de refrigeração de IoT A O'Brien's Costcutter contou com a plataforma Food Safety de monitoramento 24 horas por dia, 7 dias por semana, da Sensormatic Solutions para proteger os alimentos em seus refrigeradores e freezers. O sistema envia alertas aos funcionários, tanto quando estão nas instalações quanto fora delas, para que sejam imediatamente informados sobre quaisquer problemas. Os alertas podem ser enviados por SMS, e-mail, notificação push e chamadas telefônicas automáticas e incluem intervalos de tempo para os ciclos de degelo.

Criador de módulos personalizáveis: O Criador de módulos Compliance Manager permite que a equipe da O'Brien's Costcutter crie fluxos de trabalho personalizados de segurança alimentar, configurados de acordo com as aplicações específicas da unidade e os riscos de segurança alimentar. A partir daí, a equipe pode acompanhar e monitorar os processos no local, como rastreabilidade, preparo e entrega. A plataforma também foi configurada com tarefas programadas, que enviam notificações automáticas aos funcionários para lembrá-los de concluir tarefas importantes.

"A utilização do sistema Compliance Manager da Sensormatic Solutions resultou em economia de custos para nossa empresa, ao mesmo tempo em que incentivou os funcionários a manter a conformidade e a manter os registros de segurança alimentar em dia." "Nos beneficiamos especialmente dos lembretes automáticos."

Michelle O'Brien
Diretor-geral
O'Brien's Costcutter



Os resultados positivos

Essas soluções digitais inovadoras e eficientes proporcionaram uma verdadeira tranquilidade aos estimados clientes da Sensormatic Solutions. A O'Brien's Costcutter agora está no comando de sua jornada em segurança alimentar, ao aproveitar o potencial de uma plataforma sofisticada, porém fácil de usar, para proteger seus produtos, clientes e marca. Além de cumprir as normas locais de segurança alimentar e conformidade, a O'Brien's Costcutter também aumentou a produtividade, permitindo que os funcionários se dediquem a outras áreas essenciais do negócio.

Conformidade

A O'Brien's Costcutter está totalmente equipada para atender às normas de conformidade e segurança alimentar do HACCP. Os gerentes agora podem rastrear facilmente os produtos ao longo dos processos de entrega, armazenamento, preparo e refrigeração da loja, a fim de garantir que os alimentos permaneçam seguros.

Perda de estoque reduzida

Graças ao monitoramento e aos alertas de refrigeração 24 horas por dia, 7 dias por semana, a O'Brien's Costcutter registrou uma redução significativa nas perdas de estoque, graças à prevenção de danos ou deterioração dos alimentos.



Maior eficiência

Já se foram os dias dos sistemas de arquivamento em papel. Com todas as informações reunidas em um único sistema digital, os usuários podem filtrar de forma rápida e fácil por um dia específico, um módulo específico ou pesquisar por produto.



Redução significativa no número de horas dedicadas aos pontos de controle diários.

Aproximadamente 240 horas economizadas anualmente com processos manuais.



Conformidade aprimorada.

O recurso "Daily Sign Off" oferece aos gerentes uma visão geral simples e objetiva de todas as atividades da loja. Com o apoio dos dados, eles podem garantir que todas as tarefas sejam concluídas dentro do prazo e da maneira correta, além de analisar tendências para tomar decisões empresariais mais inteligentes.

Maior produtividade e eficiência

O número de horas que a O'Brien's Costcutter costumava dedicar ao registro manual das temperaturas do HACCP foi reduzido significativamente. Hoje, os gerentes podem analisar todas as atividades realizadas na loja e dar o aval, sabendo que os alimentos estão seguros e protegidos. A equipe também tem acesso a dados essenciais, caso precise recuperá-los rapidamente em caso de auditorias de segurança alimentar ou de investigação de incidentes.

A plataforma Compliance Manager da Sensormatic Solutions, de fácil utilização, coloca o usuário em primeiro plano para proporcionar uma experiência simples e eficaz a todas as partes interessadas — desde o departamento de conformidade com a segurança alimentar até os funcionários das lojas. Tudo isso resulta em maior conformidade com as normas de segurança alimentar, maior eficiência e operações diárias mais tranquilas, o que preparou a equipe da O'Brien's Costcutter para a próxima geração do varejo de alimentos.

Saiba como o Compliance Manager da Sensormatic Solutions pode ajudá-lo a cumprir as normas de segurança alimentar, proteger seus ativos e aumentar sua produtividade. Agende uma demonstração hoje mesmo em www.sensormatic.com.





Sobre a Johnson Controls

A Johnson Controls, líder global em gestão térmica, sistemas prediais de missão crítica, eficiência energética e descarbonização, ajuda os clientes a usar a energia de forma mais produtiva, reduzir as emissões de carbono e operar com a precisão e a resiliência necessárias em setores em rápida expansão, como data centers, saúde, produtos farmacêuticos, manufatura avançada e ensino superior.

Por mais de 140 anos, a Johnson Controls tem proporcionado desempenho onde realmente importa. Com o respaldo de tecnologia avançada, serviços de ciclo de vida e uma organização de campo líder do setor, aumentamos o desempenho do cliente, transformamos metas em resultados reais e ajudamos a levar a sociedade adiante.

Acesse www.johnsoncontrols.com para obter mais informações e siga a @Johnsoncontrols nas redes sociais.

Sobre a Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions, o portfólio líder global de soluções de varejo da Johnson Controls, proporciona experiências de varejo seguras e contínuas. Há mais de 60 anos que a marca tem estado na vanguarda da rápida adoção de tecnologia no setor, redefinindo as operações de retalho à escala global e transformando insights em ações. A Sensormatic Solutions oferece um ecossistema interconectado de soluções de prevenção de perdas, inteligência de inventário e insights de tráfego, juntamente com nossos serviços e parceiros, para permitir que varejistas de todo o mundo inovem e evoluam com precisão, conectando resultados baseados em dados que moldam o futuro do varejo. Visite a [Sensormatic Solutions](#) ou siga-nos no [LinkedIn](#) e no nosso [canal do YouTube](#).



www.sensormatic.com

