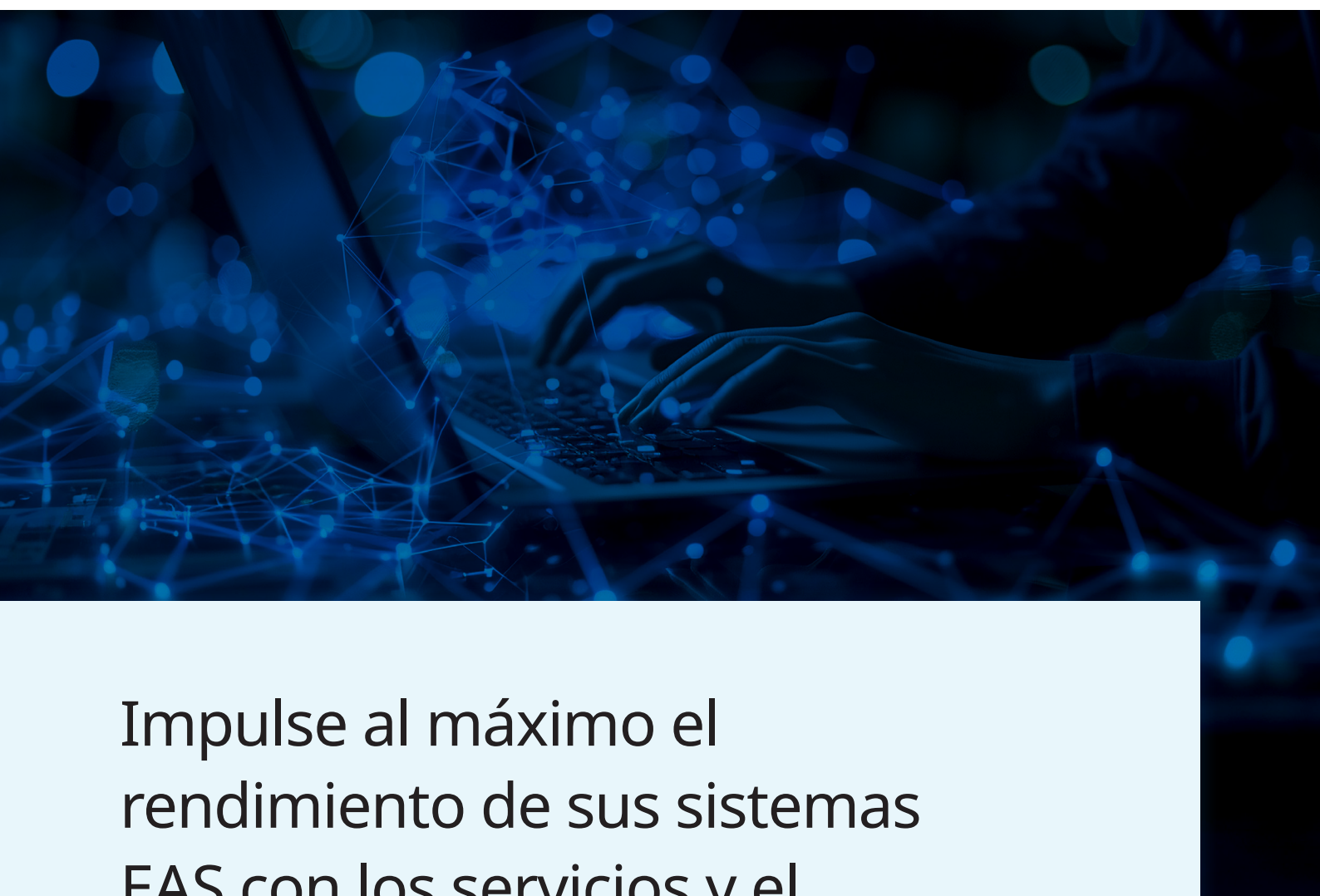


Sensormatic Retail On Services



Impulse al máximo el
rendimiento de sus sistemas
EAS con los servicios y el
modelo de conectividad
de Sensormatic Retail On.

La primera línea de defensa en la prevención de pérdidas: ¿Está preparado su sistema EAS?

La merma y el robo en el comercio minorista han aumentado de forma sostenida en los últimos años, sin señales de desaceleración. Aunque las pérdidas pueden producirse en cualquier etapa del recorrido de la mercancía, las salidas de la tienda siguen siendo el punto más crítico, donde se concentra el mayor riesgo.

La protección electrónica de artículos (EAS) ha sido durante décadas una de las tecnologías más eficaces para combatir el crimen minorista. No solo actúa como un disuasivo visible, sino que también permite detectar robos y comportamientos inusuales en los puntos de entrada y salida. Cuando se integra con tecnologías como RFID, inteligencia artificial (IA) o analítica de vídeo, el EAS proporciona información detallada sobre qué se pierde, dónde y cuándo ocurre, así como el coste real de esas pérdidas, datos que hasta hace poco eran prácticamente imposibles de obtener.

Sin embargo, para que esa inteligencia sea realmente valiosa, cada componente del sistema debe funcionar de manera impecable. Desde el origen hasta el punto de venta, todos los elementos deben operar de forma coordinada para proteger la mercancía, evitar interrupciones operativas y garantizar una experiencia de compra fluida, al tiempo que se apoya a los equipos de tienda sometidos a una presión constante.



Bien conectado

Conectividad segura para una protección sin interrupciones

Para mantener la mercancía protegida en todo momento, es fundamental que los sistemas estén correctamente interconectados y cuenten con capacidades de monitoreo automático. Esto implica operar de forma independiente de la infraestructura del sitio, garantizando que la solución sea completamente autónoma. Además, incorpora mecanismos avanzados de ciberseguridad y funciona sin interferir con los sistemas informáticos existentes.





¿Por qué debería estar conectado su sistema EAS?

Cuando los sistemas EAS presentan problemas de conectividad de red, el impacto suele ir mucho más allá de fallos técnicos menores.

En muchos casos, el sistema no solo reduce su rendimiento, sino que puede volverse completamente invisible. Sin diagnósticos oportunos ni visibilidad en tiempo real del estado del sistema, estos fallos pueden pasar desapercibidos durante largos períodos.

A menudo, los retailers solo detectan el mal funcionamiento cuando se registran picos de pérdida de mercancía o cuando el personal en tienda reporta incidencias. Para entonces, el daño ya está hecho.

Esta falta de conectividad y visibilidad deriva con frecuencia en visitas evitables de equipos de servicio, lo que genera costos operativos innecesarios e interrumpe las operaciones y rutinas habituales de la tienda.

¿La respuesta?

Una conectividad EAS confiable no solo garantiza el funcionamiento óptimo de los sistemas de prevención de pérdidas, sino que también habilita una supervisión proactiva, una detección de fallos más rápida y una integración fluida con otras tecnologías.

De este modo, es posible anticiparse a las amenazas y actuar de manera preventiva, en lugar de depender exclusivamente de medidas reactivas.



De manual a gestionado: optimice su conectividad EAS

Característica	EAS autónomo	Conectado a la red	Servicios Retail On de Sensormatic
Acceso la red	✗ Sin conectividad	⚠ Alto esfuerzo de TI, alto riesgo de seguridad informática	✓ Aislado, seguro y bidireccional
Monitoreo en tiempo real	✗ Comprobaciones diarias manuales	✗ Solo reactivo; Necesita acceso específico	✓ Alertas 24/7 mediante el administrador de dispositivos
Diagnóstico y solución	✗ Visitas al sitio requeridas	⚠ Solo mediante conexión VPN	✓ Sistema proactivo con alarmas y SLA mejorados
Servicios adicionales (p.ej. SMaaS)	✗ No disponible	✓ Disponible	✓ Sin interrupciones, solo necesita un enchufe de red
Instalación	✗ Sin conectividad	⚠ Requiere cableado intensivo y acceso a la arquitectura de red y TI	✓ Plug-and-play: alimentación eléctrica y total autonomía frente a sistemas del minorista

Extensión de servicios y asistencia técnica

En el retail moderno, la velocidad, la eficiencia y la máxima disponibilidad ya no son opcionales: son obligatorias.

Las intervenciones de servicios in situ deberían ser la excepción. El mantenimiento puramente reactivo en el lugar está obsoleto en un mundo que exige agilidad y operaciones continuas.

En Sensormatic estamos convencidos: los servicios no deberían entrar en acción únicamente cuando algo falla.

Nuestro enfoque proactivo utiliza tecnologías conectadas y diagnósticos remotos para detectar y resolver problemas de forma anticipada, antes de que escalen. Así, sus sistemas siempre estarán un paso adelante, y su negocio también.

Sensormatic Retail On Services – ¿Qué significa exactamente?

Para garantizar que su sistema EAS funcione al máximo rendimiento, un plan de mantenimiento tradicional requeriría visitas trimestrales a las instalaciones, un enfoque que implica una alta carga de trabajo y costes significativos por desplazamiento e intervención técnica.

Con Sensormatic Retail On Services, ofrecemos una alternativa mucho más eficiente: supervisión continua del rendimiento del sistema con la frecuencia que necesite, ya sea semanal, diaria o incluso en tiempo real. Esta solución no solo mejora la fiabilidad, sino que también reduce de forma considerable los costes al eliminar la necesidad de repetidas intervenciones presenciales.



Beneficios clave:

Sensormatic Retail On Services



Satisfacción y experiencia del retailer

- **Resolución rápida:** los diagnósticos remotos reducen al mínimo el tiempo de inactividad.
- **Soporte proactivo:** solucione los problemas antes de que afecten a los clientes.
- **Servicio técnico más eficiente:** los técnicos llegan preparados, mejorando la tasa de reparación en la primera visita.
- **Confianza del cliente:** un servicio profesional refuerza la reputación de la marca.



Rentabilidad

- **Menos visitas presenciales:** resuelve los problemas de forma remota y evita intervenciones repetidas.
- **Programación optimizada:** prioriza las tareas críticas y reduce la carga de trabajo de los técnicos.
- **Reducción de costes de desplazamiento:** menos gastos en combustible, alojamiento y desgaste del vehículo.



Excelencia operativa

- **Supervisión centralizada:** Gestione múltiples sitios de forma remota con total facilidad.
- **Soporte continuo:** Amplíe el horario de atención sin necesidad de desplazamientos.
- **Procesos estandarizados:** Garantice una resolución de problemas coherente y optimice la logística de repuestos.



Reducción de Riesgos

- **Mayor seguridad:** Minimice la exposición a riesgos en el sitio.
- **Garantía de continuidad:** Mantenga los sistemas operativos incluso durante interrupciones.
- **Conexiones VPN seguras:** Asegure la transmisión de datos y refuerce la ciberprotección integral.



Rendimiento al instante

- **Tiempo promedio de resolución < 1 día:** Gestión rápida de incidencias para minimizar el tiempo de inactividad y mantener las operaciones sin interrupciones.
- **>90 % de resolución remota en 2 días (SLA):** Cumplimiento sistemático de los objetivos de servicio, garantizando asistencia ágil y confiable en todas las ubicaciones.
- **Conectividad 100 % basada en VPN:** Transmisión de datos cifrada y cibersegura, sin excepciones.
- **Escalabilidad comprobada en más de 1.000 tiendas:** Rendimiento demostrado en grandes redes minoristas con supervisión centralizada.

Sensormatic Retail On Services - ¿Cómo funciona exactamente?

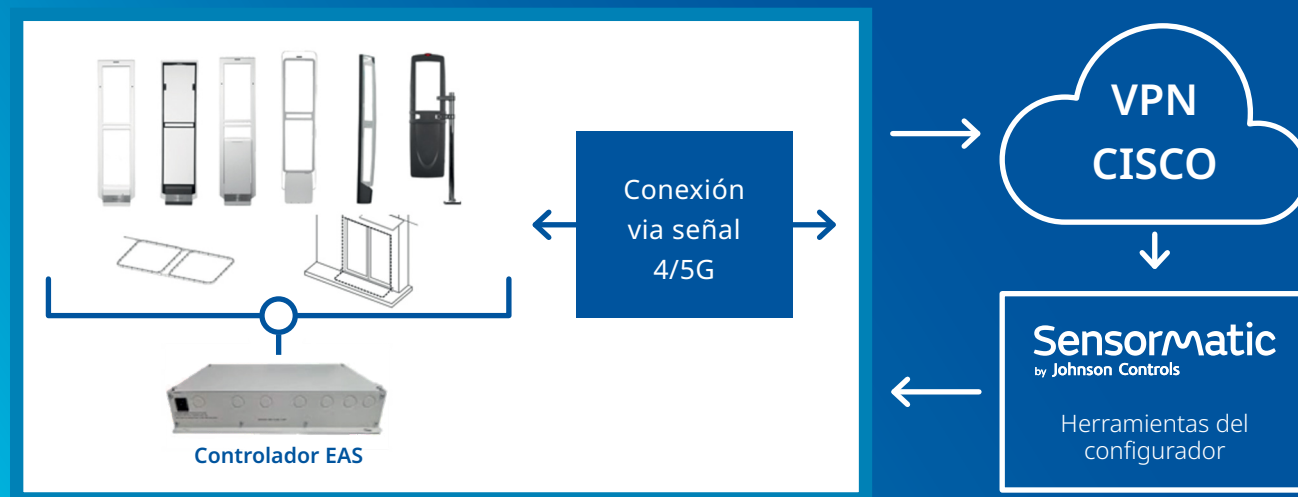
Con Sensormatic Retail On Services, la gestión de seguridad alcanza un nuevo nivel.

Este servicio permite acceder a los dispositivos EAS en cualquier momento, ofreciendo análisis en tiempo real y actualizaciones de estado en vivo en todos los componentes del sistema.

La conectividad se mantiene totalmente aislada de la red del minorista, protegiendo la infraestructura de TI interna del cliente. Además, todas las transmisiones se realizan mediante conexiones VPN cifradas, garantizando privacidad y una ciberprotección completa frente a amenazas externas.

Los sistemas son monitorizados de forma continua. Ante cualquier alerta, un técnico de Sensormatic evalúa y resuelve el problema de manera remota. Si se requiere intervención en el sitio, el técnico llega plenamente informado, con el historial completo del Centro de Diagnóstico Remoto (RDC) y las piezas necesarias listas para su instalación.

Este enfoque optimizado ofrece a nuestros clientes una solución fiable, ágil y segura, que reduce el tiempo de inactividad, minimiza interrupciones y refuerza la confianza operativa.



El comercia minorista. Simplificado.

Los entornos minoristas son complejos, dinámicos y en constante movimiento: los problemas son inevitables.

Pero lo que realmente marca la diferencia es la rapidez y eficacia de tu respuesta.

Sin implementaciones complicadas.
Sin entrenamientos interminables.

Si tu tienda tiene conexión, Sensormatic Retail On Services se encarga del resto.

Acerca de Johnson Controls:

En Johnson Controls (NYSE:JCI), transformamos los entornos en los que las personas viven, trabajan, aprenden y disfrutan. Como líder mundial en edificios inteligentes, saludables y sostenibles, nuestra misión es reimaginar el rendimiento de los edificios para servir a las personas, los lugares y el planeta. Basándonos en una orgullosa historia de 140 años de innovación, ofrecemos el proyecto del futuro para sectores como la sanidad, las escuelas, los centros de datos, los aeropuertos, los estadios, la fabricación y otros, a través de OpenBlue, nuestra oferta digital integral. En la actualidad, Johnson Controls ofrece la mayor cartera del mundo de tecnología y software para edificios, así como soluciones de servicio de algunos de los nombres más fiables del sector.

Visite www.johnsoncontrols.com para obtener más información y siga a [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) en las plataformas sociales.

Acerca de Sensormatic Solutions:

Sensormatic Solutions, el principal portafolio global de soluciones retail de Johnson Controls, permite experiencias de compra seguras, protegidas y ágiles. Desde hace más de 60 años, la marca está a la vanguardia de los avances tecnológicos en la industria, redefiniendo las operaciones minoristas a nivel global y transformando información en acciones. Sensormatic Solutions ofrece un ecosistema conectado de soluciones para la prevención de pérdidas, la gestión inteligente de inventarios y el análisis de la afluencia de visitantes. Con nuestros servicios y socios, permitimos que los minoristas de todo el mundo actúen de manera innovadora y precisa, logrando resultados basados en datos que dan forma al futuro del comercio minorista.

Para más información, visite [Sensormatic Solutions](https://sensormatic.com) o síguenos en [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/sensormatic), [X](https://twitter.com/sensormatic) y [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UCv8v8v8v8v8v8v8v8v8v8v8).

