

사 례 연 구

Sensormatic

by Johnson Controls

Sensormatic Solutions Compliance Manager

O'Brien's Costcutter가 Sensormatic Solutions를 활용하여 식품
안전 규정을 준수하고 효율성을 향상시킨 방법

고객

Costcutter는 아일랜드에서 가장 존경받고 잘 알려진 소매 그룹 중 하나입니다. 이 체인은 2000년 모회사인 Barry Group에 의해 설립되었으며, 현재 Cork에 위치한 O'Brien's Costcutter를 포함해 120개 이상의 Costcutter 가맹점을 운영하고 있습니다.

과제

Sensormatic Solutions 팀과 협력하기 전, O'Brien's Costcutter에는 매장 내 냉동·냉장 단말기를 위한 모니터링 시스템이 없었습니다. 이는 식품 안전상의 문제뿐만 아니라 효율성과 표준화의 부재를 초래했습니다. 직원들은 하루에 두 번 수동으로 종이에 HACCP(위해요소분석 및 중요관리점) 온도를 기록해야 했으며, 이는 수동 작업에 과도한 시간이 소요되는 복잡하고 오류가 발생하기 쉬운 프로세스로 이어졌습니다. 종이 기반 시스템의 번거로운 부산물로는 데이터 확인을 위해 물리적인 서류 폴더를 뒤져야 하는 점과 정해진 시간에 작업이 완료되었는지 확인하기 어렵다는 점이 있었습니다.

또한, 매장 내 생애주기 동안 제품을 신속하게 추적하는 것도 힘들었습니다. 데이터에 대한 원격 접근성 결여 역시 규정 준수 기준을 충족하는 리테일러의 능력에 영향을 미쳤습니다. 이러한 불행한 문제들은 지루하고 시간이 많이 걸리는 내부 프로세스로 이어져 조직에 점차 더 많은 시간과 비용을 소모하게 만들었습니다.

O'Brien's Costcutter는 도움이 필요했습니다.



솔루션

Sensormatic Solutions의 Compliance Manager는 소매 환경 내 식품 안전의 모든 측면을 관리하는 혁신적인 디지털 규정 준수 관리 솔루션입니다. Sensormatic Solutions의 Compliance Manager 시스템을 통해 O'Brien's Costcutter는 펜과 종이 바인더를 디지털 도구로 빠르게 대체하여 데이터 모니터링, 기록 및 보고를 자동화함으로써 식품이 안전하게 보관, 조리 및 소비되도록 보장했습니다. 이 리테일러의 새로운 엔드투엔드 시스템에는 소프트웨어 모듈, 모바일 애플리케이션 및 최첨단 하드웨어가 포함되어 있습니다.

24/7 IoT 냉동·냉장 모니터링: O'Brien's Costcutter는 Sensormatic Solutions의 Food Safety 24/7 모니터링 플랫폼을 활용하여 냉장고와 냉동고 안의 식품을 보호했습니다. 이 시스템은 직원들이 근무 중이든 퇴근 후이든 관계없이 알림을 전송하여 문제 발생 시 즉각적으로 인지할 수 있도록 합니다. 알림은 SMS, 이메일, 푸시 알림, 자동 전화 통화로 발송될 수 있으며 해동 주기를 고려한 시간 지연 기능도 포함되어 있습니다.

맞춤형 모듈 빌더: Compliance Manager Module Builder를 통해 O'Brien's Costcutter 팀은 사업장의 고유한 적용 분야와 식품 안전 위험에 맞게 구성된 맞춤형 식품 안전 워크플로를 생성할 수 있습니다. 이를 통해 직원들은 추적성, 조리, 배송과 같은 현장 프로세스를 추적하고 모니터링할 수 있습니다. 또한 플랫폼에 예약된 작업이 설정되어 있어 직원들에게 주요 업무를 완료하도록 자동으로 알림을 보냅니다.

"Sensormatic Solutions의 Compliance Manager 시스템을 사용함으로써 우리 비즈니스의 비용을 절감하는 동시에 직원들이 규정을 준수하고 최신 식품 안전 기록을 유지하도록 독려할 수 있었습니다. 특히 자동 알림 기능의 덕을 많이 보았습니다."

Michelle O' Brien
Managing Director
O'Brien's Costcutter



긍정적인 결과

이러한 혁신적이고 효율적인 디지털 솔루션은 Sensormatic Solutions의 소중한 고객들에게 진정한 마음의 평화를 가져다주었습니다. O'Brien's Costcutter는 이제 정교하면서도 사용하기 쉬운 플랫폼의 힘을 활용하여 제품, 고객 및 브랜드를 보호함으로써 식품 안전 여정을 주도적으로 제어하고 있습니다. 현지 식품 안전 및 규정 준수 기준을 충족하는 것 외에도, O'Brien's Costcutter는 생산성을 향상시켜 직원들이 비즈니스의 다른 핵심 영역에 집중할 수 있도록 여유를 확보했습니다.

규정 준수

O'Brien's Costcutter는 HACCP 식품 규정 준수 및 안전 기준을 충족할 수 있는 완벽한 준비를 갖추었습니다. 관리자들은 이제 매장의 입고, 보관, 조리 및 냉각 프로세스 전반에 걸쳐 제품을 쉽게 추적하여 식재료가 안전하게 유지되도록 할 수 있습니다.

재고 손실 감소

24시간 연중무휴 냉동·냉장 모니터링 및 알람 덕분에 O'Brien's Costcutter는 손상되거나 부패한 식품의 발생을 방지함으로써 재고 손실을 결정적으로 줄였습니다.



효율성 향상.

종이 문서 보관 시스템의 시대는 지나갔습니다. 모든 정보가 하나의 디지털 시스템에 담겨 있어 사용자는 특정 날짜, 특정 모듈을 빠르게 필터링하거나 제품별로 쉽게 검색할 수 있습니다.



일일 점검 시간의 획기적 단축.

수동 프로세스와 비교하여 연간 약 240시간을 절감했습니다.



규정 준수 개선.

Daily Sign Off(일일 승인) 기능을 통해 관리자는 매장 내 모든 활동에 대한 간결하고 간소화된 개요를 확인할 수 있습니다. 데이터를 바탕으로 작업이 제시 시간에 정확하게 완료되었는지 확인하고 트렌드를 분석하여 더 스마트한 비즈니스 의사결정을 내릴 수 있습니다.

생산성 및 효율성 증대

O'Brien's Costcutter가 이전까지 HACCP 온도를 수동으로 기록하는 데 소요했던 시간이 대폭 줄어들었습니다. 오늘날 관리자들은 식품이 안전하고 확실하게 관리되고 있음을 확인하며 매장 내 모든 활동을 검토하고 승인할 수 있습니다. 또한 팀원들은 식품 안전 감사나 사건 조사 발생 시 신속하게 데이터를 추출해야 할 경우 중요한 데이터에 즉시 접근할 수 있습니다.

사용하기 쉬운 Sensormatic Solutions의 Compliance Manager 플랫폼은 사용자를 최우선으로 고려하여 식품 안전 담당 부서부터 매장 팀원에 이르기까지 모든 이해관계자에게 단순하고 효과적인 경험을 제공합니다. 이 모든 요소가 더해져 식품 안전 규정 준수 향상, 효율성 증대, 그리고 더욱 원활한 일상 운영을 가능하게 했으며, O'Brien's Costcutter 팀이 차세대 식품 유통 환경에 대비할 수 있도록 만들었습니다.

Sensormatic Solutions의 Compliance Manager가 식품 안전 규정 준수를 달성하고, 자산을 보호하며, 생산성을 향상시킬 수 있는지 알아보세요. 지금 [연락처 - Sensormatic | Korea](#)에서 데모를 신청하세요.



Johnson Controls 소개

열 관리, 미션 크리티컬 빌딩 시스템, 에너지 효율 및 탈탄소화 분야의 글로벌 리더인 Johnson Controls는 고객이 에너지를 더욱 생산적으로 사용하고 탄소 배출량을 줄이도록 지원합니다. 이를 통해 데이터 센터, 헬스케어, 제약, 첨단 제조, 고등 교육 등 급성장하는 산업군에서 요구되는 정확성과 회복 탄력성을 바탕으로 운영할 수 있도록 돕습니다.

Johnson Controls는 140년 이상 핵심 산업에서 뛰어난 성과를 입증해 왔습니다. 첨단 기술과 생애주기 기반 서비스, 업계 최고 수준의 현장 조직을 바탕으로 고객의 퍼포먼스 향상 및 목표 달성을 돕고, 지속가능한 사회 발전에 기여하고 있습니다.

www.johnsoncontrols.com을 방문하여 자세한 정보를 알아보고, 소셜 플랫폼에서 @Johnsoncontrols를 팔로우하세요.

Sensormatic Solutions 소개

Johnson Controls의 대표적인 글로벌 리테일 솔루션 브랜드인 Sensormatic Solutions는 안전하고 원활한 리테일 경험을 제공합니다. 60여 년간 업계를 선도하며 빠르게 변화하는 기술을 도입하여 리테일 운영을 새롭게 정의하고 인사이트를 행동으로 전환해 왔습니다.

Sensormatic Solutions는 손실 방지, 재고 인텔리전스 및 고객 동선 분석 솔루션을 포함한 통합 생태계를 통해 전 세계 리테일러들이 데이터 기반의 혁신을 정밀하게 이루고 미래를 열어갈 수 있도록 돕습니다. [Sensormatic Solutions](#)를 방문하거나 [LinkedIn](#) 및 당사의 [YouTube 채널](#)을 팔로우하세요.



www.sensormatic.com

