


Sensormatic

Retail On Services



Nutzen Sie das volle Potenzial
Ihrer EAS-Systeme mit den
Sensormatic Retail On Services.

An vorderster Front beim Diebstahlschutz: Ist Ihr EAS-System einsatzbereit?

Warenschwund und Diebstahl im Einzelhandel nehmen stetig zu – und ein Ende dieser Entwicklung ist nicht in Sicht. Verluste können entlang der gesamten Lieferkette entstehen, doch die größte Schwachstelle bleibt der Ladenausgang. Genau hier entscheidet sich, ob ein Diebstahl erkannt und verhindert wird.

Die elektronische Artikelsicherung (EAS) zählt seit Jahren zu den bewährtesten Technologien im Schutz vor Einzelhandelskriminalität. Sie dient nicht nur als sichtbare Abschreckung, sondern erkennt auch Diebstähle und ungewöhnliche Aktivitäten an Ein- und Ausgängen zuverlässig.

In Kombination mit modernen Technologien wie Radio-Frequency Identification (RFID), künstlicher Intelligenz (KI) oder Videoanalyse wird EAS zu einem leistungsstarken Analysewerkzeug. Es liefert präzise Einblicke: Welche Artikel fehlen? Wo und wann ist es passiert? Und welche finanziellen Auswirkungen hat der Verlust tatsächlich? Diese Informationen erhielt man früher nur unter erheblichem Aufwand und hohen Kosten – heute sind sie dank intelligenter Systemintegration schnell verfügbar und strategisch nutzbar.



Gut vernetzt

Zuverlässiger Schutz durch sichere Datenübertragung!

Um Ihr Inventar dauerhaft zu schützen, ist es wichtig, dass Ihre Warensicherungssysteme ordnungsgemäß vernetzt sind und ein reibungsloses Funktionieren automatisch überwacht wird. Dazu gehört auch der autonome Betrieb außerhalb der standorteigenen IT-Infrastruktur unter Einhaltung von robusten IT-Sicherheitsmechanismen.





Warum sollte ihr EAS-System vernetzt sein?

Wenn ihr EAS-Systeme Probleme signalisiert, gehen die Auswirkungen oft über kleinere technische Störungen hinaus. In vielen Fällen arbeitet das System nicht nur unterdurchschnittlich – es funktioniert oft gar nicht mehr. Ohne zeitnahe Diagnose oder Echtzeit-Einblick in den Systemzustand können diese Fehler über längere Zeiträume unentdeckt bleiben.

Einzelhändler werden von der Störung möglicherweise erst dann in Kenntnis gesetzt, wenn Spitzen bei Warenschwund auftauchen oder Mitarbeiter vor Ort Probleme melden. Zu diesem Zeitpunkt ist der Schaden oft schon immens.

Eine Nicht-Vernetzung und fehlende Transparenz führen häufig zu vermeidbaren Vor-Ort-Besuchen durch Serviceteams, die unnötige Betriebskosten verursachen und die Abläufe im Geschäft stören.

Eine zuverlässige Vernetzung stellt nicht nur sicher, dass Ihre Diebstahlschutzsysteme optimal funktionieren, sie ermöglicht auch eine proaktive Überwachung, eine schnellere Fehlererkennung und eine nahtlose Integration in andere Technologien. So bleiben Sie möglichen Bedrohungen immer einen Schritt voraus.



Von manuell zu managed: Ihre EAS-Netzwerkanbindung

Merkmal	Stand-alone EAS	Mit Netzwerk-anbindung	Sensormatic Retail On Services
Netzwerkzugriff	✗ Nicht verfügbar	⚠ Hoher IT-Aufwand; hohes IT Sicherheitsrisiko	✓ Isoliert, sicher und bidirektional
Überwachung in Echtzeit	✗ Manuelle tägliche Kontrollen	✗ Nur reaktiv; spezieller Zugriff benötigt	✓ 24/7 Alarmer über Geräte-Manager
Diagnose & Behebung	✗ Servicebesuche vor Ort	⚠ Nur über VPN Verbindung	✓ Vollständig alarmbasiertes System mit besseren SLAs
Zusätzliche Services (z.B. SMAas)	✗ Nicht verfügbar	✓ Verfügbar	✓ Nahtlos – benötigt nur einen Netzstecker
Installation	✗ Keine Anbindung	⚠ Hoher Aufwand für die Verkabelung von Systemen; Zugriff auf Netzwerk und IT Struktur erforderlich	✓ Plug-and-Play – benötigt nur Netzstrom, völlig unabhängig von den Systemen des Händlers

Erweiterung von Service & Support

Im modernen Einzelhandel sind Geschwindigkeit, Effizienz und maximale Verfügbarkeit keine Kür mehr – sie sind Pflicht.

Serviceeinsätze vor Ort sollten die Ausnahme bleiben. Reine, reaktive Wartung vor Ort ist in einer Welt, die Agilität und unterbrechungsfreie Abläufe verlangt, längst überholt.

Bei Sensormatic sind wir davon überzeugt: Service sollte nicht erst dann beginnen, wenn etwas schief läuft.

Unser proaktiver Ansatz nutzt vernetzte Technologien und Remote-Diagnosen, um Probleme frühzeitig zu erkennen und zu beheben – bevor sie eskalieren. So bleiben Ihre Systeme immer einen Schritt voraus – und Ihr Geschäft ebenfalls.

Sensormatic Retail on Services – Was genau heißt das?

Damit Ihr EAS-System jederzeit optimal funktioniert, erfordert ein herkömmlicher Wartungsplan in der Regel vierteljährliche Vor-Ort-Besuche – ein Ansatz, der mit erheblichem Personal- und Kostenaufwand verbunden ist.

Sensormatic Retail On Services bieten eine effiziente Lösung, mit der die Systemleistung so oft wie nötig überwacht werden kann – ob wöchentlich, täglich oder sogar in Echtzeit. Diese intelligente Alternative steigert nicht nur die Zuverlässigkeit, sondern reduziert auch Kosten, da unnötige Vor-Ort-Einsätze entfallen.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

Sensormatic Retail On Services



Sorgenfreiheit für Einzelhändler

- **Schnelle Lösung:** Ferndiagnose minimiert Ausfallzeiten
- **Proaktiver Support:** Probleme werden behoben bevor Kunden sie bemerken
- **Gut informierter Service:** Techniker treffen vorbereitet ein und verbessern die First-Time-Repair-Rate
- **Kundenvertrauen:** Professioneller Service stärkt den Ruf der Marke



Kosteneffizienz

- **Weniger Einsätze vor Ort:** Probleme werden per Fernzugriff gelöst
- **Optimierte Zeitplanung:** Priorisieren Sie kritische Aufgaben und reduzieren Sie die Auslastung der Servicetechniker
- **Geringere Unkosten** für Servicebesuche



Betriebliche Exzellenz

- **Zentralisierte Überwachung:** Verwaltung mehrerer Standorte aus der Ferne
- **Always-On-Support:** Verlängerte Servicezeiten ohne Reisen
- **Standardisierte Prozesse:** Konsequente Störungsbehebung und smartere Ersatzteillogistik



Risikominimierung

- **Erhöhte Sicherheit:** Servicetechniker werden weniger Gefahren ausgesetzt
- **Continuity Assurance:** Aufrechterhaltung des Systembetriebs bei Unterbrechungen
- **VPN-Verbindungen:** Sichere Datenübertragung und lückenlose IT Sicherheit



Performance auf einen Blick

- **Durchschnittliche Störungsbehebung von <1 Tag:** Schnelle Problembearbeitung minimiert Ausfallzeiten und sorgt für einen reibungslosen Betrieb
- **>90 % Remote-Störungsbehebung innerhalb von 2 Tagen (SLA):** Erfüllt konsequent die Service-Level-Ziele und gewährleistet schnellen und zuverlässigen Support an allen Standorten
- **100 % VPN-basierte Verbindung:** Alle Datenübertragungen sind verschlüsselt und entsprechen den IT Sicherheitsstandards
- **Skalierbar über 1000+ Filialen:** Bewährte Leistung für große Einzelhandelsnetzwerke – mit zentralisierter Steuerung und vollständiger Transparenz.

Sensormatic Retail On Services - Wie funktionieren sie?

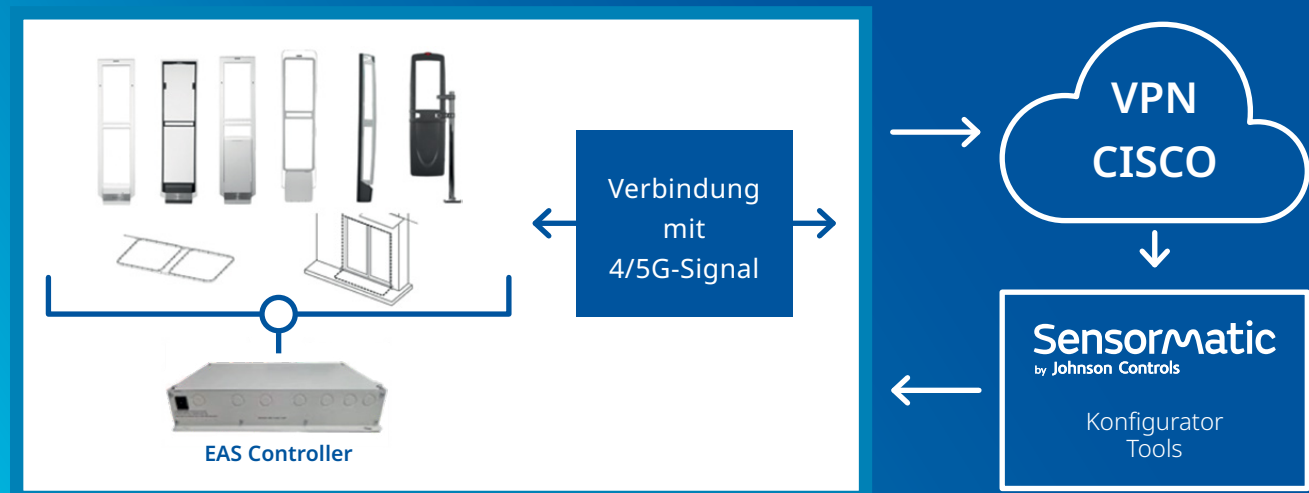
Mit der Einführung von Sensormatic Retail On Services kann Sensormatic jederzeit auf EAS-Geräte zugreifen und Echtzeitanalysen sowie Live-Status-Updates für alle Systemkomponenten bereitstellen.

Dabei bleibt die Konnektivität vollständig vom Netzwerk des Einzelhändlers isoliert und gewährleistet so einen robusten Schutz für die interne IT-Infrastruktur.

Sensormatic Retail On Services nutzt ausschließlich sichere VPN-Verbindungen, um eine geschützte Datenübertragung und umfassenden Cyberschutz zu gewährleisten. So bleibt jede Kommunikation vollständig verschlüsselt, vertraulich und zuverlässig vor externen Bedrohungen abgeschirmt.

Die Systeme werden rund um die Uhr überwacht. Im Falle eines Alarms analysiert ein Sensormatic-Techniker das Problem per Fernzugriff und behebt es sofort. Sollte ein Vor-Ort-Einsatz erforderlich sein, ist der Techniker bestens vorbereitet – mit vollständiger Vorfallhistorie aus dem Remote Diagnostic Centre (RDC) und allen benötigten Ersatzteilen.

Dieser optimierte Ansatz bietet eine zuverlässige und reaktionsschnelle Sicherheitslösung, reduziert Ausfallzeiten, minimiert Unterbrechungen und stärkt das Vertrauen in den Betrieb.



Einzelhandel. Vereinfacht.

Einzelhandelsumgebungen sind komplex, dynamisch und schnelllebig – Herausforderungen sind unvermeidlich.

Doch entscheidend ist die Geschwindigkeit und Effektivität Ihrer Reaktion – genau das macht den Unterschied.

Keine komplizierten Rollouts. Kein aufwendiges Training. Wenn Ihr Geschäft über eine Verbindung verfügt, übernimmt Sensormatic Retail On Services den Rest – schnell, einfach und effizient.

Über Johnson Controls:

Johnson Controls (NYSE:JCI) verändert die Umgebung, in der Menschen leben, arbeiten, lernen und spielen. Als weltweit führender Anbieter von intelligenten, gesunden und nachhaltigen Gebäuden ist es unsere Aufgabe, die Leistung von Gebäuden im Dienste der Menschen, der Orte und des Planeten neu zu gestalten. Aufbauend auf einer stolzen Geschichte von fast 140 Jahren Innovation liefern wir mit OpenBlue, unserem umfassenden digitalen Angebot, die Blaupause der Zukunft für Branchen wie das Gesundheitswesen, Schulen, Rechenzentren, Flughäfen, Stadien, die Fertigung und darüber hinaus. Heute bietet Johnson Controls mit einem globalen Team von 100.000 Experten in mehr als 150 Ländern das weltweit größte Portfolio an Gebäudetechnik und Software sowie Servicelösungen von einigen der vertrauenswürdigsten Namen der Branche.

Besuchen Sie www.johnsoncontrols.com für weitere Informationen und folgen Sie [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) auf sozialen Plattformen.

Über Sensormatic Solutions:

Sensormatic Solutions, das führende globale Portfolio für Einzelhandelslösungen von Johnson Controls, ermöglicht sichere und nahtlose Einkaufserlebnisse. Seit mehr als 50 Jahren steht die Marke an der Spitze schnell wachsender technologischer Entwicklungen in der Branche, definiert Einzelhandelsabläufe auf globaler Ebene neu und setzt Erkenntnisse in Aktionen um. Sensormatic Solutions bietet ein vernetztes Ökosystem von Lösungen zur Verlustprävention, intelligenten Bestandsverwaltung und Besucherfrequenzanalyse. Mit unseren Dienstleistungen und Partnern ermöglichen wir es Einzelhändlern weltweit innovativ und präzise zu agieren und datengesteuerte Ergebnisse zu erzielen, die die Zukunft des Einzelhandels gestalten.

Für weitere Informationen besuchen Sie [Sensormatic Solutions](#) oder folgen Sie uns auf [LinkedIn](#), [X](#) und [YouTube](#).



www.sensormatic.com

