



F A L L S T U D I E

Sensormatic

by Johnson Controls

Sensormatic Solutions Compliance Manager

Wie O'Brien's Costcutter Sensormatic Solutions einsetzte,
um die Einhaltung der Lebensmittelsicherheit zu fördern
und die Effizienz zu steigern

Der Kunde

Costcutter ist einer der angesehensten und bekanntesten Einzelhandelskonzerne Irlands. Die Kette wurde im Jahr 2000 von ihrer Muttergesellschaft, dem Barry Konzern, gegründet und betreibt heute mehr als 120 Costcutter-Franchise-Geschäfte, darunter O'Brien's Costcutter in Cork.

Die Herausforderung

Vor der Zusammenarbeit mit dem Sensormatic Solutions-Team hatte O'Brien's Costcutter kein Kühlüberwachungssystem für seine Ladeneinheiten. Dies stellte nicht nur Herausforderungen an die Lebensmittelsicherheit dar, sondern auch einen Mangel an Effizienz und Standardisierung. Die Mitarbeiter mussten die HACCP-Temperaturen (Gefahrenanalyse und kritische Kontrollpunkte) zweimal täglich manuell auf Papier aufzeichnen, was zu einem komplexen, fehleranfälligen Ablauf mit einem erhöhten Stundenaufwand für manuelle Aufgaben führte. Zu den problematischen Nebenprodukten des papierbasierten Systems gehörten das Durchsuchen realer Dokumentenordner nach Daten und die Schwierigkeit, sicherzustellen, dass Aufgaben pünktlich erledigt wurden.

Darüber hinaus war es schwierig, Produkte über ihren gesamten Lebenszyklus im Geschäft schnell zurückzuverfolgen. Ein fehlender Fernzugriff auf Daten beeinträchtigte auch die Fähigkeit des Einzelhändlers, Compliance-Standards zu erfüllen. Diese bedauerlichen Probleme führten zu langwierigen, zeitaufwändigen internen Prozessen, die das Unternehmen immer mehr Zeit und Geld kosteten.

O'Brien's Costcutter brauchte Hilfe.



Die Lösung

Compliance Manager von Sensormatic Solutions ist eine innovative digitale Lösung, die alle Aspekte der Lebensmittelsicherheit in einer Einzelhandelsumgebung verwaltet. Mit dem Compliance-Management von Sensormatic Solutions ersetzte O'Brien's Costcutter Stift- und Papierklemmbretter schnell durch digitale Tools, um die Datenüberwachung, Aufzeichnung und Berichterstattung zu automatisieren und so sicherzustellen, dass Lebensmittel sicher gelagert, zubereitet und verzehrt werden. Das neue End-to-End-System des Einzelhändlers umfasst Softwaremodule, mobile Anwendungen und modernste Hardware.

IoT-Kälteüberwachung rund um die Uhr: O'Brien's Costcutter nutzte die 24/7-Überwachungsplattform für Lebensmittelsicherheit von Sensormatic Solutions, um Lebensmittel in seinen Kühl- und Gefrierschränken zu schützen. Das System sendet unabhängig davon, ob sie sich vor Ort oder außerhalb des Gebäudes befinden, Warnungen an die Mitarbeiter, um sofort auf Probleme aufmerksam zu machen. Die Warnungen können per SMS, E-Mail, Push-Benachrichtigung und automatisierten Telefonanrufen gesendet werden und enthalten Zeitverzögerungen für Abtauzyklen.

Konfigurierbarer Module Builder: Der Module Builder des Compliance Managers ermöglicht es dem Team von O'Brien's Costcutter, personalisierte Arbeitsabläufe für die Lebensmittelsicherheit zu erstellen, die auf die einzigartigen Anwendungen und Risiken für die Lebensmittelsicherheit am Standort zugeschnitten sind. Von dort aus können die Mitarbeiter Vor-Ort-Prozesse wie Rückverfolgbarkeit, Kochen und Lieferung verfolgen und überwachen. Die Plattformkonfiguration beinhaltet auch geplante Aufgaben und damit einhergehend das Versenden automatischer Benachrichtigungen an die Mitarbeiter, um diese an die Erledigung wichtiger Aufgaben zu erinnern.

„Der Einsatz des Compliance Managers von Sensormatic Solutions hat zu Kosteneinsparungen für unser Unternehmen geführt und gleichzeitig die Mitarbeiter dazu angehalten, Vorschriften einzuhalten und stets aktuelle Aufzeichnungen über die Lebensmittelsicherheit zu führen. Insbesondere haben wir von den automatischen Erinnerungen profitiert.“

Michelle O' Brien
Geschäftsführer
O'Brien's Costcutter



Die positiven Ergebnisse

Diese ebenso innovativen wie effizienten digitalen Lösungen haben den geschätzten Kunden von Sensormatic Solutions ein Stück Sorgenfreiheit geschenkt. Durch die Nutzung einer ausgeklügelten und dennoch benutzerfreundlichen leistungsfähigen Plattform zum Schutz seiner Produkte, Kunden und Marke hat O'Brien's Costcutter jetzt die Kontrolle über seinen Weg zur Lebensmittelsicherheit. O'Brien's Costcutter erfüllt nicht nur die lokalen Lebensmittelsicherheits- und Compliance-Vorschriften, sondern hat auch die Produktivität gesteigert und seinen Mitarbeitern so die Möglichkeit gegeben, sich auf andere Kernbereiche des Geschäfts zu konzentrieren.

Compliance

O'Brien's Costcutter ist im Hinblick auf die Erfüllung der HACCP-Lebensmittelkonformität und Sicherheitsstandards voll ausgestattet. Manager können jetzt Produkte während des gesamten Liefer-, Lager-, Koch- und Kühlprozesses des Geschäfts leicht zurückverfolgen, um die Sicherheit der Lebensmittel zu gewährleisten.

Weniger Lagerverlust

Dank der 24/7-Kühlungsüberwachung und Alarmauslösung konnte O'Brien's Costcutter den Bestandsverlust entscheidend reduzieren, da beschädigte oder verdorbene Lebensmittel verhindert wurden.



Gesteigerte Effizienz.

Papierablagensysteme gehören ab sofort der Vergangenheit an. Mit allen in nur einem digitalen System enthaltenen Informationen können Nutzer schnell und einfach nach einem bestimmten Tag, einem bestimmten Modul filtern oder nach einem bestimmten Produkt suchen.



Deutliche Reduzierung des Stundenaufwands für die täglichen Kontrollen.

Einsparung von ca. 240 Stunden jährlich für manuelle Prozesse.



Verbesserte Compliance.

Die Funktion „Tägliches Abzeichnen“ bietet Managern einen einfachen und optimierten Überblick über alle im Ladengeschäft erfolgenden Aktivitäten. Basierend auf den ihnen verfügbaren Daten können sie sicherstellen, dass alle Aufgaben pünktlich und korrekt erledigt werden, sowie Trends analysieren, um intelligentere Geschäftsentscheidungen zu treffen.

Erhöhte Produktivität und Effizienz

Die Zahl der Stunden, die O'Briens Costcutter zuvor mit der manuellen Aufzeichnung der HACCP-Temperaturen verbracht hat, konnte deutlich reduziert werden. Heute können Manager alle Aktivitäten im Ladengeschäft überprüfen und mit dem Wissen abzeichnen, dass ihre Lebensmittel sicher und geschützt sind. Das Team hat auch Zugriff auf wichtige Daten für den Fall, dass diese im Rahmen eines Lebensmittelsicherheitsaudits oder eines Untersuchungsvorfalles schnell abgerufen werden müssen.

Mit der benutzerfreundlichen Sensormatic Solutions-Plattform „Compliance Manager“ ist der Benutzer optimal aufgestellt, um eine einfache und effektive Erfahrung für alle Beteiligten zu schaffen – von der Abteilung für Lebensmittelsicherheit bis hin zu den Mitgliedern des Filialteams. All dies trägt zu einer verbesserten Einhaltung der Lebensmittelsicherheit, einer erhöhten Effizienz und einem reibungsloseren täglichen Betrieb bei und hat das O'Brien's Costcutter-Team auf die nächste Generation des Lebensmitteleinzelhandels vorbereitet.

Erfahren Sie, wie Compliance Manager von Sensormatic Solutions Ihnen dabei helfen kann, Lebensmittelsicherheit zu gewährleisten, Ihre Vermögenswerte zu schützen und Ihre Produktivität zu steigern. Vereinbaren Sie noch heute eine Demo auf www.sensormatic.com.





Über Johnson Controls

Johnson Controls ist ein weltweit führender Anbieter in den Bereichen Wärmemanagement, unternehmenskritische Gebäudesysteme, Energieeffizienz und Dekarbonisierung. Seinen Kunden in Wachstumsbranchen wie Rechenzentren, Gesundheitswesen, Pharmazeutik, Industrie 4.0 und Hochschulwesen hilft das Unternehmen dabei, Energie produktiver zu nutzen, Kohlenstoffemissionen zu reduzieren und höchste Präzisions- und Resilienzanforderungen zu erfüllen. Seit mehr als 140 Jahren liefert Johnson Controls Produkte und Services dort, wo es wirklich darauf ankommt. Mit fortschrittlicher Technologie, Lebenszyklus-Services und einem branchenweit führenden Fachvertrieb steigern wir die Leistung unserer Kunden, setzen Ziele in reale Ergebnisse um und tragen zum Fortschritt der Gesellschaft bei.

Für weitere Informationen besuchen Sie www.johnsoncontrols.com und folgen Sie uns unter @Johnsoncontrols in den sozialen Medien.

Über Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions, das Einzelhandelsportfolio von Johnson Controls, ist weltweit führend bei sicheren Lösungen für nahtlose Einkaufserlebnisse. Seit mehr als 60 Jahren steht die Marke an der Spitze des technologisch schnelllebigen Einzelhandels. Dank ihr lassen sich neue Geschäftschancen weltweit realisieren und Erkenntnisse in Taten übersetzen. Sensormatic Solutions bietet ein vernetztes Portfolio von Lösungen für Diebstahlschutz, intelligente Bestandsverwaltung und Kundenfrequenzanalysen. Mit unseren Dienstleistungen und Partnern ermöglichen wir es Einzelhändlern weltweit innovativ und präzise zu agieren und datengesteuerte Ergebnisse zu erzielen, die die Zukunft des Einzelhandels gestalten. Für weitere Informationen besuchen Sie [Sensormatic Solutions](http://SensormaticSolutions.com) oder folgen Sie uns auf [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/sensormatic) und unserem [YouTube-Kanal](https://www.youtube.com/channel/UC...).



www.sensormatic.com

