



C A S O D E E S T U D I O

Sensormatic

by Johnson Controls

Sensormatic Solutions Compliance Manager

Descubra cómo O'Brien's Costcutter mejoró el cumplimiento de las normas de seguridad alimentaria y aumentó su eficiencia con Sensormatic Solutions

El cliente

Costcutter es uno de los grupos de retail más respetados y reconocidos de Irlanda. La cadena fue fundada en el año 2000 por su empresa matriz, Barry Group, y actualmente opera más de 120 tiendas de la franquicia Costcutter, entre ellas O'Brien's Costcutter, en Cork.

El desafío

Antes de trabajar con el equipo de Sensormatic Solutions, O'Brien's Costcutter no contaba con un sistema de monitoreo de refrigeración para sus unidades de refrigeración en tienda. Esto no solo planteaba problemas de seguridad alimentaria, sino también de eficiencia y estandarización. El personal debía registrar manualmente en papel las temperaturas correspondientes al sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP) dos veces al día, lo que daba lugar a un proceso complejo, propenso a errores y que requería dedicar un mayor número de horas a tareas manuales. Entre los inconvenientes del sistema basado en papel se encontraban la necesidad de buscar datos en carpetas de documentos físicos y la dificultad para garantizar que las tareas se completaran a tiempo.

Además, resultaba difícil realizar un seguimiento rápido de los productos a lo largo de su ciclo de vida en la tienda. La falta de acceso remoto a los datos afectaba la capacidad del retailer para cumplir con los requisitos normativos. Estos inconvenientes dieron lugar a procesos internos lentos y tediosos, que suponían un costo cada vez mayor en tiempo y dinero para la organización. O'Brien's Costcutter necesitaba ayuda.



La solución

Compliance Manager de Sensormatic Solutions es una innovadora solución digital de gestión del cumplimiento normativo que controla todos los aspectos relacionados con la seguridad alimentaria en el ámbito del retail. Gracias al sistema Compliance Manager de Sensormatic Solutions, O'Brien's Costcutter sustituyó rápidamente los registros en papel por herramientas digitales para automatizar el monitoreo, registro y generación de informes de datos, con el fin de garantizar que los alimentos se almacenen, preparen y consuman de forma segura. El nuevo sistema integral del retailer incluye módulos de software, aplicaciones móviles y hardware de última generación.

Supervisión de refrigeración IoT 24/7: O'Brien's Costcutter confió en la plataforma de monitorización Food Safety 24/7 de Sensormatic Solutions para proteger los alimentos de sus neveras y congeladores. El sistema envía alertas al personal tanto cuando se encuentra dentro como fuera de las instalaciones para informarles de inmediato de cualquier problema. Las alertas pueden enviarse por SMS, correo electrónico, notificaciones push y llamadas telefónicas automatizadas, e incluyen retrasos temporizados para los ciclos de descongelación.

Generador de módulos personalizables: El Generador de módulos de Compliance Manager permite al equipo de O'Brien's Costcutter crear flujos de trabajo personalizados para la seguridad alimentaria, configurados de acuerdo con las aplicaciones específicas del establecimiento y sus riesgos en materia de seguridad alimentaria. A partir de ahí, el personal puede realizar el seguimiento y monitoreo de procesos en las instalaciones, como la trazabilidad, la cocción y la recepción de entregas. La plataforma también se configuró con tareas programadas, que envían notificaciones automáticas al personal para recordarles cuando deben realizar tareas importantes.

"El uso del sistema Compliance Manager de Sensormatic Solutions nos ha permitido ahorrar costos en nuestra empresa, al tiempo que ha ayudado al personal a mantener el cumplimiento normativo y los registros de seguridad alimentaria actualizados. Los recordatorios automáticos nos resultaron especialmente útiles".

Michelle O'Brien
Directora General
O'Brien's Costcutter



Los resultados positivos

Estas soluciones digitales innovadoras y eficientes han brindado una verdadera tranquilidad a los valiosos clientes de Sensormatic Solutions. O'Brien's Costcutter ahora tiene el control de la gestión de la seguridad alimentaria gracias a una plataforma sofisticada, pero fácil de usar, que le permite proteger sus productos, sus clientes y su marca. Además de cumplir con la normativa local en materia de seguridad alimentaria y cumplimiento normativo, O'Brien's Costcutter también ha aumentado su productividad para que el personal pueda centrarse en otras áreas fundamentales del negocio.

Cumplimiento

O'Brien's Costcutter está plenamente preparado para cumplir con los requisitos y las normas de seguridad alimentaria del sistema HACCP. Los responsables de la tienda ahora pueden rastrear fácilmente los productos a lo largo de los procesos de recepción, almacenamiento, cocción y enfriamiento, lo que garantiza que los alimentos se mantengan en condiciones seguras.

Menor pérdida de existencias

Gracias al monitoreo continuo de la refrigeración y al sistema de alertas disponible 24/7, O'Brien's Costcutter ha logrado una reducción significativa de la pérdida de existencias al prevenir el deterioro o la descomposición de los alimentos.



Mayor eficiencia.

Los sistemas de archivo en papel ya son cosa del pasado. Al contar con toda la información en un único sistema digital, los usuarios pueden filtrar los datos por día, por un módulo específico o realizar búsquedas por producto de manera rápida y sencilla.



Reducción significativa del tiempo dedicado a los controles diarios.

Ahorro de aproximadamente 240 horas al año al eliminar los procesos manuales.



Mejora del cumplimiento normativo.

La función Daily Sign Off ofrece a los responsables de la tienda una visión general sencilla y optimizada de toda la actividad del establecimiento. Gracias a la información disponible, pueden asegurarse de que todas las tareas se completen correctamente y a tiempo, además de analizar tendencias para tomar decisiones de negocios más acertadas.

Mayor productividad y eficiencia

El tiempo que anteriormente dedicaba O'Brien's Costcutter al registro manual de las temperaturas HACCP se ha reducido considerablemente. En la actualidad, los responsables pueden revisar toda la actividad de la tienda y aprobar las tareas con la tranquilidad de saber que los alimentos son seguros. El equipo también dispone de acceso inmediato a información esencial que pueden recuperar rápidamente en caso de una auditoría de seguridad alimentaria o de una investigación relacionada con un incidente.

La plataforma Compliance Manager de Sensormatic Solutions, fácil de usar, sitúa al usuario en el centro de la experiencia para ofrecer una solución sencilla y eficaz a todas las partes interesadas, desde el departamento de cumplimiento de seguridad alimentaria hasta el personal de la tienda. Todo ello se traduce en un mayor cumplimiento de las normas de seguridad alimentaria, un incremento de la eficiencia y operaciones diarias más ágiles, preparando al equipo de O'Brien's Costcutter para la próxima generación del retail de alimentos.

Descubra cómo Compliance Manager de Sensormatic Solutions puede ayudarle a cumplir con la normativa de seguridad alimentaria, proteger sus activos y aumentar su productividad. Programe una demostración hoy mismo en www.sensormatic.com.





Acerca de Johnson Controls

Johnson Controls, líder tecnológico mundial en gestión térmica, sistemas de misión crítica en edificios, eficiencia energética y descarbonización, ayuda a sus clientes a utilizar la energía de forma más productiva, reducir las emisiones de carbono y operar con la precisión y resiliencia necesarias en sectores en rápida expansión, como centros de datos, atención médica, farmacéutica, fabricación avanzada y educación superior.

Durante más de 140 años, Johnson Controls ha ofrecido rendimiento donde realmente importa. Con el respaldo de tecnología avanzada, servicios de ciclo de vida y una organización de campo líder en la industria, elevamos el rendimiento de los clientes, convertimos los objetivos en resultados reales y contribuimos al avance de la sociedad.

Visite www.johnsoncontrols.com para obtener más información y siga a @Johnsoncontrols en redes sociales.

Acerca de Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions, la cartera de soluciones para retail líder del mundo de Johnson Controls, hace posible experiencias en retail que son seguras, protegidas y fluidas. Durante más de 60 años, la marca ha estado a la vanguardia de la adopción de tecnologías en rápido cambio en la industria, al reformular sus operaciones de retail a escala global y convertir el conocimiento en acción. Sensormatic Solutions ofrece un ecosistema interconectado de soluciones de prevención de pérdidas, Inteligencia de inventario y análisis de tráfico, junto con nuestros servicios y socios que permiten a retailers de todo el mundo innovar y progresar con precisión, conectando los resultados basados en datos con las bases para su futuro en el retail. Visite [Sensormatic Solutions](#) o síganos en [LinkedIn](#) y en nuestro [canal de YouTube](#).



www.sensormatic.com

