

# TrueVUE On-floor Visibility



## Optimisez la disponibilité des articles en magasin et l'expérience client

Le logiciel en tant que service (SaaS) TrueVUE offre une meilleure visibilité des stocks en fournissant des informations en temps réel – la base incontournable du commerce unifié dans le monde actuel. La technologie RAIN RFID (l'identification par fréquences radio) assure le suivi des articles tout au long de la chaîne de distribution, le

réapprovisionnement interactif et l'analyse des stocks. Ainsi, les détaillants peuvent savoir exactement quels articles sont disponibles dans les rayons, dans l'arrière-boutique et les autres zones de stockage, répondant ainsi aux règles du commerce unifié et fournissant aux clients une expérience d'achat sans frustration.

## Bénéficiez d'une vision claire sur les stocks disponibles avec la solution RFID

- Précision des stocks constante de 99 % grâce aux comptes de cycle d'article simples, rapides et fréquents, et aux mises à jour régulières des mouvements d'articles<sup>4</sup>
- Jusqu'à 30 % de baisse des ruptures de stock et jusqu'à 25 % de démarques inutiles en moins, grâce au réapprovisionnement des rayons en temps utile<sup>5</sup>
- Jusqu'à 30 % d'augmentation de la disponibilité de tous les articles, coloris et tailles dans l'espace de vente, grâce au réapprovisionnement régulier<sup>5</sup>
- Reconstituez vos stocks de manière rapide et efficace à l'aide d'appareils mobiles
- Garantisiez une exposition des articles efficace et la disponibilité des produits
- Optimisez l'expérience d'achat et boostez les ventes en veillant à l'accessibilité permanente des articles

## Méthode simple et efficace pour tenir à jour les stocks dans les rayons

La visibilité de la marchandise en rayons vous permet de contrôler vos stocks en temps réel avec rapidité et simplicité. Des comptes de stocks fréquents et ultra-rapides, réalisés à l'aide de lecteurs RFID portables et de la solution d'analyse TrueVUE, permettent aux vendeurs de savoir exactement quels articles sont disponibles en réserve, afin de regarnir les rayons, prévenir les ruptures de stock et répondre positivement aux attentes des clients.



Pour de plus amples informations, veuillez vous rendre sur le site [www.sensormaticolutions.com](http://www.sensormaticolutions.com)

© Copyright 2019 Johnson Controls. Tous droits réservés. SENSORMATIC SOLUTIONS et les noms de produits mentionnés dans ce document sont des marques et/ou des marques déposées. Toute utilisation non autorisée de ces marques est strictement interdite.

# 50 %

des commerçants sans vue unique sur leurs stocks<sup>1</sup>

# 20 %

Articles en rupture de stock à un moment donné<sup>2</sup>

# 74 %

des acheteurs classent la rupture de stock comme l'une des principales frustrations d'achat<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Étude de recherche EKN, "Omnichannel Strategy Survey" | <sup>2</sup> Étude de recherche Chainlink, "Industry Insights"

<sup>3</sup> MasterCard, "Omnishopper Report 2017" <sup>4</sup> Auburn University, Rapport annuel 2015

<sup>5</sup> Kurt Salmon RFID in Retail Study, 2016

## Quand la mobilité rencontre la productivité

L'interface utilisateur de TrueVUE dédiée à l'inventaire mobile des stocks est uniforme entre les appareils iOS, Android et Windows. Cela se traduit par une remarquable flexibilité au niveau des options de déploiement, et une prise en main quasi-immédiate et « sans formation » pour des vendeurs ayant grandi dans l'ère du numérique. Le lecteur RFID est capable d'identifier en un clin d'œil et avec précision un modèle, une couleur et une taille spécifiques. De ce fait, les détaillants peuvent honorer les commandes en ligne avec récupération au magasin (BOPIS), augmentant ainsi leur chiffre d'affaires. Pour optimiser la disponibilité des articles, les vendeurs peuvent utiliser l'application mobile interactive de réapprovisionnement TrueVUE, afin de remplacer au plus vite les articles manquants en rayon, et limiter à la fois la frustration du client et les ventes manquées.

## Tableaux de bord et notifications simplifiant les besoins en réapprovisionnement et les mesures opérationnelles

TrueVUE offre une série de tableaux de bord pratiques et de notifications mobiles intuitives, conçus pour offrir une visibilité des stocks et optimiser la disponibilité en rayon des articles dotés d'une étiquette RFID. Sur la base de rôles définis par l'utilisateur, les responsables et les associés peuvent afficher les niveaux de stock actuels, connaître les besoins en réassortiment de certains articles spécifiques, effectuer le suivi des articles dans le cycle de distribution, des modifications récapitulatives des stocks et des réapprovisionnements.

Au niveau d'une unité commerciale et de l'entreprise, un récapitulatif détaillé des résultats des différents magasins de la chaîne est généré, avec la possibilité d'examiner les données d'un magasin et d'un vendeur en particulier de façon à identifier les points à améliorer au niveau de la conformité et de la formation.

**Sensormatic**  
by Johnson Controls