

Quebras sob controle

Soluções de saída inteligentes põem fim à maior incerteza do varejo



Informações que geram resultados

Os movimentos autorizados de mercadorias no ponto de venda são monitorados de perto para garantir a precisão do inventário e a eficiência operacional. No entanto, movimentos não autorizados — muitas vezes resultantes de furto — podem ser difíceis de identificar. Quando isso acontece, gera discrepâncias no inventário, diminui a confiabilidade das plataformas de comércio unificado e afeta negativamente a experiência do cliente.

O ecossistema de Soluções de saída inteligentes da Sensormatic ajuda a manter uma visibilidade clara das mercadorias com etiquetas de identificação por radiofrequência (RFID), mesmo quando essas mercadorias são removidas sem pagamento. Isso transforma as quebras em um desafio ambíguo numa disciplina orientada por dados, revelando métricas claras que identificam com precisão as causas de furto, fraude e perda de mercadorias.

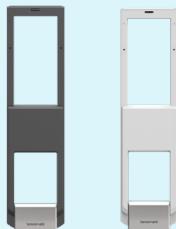


Descubra os fatores que levam ao furto, fraude e perda de mercadorias

As nossas Soluções de saída inteligentes dão uma visibilidade clara dos fatores que levam a furtos, fraudes e outras perdas, através do ecossistema de infraestrutura com identificação por radiofrequência (RFID) desenvolvido pela Sensormatic, como os nossos pedestais com RFID, sistemas suspensos e aplicação de relatório abrangente.

Pedestais com RFID

Uma evolução do nosso conjunto de pedestais Synergy de qualidade superior, os sistemas de detecção Synergy II combinam a tecnologia RFID e acusto-magnética (AM) para proporcionar uma detecção de furto avançada. Ao utilizar RFID como tecnologia de vigilância eletrônica de artigos (EAS), esses pedestais integram-se em sistemas POS equipados com o nosso leitor multifunções RFID para validar as vendas na saída e captar dados de eventos de perda. A verificação por vídeo é contextualizada com a nossa aplicação Shrink Analyzer, permitindo a criação de pacotes de provas e facilitando o rápido reabastecimento de artigos em rutura de estoque relacionados com quebras.



Sistemas de pedestal
Synergy II
Carvão e cinza fosco

Ao revelar o verdadeiro impacto financeiro dos eventos de perda, as nossas Soluções de saída inteligentes ajudam os varejistas a priorizar respostas e formular abordagens estratégicas para mitigar as perdas em toda a loja.

- **Recepção:** Identificar com precisão a distorção do inventário no ponto de entrada da loja e as potenciais perdas devido a fraudes dos fornecedores acelera o recurso para discrepâncias de envio. Isto pode ajudar os varejistas a reduzir os erros administrativos e a receber mais rapidamente mercadoria pronta para exposição.
- **Entrada de funcionários:** Os sistemas RFID estratégicamente colocados nas saídas dos funcionários podem reduzir o furto interno e melhorar os esforços de investigação com pacotes de provas ao nível do artigo. Os varejistas podem identificar eventos de furto utilizando a identificação dos funcionários para ligar incidentes de "descontos ilícitos a amigos" ou atividades de furto em massa do tipo crime organizado no varejo.
- **Porta de recolha online:** As integrações com outros sistemas conectados permitem aos varejistas cruzar padrões com fatores internos e externos para identificar perdas. Além disso, os varejistas podem melhorar a precisão do processamento de e-commerce em loja, identificar eventos de furto por funcionários e permitir que os investigadores de PP identifiquem rapidamente eventos não relacionados com a venda para avaliar o valor da mercadoria furtada - até ao código eletrônico do produto (EPC).
- **Zonas definidas:** As aplicações de relatórios, como a nossa solução Shrink Analyzer, podem ser empregadas em áreas de elevado furto nas lojas que necessitam de estratégias específicas. Pode ajudar a validar os recibos no autoatendimento e a combater a mercadoria adulterada nos provedores e em outras áreas de alto risco que necessitem de melhor proteção.



Antena RFID
Carvão

Sistemas suspensos

O RFID Overhead 360° II oferece visibilidade em tempo real ao nível do artigo EPC para gestão de inventário e análise avançada de quebra. Esta solução de última geração oferece um desempenho aprimorado, melhores indicações de alarme de entrada e saída, cobertura maior para saídas amplas e opções de instalação versáteis, agora com três configurações disponíveis. Como uma alternativa discreta aos pedestais EAS tradicionais, o RFID Overhead 360° II garante uma prevenção eficaz de perdas através da detecção precisa de mercadorias com etiquetas RFID, minimização de alarmes incômodos e integração perfeita no ponto de venda (POS) para validar as vendas na saída.



RFID Overhead 360° II
cinza fosco

Integração no ponto de venda

Nossos leitores RFID multiuso fornecem dados valiosos através da integração perfeita com os sistemas Sensormatic existentes (como etiquetas, leitores, destacadores, antenas e sistemas de saída) e plataformas de software (como o Shrink Analyzer). A nossa biblioteca de API elimina as barreiras de integração com os sistemas POS, permitindo um funcionamento sem problemas em diversos casos de utilização.

- Simplificar os processos de checkout, garantir a visibilidade da transação ao nível do artigo e identificar artigos seguros para saída
- Integração com pedestais ou sistemas suspensos existentes para proporcionar visibilidade dos artigos em falta, eventos de alarme e dados ao nível do artigo
- Otimizar os movimentos de mercadorias entre zonas, incluindo a recepção, transferência e devolução de artigos etiquetados, utilizando soluções como a Porta de transição
- Concebido para simplificar a integração do POS, suportando os vários fluxos de trabalho no POS

Integração de vídeo

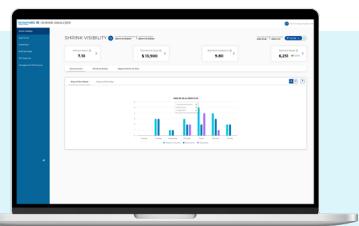
A integração de vídeo com as soluções de saída inteligentes aumenta a visibilidade dos eventos de perda de mercadorias, combinando alertas acionados por RFID com contexto visual em tempo real. Quando ocorre um evento de quebra, o sistema liga automaticamente os EPCs às imagens de vídeo correspondentes, oferecendo uma visão clara e açãoável do incidente.

Aplicação de relatório

A aplicação Shrink Analyzer é uma aplicação baseada na nuvem concebida para combater a perda de mercadoria sem perturbar a experiência de compra em loja. Essa ferramenta de aprendizagem automática é independente da plataforma de inventário, permitindo aos varejistas aproveitar os sistemas RFID para análises ao nível do artigo nos ambientes da loja e da empresa.

Quando associada a soluções de saída inteligentes (incluindo vídeo), a aplicação Shrink Analyzer aumenta a visibilidade ao associar eventos de quebra desencadeados por RFID a imagens de vídeo correspondentes, fornecendo um contexto claro e açãoável. Esta integração não só acelera a resolução de incidentes, como também suporta as investigações com pacotes de provas que ajudam a aplicação da lei e os esforços de ação legal.

- Obter uma visão clara da hora, localização, EPC e valor dos eventos de perda
- Identificar com confiança os eventos de furto em massa mais indicativos de atividades ORC
- O pacote de provas abrangente melhora os esforços de investigação para reduzir a quebra e combater o ORC
- Revelar as ineficiências do fluxo de trabalho que afetam o desempenho da loja e a experiência do cliente

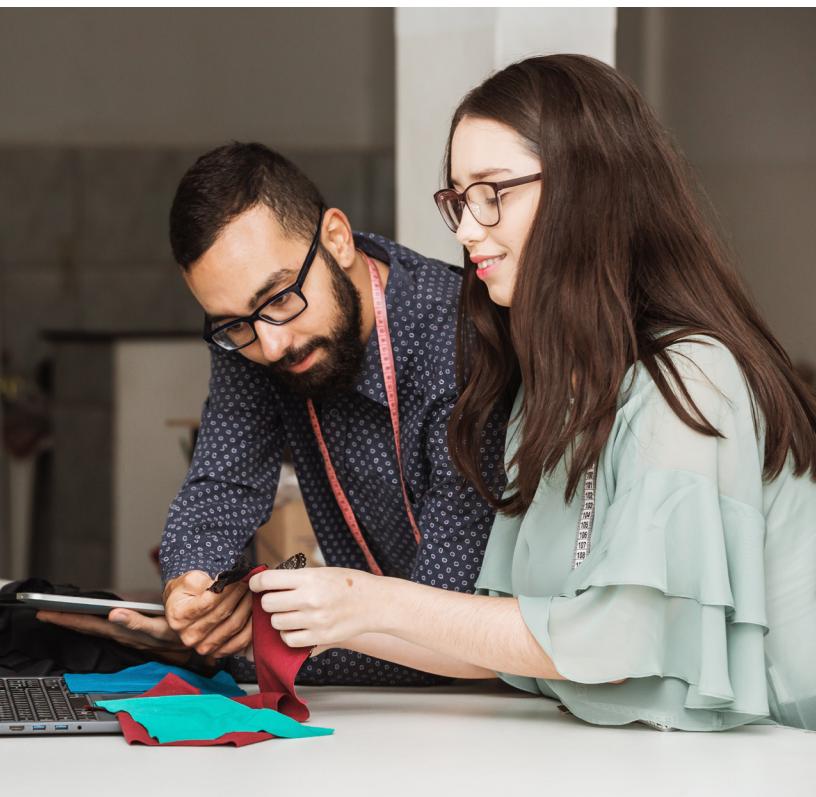


Aplicação Shrink Analyzer

Um parceiro de confiança desde o início

Embora as soluções de saída inteligentes sejam concebidas para abordar casos de utilização em loja, muitas das nossas parcerias com varejistas começam muito antes da mercadoria chegar à loja.

A nossa equipe de Serviços Profissionais e o Service Bureau trabalham em conjunto para fornecer suporte completo aos varejistas que navegam nas complexidades da tecnologia moderna. Quer esteja a implementar uma solução apenas de RFID ou uma aplicação dupla de RFID/EAS, os nossos especialistas asseguram uma integração perfeita, enquanto o nosso Service Bureau fornece etiquetas codificadas e prontas para serem aplicadas diretamente nas suas instalações para um rastreio eficiente de mercadorias e etiquetagem de origem.



Serviços profissionais

A Sensormatic Solutions oferece um conjunto robusto de serviços profissionais concebidos para ajudar os varejistas a prosperar no complexo cenário tecnológico atual. Desde a consultoria estratégica e a integração de sistemas até o suporte e formação contínuos, os nossos especialistas simplificam o caminho para a eficiência operacional e o sucesso a longo prazo. Quer esteja a implementar soluções RFID, EAS ou baseadas em sensores, fornecemos as ferramentas, os conhecimentos e a orientação necessários para maximizar o desempenho em toda a sua empresa.

- Serviços de consultoria e integração personalizados para alinhar a tecnologia com os objetivos empresariais
 - Consultoria profissional
 - Concepção, implementação e integração
 - Serviços de gestão e suporte
 - Serviços de formação
 - Sucesso do cliente
 - Consultoria de varejo

Service Bureau

O Service Bureau alarga as nossas capacidades e permite que os varejistas e os seus fabricantes recebam facilmente etiquetas RFID personalizadas, impressas e codificadas, entregues diretamente nas suas instalações especializadas para aplicação na mercadoria.

Utilizamos um modelo de etiquetagem de origem estabelecido que melhora a eficiência da cadeia de fornecimento, proporcionando visibilidade para as estratégias de cumprimento de encomendas, verificação de envios de entrada/saída, monitoramento de dispositivos e autenticação da codificação.

- Nem os varejistas nem os seus parceiros fabricantes precisam tirar investir em impressão e codificação de etiquetas RFID



Sobre a Johnson Controls:

Na Johnson Controls (NYSE:JCI) transformamos os ambientes onde as pessoas vivem, trabalham, aprendem e se divertem. Como líder mundial em edifícios inteligentes, saudáveis e sustentáveis, a nossa missão é reimaginar o desempenho dos edifícios para servir as pessoas, os locais e o planeta.

Orgulhosos de uma história de 140 anos de inovação, fornecemos o projeto do futuro para indústrias como a da saúde, escolas, centros de dados, aeroportos, estádios, fábricas e muito mais, com o OpenBlue, a nossa oferta digital abrangente.

Atualmente, a Johnson Controls oferece o maior portfólio mundial de tecnologia e software de construção, bem como soluções de serviço de alguns dos nomes mais reconhecidos da indústria.

Visite www.johnsoncontrols.com para mais informações e siga [@JohnsonControls](#) nas redes sociais.

Sobre a Sensormatic Solutions:

Sensormatic Solutions, a principal marca do portfólio global de soluções de varejo da Johnson Controls, proporciona experiências de varejo seguras, protegidas e sem falhas. Durante mais de 50 anos, a marca tem estado na vanguarda da adoção de tecnologia em rápida evolução no setor, redefinindo as operações de varejo a uma escala global e transformando as informações em ações. A Sensormatic Solutions oferece um ecossistema interligado de soluções de prevenção de perdas, inteligência de inventário e conhecimento de tráfego, juntamente com os nossos serviços e parceiros para permitir que os varejistas de todo o mundo inovem e se elevem com precisão, ligando resultados orientados por dados que moldam o futuro do varejo. Visite a [Sensormatic Solutions](#) ou siga-nos no LinkedIn, X e no nosso canal de YouTube.



www.sensormatic.com

