

Fallstudie

Sensormatic Solutions

Digital Food Safety



Wie O'Brien's Costcutter Sensormatic Solutions einsetzte, um die Einhaltung der Lebensmittelsicherheit zu fördern und die Effizienz zu steigern

Der Kunde

Costcutter ist einer der angesehensten und bekanntesten Einzelhandelskonzerne Irlands. Die Kette wurde im Jahr 2000 von ihrer Muttergesellschaft, dem Barry Konzern, gegründet und betreibt heute mehr als 120 Costcutter-Franchise-Geschäfte, darunter O'Brien's Costcutter in Cork.

Die Herausforderung

Vor der Zusammenarbeit mit dem Sensormatic Solutions-Team hatte O'Brien's Costcutter kein Kühlüberwachungssystem für seine Ladeneinheiten. Dies stellte nicht nur Herausforderungen an die Lebensmittelsicherheit dar, sondern auch einen Mangel an Effizienz und Standardisierung. Die Mitarbeiter mussten die HACCP-Temperaturen zweimal täglich manuell auf Papier aufzeichnen, was zu einem komplexen, fehleranfälligen Ablauf mit einem erhöhten Stundenaufwand für manuelle Aufgaben führte. Zu den problematischen Nebenprodukten des papierbasierten Systems gehörten das Durchsuchen realer Dokumentenordner nach Daten und die Schwierigkeit, sicherzustellen, dass Aufgaben pünktlich erledigt wurden.

Darüber hinaus war es schwierig, Produkte über ihren gesamten Lebenszyklus im Geschäft schnell zurückzuverfolgen. Ein fehlender Fernzugriff auf Daten beeinträchtigte auch die Fähigkeit des Einzelhändlers, Compliance-Standards zu erfüllen. Diese bedauerlichen Probleme führten zu langwierigen, zeitaufwändigen internen Prozessen, die das Unternehmen immer mehr Zeit und Geld kosteten. O'Briens Costcutter brauchte Hilfe: Sensormatic Solutions Digital Food Safety.

Die Lösungen

Sensormatic Solutions Digital Food Safety ist eine innovative digitale Compliance-Management-Lösung, die alle Aspekte der Lebensmittelsicherheit in einer Einzelhandelsumgebung verwaltet. Mit Sensormatic Solutions ersetzte O'Brien's Costcutter Stift- und Papierklemmbretter schnell durch digitale Tools, um die Datenüberwachung, Aufzeichnung und Berichterstattung zu automatisieren und so sicherzustellen, dass Lebensmittel sicher gelagert, zubereitet und verzehrt werden. Das neue End-to-End-System des Einzelhändlers umfasst Softwaremodule, mobile Anwendungen und modernste Hardware.

24/7 IoT-Kälteüberwachung: O'Brien's Costcutter vertraute auf die 24/7-Überwachungsplattform von Sensormatic Solutions, um Lebensmittel in seinen Kühl- und Gefrierschränken zu schützen. Das System sendet unabhängig davon, ob sie sich vor Ort oder außerhalb des Gebäudes befinden, Warnungen an die Mitarbeiter, um sofort auf Probleme aufmerksam zu machen. Die Warnungen können per SMS, E-Mail, Push-



„Der Einsatz von Sensormatic Solutions hat zu Kosteneinsparungen für unser Unternehmen geführt und gleichzeitig die Mitarbeiter dazu ermutigt, die Compliance einzuhalten und die Aufzeichnungen über die Lebensmittelsicherheit auf dem neuesten Stand zu halten. Insbesondere haben wir von den automatischen Erinnerungen profitiert.“

Michelle O' Brien
Geschäftsführer
O'Brien's Costcutter
Costcutter
Proud to be local

Benachrichtigung und automatisierten Telefonanrufen gesendet werden und enthalten Zeitverzögerungen für Abtauzyklen.

Konfigurierbarer Module Builder: Der Digital Food Safety Module Builder ermöglicht es dem Team von O'Brien's Costcutter, personalisierte Arbeitsabläufe für die Lebensmittelsicherheit zu erstellen, die auf die einzigartigen Anwendungen und Lebensmittelsicherheitsrisiken des Standorts zugeschnitten sind. Von dort aus können die Mitarbeiter Vor-Ort-Prozesse wie Rückverfolgbarkeit, Kochen und Lieferung verfolgen und überwachen. Die Plattformkonfiguration beinhaltet auch geplante Aufgaben und damit einhergehend das Versenden automatischer Benachrichtigungen an die Mitarbeiter, um diese an die Erledigung wichtiger Aufgaben zu erinnern.



Effizienz

Gesteigerte Effizienz

Papierablagensysteme gehören ab sofort der Vergangenheit an. Mit allen in nur einem digitalen System enthaltenen Informationen können Nutzer schnell und einfach nach einem bestimmten Tag, einem bestimmten Modul filtern oder nach einem bestimmten Produkt suchen.



Zeit

Deutliche Reduzierung des Stundenaufwands für die täglichen Kontrollen

Einsparung von ca. 240 Stunden jährlich für manuelle Prozesse.



Compliance

Verbesserte Compliance

Die Funktion „Tägliches Abzeichnen“ bietet Managern einen einfachen und optimierten Überblick über alle im Ladengeschäft erfolgenden Aktivitäten. Basierend auf den ihnen verfügbaren Daten können sie sicherstellen, dass alle Aufgaben pünktlich und korrekt erledigt werden, sowie Trends analysieren, um intelligentere Geschäftsentscheidungen zu treffen.

Die positiven Ergebnisse

Diese ebenso innovativen wie effizienten digitalen Lösungen haben den geschätzten Kunden von Sensormatic Solutions ein Stück Sorgenfreiheit geschenkt. Durch die Nutzung einer ausgeklügelten und dennoch benutzerfreundlichen leistungsfähigen Plattform zum Schutz seiner Produkte, Kunden und Marke hat O'Brien's Costcutter jetzt die Kontrolle über seinen Weg zur Lebensmittelsicherheit. O'Brien's Costcutter erfüllt nicht nur die lokalen Lebensmittelsicherheits- und Compliance-Vorschriften, sondern hat auch die Produktivität gesteigert und seinen Mitarbeitern so die Möglichkeit gegeben, sich auf andere Kernbereiche des Geschäfts zu konzentrieren.

Compliance

O'Brien's Costcutter ist im Hinblick auf die Erfüllung der HACCP-Lebensmittelkonformität und Sicherheitsstandards voll ausgestattet. Manager können jetzt Produkte während des gesamten Liefer-, Lager-, Koch- und Kühlprozesses des Geschäfts leicht zurückverfolgen, um die Sicherheit der Lebensmittel zu gewährleisten.

Reduzierter Lagerverlust

Dank der 24/7-Kühlungsüberwachung und Alarmauslösung konnte O'Brien's Costcutter den Bestandsverlust

entscheidend reduzieren, da beschädigte oder verdorbene Lebensmittel verhindert wurden.

Erhöhte Produktivität und Effizienz

Die Zahl der Stunden, die O'Briens Costcutter zuvor mit der manuellen Aufzeichnung der HACCP-Temperaturen verbracht hat, konnte deutlich reduziert werden. Heute können Manager alle Aktivitäten im Ladengeschäft überprüfen und mit dem Wissen abzeichnen, dass ihre Lebensmittel sicher und geschützt sind. Das Team hat auch Zugriff auf wichtige Daten für den Fall, dass diese im Rahmen eines Lebensmittelsicherheitsaudits oder eines Untersuchungsvorfalles schnell abgerufen werden müssen. Darüber hinaus war der Fernzugriff auf Daten während der COVID-19-Pandemie von entscheidender Bedeutung, da das Management in dieser Zeit mit neuen Arbeitsbedingungen zurechtkommen musste.

Mit der benutzerfreundlichen Plattform Sensormatic Solutions Digital Food Safety ist der Benutzer optimal aufgestellt, um eine einfache und effektive Erfahrung für alle Beteiligten zu schaffen – von der Abteilung für Lebensmittelsicherheit bis hin zu den Mitgliedern des Filialteams. All dies trägt zu einer verbesserten Einhaltung der Lebensmittelsicherheit, einer erhöhten Effizienz und einem reibungsloseren täglichen Betrieb bei und hat das O'Brien's Costcutter-Team auf die nächste Generation des Lebensmitteleinzelhandels vorbereitet.

Über Johnson Controls

Bei Johnson Controls verändern wir die Umgebungen, in denen Menschen leben, arbeiten, lernen und spielen. Von der Optimierung der Gebäudeleistung bis zur Verbesserung der Sicherheit und des Komforts. Wir halten unsere Versprechen an Kunden aus Rechenzentren, dem Gesundheits- und Bildungswesen und der industriellen Fertigung. Mit einem globalen Team von mehr als 117.000 Experten in über 150 Ländern und mehr als 130 Jahren Innovationserfahrung sind wir die Kraft hinter dem Auftrag unserer Kunden. Unser führendes Portfolio an Gebäudetechnik und -lösungen beinhaltet einige der vertrauenswürdigsten Namen der Branche, wie Tyco®, YORK®, Metasys®, Ruskin®, Titus®, Frick®, Sabroe®, Simplex® und Grinnell®.

Weitere Informationen finden Sie auf www.johnsoncontrols.com oder folgen Sie uns auf Twitter unter [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols).

Über Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions, das Einzelhandelsportfolio von Johnson Controls, ermöglicht operative Exzellenz in großem Maßstab und ist weltweit führend im Bereich intelligenter Lösungen für vernetzte Einkaufserlebnisse. Unsere intelligente, digitale Betriebsplattform Sensormatic IQ kombiniert das gesamte Portfolio von Sensormatic Solutions und sorgt mit fortschrittlichen Technologien wie KI und maschinellem Lernen für einzigartige Einblicke in Bereiche wie Bestandsführung, Kundenverhalten, Diebstahlschutz, Haftungsfragen, Einzelhändler- und Drittanbieterlösungen. Dies verleiht Einzelhändlern die Möglichkeit, sich basierend auf wegweisenden, datengestützten Ergebnissen den Weg in die Zukunft zu ebnet. Unser Einzelhandelsportfolio umfasst die führenden Marken Sensormatic, ShopperTrak und TrueVUE.

Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.sensormatic.com. Besuchen Sie uns auch auf [LinkedIn](#), [Twitter](#), und unserem [YouTube-Kanal](#).

Weitere Informationen finden Sie auf www.sensormatic.com