

FOLLETO

Soluciones antimerma

Las soluciones de salidas inteligentes acaban con la mayor incógnita del retail



Información útil con resultados

Los movimientos autorizados de productos en el punto de venta se controlan férreamente para garantizar la precisión del inventario y la eficiencia operativa. Sin embargo, puede ser difícil identificar los movimientos no autorizados, a menudo por hurtos. En esos casos surgen discrepancias en el inventario, las plataformas de comercio unificado pierden fiabilidad y la experiencia del cliente se ve afectada negativamente.

El ecosistema de soluciones de salidas inteligentes de Sensormatic ayuda a mantener una visibilidad nítida sobre los productos etiquetados con identificación por radiofrecuencia (RFID), incluso cuando esos productos se retiran sin pagar. De esta forma, la merma pasa de ser un problema ambiguo a una disciplina basada en datos, con métricas inequívocas que identifican con precisión las causas del hurto, el fraude y la pérdida de mercancía.

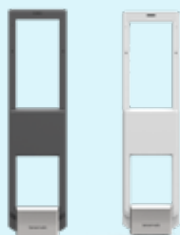


Identificación de los condicionantes del hurto, el fraude y la pérdida de mercancías

Nuestras soluciones de salidas inteligentes desvelan claramente los factores causantes de hurtos, fraudes y otras pérdidas, gracias al ecosistema de infraestructuras de identificación por radiofrecuencia (RFID) diseñado por Sensormatic, como nuestros pedestales basados en RFID, sistemas cenitales y la aplicación de generación completa de informes.

Pedestales RFID

Los sistemas de detección Synergy II, una evolución de nuestra gama premium de pedestales Synergy, combinan tecnología RFID y acustomagnética (AM) para proporcionar detección avanzada de hurtos. Al emplear tecnología RFID para la vigilancia electrónica de artículos (EAS), estos pedestales se integran con los sistemas de punto de venta equipados con nuestro lector RFID multifunción para validar las ventas en la salida y capturar los datos de los eventos de pérdida. La verificación por vídeo se contextualiza con nuestra aplicación Shrink Analyzer, lo que permite crear paquetes de pruebas y facilita la reposición inmediata de los artículos agotados debido a la merma.



Sistemas de pedestal Synergy II
Gris antracita y gris claro

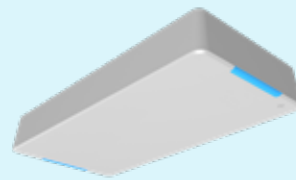
Al revelar el verdadero impacto económico de los eventos de pérdida, nuestras soluciones de salidas inteligentes ayudan a los retailers a priorizar las respuestas y a formular enfoques estratégicos para reducir las pérdidas en toda la tienda.

- **Recepción:** la identificación exacta de las discrepancias de inventario en los puntos de acceso a las tiendas y las posibles pérdidas por fraude de proveedores acelera la resolución de anomalías en los envíos. Esto ayuda a los retailers a reducir errores administrativos y dinamizar la recepción de productos listos para su venta.
- **Entradas para empleados:** la distribución estratégica de sistemas RFID en las salidas de empleados contribuye a reducir el hurto interno y facilita las tareas de investigación con pruebas irrefutables a nivel de artículo. Los retailers pueden identificar casos de hurto mediante las tarjetas de identificación del personal para relacionar los incidentes de hurto por complicidad o los hurtos masivos típicos de la delincuencia organizada.
- **Punto de recogida de compras online:** la integración con otros sistemas conectados permite a los retailers cotejar patrones con factores internos y externos para identificar pérdidas. También pueden mejorar el servicio de comercio electrónico en la tienda, detectar casos de hurto de empleados y ayudar a los investigadores de prevención de pérdidas a identificar con rapidez la inexistencia de ventas para valorar la mercancía hurtada, hasta el nivel del código electrónico del producto (EPC).
- **Zonas delimitadas:** la generación de informes con aplicaciones como nuestra Shrink Analyzer puede aplicarse a las zonas de las tiendas con mayor índice de hurtos, que requieren estrategias específicas. Puede ayudar a validar los recibos en las cajas de autopago y a detectar la manipulación de productos en los probadores y otras zonas de alto riesgo, que necesitan mayor protección.



Sistemas cenitales

El sistema II RFID cenital de 360° proporciona visibilidad en tiempo real a nivel de artículo EPC para la gestión de inventarios y el análisis avanzado de la merma. Esta solución de última generación ofrece mayor rendimiento, mejores indicaciones de alarma de entrada y salida, más cobertura en salidas amplias y opciones de instalación versátiles, con tres configuraciones disponibles actualmente. Como alternativa discreta a los pedestales EAS tradicionales, el sistema II RFID cenital de 360° garantiza una eficaz prevención de pérdidas mediante la detección precisa de productos con etiquetado RFID, la minimización de las falsas alarmas y la integración perfecta en el punto de venta para validar las ventas a la salida.

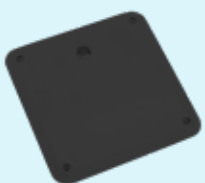


Sistema II RFID
cenital de 360°
Gris claro

Integración en puntos de venta

Nuestros lectores RFID multifunción proporcionan datos valiosos gracias a su perfecta integración con los actuales sistemas (como etiquetas, lectores, desprendedores, antenas y sistemas de salida) y plataformas de software (como Shrink Analyzer) de Sensormatic. Nuestra biblioteca API elimina las barreras de integración con los sistemas de punto de venta, lo que permite un funcionamiento fluido en diversos casos de uso.

- Agilización de los procesos de pago, visibilidad de las transacciones a nivel de artículo e identificación de los artículos que pueden salir del establecimiento
- Integración con pedestales o sistemas cenitales existentes para proporcionar visibilidad de los artículos perdidos, eventos de alarma y datos a nivel de artículo
- Optimización del movimiento de mercancías entre zonas, incluidas recepción, transferencia y devolución de artículos etiquetados, mediante soluciones como la puerta de transición
- Diseño específico compatible con los numerosos flujos de trabajo en el punto de venta para simplificar la integración



Antena RFID
Gris antracita

Integración de vídeo

La integración de sistemas vídeo con las soluciones de salidas inteligentes mejora la visibilidad de los eventos de pérdida cotejando las alertas activadas por RFID con contexto visual en tiempo real. Cuando se produce un evento de merma, el sistema vincula automáticamente los EPC con las secuencias de vídeo correspondientes, ofreciendo una visión clara y útil del incidente.

Generación de informes

Shrink Analyzer es una aplicación basada en la nube diseñada para combatir la pérdida de mercancía sin alterar la experiencia de compra en la tienda. Esta herramienta basada en el aprendizaje automático es independiente de la plataforma de inventario, lo que permite a los retailers aprovechar sus sistemas RFID para realizar análisis a nivel de artículo en la totalidad de sus entornos comerciales y empresariales.

Cuando se combina con soluciones de salidas inteligentes (incluido vídeo), la aplicación Shrink Analyzer mejora la visibilidad porque vincula los eventos de merma activados por RFID con las correspondientes secuencias de vídeo, lo que proporciona un contexto nítido y útil. Esta integración no solo acelera la resolución de incidentes, sino que también respalda las investigaciones con pruebas procesables que ayudan a aplicar la ley y emprender las acciones pertinentes.

- Visión nítida de la hora, la ubicación, el EPC y el valor de los eventos de pérdida
- Identificación fiable de los hurtos masivos más indicativos de la delincuencia organizada
- Paquetes completos de pruebas procesables que ayudan a los investigadores a mitigar la merma y combatir la delincuencia organizada
- Detección de las deficiencias del flujo de trabajo que afectan al rendimiento de la tienda y a la experiencia del cliente



Aplicación
Shrink Analyzer



Un socio de confianza desde el principio

Aunque las soluciones de salidas inteligentes están diseñadas para las tiendas, muchas de nuestras colaboraciones con los retailers comienzan bastante antes de que la mercancía llegue a la superficie de venta.

Nuestro departamento de servicios y equipo de servicios profesionales trabajan conjuntamente para proporcionar asistencia completa a los retailers que se enfrentan a las complejidades de la tecnología moderna. Ya se trate de implantar una solución solo RFID o una implementación de doble tecnología RFID/EAS, nuestros expertos le garantizan una integración perfecta, mientras que nuestro departamento de servicios le suministra etiquetas codificadas, listas para aplicar directamente en sus instalaciones, con un eficiente seguimiento y etiquetado en origen de los productos.



Servicios profesionales

Sensormatic Solutions ofrece un sólido catálogo de servicios profesionales diseñados para ayudar a los retailers a prosperar en el complejo panorama tecnológico actual. Nuestros expertos simplifican el camino hacia la eficiencia operativa y el éxito a largo plazo: desde consultoría estratégica e integración de sistemas hasta asistencia y formación continuadas. Si desea implantar soluciones RFID, EAS o basadas en sensores, le proporcionamos las herramientas, los conocimientos y la orientación necesarios para maximizar el rendimiento en toda su empresa.

- Servicios de consultoría e integración a medida para armonizar la tecnología con los objetivos de negocio.
 - Consultoría profesional
 - Diseño, implantación e integración
 - Servicios de gestión y asistencia
 - Servicios de formación
 - Éxito del cliente
 - Asesoría retail

Departamento de servicios

El departamento de servicios amplía nuestras prestaciones y facilita a los retailers y a sus fabricantes la recepción directa en sus instalaciones de etiquetas RFID codificadas e impresas personalizadas para aplicarlas a la mercancía.

Utilizamos un modelo de etiquetado en origen que aumenta la eficacia de la cadena de suministro porque aporta visibilidad sobre las estrategias de procesamiento de pedidos, verificación de envíos entrantes y salientes, monitorización de dispositivos y autenticación mediante codificación.

- Ni los retailers ni sus socios de fabricación necesitan invertir en codificación e impresión de etiquetas RFID.



Johnson Controls:

En Johnson Controls (NYSE:JCI) transformamos los entornos donde las personas viven, trabajan, aprenden y se divierten. Como líder global en edificios inteligentes, saludables y sostenibles, nuestra misión es replantearnos el funcionamiento de los edificios para prestar servicio a las personas, los lugares y el planeta.

Avalados por una impecable trayectoria de 140 años de innovación, ofrecemos un plan de futuro para sectores como la sanidad, la educación, los centros de datos, los aeropuertos, los estadios deportivos, la industria y muchos otros, a través de nuestra oferta digital integral OpenBlue.

En la actualidad, Johnson Controls ofrece la mayor cartera del mundo de tecnología y software para edificios, además de soluciones de servicio con algunas de las marcas más prestigiosas del sector.

Visite www.johnsoncontrols.com para obtener más información y siga a [@Johnson Controls](#) en las redes sociales.

Sensormatic Solutions:

Sensormatic Solutions, la marca líder mundial en soluciones de retail de Johnson Controls, facilita experiencias de retail impecables, seguras y fiables. La marca lleva más de 50 años encabezando la veloz adopción tecnológica en el sector, redefiniendo las operaciones de retail a escala mundial y transformando la información en acción. Sensormatic Solutions ofrece un ecosistema interconectado de soluciones de prevención de pérdidas, Inventory Intelligence y análisis de afluencia de tráfico, junto con nuestros servicios y socios, para que los retailers de todo el mundo puedan innovar y mejorar con precisión, conectando los resultados basados en datos que moldean el futuro del retail. Visite [Sensormatic Solutions](http://www.sensormatic.com) o siganos en LinkedIn, X y en nuestro canal de YouTube.



www.sensormatic.com

