

Případová studie

# Sensormatic Solutions

## Digital Food Safety



Jak prodejna O'Brien's Costcutter pomocí řešení Sensormatic Solutions zlepšila dodržování předpisů upravujících zdravotní nezávadnost potravin a zlepšila efektivitu provozu

# Zákazník

Costcutter je jedna z nejrespektovanějších a neznámějších maloobchodních skupin v Irsku. Tento řetězec byl založen v roce 2000 mateřskou firmou Barry Group a dnes v rámci franšizy Costcutter provozuje více než 120 prodejen, včetně prodejny O'Brien's Costcutter v Corku.

## Zadání

Než začala prodejna O'Brien's Costcutter spolupracovat s týmem společnosti Sensormatic Solutions, neměla systém pro monitorování chladicích boxů v prodejně. To znamenalo nejen problémy se zajištěním zdravotní nezávadnosti potravin, ale také nedostatečnou efektivitu a standardizaci. Zaměstnanci museli dvakrát denně ručně na papír zapisovat teploty podle směrnic systému analýzy rizik a stanovení kritických kontrolních bodů (Hazard Analysis and Critical Control Point, HACCP), což byl složitý proces náchylný k chybám s vyšším počtem hodin věnovaných manuálnímu činnosti. Mezi problematické vedlejší produkty papírového systému patřilo vyhledávání údajů ve fyzických složkách dokumentů a potíže se zajištěním včasného dokončení úkolů.

Navíc bylo obtížné rychle vysledovat výrobky v průběhu jejich životního cyklu v prodejně. Nedostatečný vzdálený přístup k údajům také nepříznivě ovlivňoval schopnost maloobchodního prodejce dodržovat příslušné normy. Tyto nešťastné problémy vedly k zdoluhavým a časově náročným interním procesům, které organizaci stály stále více času a peněz. Prodejna O'Brien's Costcutter potřebovala pomoc. Tu přinesl systém Sensormatic Solutions Digital Food Safety.

## Řešení

Systém digitálního zabezpečení nezávadnosti potravin Sensormatic Solutions Digital Food Safety je inovativní řešení pro digitální správu souladu s předpisy, které slouží ke správě všech aspektů zdravotní nezávadnosti potravin v maloobchodním prostředí. Díky systému Sensormatic Solutions prodejna O'Brien's Costcutter rychle nahradila papíry a tužky digitálními nástroji pro automatizaci sledování, zaznamenávání a vykazování údajů, aby se zajistilo bezpečné skladování, příprava a konzumace potravin. Nový komplexní systém, který tento prodejce využívá, zahrnuje softwarové moduly, mobilní aplikace a nejmodernější hardware.

**Nepřetržité monitorování chlazení pomocí IoT (internet věcí):** Prodejna O'Brien's Costcutter svěřila ochranu potravin ve svých chladicích a mrazicích boxech monitorovací platformě Sensormatic Solutions s nepřetržitým provozem. V případě jakýchkoli problémů systém okamžitě upozorní zodpovědné pracovníky, ať už jsou přímo v prodejně, nebo mimo ni. Upozornění,



„Využívání systému Sensormatic Solutions vedlo k úsporám nákladů firmy a zároveň podnítilo zaměstnance, aby se více snažili dodržovat příslušné předpisy a vést aktuální záznamy ohledně nezávadnosti potravin. Zvláště užitečná pro nás byla automatická upozornění.“

*Michelle O'Brien,  
provozní ředitelka  
O'Brien's Costcutter*

**Costcutter**  
Proud to be local

kteřá obsahují časové prodlevy pro odmrazovací cykly, lze zasílat pomocí SMS, e-mailu, push oznámení nebo automatických telefonních hovorů.

**Upravitelný editor modulů:** Editor modulů Digital Food Safety umožňuje zaměstnancům prodejny O'Brien's Costcutter vytvářet personalizované pracovní postupy zajišťování nezávadnosti potravin nakonfigurované podle jedinečných podmínek v provozovně a specifických rizik týkajících se nezávadnosti potravin. Odtud mohou zaměstnanci sledovat a monitorovat procesy v provozovně, například vysledovatelnost, přípravu a dodávky. Platforma byla také nakonfigurována s naplánovanými úkoly, které zaměstnancům zasílají automatická upozornění, aby jim připomněly, že mají splnit důležitou povinnost.



**Efektivita**

### **Vyšší efektivita**

Dny papírových archivačních systémů jsou ty tam. Díky tomu, že mají všechny informace v jednom digitálním systému, mohou uživatelé rychle a snadno údaje filtrovat podle konkrétního dne a konkrétního modulu nebo vyhledávat podle jednotlivých výrobků.



**Čas**

### **Výrazné snížení počtu hodin strávených denními kontrolami**

Přibližně 240 hodin se ročně ušetří oproti systému s manuálními postupy.



**Dodržování předpisů a norem**

### **Zlepšené dodržování příslušných předpisů**

Funkce Daily Sign Off (Denní přehled) poskytuje manažerům jednoduchý a zracionalizovaný přehled všech činností na prodejně. Jelikož mají dostatek údajů, mohou zajistit, aby všechny úkoly byly splněny včas a správně, a také analyzovat trendy, aby mohli přijímat chytřejší obchodní rozhodnutí.

## Pozitivní výsledky

Díky těmto inovativním a efektivním digitálním řešením mohou klienti, jichž si společnost Sensormatic Solutions velmi považuje, podnikat s klidem v duši. Prodejna O'Brien's Costcutter má nyní svou cestu k bezpečnosti potravin pod kontrolou, protože využívá sílu sofistikované a přitom snadno použitelné platformy k ochraně svých výrobků, zákazníků a značky. Kromě toho, že O'Brien's Costcutter splňuje místní předpisy o nezávadnosti potravin a další příslušné předpisy, zvýšila také produktivitu, aby se zaměstnanci mohli soustředit na jiné hlavní oblasti podnikání.

## Dodržování předpisů a norem

Prodejna O'Brien's Costcutter je plně vybavena tak, aby splňovala požadavky systému HACCP na dodržování norem nezávadnosti potravin a dalších příslušných předpisů. Manažeré nyní mohou snadno sledovat produkty v průběhu procesů dodávky, skladování, přípravy a chlazení v prodejně a zajistit, aby potraviny zůstaly zdravotně nezávadné.

## Snížené ztráty zásob

Díky nepřetržitému monitorování a chladicích zařízení a zaslání případných upozornění došlo v prodejně

O'Brien's Costcutter k zásadnímu snížení ztrát zásob díky prevenci poškození nebo zkažení potravin.

## Zvýšená produktivita a efektivita

Počet hodin, které zaměstnanci prodejny O'Brien's Costcutter dříve trávili ručním zapisováním teplot podle směrnic systému HACCP se podstatně snížil. Dnes mají manažeré dokonalý přehled o všech činnostech v prodejně, takže mohou bez obav podepisovat příslušné výkazy, protože vědí, že jejich potraviny jsou v bezpečí. Zaměstnanci také mají přístup k důležitým údajům, pokud je potřebují rychle získat v případě auditu nezávadnosti potravin nebo vyšetřování mimořádné události. Kromě toho byl vzdálený přístup k údajům klíčový během pandemie onemocnění COVID-19, protože management se pohyboval v nových pracovních podmínkách.

Snadno použitelná platforma Sensormatic Solutions Digital Food Safety udržuje uživatele v popředí a vytváří jednoduchý a efektivní zážitek pro všechny zúčastněné strany – od pracovníků oddělení pro dodržování předpisů a norem upravujících nezávadnost potravin až po členy týmu prodejny. To vše přispívá k lepšímu dodržování zásad nezávadnosti potravin, vyšší efektivitě a hladšímu každodennímu provozu, takže tým prodejny O'Brien's Costcutter je dobře připraven na novou éru maloobchodního prodeje potravin.

## Informace o společnosti Johnson Controls

Ve společnosti Johnson Controls přetváříme prostředí, v nichž lidé žijí, pracují, učí se a hrají si. Soustředíme se na faktory, na kterých nejvíc záleží, od optimalizace provozu budov ke zlepšení bezpečnosti a zvýšení pohodlí. Plníme svůj slib v průmyslových odvětvích, například zdravotnictví, vzdělávání, datových centrech a výrobě. Díky svému celosvětovému týmu čítajícímu přes 117 tisíc odborníků ve více než 150 zemích a také díky více než 130 letům zkušeností s inovacemi umožňujeme našim zákazníkům plnit jejich firemní poslání. Do našeho špičkového portfolia stavebních technologií a řešení patří některé z nejuznávanějších značek v oboru, jako jsou Tyco®, YORK®, Metasys®, Ruskin®, Titus®, Frick®, Sabroe®, Simplex® a Grinnell®.

Další informace najdete na webu [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) nebo nás můžete sledovat na [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) na Twitteru.

## Základní informace o Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions je špičkové globální portfolio maloobchodních řešení společnosti Johnson Controls, které zajišťuje provozní dokonalost ve velkém měřítku a umožňuje inteligentní a propojené zapojení zákazníků. Naše inteligentní digitální operační platforma – Sensormatic IQ – kombinuje celé portfolio řešení Sensormatic Solutions, včetně bezkonkurenčního přehledu o tématice maloobchodních zásob, chování zákazníků a prevence ztrát a odpovědnosti za ně, a řešení pro maloobchodní prodejce a třetí strany s pokročilými technologiemi, jako jsou umělá inteligence a strojové učení. To maloobchodníkům umožňuje jednat na základě preskriptivních výsledků založených na konkrétních údajích a s jistotou vykročit do budoucnosti. Portfolio našich maloobchodních řešení zahrnuje přední značky Sensormatic, ShopperTrak a TrueVUE.

Další informace najdete na webu [www.sensormatic.com](http://www.sensormatic.com) nebo nás můžete sledovat na [LinkedIn](#), [Twitteru](#) a našem [kanálu na YouTube](#).

Další informace najdete na webu [www.sensormatic.com](http://www.sensormatic.com)