

전방위 공급망 연결형 서비스

여정 전반을 책임지는 전문성





매장부터 유통센터, 제조업체, 공급망의 모든 단계에 이르기까지 오늘날의 리테일러는 다양한 기술 및 솔루션 제공업체에 의존하고 있습니다. 하지만 공급업체가 여러 곳이면 협상 및 갱신해야 할 계약도 여러 곳, 추적해야 할 연락 담당자도 여러 곳, 관리해야 할 송장도 여러 곳, 문제가 발생하면 골치 아픈 일도 여러 가지가 생깁니다.

Sensormatic Solutions는 거의 60년 동안 소싱에서 시작하여 공급망을 거쳐 매장으로 바로 연결되는 독보적인 리테일러 전용 서비스를 제공해 왔습니다. 이것이 바로 전방위 공급망 연결형 서비스를 만든 이유입니다. 이를 통해 리테일러가 익히 알고 신뢰하는 동일한 재고 관리 및 손실 방지 솔루션, 시스템, 소프트웨어, 전문 서비스를 이제 한 번의 계약으로 제공합니다.

연결형 서비스의 엔드투엔드 태깅, 라벨링, 하드웨어, 소프트웨어 및 실행 서비스를 통해 리테일 전반의 생태계를 연결함으로써, 리테일러는 수익 증대, 인력 최적화, 전체 리테일 손실 최소화, 상품 단위 가시성 확보, 그리고 브랜드 경험 향상이라는 효과를 얻을 수 있습니다.

연락처도 하나, 계약도 하나, 갱신 일정도 하나. 귀사의 니즈와 기존 시스템에 완벽히 부합하는 유연한 통합 솔루션을 경험해보세요. 지속적인 디지털 혁신을 위한 동급 최고의 지원을 제공하는 종합 서비스 솔루션으로, 그 외에도 다양한 기능을 제공합니다.

소싱 단계

강력하고 효과적인 소싱 태깅 프로그램을 통해 리테일러는 제품을 보호하고 손실 방지 모범 사례 및 브랜드 가이드라인에 맞게 태그를 부착하여 제품이 도착하는 즉시 판매 현장에 준비할 수 있습니다. 또한 리테일러는 직원의 시간을 절약하여 가장 중요한 고객에 집중할 수 있습니다.

RFID(무선 주파수 식별) 기술을 기반으로 하는 태깅 솔루션에는 라벨 제작(인쇄, 인코딩), 하드웨어(RFID 태그 및 라벨), 소프트웨어 구독(TrueVUE 클라우드), 동급 최고의 지원 및 서비스가 포함되어 있어 기업 전반에서 비즈니스 성과를 높일 수 있습니다.

이 태깅 솔루션을 도입하면 리테일러는 전체 공급망에 대한 가시성을 확보할 수 있으며, 적정 재고를 유지하고, 올바른 제품을 적절한 시점과 장소에 배치할 수 있습니다.



연결형 서비스 도입이 필요한 리테일러:

- 현재 RFID 파일럿 프로젝트를 진행 중이며, 시스템 통합 방안을 평가 중인 리테일러
- 태깅 서비스가 필요한 여러 카테고리를 보유한 리테일러
- CAPEX 모델에서 OPEX 모델로의 전환에 관심이 있는 리테일러
- 매장을 넘어 RFID 사용 사례를 확장 중인 리테일러

기대되는 성과:

- 수익 증대
- 브랜드 경험 향상
- 노동력 최적화
- 재고 손실 감소
- 품목별 가능성 확보



공급망 전 과정

제품은 공급 단계에서 태그를 지정할 수 있으며, 매장에 도착한 후 검사할 수 있습니다. 그러나 제품이 공급망을 따라 이동하는 과정에서는 리테일러가 재고 품목을 놓치게 되는 경우가 생기며, 이로 인해 배송 오류 또는 공급망 관련 사기가 발생할 수 있습니다.

공급망에서 이와 같은 복잡한 문제를 해결하기 위해 당사의 전문 서비스 팀은 수십 년간 쌓아온 리테일 전문 지식을 활용하여 리테일 리더들과 협력하여 기존 재고 관리 시스템과 프로세스를 혁신하여 재고 가시성을 높이고 오류 및 사기 위험을 최소화하는 맞춤형 RFID 솔루션을 개발합니다.

이러한 RFID 솔루션에는 공급에서 인코딩된 라벨과 태그가 포함되어 있어 리테일러가 종합적인 제품 흐름 데이터에 더 잘 액세스할 수 있고 배송 및 재고 수준을 지속적으로 관리할 수 있습니다. 그 결과, 리테일러는 과도한 안전재고 없이도 적절한 제품을 적절한 장소에 제공할 수 있어, 배송 빈도와 물량을 줄이고 궁극적으로 수익성과 지속 가능성을 향상시킬 수 있습니다.

고객이 언제 어디서나 빠르고 편리하게 제품을 배송할 수 있는 수많은 커머스 채널이 존재하는 오늘날, 공급망을 디지털화하는 것은 경쟁력을 유지하는 데 필수적입니다. 이러한 결과를 제공하기 위해 당사는 최고의 기술 솔루션과 전문 서비스 팀의 전문성 및 수십 년간의 리테일 운영 경험을 결합하여 사용하기 쉽고 결제도 간편한 단일 계약으로 리테일러의 역량을 강화하는 연결형 서비스를 개발했습니다.

매장 단계

당사의 연결형 서비스는 소싱과 공급망 전체에서 이미 강력한 성능을 발휘하지만, 매장까지 아우를 때 그 효과는 한층 더 극대화됩니다.

소싱 단계에서 태그가 부착된 제품이 도착하면 즉시 판매 현장에 배치할 수 있습니다. 직원들은 재고실에 있는 제품에 태그를 부착하느라 귀중한 시간을 허비할 필요가 없으며, 경영진은 매장 내와 출입구를 통해 각 제품을 디지털 방식으로 추적할 수 있으므로 안심할 수 있습니다.

결과적으로 직원은 고객에게 더 나은 서비스를 제공하고, 손실 방지 팀은 더 효과적으로 운영할 수 있으며, 경영진은 안정적이고 건전하며 성장에 대비한 수익성을 기대할 수 있습니다.



연결형 서비스는 리테일러의 여정 전반에 걸쳐 동반자 역할을 하겠다는 Sensormatic Solutions의 노력의 일환이며, 이를 통해 리테일러는 가장 중요한 쇼퍼에게 집중할 수 있습니다. 당사는 이미 입증되고 수상 경력에 빛나는 전자 물품 감시(EAS) 및 RFID용 소스 태깅 모델을 활용하여 리테일러가 이를 달성할 수 있도록 지원합니다. 따라서 당사의 서비스 역량과 전문성은 두 기술 모두에 적용됩니다.

기업 전반

리테일러는 연결형 서비스를 통해 이미 사용하고 있는 재고 관리 및 손실 방지 솔루션과 다양한 전문 서비스를 결합하여 각자의 니즈, 시장, 예산에 맞는 맞춤형 모델을 구축할 수 있습니다.

리테일러 입장에서는 단일 공급업체, 단일 연락처, 단일 이슈 처리 창구, 그리고 하나의 통합 청구서만 관리하면 된다는 것을 의미합니다.

이는 또한 리테일러가 다양한 프로세스와 담당자, 구매·갱신 일정, 그리고 서로 다른 기술 의존성을 가진 복수의 벤더를 관리할 때 겪게 되는 복잡함과 스트레스를 줄일 수 있음을 의미합니다.

우리는 모든 것이 상호 운용되고 원활하게 작동하도록 합니다. 장애물이 발생하면 리테일러는 어떤 문제든 해결책을 찾을 수 있도록 도와줄 수 있는 단일 창구에 의존할 수 있습니다.

그리고 이 모든 서비스와 솔루션이 Sensormatic의 범주에 포함되기 때문에, 청구 관리 역시 훨씬 수월해집니다. 태그나 기술 솔루션 비용 외에 별도로 컨설팅 비용을 부담할 필요 없이, 연결형 서비스는 리테일러가 필요로 할 때 전략적 지원과 핵심 하드웨어 및 소프트웨어를 단일 맞춤형 패키지로 제공합니다.

리테일러의 니즈가 진화함에 따라 성장하고 확장할 수 있는 엔드투엔드 솔루션으로, 그 어느 때보다 더 쉽게 활용하고 간편하게 자금을 조달할 수 있습니다.

지원되는 서비스

전문 컨설팅

전문 컨설턴트가 현재의 기술 환경을 분석하고 비즈니스 니즈에 최적화된 전략적 제안을 제공하여 현재는 물론 미래의 과제에도 효과적으로 대응할 수 있도록 지원합니다.

설계, 배포, 통합

오늘날의 복잡한 리테일 기술 환경에서 운영 효율성을 달성하는 것은 어려울 수 있지만, Sensormatic Solutions는 프로세스를 간소화합니다. 당사의 방법론은 RFID, EAS 등과 같은 첨단 기술을 도입하여 ROI를 극대화하는 동시에 이러한 솔루션을 통합하는 데 따르는 복잡성을 원활하게 탐색할 수 있도록 설계되었습니다.

관리 및 지원 서비스

인증된 기술자와 지원 전문가가 시스템, 디바이스 및 애플리케이션이 효율적이고 안전하게 작동하도록 필요한 지원을 제공합니다.

학습자 서비스

유연하고 맞춤형 교육 프로그램은 온라인, 대면, 자기 주도형 또는 강사 주도형 등 다양한 형식으로 필요한 지식을 제공하며, 특정 운영 요구사항을 충족하도록 맞춤화할 수 있습니다.

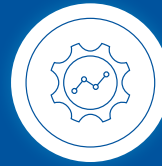
고객 성공

고객 성공 전문가가 고객이 ROI를 극대화하고 장기적인 목표를 향해 나아갈 수 있도록 최선을 다해 지원합니다. 고객 성공 관리자는 디지털 리테일 솔루션을 도입하고 구현하는 과정에서 전사적 차원의 교육과 전문적인 운영 분석을 제공합니다.

리테일 컨설팅

이들 전문가는 팀의 연장선상에서 수익성 향상을 위한 필수 도구와 인사이트를 제공하는 동시에 테크놀로지, 고객 선호도, 안전 요구사항의 역동적인 변화에 대응하는 역할을 합니다.

Sensormatic Solutions와 함께 하는 이유?



리테일 운영에 대한 전문성 제공

당사는 손실 방지, 재고 관리, 소스 태깅(EAS) 분야에서 수상 경력에 빛나는 혁신으로 소매 기술 분야에서 60년 가까운 경험을 쌓아왔습니다.



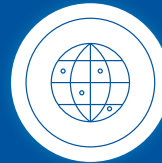
글로벌 서비스 및 운영 역량

당사는 전 세계 100여 개국 185,000개 이상의 매장에 혁신적인 리테일 제품, 솔루션 및 서비스를 제공해 왔습니다.



주요 리테일러를 위한 실질적 성과 제공 능력

Renner, C&A, Decathlon을 비롯한 주요 리테일 브랜드들이 Sensormatic Solutions의 전방위 공급망(Source-to-Store) 서비스를 적극 활용 중입니다.



확장 중인 RFID Service Bureaus의 글로벌 네트워크

모든 지역에 Service Bureau 지점이 있어 소싱에서 태깅, 인쇄, 인코딩을 간편하게 할 수 있습니다.



품목별 재고 인텔리전스 분야의 글로벌 리더로 인정

Sensormatic Solutions이 제공하는 SaaS(서비스형 소프트웨어)는 5,000개 이상의 매장에서 통합 커머스를 구현할 수 있도록 지원합니다. 한편, 듀얼 테크 태그는 120억 개 이상의 품목에 대한 품목별 인텔리전스를 제공하며, 이 수치는 혁신을 주도하는 리테일러와 함께 지속적으로 증가하고 있습니다.



Johnson Controls 소개

Johnson Controls (NYSE:JCI)는 사람들이 살고, 일하고, 노는 환경을 혁신하고 있습니다. 지능적이고 건강하며 지속가능한 빌딩 분야의 글로벌 리더로서, 우리의 사명은 사람과 장소, 그리고 지구에 기여하는 건물의 성능을 새롭게 만드는 것입니다.

140여년 동안 혁신을 이끌어온 자랑스러운 역사를 바탕으로, 우리는 종합 디지털 서비스인 OpenBlue를 통해 헬스케어, 학교, 데이터 센터, 공항, 경기장, 제조 등의 다양한 업종을 위해 미래의 청사진을 제공합니다.

오늘날 Johnson Controls는 업계 내 가장 신뢰받는 브랜드와 함께 빌딩 기술, 소프트웨어, 서비스 솔루션에서 세계 최대의 포트폴리오를 제공합니다.

자세한 내용은 www.johnsoncontrols.com을 방문하거나 소셜 플랫폼에서 @Johnson Controls를 팔로우하십시오.



Sensormatic Solutions 소개

Johnson Controls의 대표적인 글로벌 리테일 솔루션 브랜드인 Sensormatic Solutions는 안전하고 원활한 리테일 경험을 제공합니다. 50여 년간 업계를 선도하며 빠르게 변화하는 기술을 도입하여 리테일 운영을 새롭게 정의하고 인사이트를 행동으로 전환해 왔습니다. Sensormatic Solutions는 손실 방지, 재고 인텔리전스 및 고객 동선 분석 솔루션을 포함한 통합 생태계를 통해 전 세계 리테일러들이 데이터 기반의 혁신을 정밀하게 이루고 미래를 열어갈 수 있도록 돕습니다. [Sensormatic Solutions](#)를 방문하시거나 [LinkedIn](#), [X](#) 및 당사의 [YouTube 채널](#)을 팔로우하세요.