

# Sensormatic Retail On Service



Sfrutta al massimo il potenziale  
dei tuoi sistemi EAS con  
Sensormatic Retail On Services  
e la connettività intelligente.

# La prima linea nella lotta alle differenze inventariali: Il vostro sistema EAS è pronto?

Negli ultimi anni le differenze inventariali e i furti nel retail hanno subito un'impennata che non accenna a diminuire. Le perdite possono verificarsi in qualsiasi fase del percorso della merce, ma le uscite dei negozi rimangono il punto critico, dove si verificano le differenze inventariali.

La sorveglianza elettronica degli articoli (EAS) è da tempo una delle tecnologie più affidabili nella lotta contro la criminalità nei negozi. Non solo agisce come deterrente visibile, ma consente anche di rilevare furti e attività insolite nei punti di ingresso e di uscita. Se integrato con tecnologie come l'identificazione a radiofrequenza (RFID), l'intelligenza artificiale (AI) o la video-analisi, l'EAS può fornire informazioni dettagliate su ciò che viene perso, su dove e quando avviene e sul costo reale di tale perdita, informazioni che un tempo erano estremamente complesse da ottenere.

Ma perché questi dati siano davvero utili, ogni componente del sistema deve funzionare alla perfezione. Dalla fonte al punto vendita, tutto deve operare in armonia per proteggere la merce, evitare interruzioni nelle operazioni e garantire un'esperienza d'acquisto fluida per i clienti – supportando al contempo i team di negozio sotto pressione.



## Connettiti!

### Protezione affidabile con una connettività sicura!

Per mantenere la tua merce sempre protetta, è fondamentale che i sistemi siano correttamente connessi e in grado di monitorarsi automaticamente. Questo significa operare in modo indipendente dall'infrastruttura IT del punto vendita, garantendo un funzionamento autonomo. La soluzione è cyber-sicura e non interferisce con i sistemi IT esistenti.





## Perché connettere un sistema EAS?

Quando i sistemi EAS incontrano problemi di connettività di rete, le conseguenze vanno ben oltre piccoli inconvenienti tecnici.

In molti casi, il sistema non si limita a funzionare male: diventa completamente invisibile.

Senza diagnosi tempestive o visibilità in tempo reale sullo stato del sistema, questi guasti possono restare non rilevati per lunghi periodi.

I retailer spesso si accorgono del malfunzionamento solo quando le perdite di merce aumentano o quando il personale in negozio segnala problemi – a quel punto, il danno è già fatto.

La mancanza di connettività e visibilità porta frequentemente a visite in loco da parte di tecnici o team di assistenza, generando costi operativi evitabili e interrompendo le normali operazioni del punto vendita.

### La soluzione?

Una connettività EAS affidabile non solo mantiene i sistemi di Loss Prevention sempre al massimo delle prestazioni, ma abilita anche:

- Monitoraggio proattivo
- Rilevamento rapido dei guasti
- Integrazione fluida con altre tecnologie

Il risultato? Resti sempre un passo avanti alle minacce, senza dover ricorrere a misure reattive.



# Dalla gestione manuale a quella connessa: scegli il miglior livello di connettività EAS

Caratteristiche	EAS indipendente	Collegato alla rete	Sensormatic Retail On Service
<b>Accesso alla rete</b>	✗ Nessuna connettività	⚠ Infrastruttura IT pesante; vulnerabile agli attacchi	✓ Isolato, sicuro e bidirezionale
<b>Monitoraggio in tempo reale</b>	✗ Controlli manuali quotidiani	✗ Solo reattivo; necessita di un accesso specifico	✓ Notifiche 24/7 tramite Device Manager
<b>Diagnostica e riparazione</b>	✗ Sono sempre necessarie visite in loco	⚠ Solo tramite connessione VPN	✓ Sistema completo basato su avvisi con un migliore SLA
<b>Servizi aggiuntivi (es. SMAas)</b>	✗ Non disponibile	✓ Disponibile	✓ È sufficiente una presa di corrente
<b>Installazione</b>	✗ Nessuna connettività	⚠ Collegamento via cavo complesso, con accesso richiesto alla rete e ai sistemi IT	✓ Plug-and-play - richiede solo l'alimentazione di rete, completamente indipendente dai sistemi del retail

# L'evoluzione del servizio di Supporto Tecnico

Nell'attuale panorama retail, la velocità, l'efficienza e continuità operativa non sono più optional: sono essenziali. Le visite in negozio da parte dei team di assistenza dovrebbero essere l'eccezione, non la regola. Affidarsi esclusivamente a interventi reattivi e in presenza non è più sostenibile in un mondo che richiede agilità e operazioni senza interruzioni.

In Sensormatic crediamo che il servizio non debba aspettare che qualcosa vada storto. Il nostro approccio è proattivo per natura: tecnologie connesse e diagnostica remota che identificano e risolvono i problemi prima che diventino critici.

Perché quando i tuoi sistemi restano un passo avanti, lo fa anche il tuo business.

# Perché scegliere Sensormatic Retail On Services?

Per garantire che il tuo sistema EAS funzioni sempre al massimo delle prestazioni, un piano di manutenzione tradizionale richiederebbe visite in loco trimestrali – un approccio che comporta un notevole impiego di risorse e costi elevati per le chiamate dei tecnici.

Sensormatic Retail On Services offre un'alternativa più efficiente: il monitoraggio delle performance del sistema con la frequenza necessaria – settimanale, quotidiana o persino in tempo reale.

Questa soluzione non solo aumenta l'affidabilità, ma consente anche un significativo risparmio sui costi, eliminando la necessità di interventi ripetuti in negozio.



Ecco una panoramica dei vantaggi più significativi:

## Sensormatic Retail On Services – Vantaggi principali



### Soddisfazione del Retailer

- Risoluzione rapida:** La diagnostica remota riduce al minimo i tempi di inattività
- Assistenza proattiva:** Risoluzione dei problemi prima che i clienti se ne accorgano
- Servizio sul campo più intelligente:** I tecnici arrivano preparati, migliorando i tassi di riparazione al primo tentativo
- Fiducia dei clienti:** Un servizio professionale migliora la reputazione del brand



### Efficienza dei costi

- Meno visite in loco:** Risolvere i problemi da remoto ed evitare interventi ripetuti
- Programmazione ottimizzata:** Dare priorità alle attività critiche e ridurre i tempi di intervento
- Riduzione dei costi di trasferta:** Riduzione dei costi di carburante, alloggio e usura dei veicoli



### Eccellenza operativa

- Monitoraggio centrale:** Gestire più punti vendita da remoto con facilità
- Assistenza sempre disponibile:** Estendere l'orario di assistenza senza dover fare spostamenti
- Processi standardizzati:** Diagnistica coerente e logistica più efficiente per i ricambi



### Riduzione dei rischi

- Maggiore sicurezza:** Minore esposizione ai rischi sul posto
- Garanzia di continuità:** Mantenere i sistemi funzionanti anche in caso di imprevisti
- Connessioni VPN:** Garantiscono una trasmissione sicura dei dati e una protezione informatica completa



### Una fotografia delle performance: Risultati affidabili su larga scala

- >90% di risoluzioni da remoto avvengono entro 2 giorni (SLA):** Rispetto costante degli obiettivi di servizio, garantendo supporto veloce e affidabile su tutti i punti vendita
- Connettività 100% basata su VPN:** Tutte le trasmissioni di dati sono crittografate e cyber-sicure, senza eccezioni
- Scalabile su oltre 1000 negozi:** Performance comprovata in grandi reti retail con monitoraggio centralizzato

# Sensormatic Retail On Services - Come funziona?

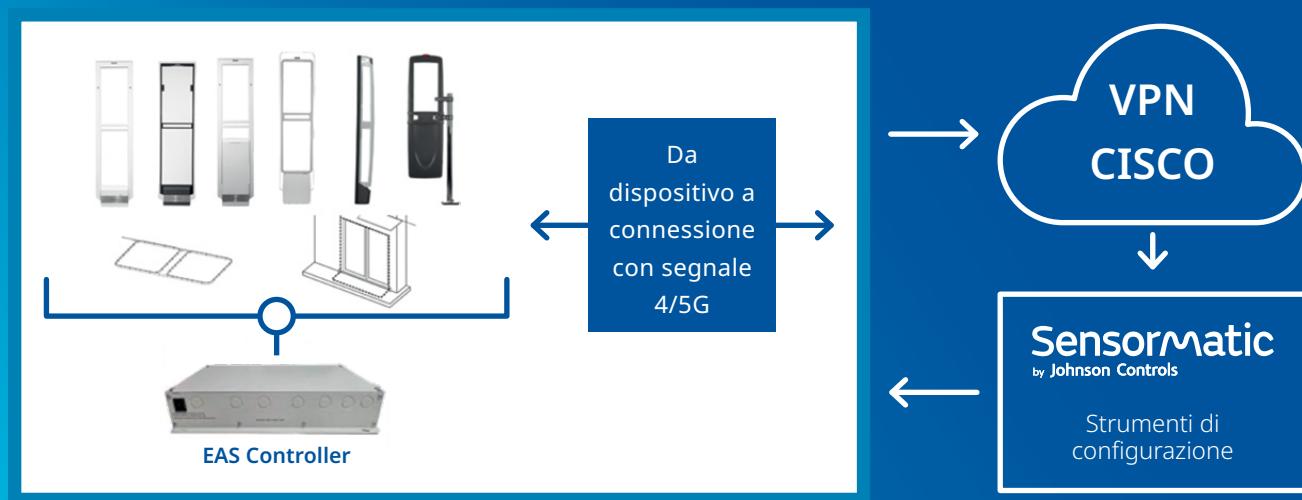
Con l'introduzione di Sensormatic Retail On Services, il reparto tecnico di Sensormatic è in grado di accedere ai dispositivi EAS in qualsiasi momento, fornendo analisi in tempo reale e aggiornamenti sullo stato di tutti i componenti del sistema.

Con Sensormatic Retail On Services, la connettività rimane completamente isolata dalla rete del retailer, garantendo la massima protezione dell'infrastruttura IT interna.

Inoltre, Sensormatic Retail On Services utilizza esclusivamente connessioni VPN, per garantire una trasmissione sicura dei dati e una protezione cyber completa. Tutte le comunicazioni restano criptate, private e protette da minacce esterne.

I sistemi sono costantemente monitorati, e in caso di allarme, un tecnico Sensormatic valuterà e risolverà il problema da remoto. Nel caso in cui sia necessaria una visita in loco, il tecnico arriva preparato con una cronologia completa dell'incidente dal Centro di Diagnistica Remota e i ricambi necessari pronti all'uso.

Questo approccio semplificato consente ai nostri clienti di disporre di una soluzione di sicurezza affidabile e reattiva, riducendo i tempi di inattività, minimizzando le interruzioni e aumentando la fiducia operativa.



## Attività Retail semplificate.

Gli ambienti retail sono complessi, dinamici e in continua evoluzione: i problemi sono inevitabili.

Ma ciò che fa davvero la differenza è la rapidità ed efficacia della tua risposta.

Niente rollout complessi. Nessuna formazione intensiva.

Se il punto vendita ha una connessione, Sensormatic Retail On Services farà il resto.

## Informazioni su Johnson Controls

In Johnson Controls (NYSE: JCI) trasformiamo gli ambienti in cui le persone vivono, lavorano, imparano e giocano. In qualità di leader mondiale nel settore degli edifici intelligenti, sani e sostenibili, la nostra missione è quella di reimaginare le prestazioni degli edifici al servizio delle persone, dei luoghi e del pianeta.

Sulla base di una storia di successo frutto di 140 anni di innovazione, aiutiamo a progettare il futuro per settori come la sanità, le scuole, i data center, gli aeroporti, gli stadi, l'industria manifatturiera e altro ancora attraverso OpenBlue, la nostra offerta digitale completa.

Oggi, Johnson Controls offre il più ampio portafoglio al mondo di tecnologie e software per l'edilizia, nonché soluzioni di assistenza di alcuni dei nomi più affidabili del settore.

Per maggiori informazioni, visita il sito  
[www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) e seguite  
[@johnsoncontrols](https://www.linkedin.com/company/johnson-controls/) sui profili social.

## Informazioni su Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions, il principale portafoglio globale di soluzioni retail di Johnson Controls, aiuta i retailer a creare esperienze d'acquisto sicure, protette e fluide. Da oltre 60 anni, il marchio è all'avanguardia nell'adozione delle tecnologie più innovative del settore, ridefinendo le operazioni retail su scala mondiale e trasformando insights in azioni.

Sensormatic Solutions offre un ecosistema interconnesso di soluzioni per la loss prevention, l'inventory intelligence e l'analisi del traffico in-store, insieme a servizi dedicati e a una rete globale di partner, per consentire ai retailer di tutto il mondo di innovare ed eccellere con precisione, collegando risultati basati sui dati che modellano il futuro del retail.

Visita [Sensormatic Solutions](http://www.sensormatic.com) o seguici su [LinkedIn](#),  
[X](#) e sul nostro [canale YouTube](#).

 [www.sensormatic.com](http://www.sensormatic.com)

