

Riduzione delle differenze inventariali

Soluzioni di uscita intelligenti risolvono la principale incognita del retail



Insights che promuovono risultati

I movimenti autorizzati delle merci nel punto vendita sono attentamente monitorati per garantire l'accuratezza dell'inventario e l'efficienza operativa. Tuttavia, i movimenti non autorizzati, spesso causati da furti, possono essere difficili da identificare. Quando ciò si verifica, comporta discrepanze nell'inventario, riduce l'affidabilità delle piattaforme di commercio unificato e influisce negativamente sull'esperienza d'acquisto.

L'ecosistema di soluzioni di uscita intelligenti di Sensormatic contribuisce a mantenere una chiara visibilità della merce dotata di tag RFID (Radio Frequency Identification), anche quando tale merce viene rimossa senza essere stata pagata. Ciò trasforma la riduzione delle differenze inventariali da una sfida complessa a una disciplina basata sui dati, rivelando chiari KPI che identificano con precisione le cause di furti, frodi e perdite di merce.

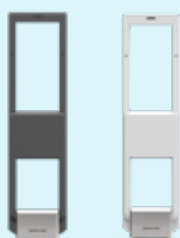


Individuare le cause di furti, frodi e perdite di merce

Le nostre soluzioni di uscita intelligenti offrono una chiara visibilità sui fattori che determinano furti, frodi e altre perdite, grazie all'ecosistema di infrastrutture basato sulla tecnologia RFID (identificazione a radiofrequenza) progettato da Sensormatic, che comprende antenne antitaccheggio RFID, sistemi a soffitto e un'applicazione completa per la creazione di report.

Antenne antitaccheggio con tecnologia RFID

Evoluzione della nostra premium suite di antenne antitaccheggio Synergy, i sistemi Synergy II combinano la tecnologia RFID e magnetoacustica (AM) per un rilevamento avanzato dei furti. Utilizzando la tecnologia RFID come sistema di sorveglianza elettronica degli articoli (EAS), queste antenne antitaccheggio si integrano con i sistemi POS dotati del nostro lettore multifunzione RFID per convalidare le vendite all'uscita e acquisire i dati relativi agli eventi di perdita. La verifica video è contestualizzata con la nostra applicazione Shrink Analyzer, che consente la creazione di una documentazione probatoria e facilita il rapido rifornimento degli articoli il cui esaurimento è correlato a differenze inventariali.



Sistemi di antenne antitaccheggio Synergy II
Antracite e Grigio freddo

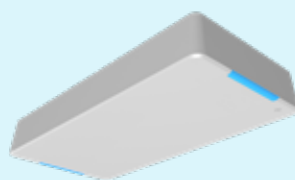
Rivelando il reale impatto economico degli eventi che causano perdite, le nostre soluzioni di uscita intelligenti aiutano i retailer a definire le priorità delle risposte e a formulare approcci strategici per mitigare le perdite in tutto il punto vendita.

- **Ricezione:** identificare accuratamente le variazioni di inventario all'ingresso nel punto vendita e le potenziali perdite dovute a frodi da parte dei fornitori accelera il ricorso per discrepanze di spedizione. Ciò può aiutare i retailer a ridurre gli errori amministrativi e a ricevere più rapidamente la merce pronta per essere esposta.
- **Ingresso dei dipendenti:** l'installazione strategica di sistemi RFID in corrispondenza delle uscite per i dipendenti può ridurre i furti interni e migliorare le indagini grazie alla raccolta di prove a livello di singolo articolo. I retailer possono identificare i casi di furto utilizzando i badge del personale per risalire a sconti non autorizzati (sweethearting) o attività di furto in massa ad opera della criminalità organizzata nel Retail (ORC).
- **Porta per il ritiro online:** integrazioni con altri sistemi collegati consentono ai retailer di confrontare i modelli con fattori interni ed esterni per identificare le perdite. Inoltre, i retailer possono migliorare l'accuratezza dell'evasione degli ordini e-commerce nel punto vendita, identificare i casi di furto da parte dei dipendenti e consentire agli ispettori di LP di individuare rapidamente gli eventi non relativi alla vendita per valutare il valore economico della merce rubata, fino al codice elettronico del prodotto (EPC).
- **Zone definite:** nelle aree ad alto rischio di furto nei punti vendita che necessitano di strategie mirate è possibile implementare applicazioni di reporting, come il nostro Shrink Analyzer. Queste possono essere utili per convalidare le ricevute alle casse self e gestire la merce manomessa nei camerini e in altre aree ad alto rischio che necessitano di una maggiore protezione.



Sistemi a soffitto

Il sistema RFID Overhead 360° II offre visibilità degli EPC a livello di articolo in tempo reale per la gestione dell'inventario e analisi avanzate delle differenze inventariali. Questa soluzione di nuova generazione offre migliori performance, indicazioni di allarme in entrata e in uscita più efficaci, copertura estesa per uscite ampie e opzioni di installazione versatili, con tre configurazioni ora disponibili. Come alternativa discreta alle tradizionali antenne antitaccheggio EAS, il sistema RFID Overhead 360° II garantisce un'efficace Loss Prevention grazie all'accurato rilevamento della merce con tag RFID, alla riduzione al minimo dei falsi allarmi e alla perfetta integrazione con la cassa (POS) per la convalida delle vendite all'uscita.

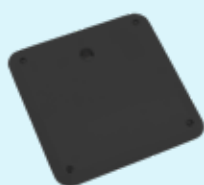


RFID Overhead 360° II
Grigio freddo

Integrazione con il POS

I nostri lettori multifunzione RFID forniscono dati preziosi grazie alla perfetta integrazione con i sistemi Sensormatic esistenti (come tag, lettori, distaccatori, antenne e sistemi di uscita) e le piattaforme software (come Shrink Analyzer). La nostra libreria API elimina le barriere di integrazione con i sistemi POS, consentendo un funzionamento efficiente in diversi casi d'uso.

- Semplificazione delle procedure di pagamento, garanzia di visibilità delle transazioni a livello di articolo e identificazione degli articoli che possono essere tranquillamente portati fuori dal punto vendita
- Integrazione con le antenne antitaccheggio o i sistemi a soffitto esistenti per fornire visibilità su articoli mancanti, eventi di allarme e dati a livello di articolo
- Ottimizzazione dei movimenti delle merci tra diverse zone, come ricezione, trasferimento e restituzione degli articoli etichettati, utilizzando soluzioni come Transition Door
- Progettati per semplificare l'integrazione nel POS e supportare le diverse operazioni alle casse



Antenna RFID
Antracite

Integrazione con i sistemi di videosorveglianza

L'integrazione della videosorveglianza con soluzioni di uscita intelligenti migliora la visibilità degli eventi di perdita di merce, associando gli allarmi attivati dalla tecnologia RFID al contesto visivo in tempo reale. Quando si verifica una differenza inventariale, il sistema collega automaticamente gli EPC alle relative riprese video, offrendo una visione chiara e fruibile dell'accaduto.

Applicazione di reporting

L'applicazione Shrink Analyzer è un'applicazione basata su cloud progettata per contrastare la perdita di merce senza compromettere l'esperienza d'acquisto nel punto vendita. Questo strumento basato sul machine learning è indipendente dalla piattaforma di inventario, consentendo ai retailer di sfruttare i sistemi RFID per analisi a livello di articolo in ambienti aziendali e nei punti vendita.

Se abbinata a soluzioni di uscita intelligenti (compresi i video), l'applicazione Shrink Analyzer migliora la visibilità collegando gli eventi di differenze inventariali attivati dall'RFID alle relative riprese video, fornendo un contesto chiaro e di facile interpretazione. Questa integrazione non solo accelera la risoluzione degli incidenti, ma supporta anche le indagini con una documentazione probatoria utilizzabile da forze dell'ordine e autorità giudiziarie.

- Chiara visione di ora, luogo, EPC e valore degli eventi di perdita
- Identificazione sicura dei furti in massa più probabilmente correlati ad attività della criminalità organizzata nel Retail (ORC)
- Documentazione probatoria completa che semplifica il lavoro di indagine per ridurre le differenze inventariali e contrastare l'ORC
- Identificazione delle inefficienze del flusso di lavoro che influiscono sulle performance del punto vendita e sull'esperienza d'acquisto



Applicazione
Shrink Analyzer



Un partner di fiducia sin dall'inizio

Sebbene le soluzioni di uscita intelligenti siano progettate per rispondere alle esigenze dei punti vendita, molte delle nostre collaborazioni con i retailer iniziano ben prima che la merce raggiunga gli scaffali.

Il nostro team di servizi professionali e il nostro Service Bureau collaborano per fornire un supporto completo ai retailer che si trovano ad affrontare le complessità della tecnologia moderna. Che si tratti di implementare una soluzione basata esclusivamente sulla tecnologia RFID o su doppia tecnologia RFID/EAS, i nostri esperti garantiscono un'integrazione perfetta, mentre il nostro Service Bureau fornisce tag codificati e pronti all'uso direttamente nel punto vendita per un tracciamento efficiente della merce e la protezione alla fonte.



Servizi professionali

Sensormatic Solutions offre una solida suite di servizi professionali progettati per aiutare i retailer ad affrontare il complesso panorama tecnologico odierno. Da consulenza strategica e integrazione dei sistemi a un supporto e una formazione continui, i nostri esperti facilitano il percorso verso l'efficienza operativa e il successo a lungo termine. Che si tratti di implementare soluzioni RFID, EAS o basate su sensori, forniamo gli strumenti, gli insights e la guida necessari per massimizzare le performance in tutta l'azienda.

- Servizi di consulenza e integrazione personalizzati per allineare la tecnologia agli obiettivi aziendali
 - Consulenza professionale
 - Progettazione, distribuzione e integrazione
 - Servizi di gestione e supporto
 - Servizi di formazione
 - Customer Success
 - Retail Consulting

Service Bureau

Il Service Bureau estende le nostre capacità e consente ai retailer e ai relativi fornitori di ricevere facilmente etichette adesive e tag con codifica RFID stampati su misura, direttamente presso le loro strutture specializzate per l'applicazione sulla merce.

Utilizziamo un modello di protezione alla fonte consolidato che migliora l'efficienza della Supply Chain fornendo visibilità sulle strategie di evasione degli ordini, verifica delle spedizioni in entrata e in uscita, monitoraggio dei dispositivi e autenticazione della codifica.

- Né i retailer né i loro partner di produzione devono investire in attrezzature per la stampa e la codifica dei tag RFID



Informazioni su Johnson Controls:

Johnson Controls (NYSE:JCI) trasforma gli ambienti in cui le persone vivono, lavorano, imparano e si divertono. Come leader globale nel settore degli edifici intelligenti, sani e sostenibili, la nostra missione è quella di reinventare le performance degli edifici per incontrare le richieste di persone, luoghi e del pianeta.

Sulla base di una storia prestigiosa che vanta 140 anni di esperienza nell'innovazione, Johnson Controls presenta il programma del futuro per settori come la sanità, l'istruzione, i data center, gli aeroporti, gli stadi, la produzione e oltre, tramite OpenBlue, la sua offerta digitale completa.

Oggi, Johnson Controls offre il più ampio portfolio di tecnologie per edifici e software al mondo, oltre a soluzioni di servizi di alcuni dei nomi più prestigiosi del settore.

Visita www.johnsoncontrols.com per ulteriori informazioni e segui @Johnson Controls sulle piattaforme social.

Informazioni su Sensormatic Solutions:

Sensormatic Solutions, il portfolio di soluzioni per il retail leader a livello globale di Johnson Controls consente un'esperienza d'acquisto sicura e ottimale. Da oltre 50 anni, il brand è all'avanguardia nell'adozione di tecnologie in rapida evoluzione, ridefinendo le attività di retail su scala globale e trasformando gli insights in azioni. Sensormatic Solutions offre, insieme ai suoi servizi e partner, un ecosistema interconnesso di soluzioni di Loss Prevention, Inventory Intelligence e Traffic Insights per consentire ai retailer di tutto il mondo di rinnovarsi ed eccellere, collegando risultati basati sui dati che modellano il futuro del retail. Visita [Sensormatic Solutions](https://www.sensormatic.com) o seguici su LinkedIn, X e sul nostro canale YouTube.



www.sensormatic.com

