


Sensormatic

Retail On Services



Déployez tout le potentiel
de vos systèmes EAS grâce à
Sensormatic Retail On Services
et à son écosystème connecté.

La première ligne contre les pertes : votre système EAS est-il prêt ?

La démarque inconnue et les vols ont fortement augmenté ces dernières années, sans signe de ralentissement. Les pertes peuvent survenir à chaque étape du parcours produit, mais la sortie du magasin reste le point critique où elles se concentrent.

La surveillance électronique des articles (EAS) est depuis longtemps l'une des technologies les plus fiables dans la lutte contre la criminalité dans le Retail. Il agit non seulement comme un moyen de dissuasion visible, mais permet également de détecter les vols et les activités inhabituelles aux points d'entrée et de sortie. Intégré à des technologies comme la RFID, l'IA ou l'analyse vidéo, l'EAS devient une source précieuse d'informations : ce qui est perdu, où et quand cela se produit, ainsi que le coût réel de ces pertes. Des données autrefois impossibles à obtenir sans un investissement massif en main-d'œuvre.

Mais pour que cette intelligence soit exploitable, chaque partie du système doit fonctionner parfaitement. De la source au magasin, chaque composant doit fonctionner en harmonie pour protéger la marchandise, éviter toute perturbation des opérations en magasin et garantir une expérience d'achat transparente aux clients, tout en soutenant les équipes du magasin sous pression.



Connectez-vous

Une protection fiable grâce à une connectivité sécurisée !

Pour assurer la protection constante de vos marchandises, il est essentiel que vos systèmes soient correctement connectés et capables d'effectuer une surveillance automatique. Il s'agit notamment d'opérer en dehors de l'infrastructure informatique du site, en veillant à ce que la solution reste autonome. Il est cyber sécurisé et n'interfère pas avec les systèmes informatiques existants.





Pourquoi connecter un système EAS ?

Lorsque les systèmes EAS rencontrent des problèmes de réseau, les conséquences dépassent souvent de simples dysfonctionnements techniques. Dans bien des cas, le système ne se contente pas de sous-performer : il devient totalement invisible. Sans diagnostic rapide ni visibilité en temps réel, ces défaillances peuvent passer inaperçues pendant des périodes prolongées.

Les détaillants ne découvrent souvent un dysfonctionnement qu'en constatant une hausse des pertes ou lorsque le personnel le signale. À ce stade, le mal est déjà fait. Ce manque de visibilité et de connectivité entraîne des interventions sur site souvent évitables, générant des coûts opérationnels inutiles et perturbant les activités en magasin.

La réponse ?

Une connectivité EAS fiable garantit non seulement le fonctionnement optimal de vos systèmes de prévention des pertes, mais elle offre aussi une surveillance proactive, une détection rapide des anomalies et une intégration transparente avec d'autres technologies. De quoi vous permettre de garder une longueur d'avance sur les menaces, sans vous limiter à des mesures réactives.



Du manuel à la gestion : sélection de votre Stratégie de connectivité EAS

Caractéristique	EAS autonome	Connecté au réseau	Sensormatic Retail On Services
Accès au réseau	❌ Pas de connectivité	⚠️ Architecture informatique lourde et peu agile, vulnérable aux brèches	✅ Isolé, sécurisé et bidirectionnel
Surveillance en temps réel	❌ Contrôles manuels quotidiens	❌ Réactif uniquement, nécessite un accès spécifique	✅ Alertes 24h/24 et 7j/7 via Gestionnaire de périphériques
Diagnostic et remédiation	❌ Visites de sites requises	⚠️ Uniquement via VPN Connectivité	✅ Système complet basé sur les alertes avec un meilleur SLA
Services supplémentaires (ex. SMAas)	❌ Non disponible	✅ Disponible du lundi au vendredi	✅ Intégration fluide, il suffit d'une simple prise électrique
L'installation	❌ Pas de connectivité	⚠️ Des efforts considérables pour connecter les systèmes par câbles, Accès au réseau et aux systèmes informatiques requis	✅ Plug-and-play : ne nécessite qu'une alimentation secteur, totalement indépendant des systèmes du détaillant

Evolution de service et de Modèle de soutien

Dans le paysage de la vente au détail d'aujourd'hui, la vitesse, l'efficacité et la disponibilité ne sont pas facultative ; ils sont essentiels.

Les visites en magasin par les équipes de service doivent être l'exception, et non la réponse par défaut. S'appuyer uniquement sur une maintenance réactive et en personne n'est plus viable dans un monde qui exige de l'agilité et des opérations transparentes.

Chez Sensormatic, nous pensons que le service ne doit pas attendre que les choses tournent mal. Notre approche est proactive dès sa conception : elle permet aux détaillants de disposer de technologies connectées et des diagnostics à distance qui identifient et résolvent les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent. Parce que lorsque vos systèmes gardent une longueur d'avance, votre entreprise aussi.

Pourquoi Sensormatic Retail On Services ?

Pour garantir que votre système EAS fonctionne à son niveau de performance optimal, un plan de maintenance classique impliquerait des visites trimestrielles sur site. Cette approche nécessite une main-d'œuvre importante et engendre des coûts d'intervention élevés liés à la mobilisation d'ingénieurs.

Sensormatic Retail On Services offrent une alternative plus efficace, permettant de surveiller les performances du système aussi souvent que nécessaire, que ce soit chaque semaine, tous les jours ou même en temps réel. Cette solution améliore non seulement la fiabilité, mais permet également de réaliser des économies significatives en réduisant la nécessité de visites répétées sur site.



Voici un aperçu des avantages les plus convaincants :

Sensormatic Retail On Services – Principaux avantages



Satisfaction et expérience des détaillants

- **Résolution rapide** : les diagnostics à distance minimisent les temps d'arrêt
- **Support proactif** : résolvez les problèmes avant que les clients ne s'en aperçoivent
- **Service sur le terrain plus intelligent** : les techniciens arrivent préparés, ce qui améliore les taux de résolution dès la première intervention
- **Confiance des clients** : un service professionnel améliore la réputation de la marque



Rentabilité

- **Moins de visites sur site** : résolvez les problèmes à distance et évitez les interventions répétées
- **Planification optimisée** : priorisez les tâches critiques et réduisez la fatigue des techniciens
- **Réduction des coûts de déplacement** : réduction du carburant, de l'hébergement et de l'usure du véhicule



Excellence opérationnelle

- **Surveillance centralisée** : gérez facilement plusieurs sites à distance
- **Assistance permanente** : prolongez les heures de service sans vous déplacer
- **Processus standardisés** : dépannage cohérent et logistique plus intelligente des pièces de rechange



Réduction des risques

- **Sécurité renforcée** : Réduire l'exposition aux dangers sur site
- **Assurance de continuité** : maintenir les systèmes en état de marche malgré les interruptions
- **Connexions VPN** : Garantissent une transmission sécurisée des données et une cyber protection complète



Aperçu des performances : des résultats fiables à grande échelle

- **Temps de résolution moyen de <1 jour** : la gestion rapide des problèmes minimise les temps d'arrêt et assure le bon déroulement des opérations
- **>90% de résolution à distance dans les 2 jours (SLA)** : répond constamment aux objectifs de niveau de service, garantissant une assistance rapide et fiable sur tous les sites
- **Connectivité 100% VPN** : toutes les transmissions de données sont cryptées et cybers sécurisés, sans exception
- **Évolutif dans + de 1 000 magasins** : Performances éprouvées dans les grands réseaux de vente au détail avec surveillance centralisée

Sensormatic Retail On Services - Comment Est-ce que ça marche ?

Avec Sensormatic Retail On Services, Sensormatic accède en continu aux appareils EAS, offrant des analyses en temps réel et des mises à jour instantanées sur l'ensemble des composants du système.

Avec Sensormatic Retail On Services, la connectivité reste complètement isolée du réseau du détaillant, ce qui garantit une protection robuste de l'infrastructure informatique interne du client.

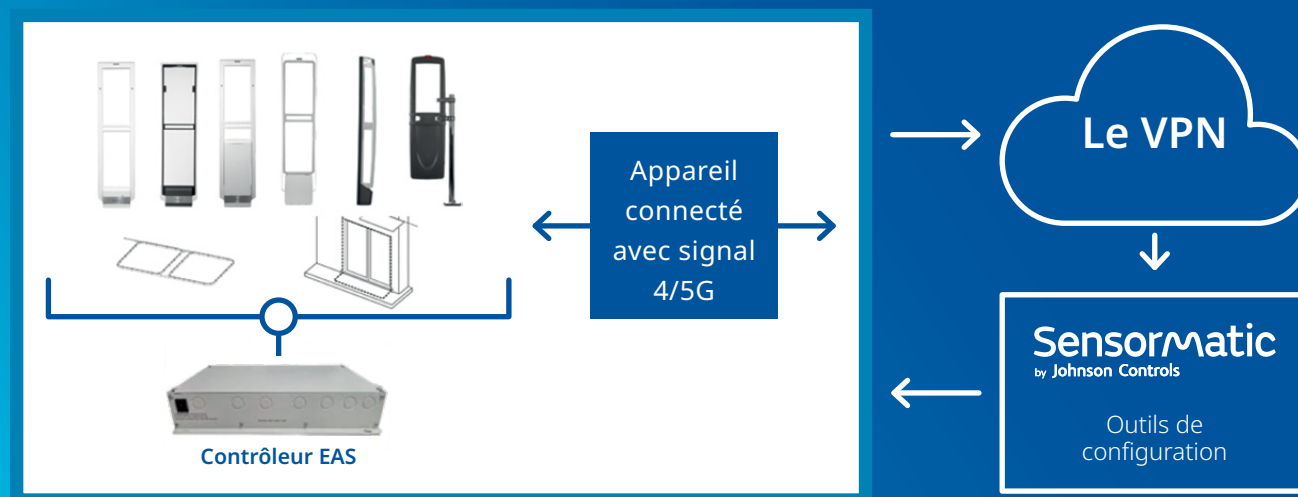
De plus, Sensormatic Retail On Services utilise exclusivement des connexions VPN pour garantir une transmission sécurisée des données et une cyber protection complète. Cela garantit que toutes les communications

restent cryptées, privées et protégées contre les menaces externes.

Les systèmes sont surveillés en permanence, et en cas d'alerte, un technicien Sensormatic évaluera et résoudra le problème à distance. Si une visite sur place est nécessaire, l'ingénieur arrive parfaitement informé avec

un historique complet des incidents du centre de diagnostic à distance (RDC) et les pièces nécessaires déjà en main.

Cette approche rationalisée permet à nos clients de disposer d'une solution de sécurité fiable et réactive, ce qui réduit les temps d'arrêt, minimise les perturbations et augmente la confiance opérationnelle.



Vente au détail. Simplifié.

Les environnements Retail sont complexes, polyvalents et évoluent rapidement : les problèmes sont inévitables. Ce qui fait la différence, c'est la rapidité et l'efficacité de votre réponse.

Pas de déploiement complexe. Pas de formation lourde. Une simple connexion suffit : Sensormatic Retail On Services s'occupe du reste.

Visitez www.johnsoncontrols.be/fr pour plus d'informations
et suivez @johnsoncontrols sur les réseaux sociaux.

Visitez [Sensormatic Solutions](#) ou suivez-nous sur [LinkedIn](#), [X](#) et notre chaîne [YouTube](#).

www.sensormatic.com

