

Alles über Warenschwund

Intelligente Ausgangslösungen enthüllen die größte Unbekannte



Aufschlussreiche Einblicke für nützliche Erkenntnisse

Autorisierte Warenbewegungen am Point of Sale werden engmaschig überwacht. Das garantiert exakte Bestandsdaten und betriebliche Effizienz. Nicht autorisierte Bewegungen – meist durch Diebstahl – hingegen sind schwer zu erkennen. Dann stimmen die Bestandszahlen nicht mehr und die Zuverlässigkeit von Unified-Commerce-Plattformen und das Kundenerlebnis leiden.

Mit dem Portfolio an intelligenten Ausgangslösungen von Sensormatic behalten Sie den Überblick über mit RFID-Etiketten versehene Waren (RFID = Radiofrequenz-Identifikation), auch dann, wenn diese Waren entwendet werden. Aufschlussreiche Daten und Kennzahlen und sorgen dafür, dass Warenschwund keine unvorhersehbare Herausforderung mehr ist und dass die Ursachen für Diebstahl, Betrug und Warenschwund aufgedeckt werden.

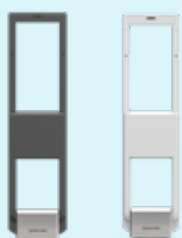


Ursachen von Diebstahl, Betrug und Warenschwund aufdecken

Unsere intelligenten Ausgangslösungen liefern klare Einblicke in die Ursachen von Diebstahl, Betrug und anderen Schwundereignissen. Möglich wird dies durch das von Sensormatic entwickelte RFID-Infrastruktursystem mit RFID-basierten Säulen, Deckensystemen und umfassenden Berichtsanwendungen.

RFID-basierte Säulen

Synergy II ist die Weiterentwicklung unserer Premium-Synergy-Säulensuite und vereint RFID- und akustomagnetische (AM) Technologie zur verbesserten Diebstahlerkennung. Die zur elektronischen Artikelsicherung (EAS) eingesetzte Technologie ist RFID. Dadurch lassen sich die Säulen in POS-Systeme mit unserem RFID-Mehrzwecklesegerät integrieren, um verkaufte Waren am Ausgang zu überprüfen und Warenschwunddaten zu erfassen. Unser Shrink Analyzer setzt Videoaufzeichnungen in den richtigen Kontext, was nicht nur die Zusammenstellung von Beweismaterial ermöglicht, sondern auch die schnelle Wiederauffüllung von Waren erleichtert, die aufgrund von Schwundereignissen nicht mehr vorrätig sind.



Synergy II-Säulensysteme
Anthrazit und Lichtgrau

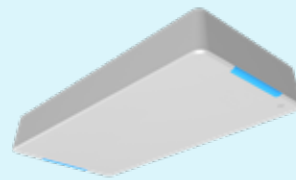
Unsere intelligenten Ausgangslösungen decken die wahren finanziellen Auswirkungen von Warenschwundereignissen auf, sodass Einzelhändler ihre Maßnahmen priorisieren und strategisch gegen den Warenschwund im gesamten Geschäft vorgehen können.

- **Wareneingang:** Da Bestandsverzerrungen beim Wareneingang und potenzielle Verluste aufgrund von Betrug auf Lieferantenseite genau erkannt werden, ist es leichter, diese in Regress zu nehmen. So können Einzelhändler administrative Fehler reduzieren und erhalten schneller verkaufsfertige Ware.
- **Mitarbeitereingang:** Strategisch an Mitarbeitereingängen platzierte RFID-Systeme können internen Diebstahl verringern und die Ermittlungen mit Beweissammlungen auf Artelebene verbessern. Mitarbeiterdiebstähle wie „Sweethearting“ oder organisierte Einzelhandelskriminalität mit Diebstahlaktionen im großen Stil lassen sich anhand von Mitarbeiterausweisen aufdecken.
- **Click&Collect-Eingang zur Bestellabholung:** Über Integrationen mit anderen verknüpften Systemen können Einzelhändler erkannte Muster mit internen und externen Faktoren abgleichen, um Verluste auszumachen. Zudem lassen sich so die Genauigkeit des E-Commerce-Fulfillments verbessern und Mitarbeiterdiebstähle aufdecken. Warenschwundermittler können schnell Ereignisse erkennen, bei denen kein Warenverkauf stattfand, und den Verlust durch Warendiebstahl ermitteln – mit Einblicken bis hinunter zum elektronischen Produktcode (EPC).
- **Festgelegte Zonen:** Berichtsanwendungen wie der Shrink Analyzer lassen sich in stark diebstahlgefährdeten Bereichen in Geschäften einsetzen, die besonders gezielte Strategien erfordern. Diese Anwendungen können auch Quittungen an SB-Kassen überprüfen und manipulierte Waren in Umkleidekabinen und anderen Risikobereichen erkennen, die stärker geschützt werden müssen.



Deckensysteme:

Das 360°-RFID-Deckensystem II liefert Echtzeit-EPC-Daten auf Artekelebene – für optimiertes Bestandsmanagement und erweiterte Schwundanalysen. Diese Lösung der nächsten Generation bietet eine höhere Leistung, bessere Alarme für „Kommen“ und „Gehen“, eine bessere Abdeckung breiter Ausgänge und vielfältige Installationsoptionen. Derzeit ist die Lösung in drei Konfigurationen erhältlich. Als diskrete Alternative zu herkömmlichen EAS-Säulen sorgt das 360°-RFID-Deckensystem II für effektiven Diebstahlschutz durch genaue Erkennung von RFID-etikettierten Waren, weniger Fehlalarme und die nahtlose Integration mit dem Point of Sale (POS) zur Überprüfung von Verkäufen am Ausgang.

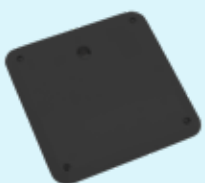


360°-RFID-
Deckensystem II
Lichtgrau

Integration mit dem Point of Sale

Unsere RFID-Mehrzwecklesegeräte liefern wertvolle Daten dank nahtloser Integration mit vorhandenen Sensormatic-Systemen (wie Etiketten, Lesegeräte, Trennapparate, Antennen und Ausgangssysteme) und Softwareplattformen (wie Shrink Analyzer). Unsere API-Bibliothek beseitigt Integrationsbarrieren mit POS-Systemen und ermöglicht so den reibungslosen Betrieb bei vielfältigen Anwendungsszenarien.

- Rationalisierung der Verkaufsprozesse an der Kasse, transparente Erfassung von Transaktionen auf Artekelebene, Identifikation der Waren, die den Ausgang passieren dürfen
- Integration mit vorhandenen Säulen oder Deckensystemen, um Einblick in fehlende Artikel, Alarmereignisse oder artikelbezogene Daten zu gewinnen
- Optimierung von Warenbewegungen zwischen Zonen (wie Wareneingang, -transfer und Rückgabe etikettierter Artikel) mit Lösungen wie Transition Door
- Entwickelt zur Optimierung der POS-Integration und zur Unterstützung der vielfältigen Workflows am Point of Sale



RFID-Antenne
Anthrazit

Video-Integration

In Kombination mit Videolösungen liefern intelligente Ausgangslösungen einen besseren Einblick in Warenschwundereignisse, da RFID-basierte Alarmer mit visuellem Echtzeitkontext gekoppelt werden. Kommt es zu einem Warenschwundereignis, verknüpft das System automatisch die EPCs mit der zugehörigen Videoaufnahme und bietet damit einen klaren Überblick über das Ereignis, sodass entsprechende Maßnahmen ergriffen werden können.

Berichtsanwendung

Shrink Analyzer ist eine cloudbasierte Anwendung zur Bekämpfung von Warenschwund, ohne das Shopping-Erlebnis im Geschäft zu beeinträchtigen. Dieses auf maschinellem Lernen basierende Tool ist unabhängig von der Bestandsmanagement-Plattform, sodass Einzelhändler RFID-Systeme zur artikelbezogenen Analyse in Filial- und Unternehmensumgebungen verwenden können.

Durch Kopplung mit intelligenten Ausgangslösungen (inklusive Video) verbessert Shrink Analyzer die Bestandstransparenz, indem per RFID ausgelöste Warenschwundereignisse mit der zugehörigen Videoaufnahme verknüpft werden. Das Ergebnis: ein aufschlussreicher Kontext, der das Einleiten geeigneter Maßnahmen ermöglicht. Diese Integration beschleunigt nicht nur die Aufklärung von Schwundereignissen, sondern unterstützt auch die Ermittlungen mit Beweissammlungen für Strafverfolgungsbehörden und juristische Prozesse.

- Klarer Einblick in Zeit, Ort, EPC und Wert von Schwundereignissen
- Zuverlässige Erkennung von Massendiebstählen (Hinweis auf organisierte Einzelhandelskriminalität)
- Umfassendes Beweispaket erleichtert Ermittlungen zur Bekämpfung von Warenschwund und organisierte Einzelhandelskriminalität
- Aufdecken von Workflow-Ineffizienzen, die die Filialperformance und das Kundenerlebnis beeinträchtigen



Shrink Analyzer-
Anwendung



Ihr zuverlässiger Partner – von Anfang an

Intelligente Ausgangslösungen sind auf Anwendungsszenarien auf der Verkaufsfläche ausgelegt, viele unserer Einzelhandelspartner beginnen jedoch bereits weit bevor die Waren den Verkaufsraum erreichen.

Unser Professional-Services-Team und unsere Servicestelle arbeiten Hand in Hand, um Einzelhändler umfassend durch den komplexen Dschungel moderner Einzelhandelstechnologien zu begleiten. Egal, ob Sie eine reine RFID-Lösung implementieren oder ein kombiniertes RFID-EAS-System – unsere Experten sorgen für eine nahtlose Integration und unsere Servicestelle liefert kodierte Etiketten – fertig zum Anbringen an die Ware – direkt zu Ihren Filialen, damit Sie Ihre Waren effizient nachverfolgen können. Auch Quellensicherung ist möglich.



Professional Services

Sensormatic Solutions bietet eine Reihe leistungsstarker Professional Services, damit Einzelhändler die komplexe moderne Technologielandschaft optimal für sich nutzen können. Von strategischer Beratung und Systemintegration bis hin zu kontinuierlicher Unterstützung und Schulung – mit der Unterstützung unserer Experten wird betriebliche Effizienz und langfristiger Erfolg zum Kinderspiel. Egal, ob Sie RFID, EAS oder sensorbasierte Lösungen bereitstellen, wir bieten die Tools, Einblicke und Unterstützung, die Sie zur Maximierung der Performance Ihres gesamten Unternehmens benötigen.

- Maßgeschneiderte Beratungs- und Integrationsservices zur Ausrichtung der Technologie an Ihren Geschäftszielen
 - Professionelles Consulting
 - Design, Umsetzung und Integration
 - Management- und Support-Services
 - Lernservices
 - Kundenerfolg
 - Retail Consulting

Servicestelle

Die Servicestellen erweitern unser Servicespektrum: Einzelhändler und Hersteller erhalten dadurch kundenspezifisch bedruckte und codierte RFID-Hart- und Klebeetiketten direkt an ihre Betriebsstätten, wo sie sie an der Ware anbringen können.

Wir verwenden ein bewährtes Modell für die Quellensicherung, das Einblicke in die Strategien zur Auftragsabwicklung, die Überprüfung der ein- und ausgehenden Lieferungen, die Geräteüberwachung und die Authentifizierung der Codierung bietet. Damit verbessert sich die Effizienz der Lieferkette.

- Weder Einzelhändler noch deren Herstellerpartner müssen dazu in das Bedrucken und Codieren von RFID-Etiketten investieren.



Über Johnson Controls:

Johnson Controls (NYSE:JCI) verändert die Art und Weise, wie Menschen leben, arbeiten, lernen und ihre Freizeit verbringen. Als weltweit führender Anbieter von intelligenter, nachhaltiger Gebäudetechnik haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, die Leistung von Gebäuden neu zu definieren. Ziel ist es, eine gesunde Umgebung zu schaffen – für Mensch und Umwelt.

Johnson Controls blickt auf eine stolze 140-jährige Innovationsgeschichte zurück. Mit unserem umfassenden digitalen Angebot OpenBlue liefern wir die Blaupause der Zukunft für Branchen wie Gesundheitswesen, Bildung, Rechenzentren, Flughäfen, Stadien, Fertigung und darüber hinaus.

Johnson Controls führt das weltgrößte Portfolio an Gebäudetechnik, Software sowie Servicelösungen mit einigen der renommiertesten Namen der Branche.

Weitere Informationen finden Sie unter www.johnsoncontrols.com oder folgen Sie uns unter [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) in den sozialen Medien.

Über Sensormatic Solutions:

Sensormatic Solutions, das Einzelhandelsportfolio von Johnson Controls, ist weltweit führend bei sicheren Lösungen für nahtlose Einkaufserlebnisse. Seit mehr als 50 Jahren steht die Marke an der Spitze des technologisch schnelllebigen Einzelhandels. Dank ihr lassen sich neue Geschäftschancen weltweit realisieren und Erkenntnisse in Taten übersetzen. Das vernetzte Portfolio von Sensormatic Solutions deckt Diebstahlschutz, Bestandsführung und Kundenfrequenzanalysen ab. Zusammen mit unseren Dienstleistungen und Partnern liefern wir datengestützte Erkenntnisse, die Einzelhändlern weltweit Innovationen und eine bessere, präzisere Performance ermöglichen. Dadurch prägen wir die Zukunft des Einzelhandels. Bitte besuchen Sie [Sensormatic Solutions](http://www.sensormatic.com/de_de) oder folgen Sie uns auf LinkedIn, X und unserem YouTube-Kanal.



www.sensormatic.com/de_de

