

브로셔

재고 손실로부터 해방

스마트 출구 솔루션, 매장의 보이지 않던 문제 종식



성과를 현실로 바꾸는 인사이트

판매 시점에서 승인된 상품 이동은 재고 정확성과 운영 효율성을 보장하기 위해 면밀히 모니터링됩니다. 그러나 도난으로 인해 발생하는 경우가 많은 무단 이동은 식별하기 어려울 수 있습니다. 이런 문제가 발생하면 재고 정확도가 흔들리고 통합 커머스 플랫폼의 신뢰도가 떨어져 고객 경험이 저해됩니다.

Sensormatic의 스마트 출구 솔루션 생태계는 상품이 무단 반출된 경우에도 RFID 태그가 부착된 상품에 대한 명확한 가시성을 유지하도록 지원합니다. 이를 통해 재고 손실 문제를 모호한 과제가 아닌 데이터 기반의 체계적인 관리 영역으로 전환시켜, 도난, 사기 및 상품 손실의 원인을 정확히 규명하는 명확한 지표를 제공합니다.

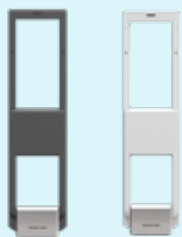


도난·사기·상품 손실의 숨은 원인 파악

Sensormatic이 설계한 RFID 기반 인프라 생태계(RFID 기반 출입 게이트, 천장형 시스템, 통합 리포팅 애플리케이션 등)를 통해 작동하는 Smart Exit Solutions는 도난·사기 및 기타 손실 요인에 대한 명확한 가시성을 제공합니다.

RFID 기반 출입 게이트

프리미엄 Synergy Pedestal 제품군의 진화형인 Synergy II 감지 시스템은 RFID와 음향자기(AM) 기술을 결합하여 한층 진보된 도난 감지 기능을 제공합니다. 이 시스템은 RFID를 전자 상품 감시(EAS) 기술로 활용하여, RFID 다기능 리더로 구동되는 POS 시스템과 통합되어 출입구에서의 판매 내역 검증과 손실 이벤트 데이터를 수집합니다. 또한 영상 검증 기능은 Shrink Analyzer 애플리케이션과 연계되어 증거 패키지를 생성하고, 손실로 인한 품질 상품을 신속히 보충할 수 있도록 지원합니다.



Synergy II Pedestal 시스템
차콜 및 쿨 그레이

스마트 출구 솔루션은 손실 사건의 실제 재무적 영향을 수치로 제시함으로써, 리테일러가 보다 정확하게 대응의 우선순위를 설정하고, 매장 전체의 손실 완화를 위한 전략적 계획을 수립하도록 돕습니다.

- **입고:** 입고 단계에서 발생하는 재고 왜곡과 공급업체 사기 가능성을 정밀하게 식별함으로써, 배송 불일치에 대한 시정 조치가 보다 신속하고 정확하게 이루어집니다. 이를 통해 리테일러는 행정적 오류를 줄이고 매장 진열 준비가 완료된 상품을 더 빠르게 수령할 수 있습니다.
- **직원 출입구:** 직원 출입구에 전략적으로 배치된 RFID 시스템은 내부 절도를 줄이는 동시에 품목별 증거 패키지를 통해 조사의 효율성을 높일 수 있습니다.

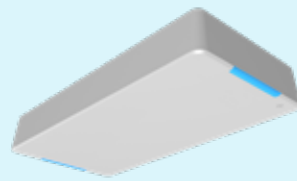
리테일러는 직원 배지 데이터를 활용하여, 직원이 관련된 내부 공모형 절도(sweethearting)나 ORC 방식의 대규모 절도 활동을 효율적으로 파악할 수 있습니다.

- **온라인 픽업 도어:** 다른 연결 시스템과의 통합을 통해 리테일러는 내부 및 외부 요인과 패턴을 교차 참조하여 손실을 파악할 수 있습니다. 또한 리테일러는 매장 내 e커머스 주문 처리의 정확성을 향상시키는 동시에, 직원 절도 사건을 식별하고, 손실방지(LP) 조사자가 비판매 거래를 신속하게 분석해 도난 품목의 금전적 가치를 EPC 수준까지 정밀하게 산출할 수 있도록 지원할 수 있습니다.
- **지정 구역:** 저희 Shrink Analyzer 애플리케이션과 같은 리포팅 도구는 특별한 집중 전략이 필요한 매장 내 고위험 도난 구역에 적용될 수 있습니다. 이는 셀프 계산대에서 영수증 검증을 지원하고, 피팅룸 및 추가 보호가 필요한 기타 고위험 구역에서 상품 훼손 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.



오버헤드 시스템

RFID Overhead 360° II는 재고 관리와 침단 손실 분석을 위한 EPC 기반 실시간 단품 단위 가시성을 제공합니다. 이 차세대 솔루션은 성능 향상, 입·출구 방향 감지 정확도 개선, 넓은 출입구 대응 범위 확장, 그리고 다양한 설치 옵션(총 3가지 구성)을 제공합니다. 또한 기존 EAS 게이트의 눈에 띄는 설치 방식 대신, 천장형 비가시형 대안으로서 정확한 RFID 태그 상품 감지, 불필요한 경보 최소화, POS 시스템과의 매끄러운 통합을 통해 출입 시 판매 검증과 효과적인 손실 방지를 보장합니다.



RFID Overhead 360° II
쿨 그레이

POS 통합

RFID 다기능 리더는 Sensormatic의 태그, 안테나, 디태처, 출입 시스템 등 기존 인프라와 완벽히 호환되며, Shrink Analyzer 등 주요 플랫폼과의 통합을 통해 매장 운영에 필요한 핵심 데이터를 제공합니다. API 라이브러리를 통해 POS 시스템과의 연동이 간소화되어, 다양한 매장 환경에서 유연하고 안정적인 운영이 가능합니다.

- 결제 프로세스를 간소화하고, 단품 단위 거래 가시성을 확보하며, 출입이 허용된 상품 식별
- 기존 게이트 또는 오버헤드 시스템과 통합하여, 분실 상품·경보 이벤트·단품 데이터를 실시간 확인
- Transition Door와 같은 솔루션을 활용하여 입고·이동·반품 등 영역 간 상품 이동 최적화
- POS 통합을 간소화하도록 설계되어, 다양한 POS 워크플로 지원



RFID 안테나
차콜

비디오 통합

비디오를 스마트 출구 솔루션과 통합하면, RFID 경보와 실시간 시각 자료가 결합되어 상품 손실 사건에 대한 가시성이 향상됩니다. 손실 사건이 발생하면, 시스템은 자동으로 EPC와 관련 영상을 연결해 증거 패키지를 구성하고 사건 전후 흐름을 시각적으로 제공합니다.

리포팅 애플리케이션

Shrink Analyzer 애플리케이션은 매장 쇼핑 경험을 방해하지 않으면서 상품 손실 문제를 해결하도록 설계된 클라우드 기반 애플리케이션입니다. 이 머신러닝 기반 도구는 재고 플랫폼에 구매받지 않으며, 리테일러가 매장 및 전사 환경 전반에서 RFID 시스템을 활용해 단품 수준의 분석을 수행할 수 있게 합니다.

스마트 출구 솔루션(영상 포함)과 연계될 경우, Shrink Analyzer는 RFID 경보(손실 이벤트)와 해당 영상 자료를 연계하여 명확하고 실행 가능한 전후 사정을 제공합니다. 이러한 통합은 사건 해결 속도를 높일 뿐 아니라, 수사 및 기소 활동을 지원하는 증거 패키지를 통해 법 집행 기관에도 도움을 줍니다.

- 손실 이벤트의 발생 시간, 위치, EPC, 금전적 가치까지 명확히 파악
- 활동을 가장 잘 보여주는 대량 절도 사건을 확실히 식별
- 포괄적인 증거 패키지는 조사자의 노력을 강화해 손실 완화 및 ORC 대응에 도움
- 매장 운영 및 고객 경험에 영향을 미치는 워크플로우 비효율성을 밝혀냄



Shrink Analyzer
애플리케이션



초기 단계부터 신뢰할 수 있는 파트너

스마트 출구 솔루션은 매장 내 사용 사례에 맞춰 설계되었지만, 실제로는 많은 리테일러 협업은 상품이 매장에 도착하기 전 단계부터 시작됩니다.

당사의 전문 서비스 팀과 Service Bureau가 협업하여, 리테일러가 최신 기술 환경에서 효율적으로 운영할 수 있도록 처음부터 끝까지 지원합니다. RFID 전용 솔루션이든, RFID와 EAS를 함께 사용하는 방식이든 상관없이, 전문가들이 통합 과정을 매끄럽게 수행하며, Service Bureau는 미리 인코딩되어 바로 부착 가능한 태그를 고객 시설에 직접 보내 상품 추적까지 손쉽게 할 수 있도록 지원합니다.



전문 서비스

Sensormatic Solutions는 리테일러가 오늘날 복잡한 기술 환경에서 성공할 수 있도록 설계된 강력한 통합 전문 서비스를 제공합니다. 전략 컨설팅 및 시스템 통합에서 지속적인 지원과 교육에 이르기까지, 당사의 전문가들이 운영 효율성과 장기적 성공으로 가는 길을 단순화합니다. RFID, EAS 또는 센서 기반 솔루션을 도입하는 경우, 당사는 엔터프라이즈 전반의 성능을 극대화할 수 있는 도구, 인사이트 및 가이드를 제공합니다.

- 기업의 비즈니스 목표에 부합하도록 설계된 맞춤형 컨설팅 및 통합 서비스
 - 전문 컨설팅
 - 설계, 배포, 통합
 - 관리 및 지원 서비스
 - 교육 지원 서비스
 - 고객 성공
 - 리테일 컨설팅

Service Bureau

Service Bureau는 역량을 확장하여 리테일러와 제조업체가 맞춤형 인쇄 및 인코딩된 RFID 태그와 라벨을 수령하고 상품에 적용할 수 있도록 전문 시설로 직접 배송합니다.

우리는 주문 이행 전략, 인바운드/아웃바운드 배송 확인, 디바이스 모니터링 및 인코딩 인증을 한 눈에 파악할 수 있도록 하여 공급망 효율성을 높이는 굳건한 소스 태깅 모델을 사용합니다.

- 리테일러나 제조 파트너 모두 RFID 태그 인쇄 및 인코딩 장비에 투자할 필요가 없습니다

Johnson Controls 소개:

Johnson Controls (NYSE:JCI)는 사람들이 살고, 일하고, 노는 환경을 혁신하고 있습니다. 지능적이고 건강하며 지속가능한 빌딩 분야의 글로벌 리더로서, 우리의 사명은 사람과 장소, 그리고 지구에 기여하는 건물의 성능을 새롭게 만드는 것입니다.

140년 동안 혁신을 이끌어온 자랑스러운 역사를 바탕으로, 우리는 종합 디지털 서비스인 OpenBlue를 통해 헬스케어, 학교, 데이터 센터, 공항, 경기장, 제조 등의 다양한 업종을 위해 미래의 청사진을 제공합니다.

오늘날 Johnson Controls는 업계 내 가장 신뢰받는 브랜드와 함께 빌딩 기술, 소프트웨어, 서비스 솔루션에서 세계 최대의 포트폴리오를 제공합니다.

자세한 정보는 www.johnsoncontrols.com을 방문하거나 소셜 플랫폼에서 @Johnson Controls를 팔로우하십시오.

Sensormatic Solutions 정보:

Johnson Controls의 대표적인 글로벌 리테일 솔루션 브랜드인 Sensormatic Solutions는 안전하고 원활한 리테일 경험을 제공합니다. 50여 년간 업계를 선도하며 빠르게 변화하는 기술을 도입하여 리테일 운영을 새롭게 정의하고 인사이트를 행동으로 전환해 왔습니다. Sensormatic Solutions는 손실 방지, 재고 인텔리전스 및 고객 동선 분석 솔루션을 포함한 통합 생태계를 통해 전 세계 리테일러들이 데이터 기반의 혁신을 정밀하게 이루고 미래를 열어갈 수 있도록 돕습니다. [Sensormatic Solutions](http://SensormaticSolutions.com)를 방문하거나 LinkedIn, X 및 당사의 YouTube 채널을 팔로우하십시오.



www.sensormatic.com

