

TrueVUE On-floor Visibility



Maximice la mercancía, la disponibilidad y optimice la experiencia del comprador

Software as a Service (SaaS) de TrueVUE optimiza la visibilidad del retailer con información de inventario en tiempo real, la base del comercio unificado del presente. La tecnología RAIN RFID, la disponibilidad del cómputo cíclico, la reposición interactiva y el análisis del inventario permiten

al retailer conocer con precisión la mercancía disponible en el espacio de ventas, el almacén y otras zonas para alcanzar un comercio unificado eficiente y una experiencia del comprador fluida.

Disfrute de una visión clara del inventario disponible con RFID

- Obtenga una precisión del inventario de hasta el 99% en todo momento mediante un cómputo cíclico frecuente, rápido y sencillo y actualizaciones continuas del movimiento de los productos⁴.
- Hasta un 30% de reducción de las roturas de stock y hasta un 25% menos de rebajas de precio innecesarias gracias a la reposición en el momento oportuno⁵.
- Hasta un 30% más disponibilidad en el espacio de ventas para mercancía de todos los colores y tallas gracias a la reposición regular⁵.
- Reposición eficiente y rápida mediante dispositivos móviles.
- Más efectividad de la exposición y disponibilidad de los productos.
- Mejor experiencia de compra y tasas de conversión más altas por la mayor accesibilidad de la mercancía.

Una forma fácil y eficaz de controlar las existencias en el espacio de ventas

On-Floor Visibility (visibilidad del espacio de venta) proporciona más control sobre la situación del inventario en la tienda. El uso de los lectores de mano RFID y el análisis del sistema TrueVUE para inventariar rápidamente las existencias ayudan al personal de tienda a conocer con precisión qué referencias deben llevarse del almacén a la zona de ventas para reponer la mercancía y proporcionar así una experiencia de compra más gratificante.



50%

Retailers que no tienen una vista completa de la situación de stock¹

20%

Rotura de inventario en cualquier momento dado²

74%

Compradores que indican la falta de stock como primera causa de frustración³

¹ EKN Research, "Omnichannel Strategy Survey" (estudio de estrategias omnicanal) | ² Chainlink Research, "Industry Insights" (información del sector)

³ MasterCard, "Omni shopper Report 2017" (informe del omnicomprador de 2017) ⁴ Universidad de Auburn, Informe anual de 2015

⁵ Estudio de Kurt Salmon sobre el uso de RFID en el sector retail, 2016

La movilidad se une a la productividad

La experiencia de uso de TrueVUE para el cómputo de inventario con dispositivos móviles es muy similar en dispositivos iOS y Android, lo que flexibiliza la implantación y elimina las necesidades de formación del personal, habituado a utilizar este tipo de dispositivos. La capacidad de RFID de localizar de forma rápida y precisa un determinado estilo, color o talla facilita a los retailers obtener una mayor rentabilidad de la compra online con recogida en tienda (BOPIS). Para maximizar la disponibilidad en el espacio de ventas, el personal de tienda puede utilizar la app móvil de reposición interactiva (Interactive Restocking) de TrueVUE para resolver rápidamente cualquier rotura de stock y así minimizar la frustración de los clientes y la pérdida de ventas.

Los paneles y las notificaciones simplifican las necesidades de reposición y las métricas operativas

TrueVUE proporciona una serie de paneles interactivos basados en la web y notificaciones intuitivas en dispositivos móviles diseñados para ofrecer visibilidad sobre el inventario en tiempo real y maximizar la disponibilidad en el espacio de ventas de artículos dotados de etiquetas RFID. Basado en perfiles definidos de usuario, los responsables y el personal de tienda pueden ver los niveles existentes de inventario, conocer los artículos que precisan reposición, seguir el progreso del cómputo cíclico y ver los cambios de inventario y reposición.

A nivel de negocio y corporativo, el sistema presenta los datos agregados de rendimiento de todas las tiendas, con la posibilidad de examinar la información de cada tienda y los datos de rendimiento de cada empleado de tienda para identificar las necesidades de formación y conformidad.

Para más información, visite https://www.sensormatic.com/es_es

Copyright ©2019 Johnson Controls. Todos los derechos reservados. SENSORMATIC SOLUTIONS y los nombres de productos que aparecen en este documento son marcas registradas. Queda estrictamente prohibido su uso sin autorización.

Sensormatic
by Johnson Controls