

ケーススタディ

Sensormatic

by Johnson Controls

Ibiley Uniforms

RFID テクノロジーによって家族経営の Ibiley Uniforms における在庫の見える化が改善

概要:



学校制服の製造



小売販売



流通

利点:



在庫保有期間を少なくとも
75%短縮



人件費を大幅に削減



在庫の精度を高めて顧客に
より良いサービスを提供

Ibiley Uniforms について

Ibiley Uniforms は、50年以上にわたり、学生やその家族、学校に高品質の制服を提供してきました。同社は全米を代表する学校制服のサプライヤーであり、全米の400校以上の公立、私立、チャータースクールに通う10万人を超える生徒に制服を提供しています。



「在庫が正確でなければ、お客様にサービスを提供することはできません。日々の循環棚卸を完了させるために膨大な時間と労力を費やしていたので、買い物客にはより迅速な注文処理を求められていたというのに、購入や製品の補充が遅れてしまっていたんです」

Eddy Barea
共同創業者、
Ibiley Uniforms



課題

フロリダ州マイアミに拠点を置く家族経営の学校制服メーカー、Ibiley Uniforms は、実店舗、オンラインストア、倉庫間の在庫管理を近代化することで、業務の最適化が可能になると認識していました。Ibiley は50年以上にわたり、学生やその家族、学校に高品質の制服を提供し、地域社会に貢献してきました。同社は全米を代表する学校制服のサプライヤーであり、10万人を超える全米の生徒に制服を提供しています。

この業界では季節性が強いいため、新学期に間に合うよう注文から納品までを6週間という厳しい納期でこなさなければなりません。買い物客が店頭やオンラインでの在庫確保（さらに以前よりも迅速な配送）を期待する小売業界において、この毎年のビジネスチャンスを最大限に活用するためには、サプライチェーンの見える化が鍵となります。

「在庫が正確でなければ、お客様にサービスを提供することはできません」と話すのは、Ibiley の共同創業者である Eddy Barea 氏です。「日々の循環棚卸を完了させるために膨大な時間と労力を費やしていたので、買い物客にはより迅速な注文処理を求められていたというのに、購入や製品の補充が遅れてしまっていたんです」と、言葉を続けます。

Ibiley は RFID テクノロジーと Sensormatic Solutions のシステム導入専門家、再販業者である POSDATA の協力を得れば、顧客の期待に応え、その期待を上回るのに必要な在庫精度を実現できると確信していたのです。



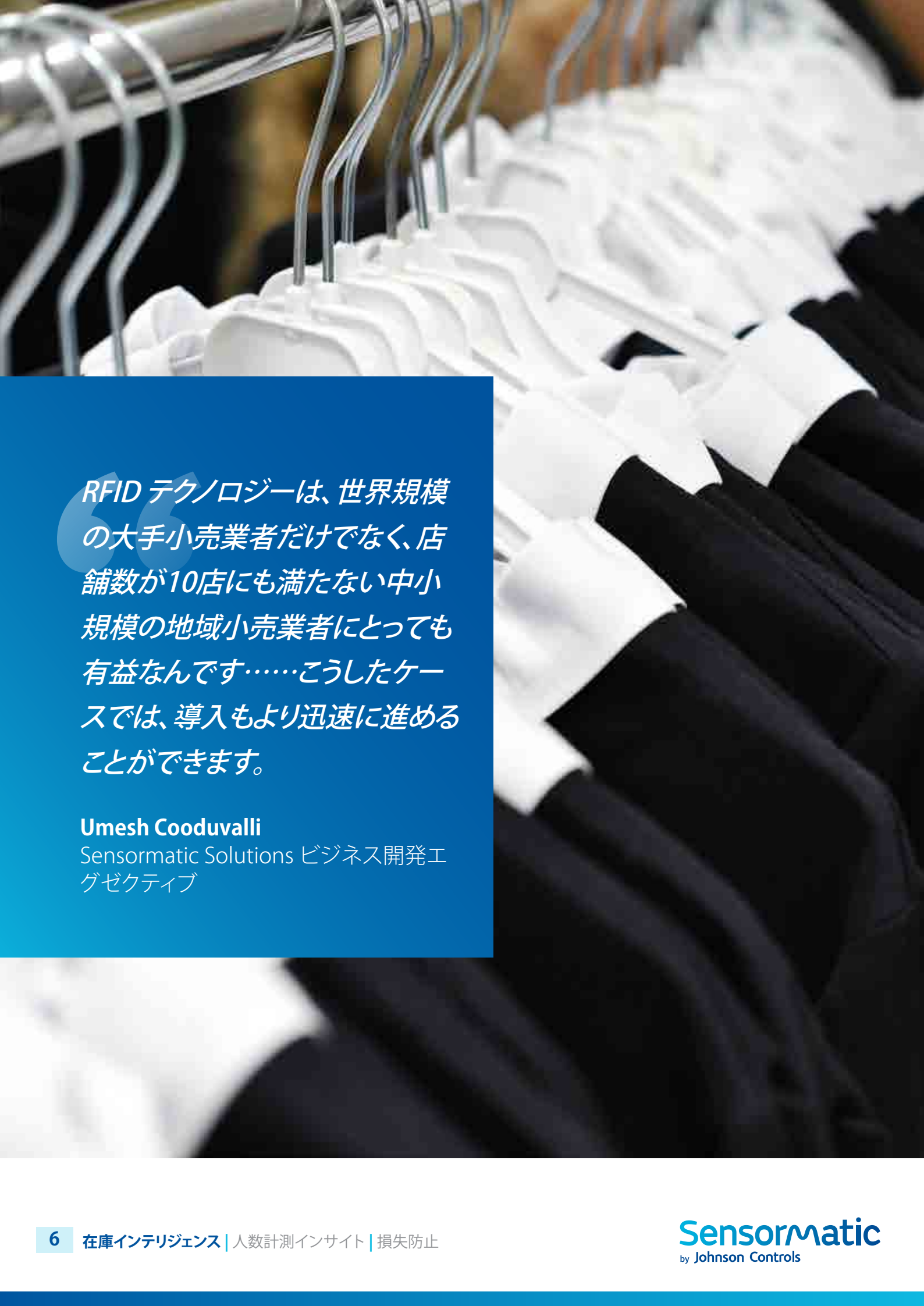
ソリューション

従来の棚卸方法は、手間も人手もかかることで有名です。手作業に頼っていると、販売や顧客対応といったより付加価値の高い業務に割くべき時間や労力を、棚卸に費やすことになってしまいます。成長を続ける企業として、厳しいスケジュールの中で事業を展開する Ibiley は、国内市場のリーダーとしての優位性を維持するため、プロセスの適応と改善に取り組む準備ができていました。

Sensormatic と POSDATA のチームは、まず Ibiley の業務に適した RFID ソリューションについての指導に着手。Sensormatic の TrueVUE Cloud ソフトウェア導入後は、Ibiley の在庫にある各製品に RFID 対応のセキュリティタグとラベルが貼付されていきました。Ibiley は RFID ラベルを使った工場出荷時のソースタギングを開始し、マイアミの流通センターでは RFID プリンターを用いた例外処理用の RFID タグ付けが導入されました。これにより、Ibiley は倉庫を含む各拠点で循環棚卸を行えるようになったのです。RFID による棚卸は、バーコードスキャンに比べて26倍の速度で実施できます。これは、RFID テクノロジーは見通しさえあれば正常に機能するようになっているためです。Ibiley は現在、各拠点において、ERP システムと整合した正確な品目単位の在庫データを保有しています。

「導入からわずか2年で、すでに ROI を実感していますよ。新しいシステムにより、製品が到着した時点でスキャンし、梱包明細書と即座に照合できるようになりました。時間と人件費の削減効果を考慮すれば、これは非常に価値のある投資でしたよ」と、Barea 氏もご満足の様子です。





RFID テクノロジーは、世界規模
の大手小売業者だけでなく、店
舗数が10店にも満たない中小
規模の地域小売業者にとっても
有益なんです……こうしたケー
スでは、導入もより迅速に進める
ことができます。

Umesh Cooduvalli

Sensormatic Solutions ビジネス開発エ
グゼクティブ

結果

Ibiley は在庫精度を向上させることで、サプライチェーン全体において品目レベルの見える化を実現することに成功しました。

RFID テクノロジーを搭載した製品により、棚卸をデジタルで迅速に完了させることができるようになり、小売店、倉庫、オンラインシステム間でのシームレスな更新が可能になったのです。本プロジェクトの主な成果は以下の通りです。



棚卸にかかる期間を1週間からわずか数時間にまで短縮



人件費を5万～6万ドル削減



注文を正確かつ時間通りに履行する能力が向上 (いずれもショッパーエクスペリエンス、顧客満足度、そして事業継続にとって不可欠な要素)

「Sensormatic のチームはとても協力的で、一緒に仕事できてよかった。プロセス全体を通じて指導を行ってくれて、導入のために必要なすべてのソフトウェア、機器、ベストプラクティスの利点をしっかりと理解できるよう、本当に力になってくれました」と、Barea 氏は締めくくります。

RFID が多くのメリットをもたらすことを感じた Ibiley は、Sensormatic チームとの今後のプロジェクトを楽しみにしており、ERP システムとの連携機能の組み込み、特殊な構成を持つ個別のアイテムの識別、セルフチェックアウト機能など、同社のロードマップに向けた新たなアイデアを提案しています。多くの小売業者と同様、同社も在庫の見える化は RFID が業務にもたらすメリットのごく一部に過ぎないことを認識しています。「RFID テクノロジーは、世界規模の大手小売業者だけでなく、店舗数が10店にも満たない中小規模の地域小売業者にとっても有益なんです……こうしたケースでは、導入もより迅速に進めることができます」と、Sensormatic Solutions の Umesh Cooduvalli ビジネス開発エグゼクティブが説明するように、これは汎用性の高いソリューションであり、あらゆる規模の小売業者が在庫の見える化と管理方法を改善し、変わりゆく小売業界の新たなニーズに対応できるよう支援するものなのです。

貴社でも RFID によって Sensormatic Solutions が在庫の見える化と在庫精度改善のお手伝いができるか、ぜひご確認ください。詳しくは、今すぐ[当社のソリューションエキスパートまでお問い合わせください](#)。

Johnson Controls について:

Johnson Controls はエネルギー効率、脱炭素化、熱管理、およびミッションクリティカルなパフォーマンス分野における世界的なテクノロジーリーダーであり、データセンターや医療、製薬、高度な製造業、高等教育など、急速に拡大する産業において、お客様がエネルギーをより生産的に活用し、二酸化炭素排出量を削減し、必要な精度と回復力をもって事業運営できるよう支援を行っています。

140年以上にわたり、Johnson Controls は、本当に重要な場面で確かな実績を積み重ねてきました。最先端技術、ライフサイクルサービス、そして業界をリードするフィールド組織を基盤として、当社はお客様のパフォーマンスを向上させ、目標を具体的な成果へと結びつけ、社会の発展に貢献しています。

詳細は johnsoncontrols.com をご覧いただくか、SNSで @Johnsoncontrols をフォローしてください。

Sensormatic Solutions について:

世界をリードする Johnson Controls の小売ソリューションポートフォリオである Sensormatic Solutions は、安全で安心、そしてシームレスな小売体験をサポートします。当社ブランドは60年以上にわたり、業界の急速な技術導入の最前線に立ち、小売業務をグローバル規模で再定義し、インサイトに基づくアクションを支援してきました。Sensormatic Solutions は、損失防止、在庫インテリジェンス、人数計測インサイトソリューションが相互接続されたエコシステム、および当社とパートナーのサービスを通じて、世界中の小売業者が確実に革新を遂げ、向上できるようにし、小売の未来を形作るデータ主導の成果に結び付けます。Sensormatic Solutions にアクセスするか、[LinkedIn](#)、[X](#)、当社の [YouTube チャンネル](#) をフォローしてください。



www.sensormatic.com

