

ShopperTrak

Solución de Ocupación en Tiempo Real



Descripción de la solución

ShopperTrak es una marca de Sensormatic Solutions que siente pasión por el empoderamiento de retailers y centros comerciales, entre muchos otros, para que recopilen, visualicen e influyan en la afluencia de clientes, impulsen el recuento de personas, las conversiones y la rentabilidad, ofreciendo, al mismo tiempo, una excelente experiencia al cliente.

Nuestra Solución de Ocupación en Tiempo Real le permite conocer a la perfección la densidad de compradores dentro de su tienda. La solución de ocupación puede ayudarle a cumplir las ordenanzas locales o nacionales al seguir las directrices sobre distanciamiento social, cumplir con los límites máximos y optimizar las estrategias de gestión de la afluencia.

Puntos débiles

¿Estas dificultades le resultan familiares?

- Saber cuáles son las variaciones de ocupación de su tienda en tiempo real.
- Cumplir las directrices sobre distanciamiento social.
- Cuándo alertar al personal de seguridad de que se han alcanzado los límites de ocupación.
- Cuál es la planificación de limpieza correcta en las zonas con mayores contactos.
- Mantener la experiencia del cliente en las horas del día de mayor afluencia.



Ventajas para el minorista

- Saber cuándo la tienda se acerca al límite de ocupación máxima mediante paneles de fácil comprensión.
- Conocer la densidad de compradores (afluencia por metro cuadrado) para el cumplimiento de las iniciativas de distancia social.
- Alertar en tiempo real cuando se alcance el umbral de ocupación máxima.
- Disponer de la capacidad de ajustar los umbrales de ocupación para cumplir las medidas sobre distancia social.
- Optimizar los horarios de limpieza de instalaciones comunes, como los lavabos de la tienda, en función de patrones de afluencia en tiempo real.
- Conocer al instante las necesidades de personal para aumentar la interacción con el cliente en las horas de mayor afluencia.
- Auditorías para verificar las ordenanzas sobre ocupación.

Razones para asociarse con ShopperTrak

ShopperTrak es líder mundial de la analítica de retail. Ningún otro competidor es capaz de implantar un programa de recuento de personas tan rápido como nosotros. Tenemos más de



2100+
clientes



20+
años de experiencia



400+
centros comerciales



24/7
Asistencia y
mucho más

A cada cliente se le asigna un gestor de éxito de clientes que se asocia con él para tomar iniciativas estratégicas, lo capacita para que obtenga información valiosa y ejecutable a partir de sus datos, así como análisis de alto nivel para poder identificar oportunidades de aumentar la eficiencia operativa.

Si necesita más información, visite www.shoppertrak.com