

# Finie la démarque inconnue

Les solutions de sorties intelligentes mettent fin à la grande inconnue du Retail



## Des informations qui boostent les résultats

La circulation autorisée des produits sur le point de vente est surveillée de près afin de garantir la précision des stocks et l'efficacité opérationnelle. Il n'est toutefois pas toujours évident d'identifier les mouvements non autorisés — qui résultent souvent de vols. Cette situation se traduit alors par des écarts d'inventaire, une moindre fiabilité des plateformes de commerce unifié et un impact négatif sur l'expérience client.

La solution de sorties intelligentes de Sensormatic offre un écosystème permettant de conserver une grande visibilité sur les produits étiquetés à l'aide de la technologie d'identification par radiofréquence (RFID), même lorsque l'antivol est retiré sans paiement. La démarque inconnue évolue d'un défi complexe vers une approche pilotée par les données, s'appuyant sur des indicateurs clairs pour mesurer et identifier avec précision les causes du vol, de la fraude et des pertes produits.

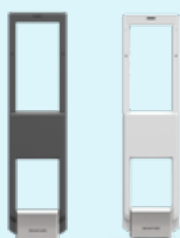


## Identifier les facteurs de vols, de fraudes et de pertes

Nos solutions de sorties intelligentes offrent une vision claire des facteurs de vols, de fraudes et d'autres pertes, qui découle de l'écosystème d'infrastructure RFID conçu par Sensormatic, notamment les portiques RFID, les systèmes suspendus et l'application complète de reporting.

### Portiques RFID

Évolution de notre gamme de portiques premium Synergy, les systèmes Synergy II associent les technologies RFID et AM (acousto-magnétique) pour fournir une détection des vols avancée. En tirant profit de la technologie « RFID comme EAS » (surveillance électronique des articles), ces portiques s'intègrent aux systèmes de point de vente (PDV) optimisés par notre lecteur RFID polyvalent afin de valider les ventes à la sortie et d'enregistrer les données sur les pertes. L'application Shrink Analyzer permet de contextualiser la vérification vidéo avec la création de dossiers de preuves et de faciliter le réapprovisionnement rapide des stocks épuisés suite à des événements de démarque inconnue.



Systèmes de portiques Synergy II anthracite et gris clair

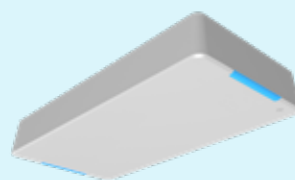
En révélant l'impact économique réel des pertes, nos solutions de sorties intelligentes assistent les détaillants dans la hiérarchisation des réponses et la formulation d'approches stratégiques de la réduction des pertes.

- **Réception** : lorsque les cas de distorsion des stocks au point d'entrée du magasin et les pertes potentielles liées à des fournisseurs frauduleux sont identifiés avec précision, cela permet d'accélérer les recours concernant les écarts de livraison. Les détaillants peuvent ainsi réduire les erreurs administratives et recevoir plus rapidement des articles prêts à mettre en rayon.
- **Entrée des employés** : les systèmes RFID placés de façon stratégique aux sorties du personnel contribuent à la réduction des vols internes tout en facilitant les efforts d'investigation grâce aux dossiers de preuves au niveau des articles. Les détaillants peuvent identifier les incidents à partir des badges des employés et faire le lien avec des actes de « complaisance » ou des vols à grande échelle.
- **Retrait des commandes en ligne** : les intégrations à d'autres systèmes connectés permettent aux détaillants de recouper des schémas de vol avec des facteurs internes et externes afin d'identifier les pertes. Les détaillants ont par ailleurs la possibilité d'améliorer la précision de la préparation en magasin des commandes e-commerce, d'identifier les vols commis par des employés et de permettre aux enquêteurs de repérer rapidement les ventes manquées afin de chiffrer les pertes, jusqu'au niveau du code produit électronique (EPC).
- **Délimitation de zones** : les applications de reporting, telles que Shrink Analyzer, sont très utiles dans les zones particulièrement vulnérables aux vols qui nécessitent des stratégies spécifiques. Elles permettent de valider les reçus de caisses automatiques et de traiter les produits altérés dans les cabines d'essayage et autres endroits sensibles aux vols nécessitant une protection renforcée.



## Systèmes suspendus

Le système suspendu RFID Overhead 360° II offre une visibilité en temps réel au niveau du code EPC des articles pour améliorer la gestion des stocks et l'analyse avancée de la démarque inconnue. Cette solution de nouvelle génération présente plusieurs atouts : des performances accrues, des alarmes plus efficaces aux entrées et aux sorties, une couverture étendue des sorties larges et des options d'installation polyvalentes, avec trois configurations désormais disponibles. Alternative discrète aux portiques EAS classiques, le système RFID Overhead 360° II assure une prévention des pertes efficace grâce à la détection précise des articles étiquetés RFID, au nombre réduit d'alarmes intempestives et à l'intégration fluide au PDV pour la validation des ventes à la sortie.

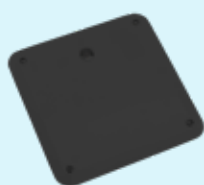


Système RFID  
Overhead 360° II  
gris clair

## Intégration au point de vente

Nos lecteurs RFID polyvalents fournissent des données très utiles grâce à leur intégration fluide aux systèmes Sensormatic existants (antivols, lecteurs, détacheurs, antennes, systèmes de sortie...) et aux plateformes logicielles (comme Shrink Analyzer). Notre bibliothèque d'API élimine les obstacles à l'intégration aux systèmes PDV, assurant un fonctionnement transparent dans divers cas d'usage.

- Simplifiez le passage en caisse, ayez une vision claire des transactions et identifiez les articles sûrs à la sortie.
- Intégrez la solution aux portiques ou aux systèmes suspendus existants pour mieux identifier les produits manquants, les alarmes et les données au niveau des articles.
- Optimisez la circulation des produits entre les zones, notamment à la réception et lors des transferts et des retours, grâce à des solutions comme Transition Door.
- Conçue pour simplifier l'intégration au PDV, la solution est compatible avec de nombreux flux de travail au PDV.



Antenne RFID  
anthracite



## Intégration aux systèmes vidéo

L'intégration des solutions de sorties intelligentes aux systèmes vidéo améliore la visibilité sur les pertes en associant les alertes déclenchées par la RFID au contexte visuel en temps réel. Lorsqu'un événement de démarque inconnue se produit, le système lie automatiquement les codes EPC aux images vidéo correspondantes, offrant une vision claire et exploitable de l'incident.

## Application de reporting

L'application cloud Shrink Analyzer est conçue pour gérer les pertes sans perturber l'expérience d'achat en magasin. S'appuyant sur l'apprentissage automatique, cet outil est indépendant de toute plateforme de gestion des stocks. Il permet aux détaillants d'exploiter les systèmes RFID à des fins d'analyse au niveau des articles et ce, à l'échelle des magasins et de l'entreprise.

Lorsque l'application Shrink Analyzer est associée aux solutions de sorties intelligentes (la vidéo, par ex.), elle permet d'établir des liens entre les événements de démarque inconnue déclenchés par la RFID et les images vidéo correspondantes, offrant un contexte clair et exploitable. Non seulement cette intégration accélère la résolution des incidents, mais elle soutient les efforts des forces de l'ordre et des autorités judiciaires en fournissant des preuves à verser aux dossiers d'enquête.

- Bénéficiez d'une vision claire sur l'heure, l'endroit, le code EPC et la valeur des vols.
- Identifiez avec certitude les vols à grande échelle.
- La constitution de dossiers de preuves facilite le travail des enquêteurs en vue de réduire la démarque inconnue et de lutter contre les vols.
- Identifiez les flux de travail dysfonctionnels qui impactent les performances des magasins et l'expérience client.



Application  
Shrink Analyzer



# Un partenaire de confiance de A à Z

Même si les solutions de sorties intelligentes sont conçues pour répondre aux besoins des magasins, nos partenariats avec les détaillants commencent souvent bien avant la mise en rayon des articles.

Notre équipe de services professionnels et notre centre de services travaillent ensemble pour offrir aux détaillants une assistance de bout en bout face aux complexités des technologies modernes. Qu'il s'agisse de la mise en place d'une solution RFID seule ou d'un déploiement RFID/EAS, nos experts garantissent une intégration fluide au système existant, tandis que notre centre de services livre directement à vos sites des antivol encodés prêts à être fixés afin d'assurer un suivi et un étiquetage à la source efficaces.



## Services professionnels

Sensormatic Solutions propose une suite de services professionnels conçue pour favoriser la croissance des détaillants dans le paysage technologique complexe actuel. Du conseil stratégique à l'intégration système en passant par l'assistance en continu et la formation, nos experts simplifient le parcours des entreprises vers l'efficacité opérationnelle et la réussite à long terme. Qu'il s'agisse d'un déploiement de solutions RFID, EAS ou de détecteurs, nous proposons les outils, l'expertise et les recommandations indispensables pour maximiser les performances dans toute l'entreprise.

- Des services de consulting et d'intégration sur mesure pour aligner les technologies sur les objectifs de l'entreprise
  - Consulting professionnel
  - Conception, déploiement et intégration
  - Services de gestion et d'assistance
  - Services de formation
  - Réussite des clients
  - Conseil en retail

## Centre de services

Le centre de services vise à développer nos capacités et permet aux détaillants et à leurs fabricants de recevoir facilement des étiquettes souples et des antivol rigides RFID personnalisés qui sont encodés et imprimés, livrés directement aux sites chargés de leur application sur les produits.

Nous utilisons un modèle d'étiquetage à la source établi, qui améliore le rendement des chaînes logistiques en offrant une visibilité sur les stratégies de préparation des commandes, la vérification des livraisons entrantes et sortantes, la surveillance des dispositifs et l'authentification de l'encodage.

- Ni les détaillants ni leurs partenaires de production n'ont besoin d'investir dans du matériel d'impression et d'étiquetage RFID.





## À propos de Johnson Controls

Chez Johnson Controls (NYSE : JCI), nous transformons les lieux où les gens vivent, travaillent, apprennent et jouent. En tant que leader mondial des bâtiments intelligents, sains et durables, notre mission consiste à réinventer les performances des bâtiments au service des personnes, des lieux et de la planète.

Héritiers d'un riche passé de 140 ans d'innovations, nous proposons l'architecture du futur dans des secteurs aussi divers que la santé, l'enseignement, les datacenters, les aéroports, les stades, l'industrie et au-delà, par le biais d'OpenBlue, notre offre numérique complète.

Aujourd'hui, Johnson Controls propose le plus large choix de technologies, de logiciels et de solutions de services pour le bâtiment, comptant certains des noms les plus emblématiques du secteur.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) et suivez [@Johnson Controls](#) sur les réseaux sociaux.

---

## À propos de Sensormatic Solutions :

Sensormatic Solutions, leader mondial des solutions de commerce de détail de Johnson Controls, favorise les expériences de vente de détail sûres, sécurisées et fluides. Depuis plus de 50 ans, notre marque se trouve à l'avant-garde de l'adoption des technologies du secteur qui évoluent rapidement. Elle redéfinit les opérations du commerce de détail à l'échelle mondiale et transforme les informations en actions. Sensormatic Solutions propose un écosystème de solutions interconnectées de prévention des pertes, de gestion intelligente des stocks et d'informations sur la fréquentation, assistés par ses services et partenaires, pour permettre aux détaillants du monde entier d'innover et de se développer avec précision, en connectant les résultats pilotés par les données qui façonneront l'avenir du commerce de détail. Rendez-vous sur le site de [Sensormatic Solutions](http://www.sensormatic.com) ou suivez-nous sur LinkedIn, X et notre chaîne YouTube.



[www.sensormatic.com](http://www.sensormatic.com)

