

Serviços que conectam a origem à loja

Experiência em cada etapa do caminho





Das lojas aos centros de distribuição, aos fabricantes e a cada etapa da cadeia de suprimentos, os varejistas de hoje dependem de uma ampla gama de fornecedores de tecnologia e soluções. Porém, com vários fornecedores, surgem vários contratos para negociar e renovar, vários pontos de contato para acompanhar, várias faturas para gerenciar e várias dores de cabeça quando surgem problemas.

Há quase 60 anos, a Sensormatic Solutions oferece serviços inigualáveis específicos para varejistas, começando na fonte, passando pela cadeia de suprimentos e chegando até a sua loja. É por isso que criamos a solução de serviços que conectam a origem à loja. Com ele, oferecemos aos varejistas as mesmas soluções de gerenciamento de estoque e prevenção de perdas, sistemas, software e serviços profissionais que eles já conhecem e confiam - agora sob uma única solução.

Ao conectar todo o ecossistema de varejo por meio dos serviços de etiquetagem, rotulagem, hardware, software e execução de ponta a ponta da solução de serviços que conectam, os varejistas podem aumentar a receita, otimizar a mão de obra, minimizar a perda total no varejo, obter visibilidade no nível do item e aprimorar a experiência da marca.

Imagine um ponto de contato, um contrato e um cronograma de renovação com integrações altamente personalizáveis e projetadas para acomodar suas necessidades exclusivas e a tecnologia existente. É uma solução de serviços abrangente que oferece suporte de excelência para a sua transformação digital contínua — e muito mais.

Na origem

Com um programa robusto e eficaz de etiquetagem na origem, os varejistas podem garantir que as mercadorias estejam protegidas, etiquetadas para atender às práticas recomendadas de prevenção de perdas e às diretrizes da marca, e prontas para entrar na área de vendas. Os varejistas também podem liberar o tempo dos funcionários, permitindo que eles se concentrem no que é mais importante: os clientes.

Com base nas tecnologias de identificação por radiofrequência (RFID), nossas soluções de etiquetagem incluem etiquetagem (impressão, codificação), hardware (etiquetas rígidas e adesivas RFID), assinaturas de software (TrueVUE Cloud) e o melhor suporte e serviços da categoria para gerar resultados comerciais em toda a empresa.

Essas soluções de etiquetagem proporcionam visibilidade em toda a cadeia de suprimentos e capacitam os varejistas a garantir que suas lojas tenham sempre os níveis de estoque adequados - com o produto certo, no lugar certo e na hora certa.



A solução de serviços que conectam é ideal para varejistas:

- Atualmente envolvidos com pilotos de RFID e avaliando sistemas de integração
- Com várias categorias que precisam de serviços de etiquetagem
- Interessados em mudar de um modelo CAPEX para um modelo OPEX
- Expandindo os casos de uso de RFID para além da loja

Os possíveis resultados obtidos incluem:

- Aumento da receita
- Aprimoramento da experiência da marca
- Melhoria da mão de obra
- Redução dos furtos
- Obtenção de visibilidade no nível do item



Ao longo da cadeia de suprimentos

Os produtos podem ser etiquetados na origem e podem ser inspecionados quando chegam à loja. Mas quando os produtos estão em trânsito ao longo da cadeia de suprimentos, os varejistas podem perder de vista os itens do estoque, criando oportunidades para erros de remessa e até mesmo fraudes.

Para solucionar problemas complexos como esses ao longo da cadeia de suprimentos, nossa equipe de Serviços Profissionais utiliza décadas de experiência em varejo para trabalhar de forma consultiva com os líderes de varejo para criar soluções RFID personalizadas que transformam os sistemas e processos legados de gerenciamento de estoque para aumentar a visibilidade do estoque e minimizar o risco de erros e fraudes.

Essas soluções de RFID incluem etiquetas rígidas e adesivas codificadas na origem, permitindo que os varejistas tenham melhor acesso a dados abrangentes sobre o fluxo de mercadorias e capacitando-os a manter o controle sobre os níveis de remessa e estoque. Como resultado, os varejistas podem entregar os produtos certos nos locais certos sem precisar de altos níveis de estoque de segurança, o que reduz a frequência e o volume das entregas e, em última análise, aumenta a lucratividade e a sustentabilidade.

A digitalização de cadeia de suprimentos é vital para se manter competitivo, com tantos canais de comércio oferecendo entrega rápida e conveniente de mercadorias, onde e quando os compradores exigirem. É exatamente por isso que criamos a solução serviços que conectam: para capacitar os varejistas com as melhores soluções de tecnologia e o conhecimento especializado e décadas de experiência em operações de varejo da nossa equipe de Serviços Profissionais, combinados em um único compromisso que é simples de usar - e ainda mais fácil de pagar.

Na loja

Por mais poderosa que seja a nossa oferta de serviços que conectam, tanto na origem quanto em toda a cadeia de suprimentos, ela é ainda mais impactante quando inclui a loja.

Quando os itens chegam após serem etiquetados na origem, eles estão imediatamente prontos para a área de vendas. Não há necessidade de os funcionários gastarem seu valioso tempo etiquetando itens no depósito, e a liderança pode ter certeza de que cada item é rastreável digitalmente dentro da loja e na saída.

Como resultado, os funcionários têm mais condições de atender os clientes, as equipes de prevenção de perdas podem operar com mais eficiência e a liderança pode esperar um resultado final estável, saudável e preparado para o crescimento.

Em toda a empresa

Com serviços que conectam, os varejistas podem combinar as soluções de gerenciamento de estoque e prevenção de perdas com as quais já contam com nossa linha completa de serviços profissionais em um modelo personalizado para suas necessidades, mercado e orçamento.

Para os varejistas, isso significa um fornecedor, um ponto de contato, um ponto de escalonamento e um conjunto de faturas para gerenciar. Isso também significa que eles podem evitar complicações decorrentes do gerenciamento de diferentes fornecedores com diferentes processos, diferentes gerentes de contas, diferentes cronogramas de aquisição e renovação e até mesmo diferentes dependências tecnológicas.

Garantiremos que tudo seja interoperável e funcione sem problemas. Quando surgem obstáculos, os varejistas podem contar com um ponto de contato que pode ajudá-los a encontrar uma solução, independentemente do problema.

E, como esses serviços e soluções fazem parte do portfólio da Sensormatic, o faturamento se torna mais fácil do que nunca. Em vez de pagar uma taxa por orientação, além das taxas por etiquetas, tecnologias de capacitação e muito mais, a solução de serviços que conectam oferece aos varejistas todo o suporte estratégico de que precisam, quando precisam, além do hardware e do software em que confiam, em uma única solução personalizada.

É uma solução completa que cresce e se expande à medida que as necessidades do varejo evoluem, além de ser mais fácil de aproveitar e mais simples de financiar do que nunca.



A oferta de serviços que conectam faz parte do compromisso da Sensormatic Solutions de se associar aos varejistas ao longo de toda a sua jornada, para que eles possam se concentrar no que mais importa: seus clientes. Ajudamos os varejistas a conseguir isso, aproveitando nosso modelo estabelecido, comprovado e premiado de etiquetagem de origem para vigilância eletrônica de artigos (EAS) e RFID. Dessa forma, nossos recursos de serviço e nossa experiência se estendem a ambas as tecnologias.

Serviços com suporte

Consultoria profissional

Nossos consultores profissionais analisam sua configuração tecnológica atual e fornecem recomendações estratégicas adaptadas às necessidades de negócios, garantindo que você esteja bem equipado para os desafios atuais e futuros.

Design, implantação e integração

Alcançar a eficiência operacional no complexo cenário atual da tecnologia de varejo pode ser assustador, mas a Sensormatic Solutions simplifica o processo. Nossa metodologia foi projetada para ajudar você a adotar tecnologias avançadas, como RFID, EAS e outras, a fim de maximizar o ROI e, ao mesmo tempo, navegar com tranquilidade pelas complexidades que acompanham a integração dessas soluções.

Serviços de gerenciamento e suporte

Nossos técnicos e profissionais de suporte certificados oferecem o suporte necessário para garantir que seus sistemas, dispositivos e aplicativos operem de forma eficiente e segura.

Serviços de aprendiz

Nossos programas de treinamento flexíveis e personalizáveis fornecem o conhecimento necessário em vários formatos – on-line, presencial, autodirigido ou conduzido por instrutor – e são adaptados para atender às suas necessidades operacionais específicas.

Sucesso do cliente

Nossos profissionais de sucesso do cliente se dedicam a ajudar você a obter o máximo de ROI e a progredir em direção a metas de longo prazo. Nossos gestores de sucesso do cliente fornecem treinamento em toda a empresa e análise operacional especializada durante todo o processo de adoção e implementação de nossas soluções de varejo digital.

Consultoria de varejo

Esses profissionais atuam como uma extensão da sua equipe, fornecendo ferramentas e percepções essenciais para aumentar a lucratividade e, ao mesmo tempo, lidar com as mudanças dinâmicas na tecnologia, nas preferências dos clientes e nos requisitos de segurança.

Por que fazer parceria com a Sensormatic Solutions?



Fornecimento de conhecimento especializado em operações de varejo

Temos quase 60 anos de experiência em tecnologia de varejo com inovações premiadas em Prevenção de Perdas, Gerenciamento de Inventário e Etiquetagem de Origem (EAS).



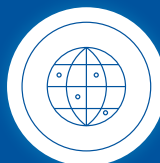
Serviços globais e recursos de entrega

Fornecemos produtos, soluções e serviços de varejo inovadores para mais de 185.000 lojas em mais de 100 países em todo o mundo.



Um histórico de entrega de resultados para grandes varejistas

As principais marcas de varejo aproveitam os serviços da Sensormatic Solutions da fonte à loja, incluindo Renner, C&A, Decathlon, entre outras.



Uma rede global em expansão de bureaux de serviços de RFID

Os locais do Service Bureau estão disponíveis em todas as regiões para simplificar a marcação, a impressão e a codificação na origem.



Reconhecida como líder global em inteligência de estoque em nível de item

O software como serviço fornecido pela Sensormatic Solutions permite o comércio unificado em mais de 5.000 lojas. Enquanto isso, as etiquetas de tecnologia dupla fornecem inteligência no nível do item em mais de 12 bilhões de itens - um número que cresce continuamente com os varejistas que inspiram nossas inovações.



Sobre a Johnson Controls

Na Johnson Controls (NYSE:JCI), transformamos os ambientes em que as pessoas vivem, trabalham, aprendem e se divertem. Como líder global em edifícios inteligentes, saudáveis e sustentáveis, nossa missão é reimaginar o desempenho dos edifícios para servir as pessoas, os lugares e o planeta.

Baseada em uma história de 140 anos de inovação, oferecemos o modelo do futuro para setores como saúde, escolas, data centers, aeroportos, estádios, fábricas e muito mais por meio da oferta digital abrangente OpenBlue.

Hoje, a Johnson Controls oferece a nível global portfólio mundial de tecnologia de edifícios e software, bem como soluções de serviço de alguns dos nomes mais confiáveis no setor.

Acesse www.johnsoncontrols.com para obter mais informações e siga a @Johnson Controls nas redes sociais.

Sobre a Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions, o portfólio líder global de soluções de varejo da Johnson Controls, proporciona experiências de varejo seguras e contínuas. Há mais de 50 anos que a marca tem estado na vanguarda da rápida adoção de tecnologia no setor, redefinindo as operações de varejo em escala global e transformando insights em ações. A Sensormatic Solutions oferece um ecossistema interconectado de soluções de prevenção de perdas, inteligência de inventário e insights de tráfego, juntamente com nossos serviços e parceiros, para permitir que varejistas de todo o mundo inovem e se elevem com precisão, conectando resultados baseados em dados que moldam o futuro do varejo. Acesse o site da [Sensormatic Solutions](#) ou siga-nos no [LinkedIn](#), [X](#) e no nosso [canal do YouTube](#).