

C A S O D E E S T U D I O

Sensormatic

by Johnson Controls

Ibiley Uniforms

RFID mejora la visibilidad del inventario de la empresa familiar Ibiley Uniforms

Resumen:



Fabricación
de uniformes
escolares



Ventas de retail



Distribución

Ventajas:



Reducción del tiempo
de inventario en al
menos un 75 %



Ahorro considerable en
gastos de mano de obra



Mayor precisión
de inventario para
atender mejor a los
clientes

Acercas de Ibiley Uniforms

[Ibiley Uniforms](#) lleva más de 50 años proporcionando uniformes de alta calidad a estudiantes, familias y colegios. Es el principal proveedor de uniformes escolares de todo Estados Unidos y presta servicio a más de 100.000 estudiantes y a más de 400 escuelas públicas, privadas y charter en todo el país.





"Si tu inventario no es correcto, no puedes atender a tus clientes. El nivel de tiempo y trabajo que invertíamos en realizar nuestros conteos cíclicos diarios era excesivo, y eso retrasaba las compras y la reposición de productos en un momento en que los compradores esperaban que los pedidos se completaran con mayor rapidez".

Eddy Barea
Cofundador,
Ibiley Uniforms

El desafío

Ibiley Uniforms, un fabricante familiar de uniformes escolares con sede en Miami (Florida), sabía que la modernización del control de inventario entre sus tiendas físicas, sus tiendas en línea y sus almacenes podría ayudar a optimizar las operaciones. Ibiley lleva más de 50 años al servicio de su comunidad proporcionando uniformes de alta calidad a estudiantes, familias y escuelas. Es el principal proveedor de uniformes escolares de todo Estados Unidos y presta servicio a más de 100.000 estudiantes en todo el país.

La naturaleza estacional de su industria genera un exigente plazo de entrega de seis semanas, durante el cual los pedidos deben realizarse y entregarse a tiempo para la temporada escolar. En un entorno de retail en el que los compradores esperan que los productos estén disponibles en inventario, tanto en tiendas físicas como en línea (y que se entreguen más rápido que antes), obtener visibilidad de la cadena de suministro para aprovechar esta oportunidad anual es fundamental.

"Si tu inventario no es correcto, no puedes atender a tus clientes", afirma Eddy Barea, cofundador de Ibiley. "El nivel de tiempo y trabajo que invertíamos en realizar nuestros conteos cíclicos diarios era excesivo, y eso retrasaba las compras y la reposición de productos en un momento en que los compradores esperaban que los pedidos se completaran con mayor rapidez".

Ibiley sabía que la tecnología RFID, junto con los expertos en implementación de Sensormatic Solutions y el distribuidor POSDATA, podrían ayudarles a conseguir la precisión de inventario necesaria para cumplir y superar las expectativas de sus clientes.



La solución

Se sabe que los métodos tradicionales de conteo de inventario son engorrosos y laboriosos. Depender de métodos manuales requiere tiempo y mano de obra que podrían destinarse a áreas de mayor valor, como ventas y atención al cliente. Como empresa en crecimiento que opera con plazos ajustados, Ibiley estaba preparada para adaptarse y modernizar sus procesos para mantener su ventaja como líder del mercado nacional.

Los equipos de Sensormatic y POSDATA empezaron por brindar orientación sobre las soluciones RFID adecuadas para las operaciones de Ibiley. Con el software TrueVUE Cloud de Sensormatic instalado, se colocaron etiquetas de seguridad compatibles con RFID en cada producto del inventario del distribuidor de uniformes. Ibiley comenzó a implementar el etiquetado en origen con etiquetas RFID desde la fábrica y habilitó el etiquetado RFID para excepciones en el centro de distribución de Miami mediante impresoras RFID. Posteriormente, Ibiley pudo realizar conteos cíclicos en cada una de sus ubicaciones, incluyendo el almacén. Los conteos de inventario con RFID son 26 veces más rápidos que el escaneo de códigos de barras, ya que la tecnología solo requiere línea de visión para funcionar correctamente. Ahora, Ibiley cuenta con datos de inventario precisos a nivel de artículo en cada ubicación, los cuales coinciden con su sistema ERP.

"Después de solo dos años, ya estamos viendo el retorno de la inversión", señala Barea. "El nuevo sistema nos permite escanear los productos a medida que llegan y compararlos instantáneamente con las listas de empaque. Teniendo en cuenta lo que ahorramos ahora en tiempo y mano de obra, ha sido una excelente inversión".





La tecnología RFID no solo es beneficiosa para los grandes retailers mundiales, sino también para los pequeños retailers regionales con menos de 10 tiendas... la implementación también puede ser más rápida en estos casos.

Umesh Cooduvalli

Ejecutivo de desarrollo comercial,
Sensormatic Solutions

El resultado

Ibiley mejoró la precisión de su inventario, lo que le permitió obtener una valiosa visibilidad a nivel de artículo en toda su cadena de suministro.

Con productos equipados con tecnología RFID, pueden completar el conteo de inventario de forma rápida y digital, lo que permite realizar actualizaciones sin interrupciones en los sistemas de retail, almacén y en línea. Entre los aspectos más destacados de la implementación se incluyen:



Reducir el conteo de inventario de una semana a solo unas pocas horas



Ahorrar entre \$50.000 y \$60.000 dólares en mano de obra



Mejorar la capacidad de completar pedidos de forma precisa y puntual, aspectos fundamentales para la experiencia de compra, la satisfacción del cliente y la continuidad del negocio

"Fue un placer trabajar con el equipo de Sensormatic", concluye Barea. "Nos guiaron a lo largo de todo el proceso, y realmente nos ayudaron a entender los beneficios de todo el software, equipos y mejores prácticas que dan vida a la implementación".

Tras haber comprobado los numerosos beneficios que ofrece RFID, Ibiley espera desarrollar futuros proyectos con el equipo de Sensormatic y aportó nuevas ideas para su hoja de ruta, como integraciones incorporadas con sistemas ERP, identificación de artículos únicos con configuraciones especiales y funciones de autopago. Como muchos retailers, se han dado cuenta de que la visibilidad del inventario es solo el principio de lo que RFID puede hacer por sus operaciones. Umesh Cooduvalli, ejecutivo de desarrollo comercial de Sensormatic, afirma que "la tecnología RFID no solo es beneficiosa para los grandes retailers mundiales, sino también para los pequeños retailers regionales con menos de 10 tiendas... la implementación también puede ser más rápida en estos casos". Se trata de una solución versátil, capaz de ayudar a retailers de todos los tamaños a mejorar la visibilidad y el control del inventario para adaptarse a las nuevas demandas de un entorno de retail en constante cambio.

¿Está preparado para descubrir cómo Sensormatic Solutions puede ayudarle a mejorar la visibilidad y precisión del inventario mediante RFID? [Póngase en contacto con uno de nuestros expertos en soluciones](#) hoy mismo para saber cómo.



Acerca de Johnson Controls

Johnson Controls, líder tecnológico mundial en eficiencia energética, descarbonización, gestión térmica y rendimiento de misión crítica, ayuda a sus clientes a utilizar la energía de forma más productiva, reducir las emisiones de carbono y operar con la precisión y resiliencia necesarias en industrias en rápida expansión, como los centros de datos, los centros de salud, la industria farmacéutica, la fabricación avanzada y la enseñanza superior.

Durante más de 140 años, Johnson Controls ha ofrecido rendimiento donde realmente importa. Con el respaldo de tecnología avanzada, servicios de ciclo de vida y una organización de campo líder en la industria, elevamos el rendimiento de los clientes, convertimos los objetivos en resultados reales y contribuimos al avance de la sociedad.

Visite johnsoncontrols.com para obtener más información y siga a @Johnsoncontrols en redes sociales.

Acerca de Sensormatic Solutions:

Sensormatic Solutions, la cartera de soluciones para retail líder del mundo de Johnson Controls, hace posible experiencias en retail que son seguras, protegidas y fluidas. Durante más de 60 años, la marca ha estado a la vanguardia de la adopción de tecnologías en rápido cambio en la industria, al reformular sus operaciones de retail a escala global y convertir el conocimiento en acción. Sensormatic Solutions ofrece un ecosistema interconectado de soluciones de prevención de pérdidas, Inventory Intelligence y análisis de tráfico, junto con nuestros servicios y socios que permiten a retailers de todo el mundo innovar y progresar con precisión, conectando los resultados basados en datos con las bases para su futuro en el retail. Visite [Sensormatic Solutions](#) o síganos en [LinkedIn](#), [X](#) y en nuestro [canal de YouTube](#).



www.sensormatic.com

