

## Merma revelada

Las Soluciones de salida inteligente  
eliminan la mayor incógnita del retail



## Información que aporta resultados

Los movimientos de mercancía autorizados en el punto de venta se supervisan atentamente para garantizar la precisión del inventario y la eficiencia operativa. Sin embargo, los movimientos no autorizados, que suelen ser resultado de robos, pueden ser difíciles de identificar. Cuando eso sucede, se producen discrepancias en el inventario, disminuye la confiabilidad de las plataformas de comercio unificado y la experiencia del cliente se ve perjudicada.

El ecosistema de Soluciones de salida inteligente de Sensormatic ayuda a mantener una visibilidad clara de la mercancía etiquetada con identificación por radiofrecuencia (RFID), incluso cuando esa mercancía se retira sin pagar. Con esto la merma pasa de ser un desafío ambiguo a ser una disciplina basada en datos que revela métricas claras para identificar con precisión las causas del robo, el fraude y la pérdida de mercancía.

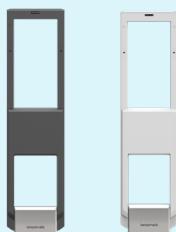


## Descubra los factores que impulsan el robo, el fraude y la pérdida de mercancía

Nuestras Soluciones de salida inteligente ofrecen una visibilidad clara de los factores que impulsan el robo, el fraude y otras pérdidas, obtenida gracias al ecosistema de infraestructura con identificación por radiofrecuencia (RFID) diseñado por Sensormatic, como nuestros pedestales basados en RFID, sistemas cenitales y nuestra completa aplicación de informes.

## Pedestales con RFID

Los sistemas de detección Synergy II, que son una evolución de nuestra línea premium Synergy Pedestal, combinan tecnologías RFID y acustomagnética (AM) para ofrecer detección avanzada de robos. Al utilizar RFID como tecnología de vigilancia electrónica de artículos (EAS), estos pedestales se integran con sistemas POS que incluyen nuestro lector multipropósito RFID para validar las ventas en la salida y capturar datos de eventos de pérdida. La verificación de video se integra con nuestra aplicación Shrink Analyzer para crear paquetes de evidencia y facilitar la reposición rápida de artículos agotados a causa de la merma.



Sistemas de pedestales  
Synergy II  
Gris oscuro y gris claro

Al revelar el verdadero impacto financiero de los eventos de pérdida, nuestras Soluciones de salida inteligente ayudan a los retailers a priorizar las respuestas y a formular enfoques estratégicos para mitigar las pérdidas en toda la tienda.

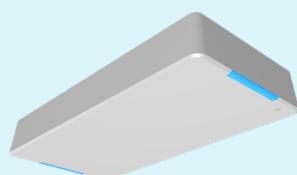
- **Recepción:** Identificar con precisión la distorsión del inventario en el punto de entrada de la tienda y las posibles pérdidas a causa del fraude de proveedores acelera la corrección de discrepancias en los envíos. Esto puede ayudar a los retailers a reducir errores administrativos y recibir mercancía lista para la sala de ventas más rápidamente.
- **Entrada de empleados:** Sistemas RFID ubicados estratégicamente en las salidas de empleados pueden reducir el robo interno y también mejorar los esfuerzos de investigación con paquetes de evidencia a nivel de artículo. Los retailers pueden identificar eventos de robo utilizando credenciales del personal para vincular incidentes de colusión con clientes o actividades de robo masivo de la delincuencia organizada en los comercios (ORC).
- **Puerta de recogida de compras en línea:** Gracias a las integraciones con otros sistemas, los retailers pueden hacer referencias cruzadas de patrones con factores internos y externos para identificar pérdidas. Además, también pueden mejorar la precisión del cumplimiento de los pedidos online para entrega en tienda, identificar eventos de robo de empleados y permitir que los investigadores de prevención de pérdidas identifiquen rápidamente eventos sin venta para evaluar el valor de la mercancía robada con un nivel de detalle que incluye hasta el código electrónico del producto (EPC).
- **Zonas definidas:** Las aplicaciones de informes, como nuestra aplicación Shrink Analyzer, pueden utilizarse en las áreas más propensas a los robos y en las tiendas, que requieren estrategias con enfoques específicos. Pueden ayudar a validar recibos en las cajas de autopago y detectar la mercancía manipulada en los probadores y otras áreas de alto riesgo que necesitan una mejor protección.



Antena RFID  
Gris oscuro

## Sistemas cenitales

El sistema RFID Overhead 360° II ofrece visibilidad en tiempo real a nivel de artículo para la gestión del inventario y análisis de merma avanzado. Esta solución ofrece un mejor rendimiento, mejores indicaciones de alarma de entrada y salida, mayor cobertura para salidas amplias y opciones de instalación versátiles, ahora con tres configuraciones disponibles. Como alternativa discreta a los pedestales EAS tradicionales, el sistema RFID Overhead 360° II garantiza una prevención de pérdidas eficaz mediante la detección precisa de mercancía etiquetada con RFID, minimización de alarmas molestas e integración fluida con el punto de venta (POS) para validar las ventas en la salida.



RFID Overhead 360° II  
Gris claro

## Integración con el punto de venta

Nuestros lectores multipropósito RFID ofrecen datos valiosos gracias a su integración fluida con los sistemas existentes de Sensormatic (como etiquetas, lectores, desactivadores, antenas y sistemas de salida) y plataformas de software (como Shrink Analyzer). Nuestra biblioteca de API elimina las barreras de la integración con los sistemas POS, permitiendo una operación fluida en diversos casos de uso.

- Optimice los procesos de pago, asegure la visibilidad de las transacciones a nivel de artículo e identifique los artículos que pueden salir de forma segura
- Integre la solución en pedestales o sistemas cenitales existentes para obtener visibilidad de artículos faltantes, eventos de alarma y datos a nivel de artículo
- Optimice los movimientos de mercancía entre zonas, incluyendo recepción, transferencia y devolución de artículos etiquetados, utilizando soluciones como Transition Door
- Diseñado para optimizar la integración con los puntos de venta y admitir sus diversos flujos de trabajo

## Integración de video

La integración de video a las Soluciones de salida inteligente mejora la visibilidad de los eventos de pérdida de mercancía al vincular alertas activadas por RFID con contexto visual en tiempo real. Cuando ocurre un evento de merma, el sistema vincula automáticamente los EPC con las grabaciones de video correspondientes para ofrecer una visión clara y procesable del incidente.

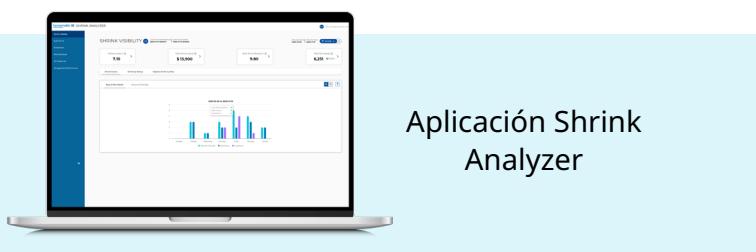
## Aplicación de informes

Shrink Analyzer es una aplicación en la nube diseñada para abordar la pérdida de mercancía sin interrumpir la experiencia de compra en la tienda. Esta herramienta con aprendizaje automático es independiente de la plataforma de inventario, lo que permite a los retailers utilizar los sistemas RFID para análisis a nivel de artículo en entornos de tienda y empresariales.

Cuando se combina con las Soluciones de salida inteligente (incluyendo video), la aplicación Shrink Analyzer mejora la visibilidad al vincular los eventos de merma detectados por RFID con las grabaciones de video correspondientes, proporcionando un contexto claro y procesable. Esta integración no solo acelera la resolución de incidentes, sino que también apoya las investigaciones con paquetes de evidencia para ayudar a las autoridades y reforzar las acciones penales.

- Obtenga líneas de visión claras sobre el momento, ubicación, EPC y valor de los eventos de pérdida
- Identifique con confianza los eventos de robo masivo
- El paquete de evidencia integral mejora los esfuerzos de los investigadores para mitigar la merma y combatir la delincuencia organizada
- Revele las ineficiencias en los flujos de trabajo que afectan el rendimiento de la tienda y la experiencia del cliente

Aplicación Shrink Analyzer



# Un socio de confianza desde el comienzo

Si bien las Soluciones de salida inteligente están diseñadas para abordar casos de uso en la tienda, muchas de nuestras asociaciones con retailers comienzan mucho antes de que la mercancía llegue a la sala de ventas.

Nuestro equipo de Servicios profesionales y el Service Bureau trabajan juntos para ofrecer soporte integral a los retailers que enfrentan las complejidades de la tecnología moderna. Ya sea que implemente una solución de solo RFID o un sistema RFID/EAS dual, nuestros expertos aseguran una integración fluida, mientras que nuestro Service Bureau entrega etiquetas codificadas y listas para aplicar directamente en sus instalaciones para un seguimiento eficiente de la mercancía y etiquetado en origen.



## Servicios profesionales

Sensormatic Solutions ofrece un sólido conjunto de servicios profesionales diseñados para ayudar a los retailers a prosperar en el complejo panorama tecnológico actual. Desde consultoría estratégica e integración de sistemas hasta soporte continuo y capacitación, nuestros expertos simplifican el camino hacia la eficiencia operativa y el éxito a largo plazo. Ya sea que implemente soluciones basadas en RFID, EAS o sensores, ofrecemos las herramientas, información y orientación necesarias para maximizar el rendimiento en toda su empresa.

- Servicios de consultoría e integración personalizados para alinear la tecnología con los objetivos de negocios
  - Consultoría profesional
  - Diseño, implementación e integración
  - Servicios de gestión y soporte
  - Servicios de capacitación
  - Éxito del cliente

## Service Bureau

El Service Bureau amplía nuestras capacidades y permite a los retailers y sus fabricantes recibir fácilmente etiquetas RFID personalizadas, impresas y codificadas directamente en sus instalaciones para aplicarlas a la mercancía.

Utilizamos un modelo establecido de etiquetado en origen que mejora la eficiencia de la cadena de suministro al brindar visibilidad de las estrategias de cumplimiento de pedidos, verificación de envíos entrantes y salientes, monitoreo de dispositivos y autenticación de la codificación.

- Ni los retailers ni sus socios fabricantes necesitan invertir en codificación ni impresión de etiquetas RFID.



## Acerca de Johnson Controls

En Johnson Controls (NYSE:JCI), transformamos los entornos donde la gente vive, trabaja, aprende y juega. Como líder mundial del desarrollo de edificios inteligentes, saludables y sostenibles, nuestra misión es replantear el desempeño de los edificios para servir a la gente, los lugares y al planeta.

A partir de una gran historia de 140 años de innovación, brindamos el diseño del futuro para sectores tales como centros de salud, colegios, centros de datos, aeropuertos, estadios, plantas de fabricación y más, mediante OpenBlue, nuestra oferta digital integral.

Hoy, Johnson Controls ofrece la mayor cartera del mundo de tecnología y software para edificios, además de soluciones de servicio de algunas de las marcas más prestigiosas del sector.

Visite [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) para obtener más información y siga a [@Johnson](#) Controls en las redes sociales.

---

## Acerca de Sensormatic Solutions:

Sensormatic Solutions, la cartera de soluciones para retail líder del mundo de Johnson Controls, hace posible experiencias en retail que son seguras, protegidas y fluidas. Durante más de 60 años, la marca ha estado a la vanguardia de la adopción de tecnologías en rápido cambio en la industria, al reformular sus operaciones de retail a escala global y convertir el conocimiento en acción. Sensormatic Solutions ofrece un ecosistema interconectado de soluciones de prevención de pérdidas, Inventory Intelligence y análisis de tráfico, junto con nuestros servicios y socios que permiten a retailers de todo el mundo innovar y progresar con precisión, conectando los resultados basados en datos con las bases para su futuro en el retail. Visite [Sensormatic Solutions](#) o síganos en LinkedIn y X y en nuestro canal de YouTube.



[www.sensormatic.com](http://www.sensormatic.com)

