

사 례 연 구

Sensormatic

by Johnson Controls

Ibiley Uniforms

RFID로 가족 경영 기업 Ibiley Uniforms의 재고
가시성 향상

요약:



교복 제조



소매 판매



유통

장점:



재고 관리 시간 최소 75%
단축



인건비 대폭 절감



재고 정확도 향상을 통한
고객 서비스 개선

Ibiley Uniforms 소개

Ibiley Uniforms 50년 이상 학생과 가족,
학교에 고품질 교복을 공급해 왔습니다.
미국 전역을 선도하는 교복 공급업체로서,
전국 400개 이상의 국공립, 사립 및 차터
스쿨(자율형 공립학교)과 10만 명 이상의
학생들에게 서비스를 제공하고 있습니다.



"재고가 정확하지 않으면
고객에게 서비스를 제공할
수 없습니다. 매일 순환
재고 실사를 완료하기 위해
투입하는 시간과 인력이 너무
많았습니다. 이로 인해 구매
및 제품 교체가 지연되었고,
주문이 더 빠르게 처리되기를
바라는 고객들의 기대에
부응하기 어려웠습니다."

Eddy Barea
공동 창립자,
Ibiley Uniforms



과제

플로리다주 마이애미에 본사를 둔 가족 경영 교복 제조업체인 Ibiley Uniforms는 오프라인 매장, 온라인 쇼핑몰, 물류 창고 간의 재고 관리를 현대화하는 것이 운영 최적화의 핵심임을 알고 있었습니다. Ibiley는 50년 넘게 고품질의 교복을 공급하며 지역사회에 봉사해 왔습니다. 현재는 미국 전역에서 10만 명 이상의 학생들을 책임지는 업계 리더입니다.

교복 산업은 시즌 특성이 강하여, 학기 시작 전 단 6주라는 짧은 기간 내에 주문을 받고 배송까지 완료해야 하는 매우 까다로운 환경입니다. 쇼퍼들이 온·오프라인 모두에서 제품이 항상 구비되어 있기를 바라고(또한 과거보다 더 빠른 배송을 기대하는) 오늘날의 리테일 환경에서, 이러한 연례적인 기회를 수익으로 연결하기 위해서는 공급망의 가시성을 확보하는 것이 필수적이었습니다.

Ibiley의 공동 창립자 에디 바레아는 "재고가 정확하지 않으면 고객에게 제대로 된 서비스를 제공할 수 없습니다"라고 강조했습니다. "매일 진행되는 재고 실사에 들어가는 시간과 노동력이 너무 과도해 구매와 제품 교체 시점이 늦어졌고, 이는 더 빠른 배송을 원하는 고객의 기대치와 어긋나는 결과를 초래했습니다."

Ibiley는 Sensormatic Solutions의 구현 전문가들 및 리셀러인 POSDATA와 협력하여 RFID 기술을 도입하는 것이, 고객의 기대를 충족하고 그 이상의 가치를 제공하는 데 필요한 재고 정확도를 달성할 수 있는 유일한 길임을 확신했습니다.



솔루션

기존의 재고 실사 방식은 번거롭고 노동 집약적인 것으로 알려져 있습니다. 수동 방식에 의존하면 판매나 고객 응대와 같이 더 높은 가치를 창출하는 분야에 투입되어야 할 시간과 인력이 낭비됩니다. 촉박한 일정에 따라 운영되는 성장하는 비즈니스인 Ibiley는 국내 시장 리더로서 우위를 유지하기 위해 프로세스를 조정하고 발전시킬 준비가 되어 있었습니다.

Sensormatic과 POSDATA 팀은 Ibiley의 운영 환경에 가장 적합한 RFID 솔루션에 대한 컨설팅을 시작했습니다. Sensormatic의 TrueVUE Cloud 소프트웨어가 도입되었고, 이 교복 유통업체의 모든 재고 제품에는 RFID와 호환되는 보안 태그 및 라벨이 부착되었습니다. Ibiley는 공장에서부터 RFID 라벨로 소스 태깅을 시작했고 마이애미의 물류 센터에서 RFID 프린터를 도입하여 예외적인 경우에 대비한 RFID 태깅을 활성화했습니다. 이를 통해 Ibiley는 창고를 포함한 모든 지점에서 순환 재고 실사를 수행할 수 있게 되었습니다. RFID 재고 실사는 바코드 스캔보다 26배나 더 빠르는데, 이는 이 기술이 가시선 확보만으로도 성공적으로 작동하기 때문입니다. 현재 Ibiley는 각 지점에서 ERP 시스템과 일치하는 정확한 개별 품목 단위 재고 데이터를 보유하고 있습니다.

"불과 2년 만에 투자 대비 수익(ROI)이 나타나고 있습니다."라고 Barea는 말합니다. "새로운 시스템을 통해 제품이 도착하자마자 스캔하여 거래명세서와 실시간으로 비교할 수 있게 되었습니다. 시간과 인건비를 절약할 수 있다는 점을 고려하면 가치 있는 투자였습니다."





**RFID 기술은 대형 글로벌
리테일러뿐만 아니라 매장이
10개 미만인 소규모 지역
리테일러에게도 유익합니다.
오히려 이런 경우에 시스템
구축이 더 빠르게 진행될 수도
있습니다.**

Umesh Cooduvalli

Sensormatic Solutions 비즈니스 개발
담당 임원

결과

Ibiley는 재고 정확도를 높임으로써 공급망 전반에 걸쳐 가치 있는 개별 품목 단위의 가시성을 확보할 수 있게 되었습니다.

제품에 RFID 기술을 적용한 덕분에 빠르고 디지털화된 방식으로 재고 실사를 완료할 수 있으며, 이를 통해 오프라인 매장, 물류 창고 및 온라인 시스템 전반에 걸쳐 원활한 데이터 업데이트가 가능해졌습니다. 이번 협력의 주요 성과는 다음과 같습니다:



재고 실사 기간을 일주일에서 단 몇 시간으로 단축



약 50,000 ~ 60,000달러의 인건비 절감 효과



주문의 정확성 및 정시 이행 능력 향상 — 이는 쇼핑 경험, 고객 만족도 및 비즈니스 연속성 유지에 필수적인 요소입니다

"Sensormatic 팀은 함께 일하기에 정말 훌륭한 파트너였습니다"라고 Barea는 결론을 내립니다. "그들은 전체 과정을 안내해 주었을 뿐만 아니라, 실제 구축에 필요한 모든 소프트웨어와 장비, 그리고 모범 사례의 이점을 제대로 이해할 수 있도록 큰 도움을 주었습니다."

RFID가 제공하는 수많은 이점을 확인한 Ibiley는 앞으로도 Sensormatic 팀과 함께할 후속 프로젝트를 기대하고 있습니다. 또한 ERP 시스템과의 내장형 통합, 특수 구성을 가진 고유 품목 식별, 셀프 체크아웃 기능 등 향후 로드맵을 위한 새로운 아이디어들을 제시했습니다. 많은 리테일러와 마찬가지로, 이들 역시 재고 가시성 확보는 RFID가 운영 효율화를 위해 할 수 있는 일의 시작일 뿐이라는 점을 깨달았습니다.

Sensormatic의 비즈니스 개발 담당 임원인 Umesh Cooduvalli는 "RFID 기술은 대형 글로벌 리테일러뿐만 아니라 매장이 10개 미만인 소규모 지역 리테일러에게도 유익하며, 오히려 이런 경우 구축이 더 빠르게 진행될 수도 있습니다"라고 말했습니다. RFID는 변화하는 리테일 환경의 새로운 요구 사항에 맞춰 모든 규모의 리테일러가 재고 가시성과 통제력을 개선할 수 있도록 돕는 다재다능한 솔루션입니다.

Sensormatic Solutions가 RFID를 통해 귀사의 재고 가시성과 정확도를 어떻게 개선할 수 있는지 확인해 보시겠습니까? 지금 바로 [솔루션 전문가에게 문의하세요](#).

Johnson Controls 소개:

Johnson Controls는 에너지 효율성, 탈탄소화, 열 관리 및 미션 크리티컬 성능 분야의 글로벌 기술 리더로서, 고객이 에너지를 보다 효율적으로 활용하고 탄소 배출을 줄이며, 데이터 센터, 헬스케어, 제약, 첨단 제조, 고등 교육 등 빠르게 성장하는 산업에서 요구되는 정밀성과 회복력을 갖춘 운영을 실현할 수 있도록 지원합니다.

Johnson Controls는 140년 이상 핵심 산업에서 뛰어난 성과를 입증해 왔습니다. 첨단 기술과 생애주기 기반 서비스, 업계 최고 수준의 현장 조직을 바탕으로 고객의 퍼포먼스 향상 및 목표 달성을 돕고, 지속가능한 사회 발전에 기여하고 있습니다.

www.johnsoncontrols.kr을 방문하여 자세한 정보를 알아보고, 소셜 플랫폼에서 @Johnsoncontrols를 팔로우하세요.

Sensormatic Solutions 소개:

Johnson Controls의 글로벌 선두 리테일 솔루션 포트폴리오인 Sensormatic Solutions는 안전하고 원활하며 보안된 리테일 경험을 지원합니다. 60여 년간 업계를 선도하며 빠르게 변화하는 기술을 도입하여 리테일 운영을 새롭게 정의하고 인사이트를 행동으로 전환해 왔습니다. Sensormatic Solutions는 손실 방지, 재고 인텔리전스 및 고객 동선 분석 솔루션을 포함한 통합 생태계를 통해 전 세계 리테일러들이 데이터 기반의 혁신을 정밀하게 이루고 미래를 열어갈 수 있도록 돕습니다. [Sensormatic Solutions](#)를 방문하거나 [LinkedIn](#), [X](#) 그리고 [YouTube](#) 채널을 팔로우하세요.



www.sensormatic.com

