宣传册

解锁损耗

智能出口解决方案终结零售业最大的未知数





洞察驱动业绩

授权商品在销售点的流动受到严密监控以确保库存准确性和运营效率。然而,未经授权的流动(通常由偷窃造成)可能难以识别。这种情况会导致库存差异,降低统一商务平台的可靠性,并对客户体验产生负面影响。

先讯美资的智能出口解决方案生态系统有助于保持带有射频识别 (RFID) 标签的商品清晰可见,即使商品在未付款的情况下被取走。这将"损失"从模糊的挑战转变为由数据驱动的学科,从而揭示清晰的指标,精准识别偷窃、欺诈和商品损失的原因。



揭示偷窃、欺诈和商 品损失的驱动因素

我们的智能出口解决方案通过先讯美资设计的射频识别 (RFID) 基础设施生态系统 (例如基于 RFID 的侦测门、高架系统和综合报告应用程序) 清晰地揭示偷窃、欺诈和其他损失的驱动因素。

基于 RFID 的侦测门

Synergy II 检测系统是我们高级 Synergy 侦测门套件的 升级版,结合了 RFID 和声磁 (AM) 技术,可提供先进 的偷窃检测功能。这些侦测门利用 RFID 作为电子商品 监控 (EAS) 技术,与由我们 RFID 多功能读取器驱动的 POS 系统集成,以验证出口处的销售情况并捕获损失事件数据。视频验证与我们的损耗分析仪应用程序相结合,可创建证据包,并促进因损耗而缺货商品的快速补货。

通过揭示损失事件的真实财务影响,我们的智能出口解决方案可帮助零售商确定应对措施的优先顺序并制定战略方法,以减轻整个门店的损失。

- **收货**:准确识别门店入口处的库存失真以及供应商 欺诈造成的潜在损失,可以加快对运输差异的追 索。这可以帮助零售商减少管理错误,并更快地收 到可直接上架的商品。
- 员工入口:在员工出口处策略性地安装 RFID 系统可以减少内部偷窃,同时通过商品级证据包改进调查工作。零售商可以使用员工徽章来识别偷窃事件,从而将"员工行窃"事件或有组织零售犯罪(ORC)式的批量偷窃活动联系起来。
- **线上取货门**:与其他互联系统集成,零售商因此能够交叉比对模式与内部和外部因素以识别损失。此外,零售商可以提高店内电商履约的准确性以识别员工偷窃事件,并帮助防损调查人员快速查明非销售事件,以评估被偷窃商品的美元价值 精确到电子商品代码(EPC)。
- 定义区域: 报告应用程序(例如我们的损耗分析器 应用程序)可应用于门店中需要独特策略的高偷窃 率区域。它可以帮助验证自助结账收据,并处理试 衣间和其他需要更好保护的高风险区域中被篡改的 商品。



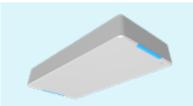
Synergy II 侦测门系统 炭灰色和冷灰色





顶置式系统

RFID 顶置式系统 360°II 提供实时 EPC 单品级可视性,用于库存管理和高级损耗分析。这款新一代解决方案性能更佳,出入警报指示更清晰、覆盖范围更广,可容纳更宽阔的出口,并提供灵活的安装选项,目前提供三种配置。作为传统 EAS 侦测门的谨慎替代品,RFID 顶置式系统 360°II 通过精确的 RFID 标签商品检测、最小化干扰警报以及无缝销售点 (POS) 集成来验证出口处的销售,从而确保有效防止损失。



RFID 顶置式系统 360°II 冷灰色

销售点集成

我们的 RFID 多用途读取器通过与现有先讯美资系统(如标签、读取器、分离器、天线和出口系统)和软件平台(如 Shrink Analyzer)无缝集成来提供宝贵的数据。我们的 API 库消除了与 POS 系统的集成障碍,确保在不同用例中顺畅运行。

- 简化结账流程,确保单品级交易的可视性,并识别可安全出库的商品
- 与现有侦测门或高架系统集成,提供丢失商品、警报事件和单品级数据的可视性
- 使用 Transition Door 等解决方案,优化区域间的商品移动,包括接收、转移和退回带标签的商品
- 旨在简化 POS 集成,支持 POS 上的多种工作流 程



RFID 天线 深灰色



视频集成

将视频与智能出口解决方案相结合,通过将 RFID 触发的警报与实时视觉环境相结合,增强了对商品损失事件的可视性。当发生损耗事件时,系统会自动将 EPC与相应的视频片段关联,从而提供清晰且可操作的事件视图。

报告应用程序

Shrink Analyzer 应用程序是一款基于云的应用程序,旨在解决商品损失问题,同时又不影响店内购物体验。这款支持机器学习的工具与库存平台无关,允许零售商利用 RFID 系统在门店和企业环境中进行商品级分析。

与智能出口解决方案(包括视频)搭配使用时,Shrink Analyzer 应用程序可将 RFID 触发的损耗事件与相应的 视频片段关联起来,提供清晰、可操作的背景信息, 从而增强可视性。这种集成不仅可以加速事件解决, 还能为调查提供证据包,从而助力执法和检察工作。

- 清晰地了解损失事件的时间、地点、EPC 和价值
- 可靠地识别最能表明 ORC 活动的批量偷窃事件
- 全面的证据包可提升调查人员的工作效率,从而减轻损耗并打击 ORC
- 揭示影响门店绩效和顾客体验的工作流程效率低下问题





损耗分析仪应用



从一开始就值得 信赖的合作伙伴

虽然智能出口解决方案旨在解决店内使用案例,但我们与许多零售商的合作早在商品到达销售现场之前就已开始。

我们的专业服务团队和服务部门携手合作,为零售商提供端到端支持,帮助他们应对复杂的现代技术。无论您实施的是仅 RFID 解决方案还是 RFID/EAS 双部署,我们的专家都能确保无缝集成,而我们的服务中心可将编码的、可立即应用的标签直接发送到您的设施,以实现高效的商品跟踪和源标记。



专业服务

先讯美资解决方案提供一系列强大的专业服务,旨在帮助零售商在当今复杂的技术环境中蓬勃发展。 从战略咨询和系统集成到持续支持和培训,我们的专家将助您简化运营效率和长期成功的途径。无论您部署的是 RFID、EAS 还是基于传感器的解决方案,我们都能提供所需的工具、洞察和指导,以最大限度地提高您的企业绩效。

- 定制的咨询和集成服务,使技术与业务目标保持一致
 - 专业咨询
 - 设计、部署和集成
 - 管理和支持服务
 - 学员服务
 - 客户成功
 - 零售咨询

服务中心

服务中心拓展了我们的能力,使零售商及其制造商 能够方便地接收定制打印和编码的 RFID 标签和软 标签,这些标签和软标签直接交付至其专业设施以 应用到商品上。

我们使用既定的源标签模型,该模型通过提供订单履行策略的可见性、进/出货运输验证、设备监控和编码认证来提高供应链效率。

• 零售商及其制造合作伙伴均无需投资于 RFID 标签打印和编码





江森自控简介:

江森自控(NYSE:JCI)致力于变革人们生活、工作、学习和娱乐的环境。 作为智能、健康与可持续性建筑的全球领导者,我们以重构建筑物的性 能为使命,以便为人类、场所与地球服务。

在 140 年创新历史的基础上,我们通过全面的数字产品 OpenBlue 为 医疗保健、学校、数据中心、机场、体育场馆、制造等行业提供未来蓝 图。

如今,江森自控提供全球最大的建筑技术产品组合、软件以及服务解决 方案,并具有业界最为信赖的一些品牌。

访问 www.johnsoncontrols.com 了解更多信息,并在社交平台上关注 @江森白控。

先讯美资解决方案简介:

先讯美资解决方案是江森自控零售解决方案产品组合的全球领导者,提 供安全、可靠和无缝的零售体验。50多年来,该品牌始终处在采用快速 发展的行业技术的最前沿, 重新定义了全球范围内的零售业务, 并将洞 察转化为行动。先讯美资解决方案提供互联的生态系统,包括防损、库 存智能和客流量洞察解决方案,再联合我们的服务和合作伙伴的支持, 使全球零售商能够以精确的方式进行创新和提升,将数据驱动的结果 连接起来,塑造零售业的未来。请访问先讯美资解决方案或关注我们的 LinkedIn、X 和 YouTube 频道。



www.sensormatic.com







