

사례 연구



Renner, Sensormatic Solutions의 RFID 기술로 활용해 재고 부족 현상 87% 개선

리테일러가 판매한 5억 개 이상의 제품에 RFID 태그 적용.



Sensormatic
by Johnson Controls

요약:



산업 분야:
리테일, 패션



솔루션:
RFID(무선 주파수 식별)

장점:



재고 정확성



디지털
플랫폼에서의
매출 증대



빠르고 간편한 재고
관리



더 효율적인 셀프
계산대

Renner 소개

Renner는 브라질에서 매출 기준으로 가장 큰 패션 리테일러입니다. 이 회사는 브라질(전국 5개 권역 포함), 아르헨티나, 우루과이에서 디지털 채널과 400개 이상의 오프라인 매장을 통해 고객과 소통하고 있습니다.

프로젝트

Sensormatic Solutions의 Inventory Intelligence 기술 포트폴리오는 2019년에 Renner에서 출시되기 시작했습니다. 2021년 말까지 리테일러 매장의 모든 품목에 RFID 라벨과 태그가 부착되었습니다. 현재 Renner에서 판매되는 5억 개 이상의 제품에 RFID가 사용되고 있으며 매일 400만 건 이상의 판독이 이루어지고 있습니다.

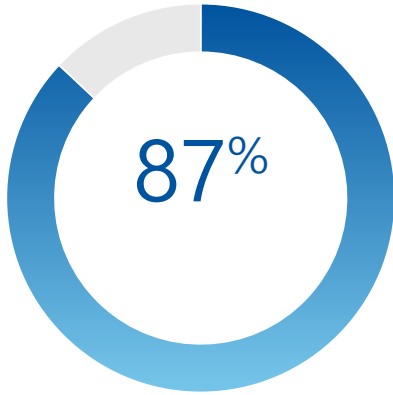
현재 Renner는 RFID 기술이 적용된 셀프 계산대 단말기의 수를 확대하고 있습니다. 2022년에는 셀프 계산대를 갖춘 매장 수가 13개에서 133개로 증가하여 전체 셀프 계산대 지점 수는 437개에 달했습니다. 올해에는 90개의 새로운 단말기가 추가로 배치될 것으로 예상됩니다.

과제

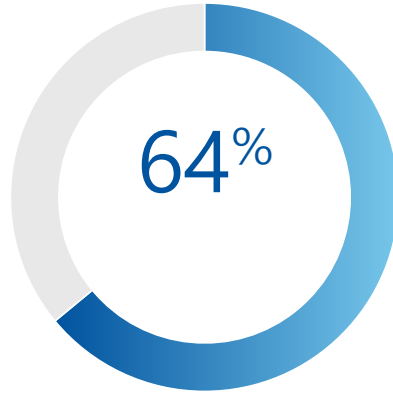
데이터 품질을 높이고, 재고 부족을 줄이고, 재고 가시성을 개선하여 온라인 판매를 촉진하세요.



결과



재고 부족 현상 감소율



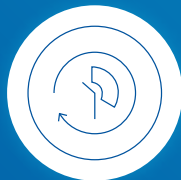
재고 정확도 향상률



데이터 정밀도가 향상되어 매장 내 상품 이동을 상세히 파악할 수 있게 되어 어떤 상품이 피팅룸으로 이동했고 어떤 상품이 고객이 선택하지 않았는지 등의 정보를 제공할 수 있게 되었습니다.



오프라인 채널과 온라인 채널 간의 통합으로 재고 가시성이 향상되어 Renner의 옴니채널 전략이 강화되었습니다.



이전에는 1년에 한 번만 가능했던 재고 파악을 이제는 매달 할 수 있게 되었으며, 이 과정은 단 몇 시간 만에 완료됩니다.



보다 효율적인 결제 프로세스, 모든 구매 항목을 동시에 읽어 제품 스캔, 결제, 알람 태그 활성화 및 영수증 전달을 더 빠르게 처리할 수 있습니다.

솔루션

RFID를 사용하는 Sensormatic Solutions의 TrueVUE 재고 관리 솔루션을 도입하면 리테일러는 높은 수준의 정확도로 재고를 빠르고 정확하게 파악하여 매출/판매를 높이고 재고 회전율을 개선하며 디지털 매장의 마지막 단위까지 사용 가능한 모든 재고 현황을 한 눈에 파악할 수 있습니다.

전자기 신호로 접근 가능한 전자 태그를 통해 각 품목을 SKU 수준에서 고유하게 식별할 수 있으므로 제품 재고에 대한 실시간 인사이트를 제공하여 보다 효과적이고 효율적으로 재고를 관리할 수 있습니다.

80개 이상의 국가와 185,000개가 넘는 매장에 솔루션을 배포한 Sensormatic Solutions는 리테일용 RFID 솔루션 구현의 선구자입니다.

인식

Renner의 Sensormatic Solutions 재고 관리 솔루션 도입 프로젝트가 2023 RFID Journal Awards에서 '리테일 부문 최우수 RFID 구현상'을 수상했습니다. 앞서 이 파트너십은 그해 최고의 사례를 선정하는 ABRAPPE 2022 어워드의 Magazine/Fashion 및 Super Prêmio 부문에서 이미 수상한 바 있습니다.

"이번 구현을 통해 Renner는 Sensormatic과 협력하여 RFID 기술 혁신의 개발 및 구현의 선구자가 되어 단일 태그에 다양한 기능을 통합함으로써 회사, 고객 및 공급업체에 다양한 이점을 제공하게 되었습니다."

Renner의 전 리스크 총괄책임

1966

년도 설립

185K+

매장에 솔루션 배포

85+

국가 진출

Johnson Controls 소개:

Johnson Controls (NYSE:JCI)는 사람들이 살고, 일하고, 노는 환경을 혁신하고 있습니다. 지능적이고 건강하며 지속가능한 빌딩 분야의 글로벌 리더로서, 우리의 사명은 사람과 장소, 그리고 지구에 기여하는 건물의 성능을 새롭게 만드는 것입니다.

140여년 동안 혁신을 이끌어온 자랑스러운 역사를 바탕으로, 우리는 종합 디지털 서비스인 OpenBlue를 통해 헬스케어, 학교, 데이터 센터, 공항, 경기장, 제조 등의 다양한 업종을 위해 미래의 청사진을 제공합니다.

오늘날 Johnson Controls는 업계 내 가장 신뢰받는 브랜드와 함께 빌딩 기술, 소프트웨어, 서비스 솔루션에서 세계 최대의 포트폴리오를 제공합니다.

자세한 내용은 www.johnsoncontrols.com을 방문하고 소셜 플랫폼에서 @JohnsonControls를 팔로우하세요.

Sensormatic Solutions 소개:

Johnson Controls의 대표적인 글로벌 리테일 솔루션 브랜드인 Sensormatic Solutions는 안전하고 원활한 리테일 경험을 제공합니다. 50여 년간 업계를 선도하며 빠르게 변화하는 기술을 도입하여 리테일 운영을 새롭게 정의하고 인사이트를 행동으로 전환해 왔습니다. Sensormatic Solutions는 손실 방지, 재고 인텔리전스 및 고객 동선 분석 솔루션을 포함한 통합 생태계를 통해 전 세계 리테일러들이 데이터 기반의 혁신을 정밀하게 이루고 미래를 열어갈 수 있도록 돕습니다. [Sensormatic Solutions](http://SensormaticSolutions)를 방문하거나 LinkedIn, X, YouTube 채널에서 팔로우하세요.



www.sensormatic.com

