

Organization performance



<p>SALES</p> <p><b>\$45,436,438</b></p> <p>▲ 2.1%</p> <p>TOTAL SALES</p>	<p>TRAFFIC</p> <p><b>2,711,172</b></p> <p>▼ -4.1%</p> <p>OVERALL VISITORS</p>	<p>CONVERSION</p> <p><b>25.01%</b></p> <p>▼ -3.5%</p> <p>AVG CONVERSION</p>	<p>ATS</p> <p><b>\$67.01</b></p> <p>▲ 10.3%</p> <p>AVG TRANSACTION SIZE</p>	<p>STAR</p> <p><b>10</b></p> <p>▲ 3.5%</p> <p>AVG STAR</p>
<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▼ -7.4%</p>	<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▼ -3.5%</p>	<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▼ -8.5%</p>	<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▲ 4.8%</p>	<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▼ -4.9%</p>
<p>AVG OCCUPANCY</p> <p><b>15</b></p> <p>▼ -6.7%</p> <p>AVERAGE HOURLY OCCUPANCY BY SITE</p>	<p>TRANSACTIONS</p> <p><b>678,035</b></p> <p>▼ -7.4%</p> <p>TRANSACTIONS</p>	<p>LABOR</p> <p><b>281,905.4</b></p> <p>▼ -7.3%</p> <p>LABOR</p>	<p>SPS</p> <p><b>\$16.76</b></p> <p>▲ 6.5%</p> <p>SPS</p>	<p>SPLH</p> <p><b>\$161.18</b></p> <p>▲ 10.2%</p> <p>SPLH</p>
<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▼ -5.6%</p>	<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▼ -11.7%</p>	<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▲ 1.5%</p>	<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▼ -4.1%</p>	<p>FROM PRIOR PERIOD</p> <p>▼ -8.8%</p>

**Desempenho da organização**

Informações sobre métricas de retalho, tais como vendas, tráfego, conversão, STAR e ATS em todos os locais de uma organização

- Comparação entre o desempenho de referência e o desempenho do segmento

0012 - Houston

	SUN		MON		TUE		WED		THU		FRI		SAT		TOTAL	
	Traffic %	Labor %														
8AM - 9AM	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%	0.0%
9AM - 10AM	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.8	0.0	0.8	0.0	0.8	0.0	0.8	0.0	0.8	0.1%	4.0%
10AM - 11AM	0.0	0.0	0.4	0.8	0.9	0.8	0.9	0.8	0.3	0.8	0.3	0.8	0.9	0.8	3.6%	4.8%
11AM - 12PM	1.4	1.6	0.3	0.8	0.6	0.8	0.7	0.8	0.4	0.8	0.6	0.8	1.6	1.6	5.6%	7.1%
12PM - 1PM	3.6	1.6	1.7	0.8	1.0	0.8	0.6	0.8	1.7	1.6	1.4	2.4	1.7	1.6	11.7%	9.5%
1PM - 2PM	3.4	1.6	1.1	1.6	0.7	0.8	1.1	1.6	0.6	1.6	1.4	2.4	3.6	1.6	12.0%	11.1%
2PM - 3PM	3.6	1.6	1.1	1.6	0.4	0.8	0.7	1.6	1.0	1.6	1.4	2.4	4.3	1.6	12.6%	11.1%
3PM - 4PM	3.1	1.6	1.9	1.6	1.0	0.8	0.9	1.6	0.7	1.6	0.6	2.4	4.9	1.6	13.0%	11.1%
4PM - 5PM	2.1	1.6	0.9	1.6	0.1	0.8	0.6	1.6	0.6	1.6	1.4	1.6	2.3	1.6	8.0%	10.3%
5PM - 6PM	3.0	1.6	1.7	1.6	1.0	0.8	0.7	0.8	0.9	0.8	0.7	1.6	3.7	1.6	11.7%	8.7%
6PM - 7PM	2.7	1.6	0.6	0.8	0.3	0.8	0.4	1.6	0.6	0.8	2.6	1.6	1.4	0.8	8.6%	7.9%
7PM - 8PM	0.4	0.8	1.1	0.8	1.1	0.8	1.0	0.8	1.3	0.8	0.7	1.6	1.3	0.8	7.0%	6.3%
8PM - 9PM	0.0	0.0	1.1	0.8	0.9	0.8	0.4	0.8	0.6	0.8	0.7	0.8	0.1	0.8	3.9%	4.8%
9PM - 10PM	0.0	0.0	0.4	0.8	0.3	0.8	0.1	0.8	0.7	0.8	0.4	0.0	0.4	0.0	2.4%	3.2%
10PM - 11PM	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%	0.0%
DAILY AVERA...	23.4%	13.5%	12.4%	13.5%	8.4%	10.3%	8.1%	14.3%	9.3%	14.3%	12.3%	19.0%	26.1%	15.1%	100.0%	100.0%

**Horas de ponta**

Identificar os ciclos e padrões de tráfego ao longo do dia, da semana, do mês e do ano

- Compreender as horas de ponta para alinhar de forma eficaz a mão de obra e garantir que as necessidades dos clientes são satisfeitas
- Informação sobre o excesso de pessoal em determinados dias/horas
- Programar tarefas de forma mais eficiente

0.5% <= Traffic <= 1.5% Traffic > 1.5%



# Retail store summary

All stores

Conversion

Filter sites...



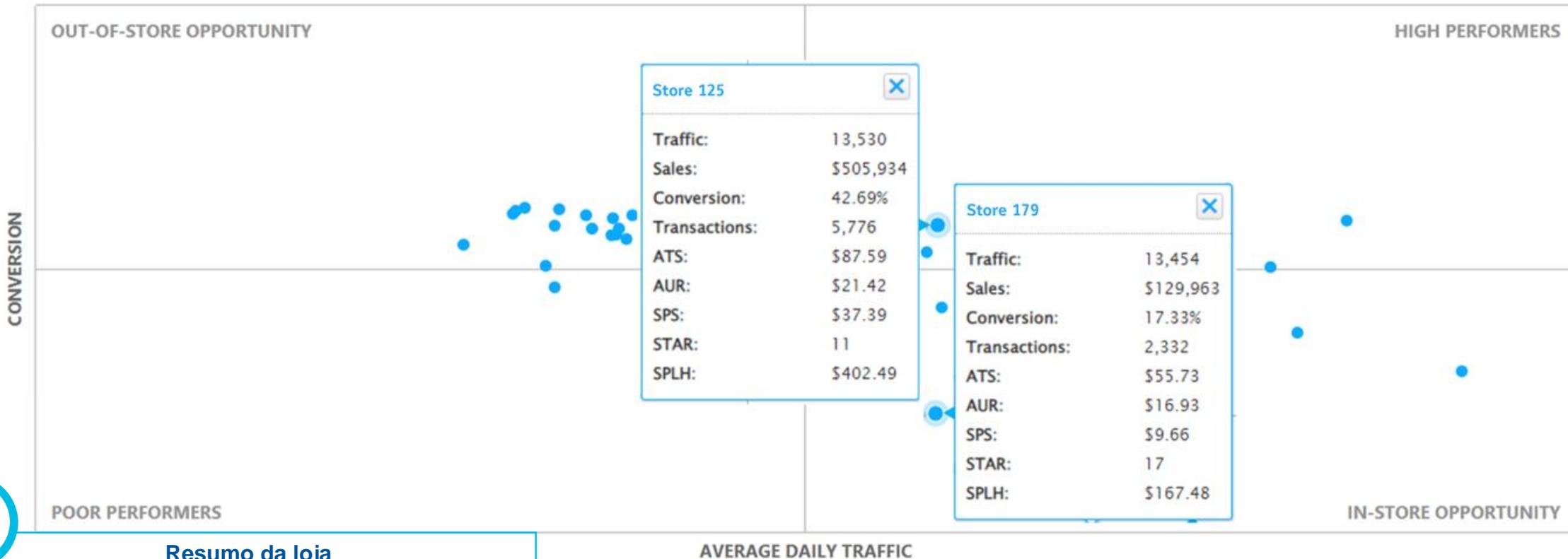
Area

View by:

Aggregate

Store

Extreme values



## Resumo da loja

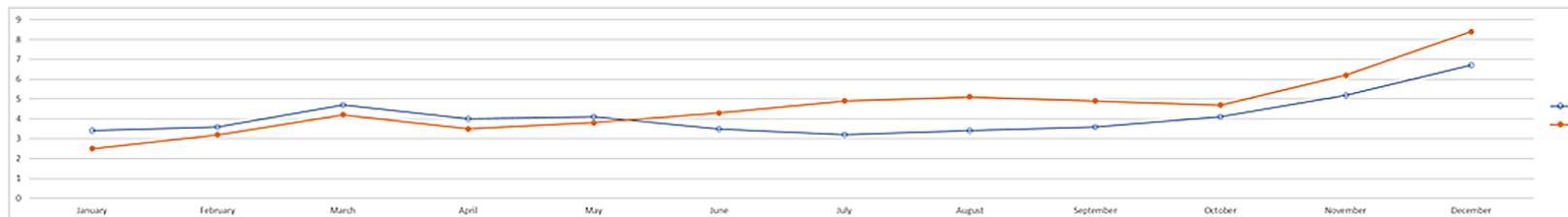
- Informações para ajudar a partilhar as melhores práticas, aumentar os esforços de marketing localizados, identificar oportunidades de formação e questões de liderança na loja
- O resumo mostra os melhores desempenhos, as oportunidades em loja, os maus desempenhos e as oportunidades fora de loja

- HOME
- MY FLEET
- ORGANIZATION
- SITES
- DEVICES
- DATA
- DIY-ANALYTICS
- DASHBOARD**
- AUDIENCE
- DWELL
- PERMITTER TRAFFIC
- SHOPPER JOURNEY
- DWELL HOTSPOT
- ASSOCIATE ENGAGEMENT
- SETTINGS

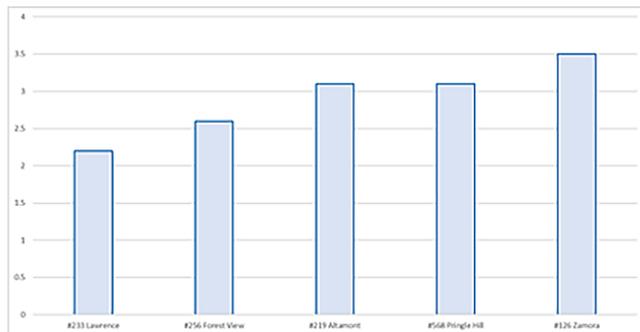
### Queue Management - Company

Filters

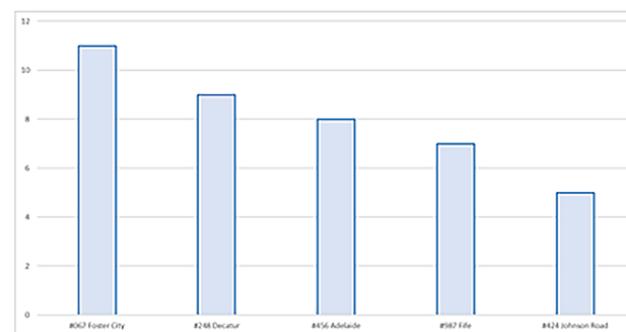
#### Queue Wait Times – Wait Time TY vs LY (in seconds)



#### Queue Throughput – Top 5 Locations

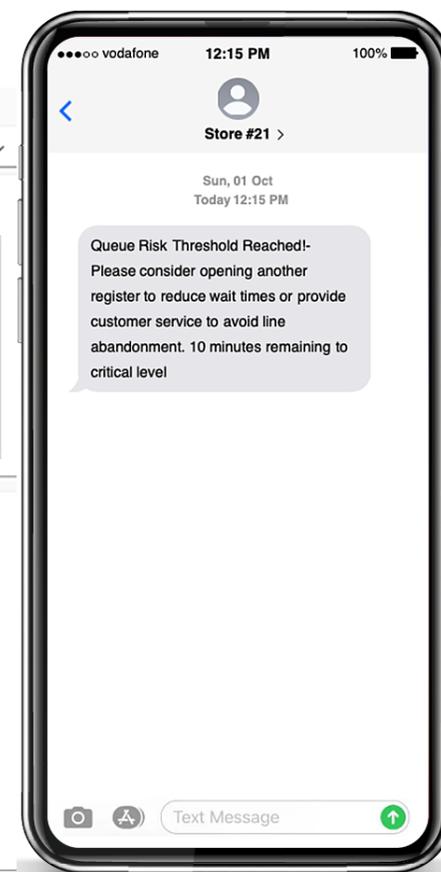


#### Queue Abandonment Count – Bottom 5 Locations



#### Projected Trend, Next Week

#### Projected Trend, Next Month



### Notificações em tempo real

Notificações em tempo real entregues aos funcionários responsáveis

### Monitorização da fila

Monitorização em tempo real dos tempos de espera em fila, rendimento e indicadores-chave de abandono

- Monitorizar as zonas de espera para detetar tempos de espera anormais ou risco de abandono
- Permite que o pessoal se concentre no que é importante em cada momento