



C A S O D E E S T U D I O

# Sensormatic

by Johnson Controls

## Caso de Estudio: Brooks Running

La experiencia en RFID de Sensormatic Solutions proporciona mejoras en la visibilidad de la cadena de suministro y elimina errores de envío en el principal centro de distribución de EE. UU. de una empresa líder en calzado y ropa deportiva.

## Resumen:



Retail



Indumentaria



Artículos deportivos

## Ventajas:



Precisión del 100 % de los artículos recogidos/embalados en el centro de distribución



El escaneado RFID es 26 veces más rápido que el escaneado manual de códigos de barras



Las notificaciones en tiempo real permiten la identificación inmediata de errores



El proceso automatizado de auditoría de envíos reduce los errores humanos y los costos generales



Reducción de cargos por incumplimiento

## Acerca de Brooks Running

Brooks Running crea calzado para corredores de alto rendimiento líder en el mercado, así como indumentaria y accesorios, que se distribuyen a nivel mundial. Desde 1914, Brooks se ha caracterizado por una constante curiosidad sobre la forma en que los seres humanos se mueven, superando los límites de la ciencia del movimiento, la ingeniería y la tecnología para crear productos deportivos que ponen el poder de la energía y el movimiento al alcance de todos.



# Proyecto

Con décadas de éxito como líder del mercado en productos para corredores de alto rendimiento, Brooks sabía que había llegado el momento de invertir en una solución líder del sector que pudiera garantizar que los artículos enviados coincidieran siempre con los artículos pedidos, por lo que recurrieron a los expertos en RFID de Sensormatic Solutions.

El equipo de servicios profesionales de Sensormatic Solutions trabajó de forma consultiva con la dirección de Brooks para determinar el alcance, probar e implantar una solución integral de inteligencia de inventario. Esa solución incluyó TrueVUE Cloud de Sensormatic, además de servicios de impresión y codificación a solicitud que garantizan que los artículos cuenten con etiquetas RFID con un código electrónico de producto (EPC) único y API para conectarse sin problemas con el sistema de gestión de almacenes (WMS) de Brooks.

# Desafío

Para satisfacer mejor las necesidades de sus clientes, Brooks buscaba garantizar que los artículos enviados coincidieran siempre con los pedidos. En su esfuerzo por conseguir una precisión del 100%, la empresa buscaba un sistema de inteligencia de inventario con un plazo de implementación rápido.



# Resultados



El 100% de los productos enviados cuenta con etiquetas RFID para garantizar la precisión, trazabilidad y visibilidad



Reducción sustancial de los errores de envío, los errores humanos y los costos generales



Visibilidad integral del inventario y notificaciones en tiempo real



Mayor eficacia operativa y pleno cumplimiento de los requisitos de los socios de retail



Reducción de cargos por incumplimiento

# La solución

Con el envío de miles de pedidos y un tiempo limitado para implementar la solución en todo el centro de distribución, Sensormatic Solutions aprovechó rápidamente su experiencia en RFID para diseñar y poner en marcha un sistema que redujera los costos, proporcionara notificaciones en tiempo real y permitiera al equipo de Brooks realizar los envíos con una precisión del 100%.

Ahora, con un ecosistema de cadena de suministro totalmente conectado que incluye impresión EPC a solicitud, lectores RFID móviles y Visibilidad de la cadena de suministro con tecnología TrueVUE Cloud, el equipo de Brooks dispone de una pista de auditoría digital para cada artículo enviado sin necesidad de realizar demoras auditorías manuales, que también suelen ser imprecisas. Además, el uso de lectores RFID móviles eliminó la necesidad de llevar los productos a una estación de trabajo específica para su etiquetado, lo que redujo el tiempo de manipulación y mejoró el flujo de trabajo.

"El uso de la tecnología RFID en los centros de distribución está aumentando a un ritmo acelerado, con una gran demanda de las soluciones para centros de distribución TrueVUE Cloud de Sensormatic Solutions impulsadas por RFID", señaló Umesh Cooduvalli, ejecutivo de desarrollo de negocio de Sensormatic Solutions. "Elimina errores durante la fase de embalaje para garantizar envíos precisos, y también proporciona un seguimiento de auditoría de cada artículo enviado a los clientes para el cumplimiento de las normativas".

En última instancia, al asociarse con Sensormatic Solutions, Brooks ha logrado realizar envíos más rápidos y precisos, reducir costos y avanzar hacia una visibilidad integral del inventario en todos los procesos de selección/embalaje y envío.

*En Brooks, empezamos a explorar soluciones RFID hace más de un año. Después de habilitar el etiquetado en origen, implementamos la impresión y codificación a solicitud de etiquetas RFID en nuestro centro de distribución y la estación de auditoría habilitada con RFID de Sensormatic Solutions. Estos casos de uso de centros de distribución han demostrado ser muy eficientes. La rapidez y la precisión, junto con los datos que obtenemos para realizar envíos precisos, han sido increíbles".*

**Steve LeClerc,**

Director de Distribución,  
Norteamérica, en Brooks Running





## Acerca de Johnson Controls

En Johnson Controls (NYSE:JCI), transformamos los entornos donde la gente vive, trabaja, aprende y juega. Como líder mundial del desarrollo de edificios inteligentes, saludables y sostenibles, nuestra misión es replantear el desempeño de los edificios para servir a la gente, los lugares y al planeta.

A partir de una gran historia de 140 años de innovación, brindamos el diseño del futuro para sectores tales como centros de salud, colegios, centros de datos, aeropuertos, estadios, plantas de fabricación y más, mediante OpenBlue, nuestra oferta digital integral.

Hoy, Johnson Controls ofrece la mayor cartera del mundo de tecnología y software para edificios, además de soluciones de servicio de algunas de las marcas más prestigiosas del sector.

Visite [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) para obtener más información y siga a [@Johnson Controls](#) en las redes sociales.

---

## Acerca de Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions, la cartera de soluciones para retail líder en el mundo de Johnson Controls, hace posibles experiencias en retail que son seguras, protegidas y fluidas. Durante más de 60 años, la marca ha ido a la vanguardia en la adopción de tecnologías en rápido cambio en la industria, reformulando sus operaciones de retail a escala global y convirtiendo el conocimiento en acción. Sensormatic Solutions ofrece un ecosistema interconectado de soluciones de prevención de pérdidas, Inventory Intelligence y análisis de tráfico, junto con nuestros servicios y socios que permiten a retailers de todo el mundo innovar y progresar con precisión, conectando los resultados basados en datos con las bases para su futuro en el retail. Visite [Sensormatic Solutions](#) o sigan en [LinkedIn](#), [X](#) y en nuestro canal de [YouTube](#).



[www.sensormatic.com](http://www.sensormatic.com)

