



E S T U D O D E C A S O

Sensormatic

by Johnson Controls

Ibiley Uniforms

RFID melhora a visibilidade do inventário para a Ibiley Uniforms, empresa familiar

Resumo:



Fabricação
de uniformes
escolares



Vendas no varejo



Distribuição

Vantagens:



Redução do tempo de
inventário em pelo
menos 75%



Economia de quantias
substanciais de
despesas com mão de
obra



Aumento da precisão
do inventário para
atender melhor aos
clientes

Sobre a Ibiley Uniforms

A [Ibiley Uniforms](#) fornece uniformes de alta qualidade para alunos, famílias e escolas há mais de 50 anos. Ela é a principal fornecedora de uniformes escolares em todos os Estados Unidos e atende a mais de 100.000 alunos e a mais de 400 escolas públicas, privadas e independentes em todo o país.





"Se o seu estoque não estiver correto, você não poderá atender seus clientes. O nível de tempo e mão de obra que estávamos investindo para concluir nossas contagens de ciclo diárias era excessivo, atrasando as compras e a substituição de produtos em um momento em que os compradores esperavam que os pedidos fossem atendidos mais rapidamente."

Eddy Barea
Cofundador,
Ibiley Uniforms

Desafio

A Ibiley Uniforms, um fabricante familiar de uniformes escolares com sede em Miami, Flórida, sabia que a modernização do controle de estoque entre os locais de varejo físico, on-line e de depósito poderia ajudar a otimizar as operações. A Ibiley atende a sua comunidade há mais de 50 anos, fornecendo uniformes de alta qualidade para alunos, famílias e escolas. Eles são o principal fornecedor de uniformes escolares para todos os Estados Unidos e atendem a mais de 100.000 alunos em todo o país.

A natureza sazonal de seu setor cria um prazo de entrega de seis semanas, no qual os pedidos precisam ser feitos e entregues a tempo para a temporada escolar. Em um cenário de varejo no qual os compradores esperam que os produtos estejam em estoque, nas prateleiras e on-line (e que sejam entregues mais rapidamente do que antes), é fundamental obter visibilidade da cadeia de suprimentos para capitalizar essa oportunidade anual.

"Se seu estoque não estiver correto, você não poderá atender seus clientes", disse o cofundador da Ibiley, Eddy Barea. "O nível de tempo e mão de obra que estávamos investindo para concluir nossas contagens de ciclo diárias era excessivo, atrasando as compras e a substituição de produtos em um momento em que os compradores esperavam que os pedidos fossem atendidos mais rapidamente."

A Ibiley sabia que a tecnologia RFID, juntamente com os especialistas em implementação da Sensormatic Solutions e o revendedor POSDATA, poderia ajudá-la a obter a precisão de estoque necessária para atender e superar as expectativas de seus clientes.



Solução

Os métodos tradicionais de contagem de inventário são conhecidos por serem incômodos e trabalhosos. Depender de métodos manuais requer tempo e mão de obra que poderiam ser redirecionados para áreas de maior valor, como vendas e atendimento ao cliente. Como uma empresa em crescimento que opera em um cronograma apertado, a Ibiley estava pronta para adaptar e avançar seus processos para manter sua vantagem como líder do mercado nacional.

As equipes da Sensormatic e da POSDATA começaram fornecendo orientação sobre as soluções RFID certas para as operações da Ibiley. Com o software TrueVUE Cloud da Sensormatic, etiquetas de segurança e etiquetas adesivas compatíveis com RFID foram anexados a cada produto no inventário do distribuidor de uniformes. A Ibiley iniciou a etiquetagem de origem com etiquetas adesivas RFID da fábrica e habilitou a etiquetagem RFID excepcional no centro de distribuição em Miami com impressoras RFID. Ela pôde, então, fazer a contagem cíclica em cada um dos locais, incluindo o depósito. As contagens de inventário por RFID são 26 vezes mais rápidas do que a leitura de código de barras porque a tecnologia requer apenas linha de visão para funcionar com sucesso. Agora, a Ibiley tem dados precisos de inventário em nível de item em cada local, que correspondem ao seu sistema ERP.

"Depois de apenas dois anos, já estamos vendo o ROI", disse Barea. "O novo sistema nos permite escanear os produtos assim que eles chegam e compará-los instantaneamente com as guias de remessa. Depois de levar em conta o que estamos economizando em tempo e mão de obra, o investimento valeu a pena."





A tecnologia RFID não é benéfica apenas para grandes varejistas globais, mas também para varejistas regionais menores, com menos de 10 lojas... a implantação também pode ser mais rápida nesses casos.

Umesh Cooduvalli

Executivo de Desenvolvimento de Negócios, Sensormatic Solutions

Os resultados

A Ibiley melhorou a precisão do inventário, o que a ajudou a obter uma visibilidade valiosa no nível do item em toda a cadeia de suprimentos.

Com produtos equipados com a tecnologia RFID, eles podem concluir a contagem de inventário de forma rápida e digital, permitindo que sejam feitas atualizações contínuas nos sistemas de varejo, armazém e on-line. Os principais destaques do engajamento incluíram:



Redução da contagem de inventário de uma semana para apenas algumas horas



Economia de US\$ 50.000 a US\$ 60.000 em mão de obra



Melhorar a capacidade de atender aos pedidos com precisão e dentro do prazo, o que é vital para a experiência do Shopper, a satisfação do cliente e a continuidade dos negócios

"Foi ótimo trabalhar com a equipe da Sensormatic", concluiu Barea. "Eles nos orientaram durante todo o processo e realmente nos ajudaram a entender os benefícios de todos os softwares, equipamentos e práticas recomendadas envolvidos na implementação."

Tendo testemunhado os muitos benefícios proporcionados pelo RFID, Ibiley espera projetos futuros com a equipe da Sensormatic e forneceu novas ideias para o seu roteiro, como integrações com sistemas ERP, identificação de itens exclusivos com configurações especiais e recursos de autoatendimento. Como muitos varejistas, eles perceberam que a visibilidade do estoque é apenas o começo do que a RFID pode fazer por suas operações. Umesh Cooduvalli, executivo de desenvolvimento de negócios da Sensormatic, disse que "a tecnologia RFID não é benéfica apenas para grandes varejistas globais, mas também para varejistas regionais menores, com menos de 10 lojas... a implantação pode ser mais rápida nesses casos também". É uma solução versátil, capaz de ajudar varejistas de todos os tamanhos a melhorar a visibilidade e o controle do inventário para se alinhar com as novas demandas de um cenário de varejo em constante mudança.

Está pronto para descobrir como a Sensormatic Solutions pode ajudá-lo a melhorar a visibilidade e a precisão do inventário por meio de RFID? [Entre em contato com um de nossos especialistas em soluções](#) hoje mesmo para saber como.



Sobre a Johnson Controls:

A Johnson Controls, líder global em tecnologia de eficiência energética, descarbonização, gerenciamento térmico e desempenho de missão crítica, ajuda os clientes a usar a energia de forma mais produtiva, reduzir as emissões de carbono e operar com a precisão e a resiliência necessárias em setores em rápida expansão, como data centers, saúde, produtos farmacêuticos, manufatura avançada e ensino superior.

Por mais de 140 anos, a Johnson Controls tem proporcionado desempenho onde realmente importa. Com o respaldo de tecnologia avançada, serviços de ciclo de vida e uma organização de campo líder do setor, aumentamos o desempenho do cliente, transformamos metas em resultados reais e ajudamos a levar a sociedade adiante.

Acesse johnsoncontrols.com para obter mais informações e siga a @Johnsoncontrols nas redes sociais.

Sobre a Sensormatic Solutions

Sensormatic Solutions, o portfólio líder global de soluções de varejo da Johnson Controls, proporciona experiências de varejo seguras e contínuas. Há mais de 60 anos que a marca tem estado na vanguarda da rápida adoção de tecnologia no setor, redefinindo as operações de retalho à escala global e transformando insights em ações. A Sensormatic Solutions oferece um ecossistema interconectado de soluções de prevenção de perdas, inteligência de inventário e insights de tráfego, juntamente com nossos serviços e parceiros, para permitir que varejistas de todo o mundo inovem e se elevem com precisão, conectando resultados baseados em dados que moldam o futuro do varejo. Visite [Sensormatic Solutions](https://sensormatic.com) ou siga-nos no [LinkedIn](#), [X](#) e em nosso [canal do YouTube](#).



www.sensormatic.com

