

# Shrink Management as a Service



## Proattivo. Predittivo. Preventivo

Shrink Management as a Service è un'offerta basata sul cloud ideata per migliorare la produttività, aumentare l'affidabilità e potenziare le prestazioni per un programma di Loss Prevention più efficace.

Questo servizio innovativo, coniugando la gestione dei dispositivi con funzioni di analisi predittiva, consente di ridurre gli ammanchi, migliorare le vendite e ottimizzare la gestione del personale. Il servizio SMaaS contribuisce a ridurre i furti e ad affrontare con efficacia le loro cause principali, sfruttando la maggiore disponibilità delle apparecchiature e le preziose informazioni raccolte. Tutti i dispositivi collegati vengono monitorati proattivamente da specialisti della diagnostica dedicati che operano in remoto per garantire che i sistemi rimangano online e funzionino correttamente.

Grazie a dashboard di facile consultazione, il servizio SMaaS aiuta a interpretare correttamente i dati, favorisce l'individuazione precoce dei problemi e migliora il processo decisionale nelle aree più critiche.

Che l'obiettivo sia minimizzare gli ammanchi, aumentare i tassi di conversione, ottimizzare le scorte, stimolare la produttività dei dipendenti o migliorare le prestazioni generali del punto vendita, SMaaS fornisce tutti gli strumenti necessari per conseguirlo con maggiore efficacia.

## Vantaggi per i retailer

- Assicura livelli ottimali di affidabilità e prestazioni del sistema grazie a funzioni di monitoraggio e gestione remota 24/7 dei dispositivi EAS collegati per una maggiore operatività
- Permette di ottenere informazioni utili e dati analitici per prendere decisioni efficaci e basate sui dati in grado di influenzare in modo positivo perdite e profitti
- L'interfaccia utente ottimizzata per dispositivi mobili consente un facile accesso al servizio SMaaS su qualsiasi dispositivo
- mappatura geografica delle attività della criminalità organizzata per aiutare i retailer ad adottare misure proattive contro i furti
- L'integrazione di exacqVideo offre il monitoraggio dello stato dei dispositivi video e consente ai retailer di visualizzare filmati di incidenti associati ad eventi EAS & ORC
- Diagnostica e ricerca guasti remote riducono la necessità di interventi sul posto

- Il rilevamento delle anomalie utilizza i dati storici e la modellazione basata su Machine Learning / IA per prevedere gli ammanchi ed eventi anomali in un determinato periodo di tempo. Gli utenti possono rivedere i dati per punto vendita, città e regione per analizzarli e ottenere insights sulle aree problematiche.

Richiede un dispositivo gateway Sensormatic (o compatibile) per collegare, acquisire e inviare i dati EAS a SMaaS. Le opzioni possibili sono:

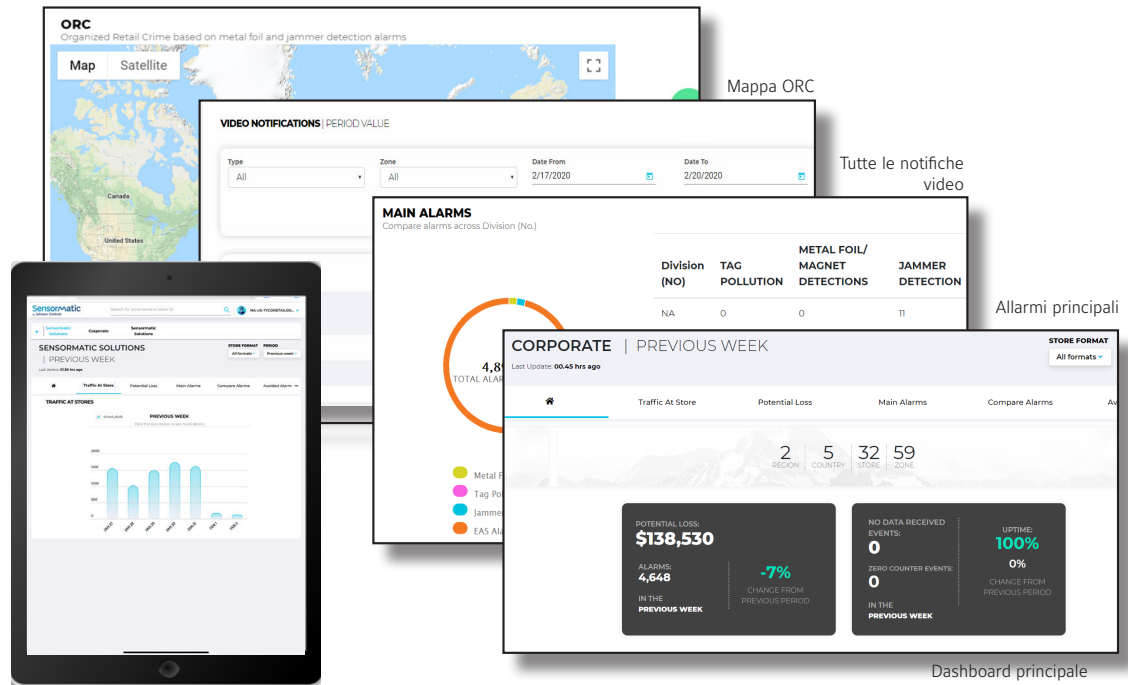
- Wireless Device Manager
- Scheda di rete Sensormatic Synergy



# Dashboard SMaaS

Si possono visualizzare dashboard intuitivi, organizzati per distretto, regione e azienda, per individuare le informazioni necessarie.

Qui sotto vengono presentati alcuni dashboard e widget di esempio.



## Monitoraggio remoto dei sistemi e servizi diagnostici

CODICI PRODOTTO	SERVIZIO
SM-RDC-EXIT	Assistenza remota proattiva mensile, sistemi per uscite AM (per Power Pack)
SM-RDC-POS	Assistenza proattiva remota mensile, dispositivi POS (per dispositivo, disattivatore/distaccatore)
SM-RDC-EXIT-RF	Servizio remoto proattivo mensile, per sistemi RF EXIT (per piedistallo)
SM-RDC-BIC	Monitoraggio remoto proattivo mensile per dispositivi Brickstream (per dispositivo)
SM-RDC-AMG	Monitoraggio remoto proattivo mensile per dispositivi Alert Metal Guard (per dispositivo)
SM-RDC-PC	Monitoraggio remoto proattivo mensile per dispositivi Dual Beam/Irysis standalone (per dispositivo)
SM-RDC-VIDEO	Monitoraggio remoto proattivo mensile per dispositivi video exacqVision (per VMS)

## Servizi di analisi dei dati e reporting

CODICI PRODOTTO	SERVIZIO
SM-REP-S	Accesso a report mensili (per punto vendita: avvisi, impostazioni di soglia, dashboard, notifiche)
SM-REP-API	Servizio API di esportazione dati (per punto vendita, incluso in SM-REP-S)
SM-REP-VIDEO	Accesso a widget video (per punto vendita, richiede SM-RDC-VIDEO)
SM-REP-ANOM	Rilevamento anomalie (per punto vendita, richiede SM-REP-S)
SM-REP-MON	Integrità del dispositivo, stato di uptime ed esportazione EAS tramite il portale clienti SMaaS
SM-REP-ORC	Fornisce la probabilità che si verifichi un evento ORC nei prossimi 7 giorni sulla base di eventi storici (per negozio)