



Brochure

# Verificación de identidad de Sovos

---

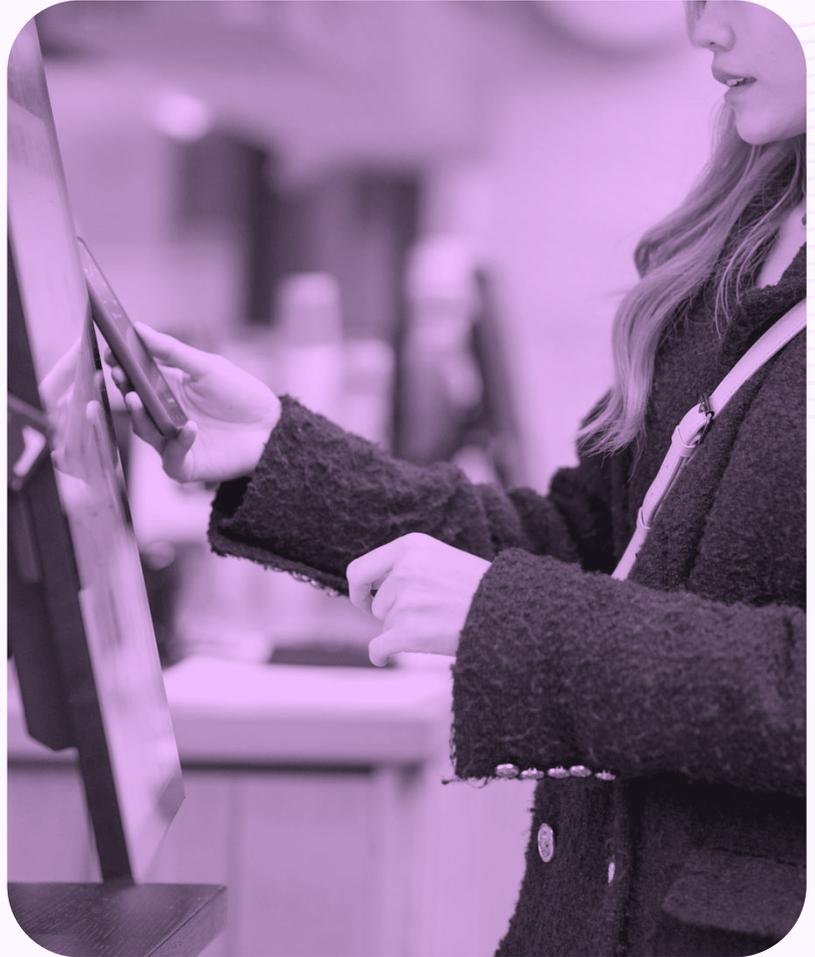
Confianza en cada interacción.

# SOVOS

[sovos.com/es](https://sovos.com/es)

La verificación de identidad es el proceso, presencial o remoto, mediante el cual se confirma la autenticidad de la identidad que presenta una persona, es decir, se corrobora que es quien dice ser. Para esto se contrasta la información que proporciona con documentos de identidad y otros datos, utilizando variados métodos y tecnologías.

Corroborar la identidad de una persona en un proceso es fundamental al principio de su relación con un servicio. Además es necesario para evitar fraudes, el uso indebido de datos personales en interacciones digitales y presenciales, la usurpación de identidad y otros delitos.



## ¿Cómo te ayuda Sovos?

La solución de verificación de identidad de Sovos contempla métodos biométricos y no biométricos compuestos por varias capas de seguridad, que pueden aplicarse de manera **presencial y remota**, para validar que una persona es efectivamente quien dice ser.

Estos métodos pueden combinarse creando sistemas multifactor de diversa complejidad para responder a las necesidades específicas de tu empresa.

## Un ecosistema integral y seguro

La solución de verificación de identidad forma parte del ecosistema de servicios de confianza de Sovos y es el punto de partida previo y fundamental para otros procesos que requieren de certeza antes de ejecutarse, como la firma electrónica de documentos y la gestión documental de los mismos.

# Tecnologías de verificación de identidad de Sovos

## Biométricas



### Biometría dactilar

CL- PE

La biometría dactilar es un método que utiliza las características únicas de las huellas digitales de una persona para identificarla o autenticar su identidad. Un huellero captura la imagen de la huella digital y la convierte en datos digitales que identifican puntos clave únicos para cada persona, los que se almacenan. Para autenticar la huella, se la compara contra un documento de identidad, pasaporte o una base de datos.



### Biometría facial

CL- PE- MX

La biometría facial es un método que utiliza las características geométricas únicas del rostro de una persona para identificarla o verificar su identidad. Estos parámetros geométricos se comparan, mediante la captura que se toma con una cámara, con la imagen preestablecida guardada en su documento de identidad o pasaporte.

## No biométricas

La verificación no biométrica corrobora la identidad de una persona sin utilizar sus características físicas.



### Digital footprint

CL- PE- MX

Digital footprint es el rastro de datos que una persona deja al navegar y realizar acciones en los entornos digitales. Es posible obtener el scoring reputacional de un usuario sobre la base de esta huella digital.



### OTP

CL- PE- MX

OTP o one-time -password es una contraseña que se genera de forma automática y se envía a la persona mediante un SMS o un e-mail, para que la utilice una sola vez al iniciar una sesión o realizar una transacción.



### Vigencia de documento

CL

Método por el cual se contrasta la vigencia del documento -es decir, el periodo en el que un documento es válido- contra la base de datos del gobierno.

## Características y funcionalidades clave de la verificación de identidad de Sovos

- **Verificación multifactorial**

La solución cuenta con múltiples métodos de verificación que poseen diversas capas de seguridad que pueden combinarse según las necesidades de cada cliente para garantizar un mayor nivel de certeza al autenticar a una persona.

- **Cumplimiento normativo**

Cumple con los estándares locales y las regulaciones vigentes en el país, asegurando que los procesos de verificación estén alineados con los requisitos legales.

- **Aplicación remota y presencial**

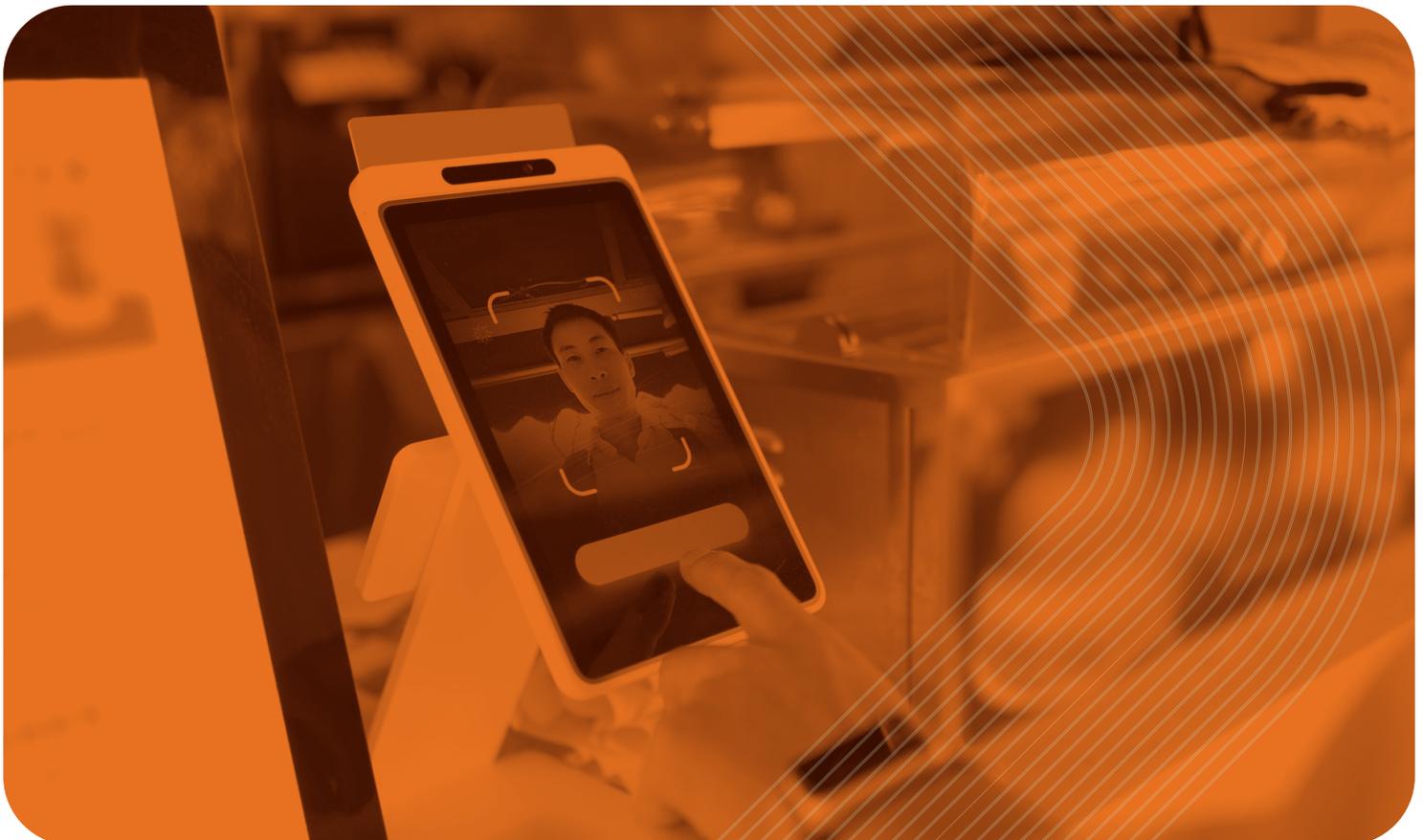
La solución puede aplicarse de manera remota y presencial, adaptándose a distintos escenarios y necesidades de verificación.

- **Seguridad robusta**

Cuenta con múltiples capas de seguridad para garantizar verificaciones seguras y proteger la información sensible.

- **Experiencia centrada en el cliente**

Solución diseñada para optimizar la experiencia del usuario y mejorar la satisfacción del cliente.



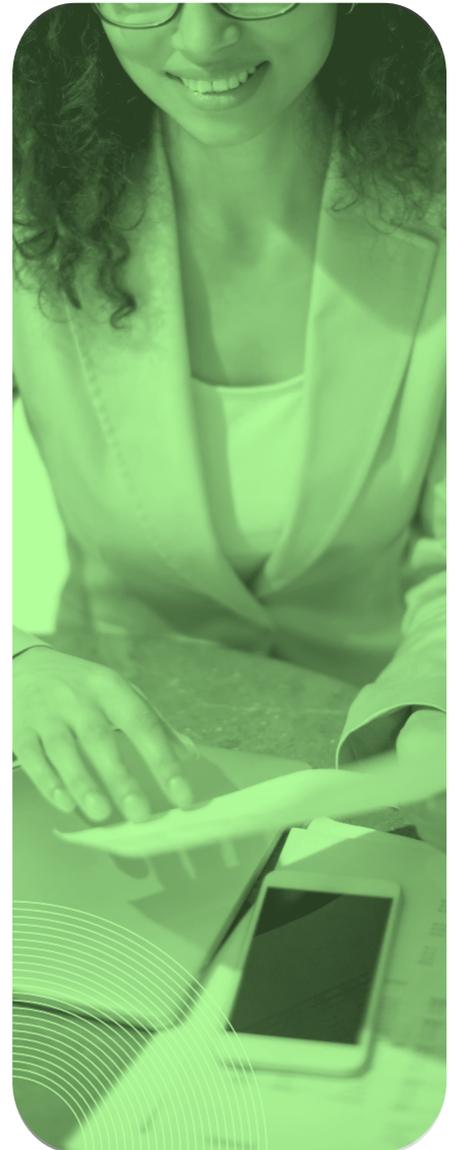
## Una solución para todas las industrias

La solución de verificación de identidad de Sovos ofrece beneficios para las más diversas industrias. Algunos ejemplos de aplicaciones:

- **En educación** permite el acceso a exámenes y clases en línea, registro en cursos especializados. proporciona acceso a materiales exclusivos e instalaciones, registro de asistencia, verificación de identidad para préstamos de libros, inscripción y matrícula, validación de pagos y cambio de contraseñas, entre otras.
- En el **rubro financiero** facilita la apertura de cuentas para nuevos clientes, la renovación de claves para actividades como retiros o transferencias de de dinero y la solicitud de tarjetas de crédito, entre otras.
- En **la industria de salud** permite que los pacientes se autenticuen antes de obtener resultados de exámenes con información sensible, confirmación de citas, verificación para procedimientos, acceso a medicamentos controlados, firma de consentimientos informados, autorización de acompañante y otras aplicaciones.
- En el área de las **telecomunicaciones** habilita la activación de servicios, la portabilidad de número, cambio de planes, compra de dispositivos y equipos, activación de SIM y contratación de planes de pospago, entre otras.
- En el **retail** permite, entre otras acciones, la apertura de cuentas en tienda, activación de tarjetas de regalo, devolución de productos y verificación de identidad para acceder a promociones.

La solución se aplica también en procesos y onboardings internos. Algunos ejemplos:

- En el área de **recursos humanos** permite verificar al personal y controlar el acceso a distintos procesos internos.
- En **logística** valida la identidad de las personas involucradas en la distribución y entrega de bienes y mercaderías.



**¿Quieres dejar atrás los fraudes?  
Verifica identidad con Sovos.**

**Agenda una reunión y te contamos cómo.**





## Acerca de Sovos

Sovos es un proveedor global de soluciones y servicios para el cumplimiento de las regulaciones en cada país. Nuestras tecnologías escalables para la facturación electrónica y la identidad digital de las personas, incluyendo verificación de identidad y firma electrónica, satisfacen las exigencias de un panorama normativo global complejo y cambiante. Con más de 100 mil clientes en 100 países, su red global respalda empresas de todos los sectores. Fundada en 1979, Sovos opera en las Américas, Europa y APAC. Descubre más en [www.sovos.com/es](http://www.sovos.com/es).

## Contacto

Comunícate con nosotros y/o solicita información sobre nuestros productos y servicios.

- E-mail: [contacto@sovos.com](mailto:contacto@sovos.com)
- Sitio web: [sovos.com/es](http://sovos.com/es)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)