

## COMFORT TECH ELITE<sup>MC</sup> 12 POUCES

### CONFORT ET SUPPORT MATELAS

10 ans de garantie limitée

La qualité de chaque matelas Comfort Tech Elite<sup>MC</sup> Confort et soutien nous permet de garantir pendant 10 (dix) ans à partir de la date originale d'achat que votre matelas Comfort Tech Elite<sup>MC</sup> Confort et soutien sera remplacé, dans le cas peu probable où des défauts de matériau ou de fabrication se produiraient pendant la durée de cette garantie limitée.

La présente garantie limitée couvre tout défaut physique du matelas à cause duquel la mousse se séparerait ou se fendrait, malgré une utilisation normale et une manipulation adéquate. Elle ne couvre pas les problèmes liés à une usure normale. L'utilisation du produit diminue le gonflant de la mousse. Comme il s'agit d'une caractéristique de la mousse, Carpenter n'offre aucune garantie contre le tassement naturel de la mousse. La garantie limitée ne couvre pas l'augmentation normale de la souplesse de la mousse ou une diminution de sa résilience, qui sont des caractéristiques prévisibles de la mousse, mais qui n'affectent pas ses qualités d'allègement de la pression. De plus, Carpenter Co. ne saurait être tenue d'offrir un service de garantie si le produit a été endommagé, brûlé, coupé, déchiré, utilisé à mauvais escient, taché, souillé, dans un état d'insalubrité ou lorsque le défaut est dû à des causes autres que des défauts de matériau ou de fabrication. Seul l'acheteur d'origine du produit peut se prévaloir de cette garantie. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits en fonction de l'état où vous vous trouvez.

Dans le cas peu probable où vous auriez besoin de service en raison d'un défaut couvert, veuillez :

1. fournir une preuve d'achat pour valider la garantie;
2. contacter le fournisseur chez lequel vous avez acheté le matelas Comfort Tech Elite<sup>MC</sup> Confort et soutien. Si le fournisseur n'est plus en activité, veuillez contacter : Carpenter Co. Consumer Products Division, Customer Service Department, 5016 Monument Avenue, Richmond, VA 23230 800-288-3830 poste 2508.
3. Veuillez fournir une explication complète du problème.

#### **REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES EMPREINTES LAISSÉES PAR LE CORPS :**

Les empreintes laissées par le corps sont normales au cours des premiers temps d'utilisation. Il ne s'agit pas d'un défaut structurel, mais simplement du tassement des couches de garniture. Veuillez suivre les conseils suivants pour protéger votre investissement et profiter d'un bon sommeil pendant les années à venir...

#### **À faire ...**

Faites tourner fréquemment votre matelas. Votre matelas épousera les contours de votre corps pour un confort et un soutien accrus.

Faites-le tourner tous les quinze jours pendant les trois premiers mois d'utilisation, et une fois tous les deux mois par la suite, si vous remarquez que la surface est inégale.

Utilisez un couvre-matelas.

Les taches d'eau ou d'autre type seront considérées comme résultant d'un mauvais usage et annuleront les garanties sur la literie de tous les fabricants.

#### **Ne pas faire...**

Ne pas se mettre debout sur le lit ou sauter dessus. Cela endommagerait votre literie et annulerait votre garantie.

Comfort Tech Elite<sup>MC</sup> est une marque de Carpenter Co. © 2017