



Model / Modèle / Modelo #
52530-BLK / 52530-TAN / 52530-GRN

AYDEN

MANAGER CHAIR

FAUTEUIL DE MANAGER

SILLA DE DIRECTIVO

Use and Care Instructions

Instructions d'utilisation et d'entretien

Instrucciones de uso y cuidado

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.
IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT
IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE



Keep the original sales receipt as proof of purchase for warranty coverage.
Conservez le reçu de vente original comme preuve d'achat pour la couverture de garantie.
Guarda el recibo de venta original como comprobante de compra para la cobertura de garantía.

Attention:

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only. Please do not expose to direct sunlight, sources of excessive heat, or use in wet or damp environments.
3. Do not allow children to play on or near this product.
4. Please avoid use of sharp objects on or near this product.
5. Clean spills / marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
6. Only a damp cloth should be used to clean the upholstery surface. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
7. Do not use power tools. Only use the allen key provided. Check and re-tighten bolts every 90 days.
8. The casters sold with this chair are intended for use on carpet and not recommended for use on tile or hardwood floors. Using these casters on tile or wood flooring may cause floor surface damage, so please consider purchasing a chair mat to protect your floor surfaces.

Attention :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin.
2. À usage intérieur seulement. Protéger d'une exposition directe au soleil, à des sources de chaleur excessive et à ne pas l'utiliser dans des environnements humides ou mouillés.
3. Ne laissez pas les enfants jouer sur ou à proximité de ce produit.
4. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
5. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
6. Seul un chiffon humide doit être utilisé pour nettoyer la surface du rembourrage. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
7. Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé allen (hexagonale) fournie. Vérifiez et resserrez les vis tous les 90 jours.
8. Les roulettes vendues avec ce fauteuil sont conçues pour une utilisation sur un tapis; leur utilisation n'est pas recommandée sur du carrelage ou du parquet. L'utilisation de ces roulettes sur du carrelage ou du parquet pourrait endommager la surface du plancher; il est donc recommandé de se procurer un sous-chaise pour protéger vos planchers.

Atención:

1. Por favor, no se pare en el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente. No lo exponga a la luz directa del sol, a fuentes de calor excesivo ni lo utilice en entornos mojados o húmedos.
3. No permita que los niños jueguen con este producto o cerca de él.
4. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
5. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
6. Solo se debe usar un paño húmedo para limpiar la superficie del tapizado. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
7. No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave allen proporcionada. Revise y vuelva a apretar los tornillos cada 90 días.
8. Las ruedas que vienen con este sillón han sido diseñadas para pisos alfombrados. No es recomendable su uso en pisos de cerámica o madera. Estas ruedas pueden causar daños en la superficie de los pisos de cerámica o madera, por lo que le sugerimos que coloque un tapete debajo del sillón para proteger el piso.



Do not return to the store.

Please contact our customer service team before returning to store. Allow us to solve your issue.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:

1-800-379-9773 (English and Spanish), Monday – Friday 6:00 AM – 5:00 PM Pacific Time, USA (from US)

1-866-789-1060 (English and French), Monday – Friday 6:00 AM – 5:00 PM Pacific Time, Canada (from Canada)

Ne pas retourner au magasin.

Joindre l'équipe du service à la clientèle avant de retourner le produit au magasin. Laissez nous résoudre le problème.

Pour assistance lors du montage ou de l'installation, pour des pièces ou le service à la clientèle, composer le

1-800-379-9773 (en anglais et espagnol), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP (des États-Unis)

1-866-789-1060 (en anglais et français), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP (du Canada)

No regrese a la tienda.

Sírvase contactar a nuestro equipo de servicio al cliente antes de regresarlo a la tienda. Permítanos solucionar su problema.

Si necesita ayuda con el ensamblaje o la instalación, las partes y servicio al cliente, llame al:

1-800-379-9773 (inglés y español), de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. , hora del Pacífico, EE. UU. (de EE. UU.)

1-866-789-1060 (inglés y francés), de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. , hora del Pacífico, Canadá (de Canadá)

(Teléfono no válido en México.)

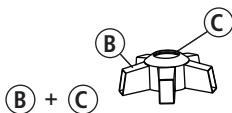
www.trueinnovations.com

MADE IN VIETNAM / FABRIQUÉ AU VIETNAM / HECHO EN VIETNAM

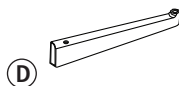
PARTS/PIÈCES/PARTES



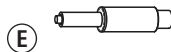
(A)
Casters x5
Roulettes x5
Ruedas x5



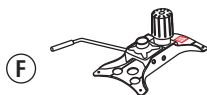
(B) + (C)
Base and Base Cover x1
Base et couvercle de la base x1
Base y cubierta de la base x1



(D)
Metal Legs x5
Pieds métalliques x5
Patas de metal x5



(E)
Gas Lift x1
Cylindre à gaz x1
Elevador de gas x1



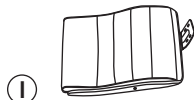
(F)
Seat Plate x1
Plaque de siège x1
Placa del asiento x1



(G)
Arms x2
Accoudoirs x2
Brazos x2



(H)
Seat Cushion x1
Coussin de siège x1
Cojín del asiento x1



(I)
Back Cushion x1
Coussin de dossier x1
Cojín del respaldo x1



(J)
16 mm Small Bolts x5
Petites vis de 16 mm x5
Tornillos pequeños de 16 mm x5



(K)
25 mm Big Bolts x4
Grosses vis de 25 mm x4
Tornillos grandes de 25 mm x4



(L)
32 mm Big Bolts x4
Grosses vis de 32 mm x4
Tornillos grandes de 32 mm x4



(M)
51 mm Big Bolts with Spring Washers x4
Grosses vis de 51 mm avec rondelles frein x4
Tornillos grandes de 51 mm con arandelas elásticas x4



(N)
Plastic Caps x4
Capuchons en plastique x4
Tapas plásticas x4



(O)
Allen Key x1
Clé x1
Llave allen x1



Note: Do not use power tools. Only use the allen key provided.
Remarque : Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé allen (hexagonale) fournie.
Nota: No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave allen proporcionada.

Select a smooth surface to avoid scratching the parts. Take off base cover (C) from the base (B), then turn the base over. Insert metal legs (D) into the base (B) and secure by 16 mm small bolts (J). Tighten all the bolts using allen key (O).

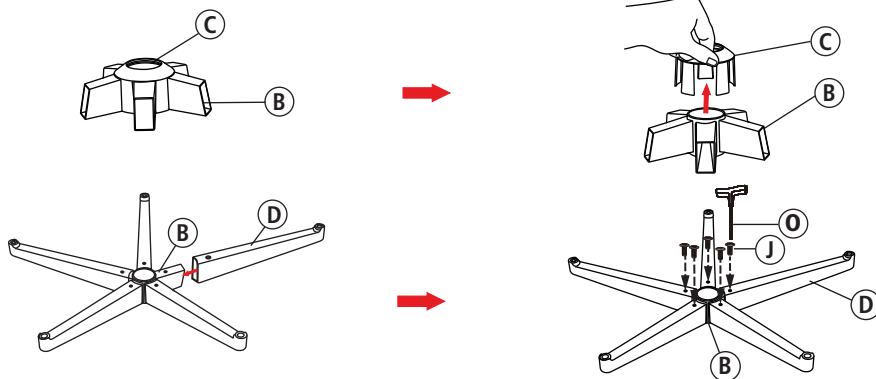
Warning: Completely tighten all 5 bolts at each leg/hub connection. Be careful not to overtighten or strip bolts. Do not use power tools. If you experience a problem with the leg attachment or are unable to fully tighten any of the bolts, stop. Do not use the base. Contact Customer Service for assistance. All bolts should be checked and re-tightened every 90 days.

Travailler sur une surface lisse pour ne pas rayer les pièces. Retirez le couvercle de la base (C) de la base (B), puis retournez la base. Insérez les pieds métalliques (D) dans la base (B) et fixez au moyen de petites vis de 16 mm (J). Serrer tous les vis à l'aide d'une clé (O).

Avvertimento : Serrez completamente les 5 boulons à chaque fixation de pied/moyeu. Veillez à ne pas trop serrer ou dévisser les boulons. N'utilisez pas d'outils électriques. Si vous rencontrez un problème avec la fixation des pieds ou êtes incapable de serrer complètement l'un des boulons, arrêtez. N'utilisez pas la base. Communiquez avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide. Tous les boulons devraient être vérifiés et resserrés tous les 90 jours.

Seleccione una superficie suave para no rasguñar las piezas. Quite la cubierta de la base (C) de la base (B) y voltee la base. Inserte las patas de metal (D) en la base (B) y fíjelas con tornillos pequeños de 16 mm (J). Ajuste todos los tornillos utilizando la llave allen (O).

Advertencia: Ajuste completamente los cinco pernos en cada conexión o pata. Evite ajustar o desgastar demasiado los pernos. No utilice herramientas eléctricas. Si tiene problemas con el ajuste de las patas o no puede ajustar los pernos completamente, detenga la instalación. No utilice la base. Comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda. Todos los pernos deben comprobarse y reajustarse cada 90 días.

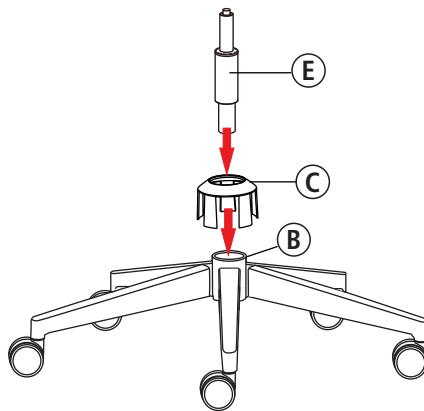
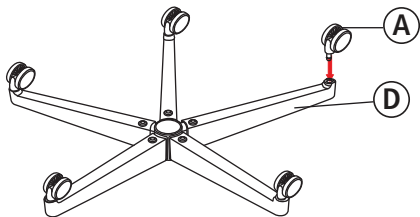


2

Press the casters (A) into holes at the end of each leg. Turn the base over and then attach the base cover (C) to the base (B) as shown. Insert the gas lift (E) through the center hole on top of the base (B).

Pousser les roulettes (A) dans les trous à l'extrémité de chaque branche de la base. Tournez la base à l'endroit sur le plancher et fixez le couvercle de la base (C) à la base (B) comme indiqué. Insérez le cylindre à gaz (E) dans le trou au centre de la base (B).

Inserte las ruedas (A) en los agujeros en el extremo de cada pata. Voltee la base en forma de estrella e fije la cubierta de la base (C) en la base (B), como se muestra. Inserte el elevador de gas (E) en el hoyo central de la parte superior de la base (B).



3

Attach seat plate (F) to the bottom of the seat cushion (H), with the front of the seat plate facing the front of seat cushion. (For reference, the large tension knob is near the front of the seat plate.) Attach by using 25 mm big bolts (K) for the holes of the seat plate (F) and tighten bolts with allen key (O).

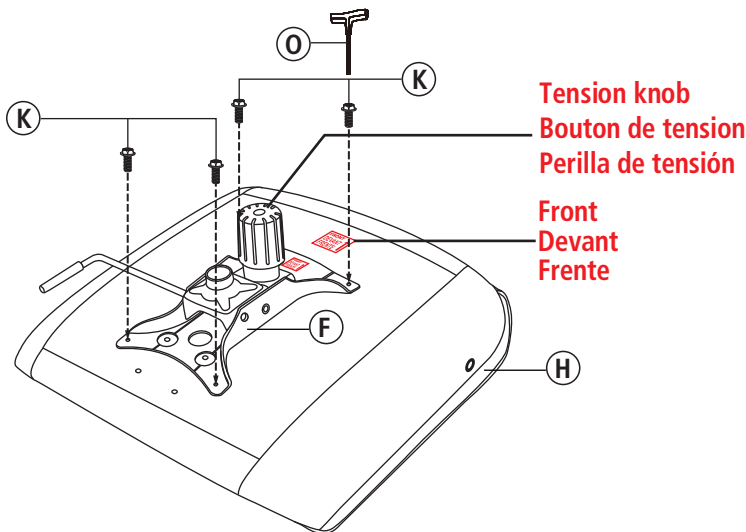
Note: Tighten the bolts completely.

Fixez la plaque de siège (F) au bas du coussin de siège (H), avec le devant de la plaque de siège face au devant du coussin de siège. (Pour référence, le grand bouton de tension est proche de l'avant de la plaque de siège.) Utilisez les grosses vis de 25 mm (K) dans les trous de la plaque de siège (F) et serrez les vis avec une clé (O).

Remarque : Serrez les vis complètement.

Fije el placa del asiento (F) a la parte inferior del cojín del asiento (H), con el frente del placa del asiento en dirección del frente del cojín del asiento. (Para referencia, la perilla de tensión está cerca del frente de la placa del asiento.) Sujete usando los tornillos grandes de 25 mm (K) en los hoyos del placa del asiento (F) y ajuste los tornillos con la llave allen (O).

Nota: Ajuste los tornillos completamente.



4

Align the back cushion (I) with the seat cushion (H) by positioning the back support plate over the seat plate (F) with 32 mm big bolts (L) using allen key (O).

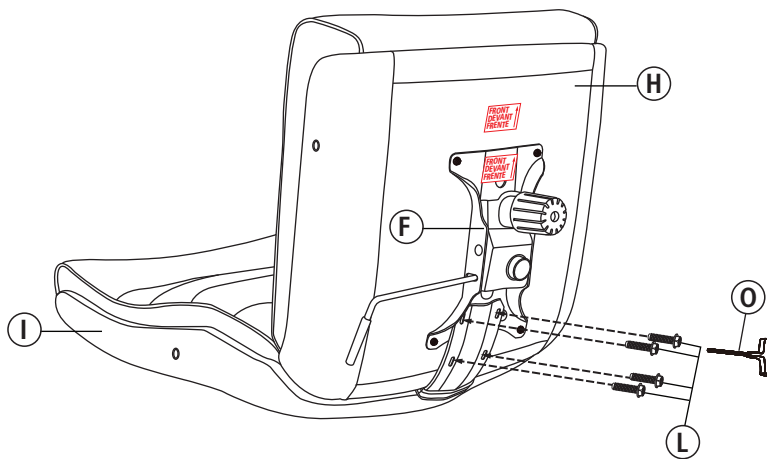
Important: Do not completely tighten the bolts until both arms are attached to the cushions. Once all bolts are attached, you can then completely tighten.

Alignez le coussin de dossier (I) avec le coussin de siège (H) en fixant la plaque de support de dossier sur la plaque de siège (F) à l'aide des grosses vis de 32 mm (L) à l'aide d'une clé (O).

Important : Ne serrez pas complètement les boulons avant de fixer les deux bras au coussin. Une fois tous les boulons connectés, ils sont complètement serrés.

Alinee el cojín del respaldo (I) con el cojín del asiento (H) por medio de colocar la placa de soporte del respaldo sobre la placa del asiento (F) con tornillos grandes de 32 mm (L) utilizando la llave allen (O).

Importante: No apriete completamente los tornillos hasta que los brazos estén conectados al cojín. Después de conectar todos los tornillos, se pueden apretar completamente.



5

Insert 51 mm big bolts with spring washers (M) into arm holes, attaching arms (G) (with the front of arms facing the front of seat cushion) to sides of seat cushion (H) and back cushion (I).

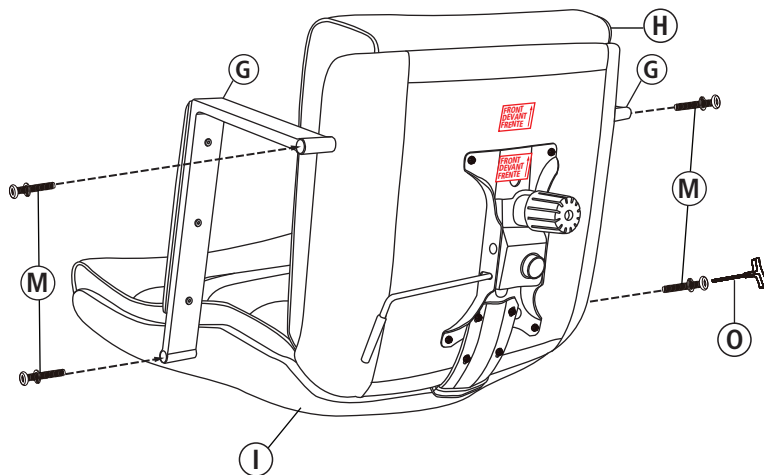
Note: Tighten all the bolts completely. Remember to tighten the back support plate bolts.

Enfoncez les grosses vis de 51 mm avec rondelles frein (M) dans les trous des accoudoirs (G) (avec le devant des accoudoirs face au devant du coussin de siège) pour fixer les accoudoirs sur les côtés du coussin du siège (H) et du coussin du dossier (I).

Remarque : Serrez maintenant toutes les vis. N'oubliez surtout pas de bien visser les vis de la plaque du dossier.

Inserte los tornillos grandes de 51 mm con arandelas elásticas (M) en los hoyos de los brazos y fije los brazos (G) (con la parte frontal de la brazos mirando hacia el frente del cojín del asiento) a los lados del cojín del asiento (H) y el cojín del respaldo (I).

Nota: Ajuste los tornillos completamente. Recuerde también ajustar los tornillos de la barra posterior.

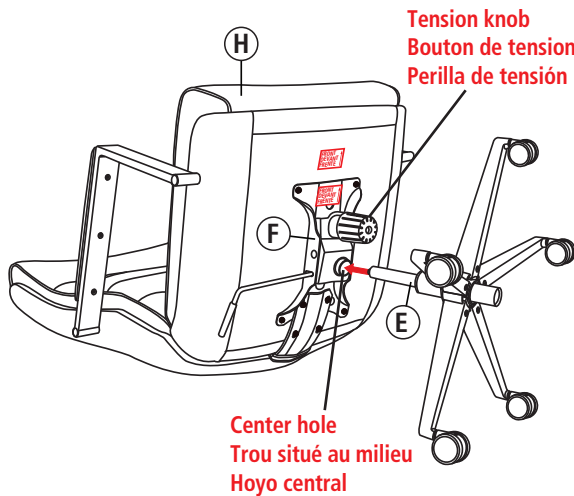


6

Insert the gas lift (E) into the center hole of the seat plate (F) located behind the tension knob. Lift the assembled chair upright and push down firmly over the gas lift (E) until it is securely connected.

Insérez le cylindre à gaz (E) dans le trou situé au milieu de la plaque du siège (F) situé derrière le bouton de tension. Soulevez l'assemblage en position verticale et pressez fermement sur le cylindre à gaz (E) jusqu'à ce qu'il soit en place de manière sécuritaire.

Inserte el elevador de gas (E) en el hoyo central de la placa del asiento (F) detrás de la perilla de tensión. Levante la silla hacia arriba y presione firmemente sobre el elevador de gas (E) hasta que la silla quede ajustada.

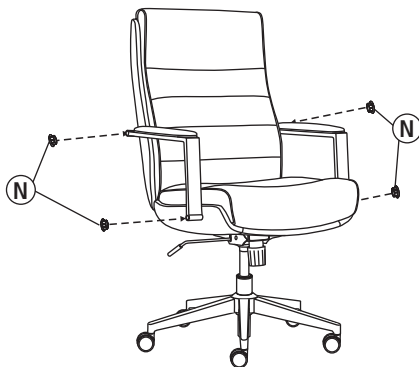


7

Press the plastic caps (N) into armrest holes once all bolts have been tightened.

Mettez les capuchons en plastique (N) dans les trous des accoudoirs une fois les vis serrées.

Ponga las tapas plásticas (N) en los hoyos de los brazos una vez que haya ajustado los tornillos.



Operating instructions

Mode d'emploi

Instrucciones de uso

Function Instruction - 1

To Adjust Seat Height:

While seated, lean forward and reach under the right side of the chair to find the handle. Lift the handle and raise your body up slightly to allow the chair to rise to the desired height. Once desired height is reached, release handle to lock chair at desired height. To lower the seat, lift the handle while seated. The chair will descend until the handle is released or the chair reaches the bottom position.

Instructions de Fonctionnement - 1

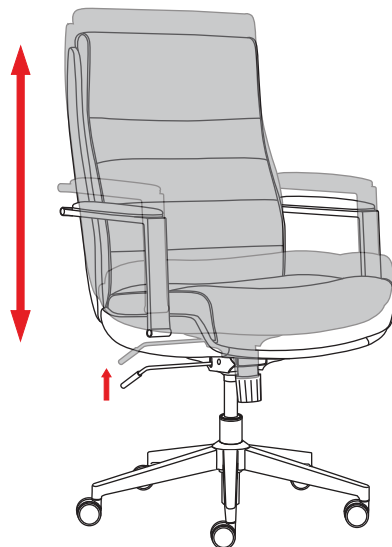
Régler la hauteur du fauteuil :

En position assise, s'incliner en avant et chercher la poignée sous le côté droit du fauteuil. Lever la poignée et soulever légèrement le corps pour permettre au fauteuil de remonter à la hauteur désirée. Dès que la hauteur désirée est atteinte, relâchez la poignée pour bloquer le fauteuil à la hauteur désirée. Pour abaisser le siège, lever la poignée en étant en position assise. Le fauteuil baissera jusqu'à ce que la poignée soit relâchée ou jusqu'à ce qu'il atteigne sa position la plus basse.

Instrucciones de Funcionamiento - 1

Para ajustar la altura del sillón:

Estando sentado, inclínese hacia adelante y por el lado derecho del sillón estire la mano hasta alcanzar la manija de ajuste. Suba la manija y levante ligeramente el cuerpo para que el sillón suba a la altura deseada. Cuando haya alcanzado la altura deseada, suelte el mango para bloquear la silla en la altura deseada. Para bajar el asiento, levante la manija mientras ejerce peso sobre el asiento. La silla descenderá hasta que suelte la manija o el sillón haya llegado a la posición de fondo.



Function Instruction - 2

To Operate Tilt Lockout:

While seated, reach under the right side of the chair to find the height adjustment handle. Pull the handle all the way out (away from the gas lift) to allow the chair to tilt backwards. To lock the chair in the upright position, sit upright and push the handle in towards the gas lift.

Instructions de Fonctionnement - 2

Faire fonctionner le blocage de basculement :

Assis dans le fauteuil, chercher sous le côté droit du fauteuil la manette de réglage de la hauteur. La tirer complètement vers l'extérieur (dans la direction opposée du levier de réglage pneumatique) pour permettre au fauteuil de basculer en arrière. Pour bloquer le fauteuil dans la position droite, s'asseoir droit et pousser la manette à l'intérieur, vers le levier de réglage pneumatique.

Instrucciones de Funcionamiento - 2

Para operar el seguro de la inclinación:

Estando sentado, estire la mano por debajo del lado derecho del sillón hasta alcanzar la manija de ajuste de la altura. Jale la manija totalmente hacia afuera (alejándola del placa del asiento) para que el sillón se incline hacia atrás. Para asegurar el sillón en posición vertical, siéntese derecho y empuje la manija hacia adentro, en dirección del placa del asiento.



Function Instruction - 3

To Adjust Tension on the Tilt:

While seated, reach under the front center of chair seat and grasp the round black knob. To loosen the tilt mechanism, turn the knob clockwise. This lessens the effort required to rock back and forth. Rotate the knob until desired resistance is reached.

Instructions de Fonctionnement - 3

Régler la tension sur le mécanisme de basculement :

Assis dans le fauteuil, saisissez le bouton rond noir situé sous le siège. Pour desserrer le mécanisme d'inclinaison, faites tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela réduira l'effort nécessaire pour basculer dans les deux sens. Faites tourner le bouton jusqu'à ce que vous obteniez la résistance désirée.

Instrucciones de Funcionamiento - 3

Para ajustar la tensión del mecanismo de inclinación:

Estando sentado, busque debajo del asiento del sillón, en la parte central del frente y sujete la perilla negra redonda. Para aflojar el mecanismo de inclinación, de vuelta a la perilla en el sentido de las manecillas del reloj. Esto disminuye el esfuerzo necesario para moverse hacia atrás y hacia adelante. Gire la perilla hasta obtener el nivel de resistencia deseado.

Function Instruction - 4

360° Swivel:

360° seat swivel.

Instructions de Fonctionnement - 4

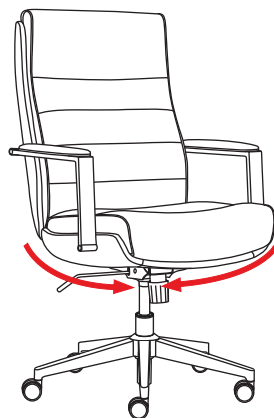
Rotation à 360 degrés :

Rotation du siège à 360 degrés.

Instrucciones de Funcionamiento - 4

Giro de 360°:

Giro de 360° del asiento.



Limited Warranty

True Innovations® seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the “Original Purchaser” throughout the warranty period as it is specified below. The term “Original Purchaser” is defined as the party or entity which purchases True Innovations® furniture from an authorized True Innovations® retailer as shown by the **original sales receipt**. This warranty does not apply to “as is” or previously owned seating products.

True Innovations® warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted) for **two years** from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Upholstery material and foam cushion material is warranted against defects in material and workmanship for a period of **one year**, beginning on the date of purchase as shown on the original sales receipt.
2. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase, will not include the cost of parts, labor or delivery.
3. This warranty shall not apply to the True Innovations® products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification or attachments either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations® will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations® Customer Service department on the web at **www.trueinnovations.com**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations® requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use which is defined as a standard work week of forty hours by a person weighing less than 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations® sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial » pendant la période de garantie spécifiée ci-dessous. Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations® d'un détaillant True Innovations® autorisé, tel qu'attesté par le **reçu de vente original**. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations® garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étirement), durant une période **deux ans** à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Le matériau de rembourrage et la mousse du coussin sont garantis contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période d'**un an** à compter de la date d'achat apparaissant sur le reçu de vente d'origine.
2. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'œuvre, ni de la livraison.
3. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations® ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations® réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations® sur le site Web à **www.trueinnovations.com**. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations® exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Toutes les garanties sont limitées à l'acheteur initial, dans le cadre d'une utilisation normale, qui se définit comme une semaine de travail standard de 40 heures, pour une personne pesant moins de 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIE : Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

Garantía Limitada

Los productos de True Innovations® seating están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras está en posesión de su “Comprador Original” durante el período de garantía especificado a continuación. El término “Comprador Original” se define como el individuo o entidad que compra el mueble de True Innovations® de un distribuidor autorizado así demostrado por el **recibo original**. Esta garantía no le aplica a muebles usados comprados “como tales”.

True Innovations® garantiza sus productos de estar libres de defectos de materiales y mano de obra (se considera normal el desgaste, decoloramiento y estiramiento común), por **dos años** desde la fecha de compra, excepto como se menciona a continuación bajo garantía limitada.

Las excepciones y exclusiones a esta garantía son como se mencionan a continuación:

1. El material del tapizado y el material del almohadón de espuma están garantizados contra defectos en el material y en la fabricación por un período de **un año**, comenzando en la fecha de compra como se muestra en el recibo original de ventas.
2. Cualquier reclamo de garantía que sea sometido después del período de la garantía limitada o sin prueba de compra apropiada no incluirá el costo de partes, mano de obra o gastos de envío.
3. Esta garantía no debe de aplicar a aquellos productos de True Innovations® que hayan sido sujetos a mal uso, negligencia, alteración, modificación o adjuntos causados por el comprador original, envío, almacenaje, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En el caso de un defecto de material o mano de obra cubierto por esta garantía, True Innovations® le reparará o reemplazará el mueble garantizado a su discreción, sin cargo, dentro de una cantidad de tiempo razonable. Nos reservamos el derecho de requerir que las partes dañadas sean devueltas según se pidan. Marcas naturales tales como cicatrices, marcas, variación granular, arrugas, variación de color, etc. serán consideradas características normales y no como defectos de construcción. No podemos garantizar la piel contra rayaduras o raspaduras, debido a que todas las pieles son sujetas a imperfecciones con el uso.

Para reclamos o preguntas en relación a esta garantía, por favor contacte al departamento de Servicio al Cliente de True Innovations® en nuestra pagina web **www.trueinnovations.com**. Este preparado para proporcionar su nombre, dirección, teléfono, el modelo y número de orden de compra, fecha de compra y la tienda donde fue hecha la compra. True Innovations® requiere que el recibo de compra original se sometido con todas las peticiones para confirmar que usted sea el comprador original de acuerdo a nuestra garantía escrita.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, el que se define como una semana estándar de trabajo de cuarenta horas por una persona que pese menos de 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIA : Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de falla mayor y en compensación por cualquier otra falla o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si la falla no es motivo de una deficiencia mayor.