

## RECOURS EXCLUSIF / AUTRES RESTRICTIONS

La présente garantie limitée exclut toute autre garantie tacite relative aux matelas et sommiers Springwall, y compris toute garantie de qualité marchande ou de convenance précise. Les modalités de service formulées dans le cadre de la présente garantie limitée constitueront l'unique recours du consommateur en cas de défaillance du produit lors de la période de la garantie. Springwall ne sera pas tenue responsable des dommages accessoires et indirects découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser ce produit, ou de la violation de ces modalités ou de toute autre garantie expresse ou tacite. Springwall ne garantit pas que ce produit convient aux personnes souffrant de problèmes médicaux. Springwall ne formule aucune garantie au-delà de ce que contient la présente garantie limitée.

La présente garantie limitée est conditionnelle à toute garantie légale, elle n'exclut pas et ne restreint pas vos droits et s'appliquera en parallèle avec la réglementation régionale applicable. De plus, certaines provinces ou certains territoires n'ont aucune limite quant à la durée d'une garantie tacite et dans un tel cas, les dispositions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

## ÉCHANTILLON D'UNE ÉTIQUETTE LÉGALE

Il est illégal d'enlever cette étiquette avant la vente au détail et la livraison

MATÉRIAUX NEUFS SEULEMENT

➤ WARR - \_\_\_\_\_

Cette étiquette est conforme à la réglementation provinciale/fédérale

Fabriqué par  
N° d'enregistrement

Contenu

Exigence fédérale

Code de garantie

## PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE SPRINGWALL<sup>MC</sup>

CODE DE GARANTIE SUR L'ÉTIQUETTE LÉGALE	DURÉE TOTALE DE LA GARANTIE LIMITÉE (ANNÉES)	PÉRIODE DE RÉPARATION OU REMPLACEMENT SANS FRAIS* (ANNÉES)	FRAIS* DE RÉPARATION OU REMPLACEMENT APRÈS LA PÉRIODE SANS FRAIS
CC	10	10	1/10 DU PRIX DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION

\* Frais de transport en sus

## GARANTIE DU MATELAS

La durée de garantie d'un matelas Springwall acheté sans le sommier correspondant représente la moitié de la période de garantie d'un ensemble de matelas Springwall à compter de la date d'achat. La période de réparation ou de remplacement sans frais est d'un an et la garantie est ensuite appliquée de façon proportionnelle, sauf si le sommier utilisé pour remplacer le sommier correspondant constitue la cause du problème, dans tel cas la garantie est nulle.

## ÉTABLISSEMENTS ET COMMERCES

Les matelas Springwall utilisés par des établissements et des commerces sont garantis en fonction de la plus courte des deux périodes suivantes : une garantie limitée de 4 ans (y compris un an de réparation ou remplacement gratuit) ou la garantie correspondant au code de l'étiquette légale.



# Renseignements sur la garantie et les produits

[springwall.com](http://springwall.com)

SIÈGE SOCIAL  
C.P. 745  
MONCTON, N.-B. E1C 8M9  
TÉL. : 506-532-4481

[springwall.com](http://springwall.com)

## QUALITÉ ET FIABILITÉ

Félicitations pour l'achat de votre nouvel ensemble de matelas Springwall. Nous sommes engagés à vous offrir des produits d'une qualité supérieure. Notre objectif consiste à vous fournir un soutien optimal, un confort personnel et un sommeil bénéfique. Grâce à notre processus de contrôle de la qualité, vous avez la certitude que votre ensemble de matelas vous procurera un sommeil paisible, et ce, pendant plusieurs années. Un simple entretien vous permettra de jouir longtemps du confort et des bienfaits de votre nouvel ensemble de matelas. Veuillez lire attentivement les modalités de la garantie limitée et les autres renseignements que renferme cette brochure. Nous vous recommandons de conserver cette garantie ainsi que votre reçu dans un endroit sûr.

### GARANTIE LIMITÉE SPRINGWALL<sup>MC</sup>

Springwall garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication tels que décrits dans la présente garantie (ci-après appelée la « garantie limitée »).

### DURÉE ET MODALITÉS DE LA GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée entre en vigueur à la date de l'achat. Pour en connaître la durée, veuillez consulter le code de « l'étiquette légale » du produit et le tableau des périodes de garantie qui s'y rattache. Si un défaut de fabrication survient pendant la période de garantie, Springwall réparera ou remplacera (à sa discrétion) le matelas ou le sommier défectueux. Si un remplacement est requis, Springwall peut remplacer les matériaux par des matériaux de qualité équivalente ou supérieure si les matériaux d'origine ne sont plus offerts (p. ex., couteil). À l'exception de telles réparations ou d'un tel remplacement, Springwall n'est pas responsable des frais de transport, de la perte de jouissance ou de toute autre réclamation. **REMARQUE:** La réparation ou le remplacement de matelas ou de sommiers n'a pas pour effet de prolonger la présente garantie ou d'entamer une nouvelle période de garantie.

### LA GARANTIE LIMITÉE SPRINGWALL<sup>MC</sup> EST VALIDE DANS LES CIRCONSTANCES SUIVANTES:

1. Vous devez être le premier acheteur.
2. Vous devez fournir un exemplaire du reçu d'origine, lequel devra indiquer clairement la date et le prix de l'achat.

### LA GARANTIE LIMITÉE DE SPRINGWALL<sup>MC</sup> NE S'APPLIQUE PAS AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS

1. Le revêtement de tissu du matelas ou du sommier.
2. Les empreintes corporelles normales de moins d'un pouce sur les deux côtés et allant jusqu'à deux pouces sur les deux côtés pour les modèles à dessus coussin ou ultra moelleux.
3. Préférence de confort ou de fermeté du produit.
4. Tiges de rebord pliées en raison d'une mauvaise manipulation.
5. Poignées du matelas. Elles ne doivent être utilisées que pour positionner le matelas et ne sont pas conçues pour supporter tout le poids du matelas.
6. Produit vendu ou expédié à l'extérieur du pays.
7. Ajustement des draps. Springwall ne garantit pas que le matelas conviendra à une grandeur de draps précise.
8. Frais de transport vers l'usine et à partir de celle-ci.

1. Compensation pour perte de jouissance.
2. Hauteur de l'ensemble de matelas.
3. Les ensembles de matelas vendus « tels quels ».
4. Les produits vendus pour usage institutionnel ou commercial.
5. Springwall et ses mandataires ne seront pas tenus responsables des dommages accessoires ou indirects découlant de l'utilisation de ce produit.

### CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUERA PAS SI LE MATELAS OU LE SOMMIER SONT SOUMIS À DES ABUS OU UNE MAUVAISE UTILISATION, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER :

1. Mauvais soutien provenant d'un sommier faible ou inadéquat.
2. Mauvais soutien provenant d'une base ou d'un lit inadéquat.
3. Taches, souillures ou brûlures.
4. Abus excessif ou entretien négligé.
5. Tassement du rembourrage en raison d'une rotation inadéquate.
6. Utilisation d'un panneau entre le matelas et le sommier.
7. Utilisation dans un lit réglable, à moins d'avis contraire.
8. Tout dommage découlant d'un déplacement.

### CE QU'IL FAUT FAIRE SI LE SERVICE DE GARANTIE EST ENVISAGÉ :

1. Communiquer avec le détaillant chez qui vous avez acheté le matelas ou le sommier. Remplir un rapport de demande de garantie et le réviser avec le détaillant.
2. Au besoin, un représentant du magasin pourrait étudier votre demande.
3. L'étiquette de produit Springwall et l'étiquette légale doivent être intactes et fixées au matelas ou au sommier.
4. Ne pas retourner le matelas ou le sommier (pour réparation) sans avoir obtenu des directives précises de la part d'un représentant.

### L'ENTRETIEN DE VOTRE NOUVEL ENSEMBLE DE MATELAS

1. **EMPREINTES CORPORELLES :** Les matériaux utilisés dans ce matelas sont conçus pour épouser les formes individuelles de votre corps. Il ne s'agit pas d'un défaut structurel ou de fabrication.
2. **SOMMIER :** Ne pas utiliser un sommier autre que le sommier correspondant acheté avec le matelas. Le sommier soutient tout le matelas et si sa structure est de qualité inférieure, il peut entraîner un affaissement du matelas.
3. **SOUTIEN DU CADRE :** Un soutien au centre est requis. Les ensembles de matelas grand deux places et très grand deux places exigent l'utilisation d'un soutien au centre métallique horizontal ou vertical avec pattes de soutien.
4. **DÉPLACEMENT :** Ne pas plier ou mettre votre matelas à ressorts debout, car cela pourrait causer des dommages internes. Ne pas se mettre debout sur le matelas ou sauter dessus. Il n'est pas conçu pour résister à ce type de concentration de poids. Le matelas aura moins tendance à s'abîmer si on le transporte sur le côté. Si votre matelas est doté de poignées, elles doivent être utilisées uniquement pour positionner le matelas. Elles ne sont pas conçues pour déplacer ou soulever le matelas.

## RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS RELATIFS À L'ENTRETIEN

Le matelas doit être continuellement soutenu au moyen d'un sommier correspondant (ou équivalent) et utilisé avec un cadre approprié et un soutien au centre et des pattes de soutien. Un lit doit avoir au moins cinq planches transversales (1 po x 4 po) dont trois doivent être concentrées au tiers central pour les lits de grandeur grand deux places et très grand deux places, ainsi qu'une poutre centrale longitudinale avec patte de soutien au centre.

### L'ENTRETIEN DE VOTRE MATELAS

1. Effectuer la rotation du matelas chaque mois (comme l'illustre la figure 1.1) au cours des six premiers mois, puis aux trois mois.
2. Effectuer la rotation du sommier aux trois mois.
3. Ne jamais plier un matelas à ressorts.
4. Ne jamais plier un matelas de moins de 30 degrés.
5. Utiliser un cadre de qualité. Pour éviter les dommages structurels et l'annulation de votre garantie, les ensembles grand deux places et très grand deux places doivent également être utilisés avec une patte de soutien au centre.
6. Ne pas mouiller le matelas.
7. Utiliser une housse de matelas.
8. Si vous avez acheté un matelas seulement, il doit être soutenu au moyen d'un sommier adéquat.
9. Ne pas utiliser de fer ou de chaleur excessive sur le matelas.

#### 1.1 - ROTATION DU MATELAS

