



QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

LE MATELAS GHOSTBED + BASE RÉGLABLE

Si vous avez des questions concernant vos produits GhostBed, veuillez appeler le (807) 700-1337 et demander pour le service à la clientèle Costco.

BASE RÉGLABLE GHOSTBED

QUEL TYPE DE MATELAS PEUT ÊTRE UTILISÉ SUR LE BASE RÉGLABLE GHOSTBED?

Le meilleur matelas serait soit le matelas GhostBed ou le matelas GhostBed Luxe. Les types de matelas qui fonctionnent bien avec une base réglable sont tous les matelas en mousse viscoélastique et en latex, et la plupart des matelas à ressorts. La mousse viscoélastique et les matelas en latex sont idéaux pour les bases réglables car ils sont flexibles et très adaptables aux positions et aux élévations de la base. Certains matelas à ressorts peuvent ou ne peuvent pas être aussi flexibles et varieront sur les points de pression et le confort en fonction de leur construction.

COMMENT LA BASE RÉGLABLE DE GHOSTBED PEUT-ELLE AVOIR TANT DE DISPOSITIFS POURTANT COÛTANT SI PEU?

GhostBed est faite par Nature's Sleep et travaille dans le domaine de la literie depuis plus de 15 ans. Nous avons pris nos années d'expérience et de ressources mondiales pour développer une base qui a non seulement toutes les caractéristiques de les bases de luxe, mais peut être livré par FedEx. Il suffit de comparer notre base à des bases qui coûtent \$3000 - \$4000 et voir par vous-même. Nous découpons l'intermédiaire et tous leurs augmentations de prix pour vous donner une meilleure base à un prix incroyablement abordable. Et pour vous donner la tranquillité d'esprit et la confiance dans notre base, nous vous offrons une garantie à vie limitée!

LA BASE RÉGLABLE FONCTIONNERA-T-ELLE AVEC MES MEUBLES OU TÊTE DE LIT EXISTANTS?

Absolument, n'importe quel endroit une sommier régulière s'adapte, la base réglable GhostBed s'adaptera également. Même si vous avez une tête de lit et des rails latéraux, notre base réglable glissera en place.

L'ASSEMBLAGE EST-IL NÉCESSAIRE?

Votre base réglable arrivera à votre porte pré-assemblée avec seulement quelques étapes

supplémentaires. Il suffit de retirer la base pliée de la boîte et placez-la sur un plancher plat à l'envers, et enfin attacher les pieds et la barre de retenue. Voilà! Pas d'outils, pas de problème.

MA TÉLÉCOMMANDE S'ALLUME, MAIS LA BASE NE FONCTIONNE PAS?

Tout d'abord, s'il vous plaît vérifiez pour vous assurer que la base est branchée correctement à une prise qui fonctionne. S'il s'agit d'une prise qui fonctionne sur un interrupteur, l'interrupteur est-il allumé? Testez la prise avec un appareil que vous connaissez fonctionner comme un sèche-cheveux ou un chargeur de téléphone. Deuxièmement, assurez-vous que les piles ont été placées dans la télécommande correctement. Enfin, suivez les instructions de reprogrammation de la télécommande.

UN CADRE DE LIT EST-IL TOUJOURS REQUIS?

Non, votre base réglable GhostBed a 6 pieds qui remplacent le besoin d'un cadre de lit. La base doit être placée directement sur le sol.

QUELLE EST LA LIMITE DE POIDS DE LA BASE RÉGLABLE?

Contrairement à la plupart des autres bases réglables sur le marché aujourd'hui, la base réglable GhostBed peut supporter jusqu'à 750 livres par base.

POURQUOI 2 - Lit 1 place XL FONT 1 GRAND LIT?

Un seul matelas Très Grand Lit avait traditionnellement deux sommiers pour faciliter le déplacement du lit. Ayant deux bases réglables lit 1 place XL non seulement rend la livraison et le déplacement du lit plus facile, mais peut également être synchronisé ensemble pour être utilisé pour un matelas très grand lit ou utilisé indépendamment.

1. Deux bases égalent deux fois les ports USB
2. Deux bases permettent à chaque côté d'avoir des options individualisées, telles que le massage et la gravité zéro
3. Deux bases permettent un déménagement plus facile, que ce soit juste autour de la chambre ou dans une nouvelle maison
4. Deux bases donnent la possibilité de fonctionner indépendamment avec deux télécommandes, ou facilement synchroniser pour utiliser une télécommande
5. Deux bases sont parfaites pour répondre aux besoins individualisés pour les couples partageant un lit

QUELLES SONT LES TAILLES DISPONIBLES POUR LA BASE RÉGLABLE?

Lit 1 Place XL (38" x 80") (96 cm x 203 cm)

Grand Lit (60" x 80") (152 cm x 203 cm)

Très Grand Lit (76" x 80") (193 cm x 203 cm) – Base Réglable Très Grand Lit vient avec 2 Bases Réglables Lit 1 Place XL.

LA BASE RÉGLABLE A-T-ELLE UNE GARANTIE?

La base réglable a une garantie à vie limitée. GhostBed réparera ou remplacera n'importe quelle base réglable GhostBed du propriétaire d'origine si elle est défectueuse en raison d'une mauvaise exécution ou de défauts structurels à l'option de GhostBed et sous réserve des limitations et conditions décrites dans la garantie.

GHOSTBED LUXE

QUELLES SONT LES DIFFÉRENCES ENTRE UN GHOSTBED LUXE ET GHOSTBED ORIGINAL?

Le GhostBed original et le GhostBed Luxe sont tous deux conçus pour vous offrir un confort et un soutien optimaux. Il existe des différences significatives entre les 2 matelas. Le GhostBed Luxe est conçu pour être le matelas le plus Frais du monde. Le tissu supérieur, GhostBed Ice, a une formulation japonaise exclusive où les propriétés de refroidissement sont tissées dans les fibres réelles de la cour. Le tissu est froid au toucher et se fait sentir instantanément. Le tissu supérieur original GhostBed est un mélange de fibres moelleuses sans propriétés de refroidissement. La couche de confort sur le GhostBed Luxe est une couche de 2 pouce 4 lbs de mousse à mémoire de forme gel mais a la surface GhostBed Blue Ice qui contient la technologie de refroidissement exceptionnel. La couche de confort originale GhostBed est en latex véritable aéré mais n'a pas la couche Blue Ice. La couche de support du GhostBed Luxe est de 2 pouces de mousse exclusive GhostBed Bounce. Il est réactif comme le latex, contournant comme la mousse à mémoire, mais résilient vous donnant une sensation de flottement. La couche de confort originale du GhostBed est constituée de 2 pouces de mousse à mémoire de forme gel cool qui soulage la pression. Le GhostBed Luxe et le GhostBed original ont tous deux un noyau de support haute densité de 7,5 pouces.

QU'EST-CE QUI EN FAIT LE LIT LE PLUS FRAIS DU MONDE?

Le GhostBed Luxe est fabriqué à l'aide d'une technologie de refroidissement de dernière génération à la pointe de la technologie. Il y a 2 étapes différentes de refroidissement qui fonctionnent ensemble pour garder le dormeur au frais toute la nuit. Étape 1 - Le tissu Ghost Ice assure le refroidissement de la surface. Les propriétés de refroidissement sont tissées directement dans les fibres de la cour en utilisant une formulation exclusive développée au Japon. Le fil est ensuite tissé aux États-Unis pour créer le tissu Ghost Ice. Le refroidissement se fait sentir instantanément. Le tissu Ghost Ice absorbe la chaleur libérée par le corps et stocke cette chaleur. Cette chaleur est neutralisée par des changements moléculaires qui gardent la surface de couchage fraîche et confortable. Étape 2 - La couche de Ghost Ice assure le

refroidissement du noyau. La chaleur, dégagée par la température corporelle naturelle de 98,6 ° C, sera généralement emprisonnée dans les différentes couches d'un matelas. Cette chaleur au fil du temps sera transférée vers le dormeur, créant un environnement de sommeil tiède, parfois chaud. Au cœur de la GBL, le matelas est une couche de Ghost Ice à la surface de notre gel à mémoire de forme. Cette nouvelle technologie de refroidissement est principalement composée de matériau à changement de phase (PCM). Au fur et à mesure que la nuit avance, la couche GHOST ICE absorbe littéralement de grandes quantités de chaleur, ce qui empêche le noyau du matelas de «chauffer». Cette deuxième étape de refroidissement maintient le matelas et le dormeur au frais tout au long de la nuit.

LES MATELAS GHOSTBED SONT-ILS SANS PRODUITS CHIMIQUES?

Nous n'utilisons aucun produit chimique nocif dans la production du GhostBed Luxe et tous les matériaux utilisés sont approuvés par CertiPur-US.

OÙ EST FABRIQUÉ LE GHOSTBED LUXE?

Le GhostBed est fièrement fabriqué en Amérique par Nature's Sleep en utilisant les meilleurs matériaux de qualité pour un confort inégalé et des bienfaits optimaux pour la santé.

LE GHOSTBED LUXE DOIT-IL ÊTRE RETOURNÉ?

Le GhostBed Luxe ne doit jamais être retourné. La mousse à mémoire de forme et les couches Ghost Bounce sont sur la face supérieure. Pour augmenter la longévité du matelas, il est préférable de faire pivoter le matelas de 180 degrés ou de la tête aux pieds tous les 6 mois.

QUELLES SONT LES DIMENSIONS DE CHAQUE TAILLE DE LIT?

- Lit Double (Twin XL): 96,52 cm L x 203,2 cm L x 33,02 H, 36,74 kg
- Grand lit(Queen): 152,4 cm L x 203,2 cm L x 33,02 H, 55,34 kg
- Très grand lit(King): 193,04 cm x 203,2 cm L x 33,02 H, 68,04 kg

Y-A-T-IL UNE LIMITE DE POIDS POUR LE GHOSTBED LUXE?

Lorsqu'il est placé sur une base solide, le matelas GhostBed Luxe peut supporter un poids de 750 lb, leader de l'industrie. Pour les clients de plus de 300 livres, nous vous recommandons vivement d'acheter le King GhostBed Luxe et le compagnon King GhostBed Foundation.

LE GHOSTBED LUXE A-T-IL UNE PÉRIODE DE RODAGE?

Une fois que vous avez ouvert votre matelas GhostBed Luxe de l'emballage scellé du vac-pac, cela peut prendre de quelques heures à une journée entière pour qu'il se dilate complètement, respire et s'adapte à la température de votre pièce. Vous pouvez y dormir presque immédiatement. N'oubliez pas qu'un nouveau matelas est un grand changement pour votre corps, donc cela peut prendre une nuit ou deux pour s'y habituer.

Gardez à l'esprit que pendant les mois d'hiver les plus froids, le GhostBed Luxe peut prendre jusqu'à 5 jours pour se décompresser complètement. S'ils reposent sur un camion froid ou dans un entrepôt frigorifique, les matériaux sensibles à la température auront besoin de beaucoup de temps pour prendre leur forme naturelle.

COMMENT SE RESSENT LE MATELAS GHOSTBED LUXE?

Sur une échelle de Peluche à Ferme, nous évaluons le GhostBed Luxe comme une sensation de 5,0 à 7,0, obtenant un équilibre parfait entre la fermeté et une sensation douce et rafraîchissante. Le confort et le soutien sont obtenus grâce à 7 couches différentes, ce qui vous donne une sensation de peluche tout en fournissant tout le soutien dont vous avez besoin pour maintenir votre colonne vertébrale en santé.

Informations de garantie

GHOSTBED LUXE GARANTIE

Pour plus de détails, visitez la page de garantie ajustable. Votre nouveau matelas GhostBed Luxe est couvert par une garantie de 25 ans à la pointe de l'industrie par Nature's Sleep, une entreprise active dans l'industrie du sommeil depuis plus de 15 ans. GhostBed, Inc. réparera ou remplacera tout matelas GhostBed Luxe du propriétaire d'origine s'il était défectueux en raison d'un défaut de fabrication ou de défauts structurels, à notre choix et sous réserve des limitations et conditions décrites dans cette garantie.

Pour plus de détails, visitez la page de [garantie GhostBed Luxe](#)