



# MANUEL D'INSTRUCTIONS INSTRUCTION MANUAL

---

Nikko 10x13 Pergola murale en aluminium  
Nikko 10 x13 Aluminum wall mounted Pergola

---

sku: PAW1013		
--------------	--	--

---

**Sur réception de votre abri, nous vous conseillons de prendre en photo chaque côté de chacune des boîtes. Veuillez vérifier le contenu de chaque boîte à l'aide de la liste des pièces avant d'entamer l'assemblage de votre abri. Ne détruisez pas les boîtes avant que votre abri soit entièrement assemblé.**

**10pi x 13pi / 3m x 4m Pergola**

**LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION**

**IMPORTANT: RETENIR POUR LA FUTURE RÉFÉRENCE, LIRE ATTENTIVEMENT**

**Consultez vos autorités locales pour en savoir plus sur les lois municipales concernant l'installation des structures temporaires avant l'achat de votre abri. Certaines juridictions peuvent exiger des permis pour l'installation et l'utilisation.**

Pour obtenir de l'assistance concernant certaines pièces, l'installation ou l'assemblage veuillez contacter notre équipe du service à la clientèle de Gazebo Penguin au numéro de téléphone mentionné ci-dessous. (Français, Anglais du Lundi au Vendredi de 8 00 à 16 :00 heure de l'Est)

**Montréal: (514) 276-3485**

**Canada et États-Unis: 1-800-737-7174**

**\*\*\*\*ATTENTION\*\*\*\***

- Pour utilisation extérieure seulement.
- La neige doit être nettoyée en tout temps, ne jamais laisser s'accumuler.
- Conservez votre preuve d'achat dans un endroit sûr.
- L'assemblage peut durer plus de quatre (4) heures et exige un minimum de trois (3) personnes.



**Avant l'assemblage :**

- Veuillez conserver toutes les boîtes pendant l'assemblage du gazebo.
- La structure doit être ancrée sur un sol plat et solide comme le béton ou de l'asphalte.
- Tenez-vous à l'écart des lignes électriques, des branches d'arbres et autres structures.
- Assurez-vous qu'il n'y ait pas de tuyaux ou fils souterrains avant de creuser.
- Assemblez la structure le plus près possible du point final d'utilisation.
- Nous vous recommandons fortement le port de gants, de lunettes de sécurité ainsi qu'un casque de protection lors de l'installation,
- Ne vous suspendez pas, ne grimpez pas et en aucun temps vous ne devez vous tenir ou prendre appui sur le toit.
- Avant l'assemblage, lisez bien les instructions et vérifiez que toutes les pièces soient présentes dans les boîtes. S'il y a un problème, contactez notre département de service garantie.

**Vous aurez besoin : (Non-inclus)**

- Un escabeau de 6 pieds (1.8m), un tournevis Phillips, un ruban à mesurer, un niveau, un maillet et une bâche sur laquelle vous placerez les pièces nécessaires à l'assemblage.

**Instruction d'ancrage :**

- Un ancrage adéquat du cadre à la base et au mur est nécessaire pour la sécurité.
- Une structure qui n'est pas solidement ancrée risque de s'envoler ou se déplacer lors de vents violents causant des dommages et de hauts risques de blessures.
- Le matériel et les outils requis pour l'ancrage varient en fonction de l'emplacement d'installation **et ne sont pas fournis.**
- Veuillez vérifiez auprès de votre quincaillerie locale pour plus d'informations au sujet des ancrages les plus appropriés pour votre surface.
- N'utilisez pas de dalles de chaussée ou de pavés uni pour vos ancrages car cela ne constitue pas une fondation stable et solide.

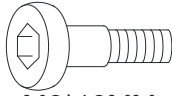

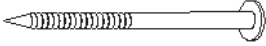

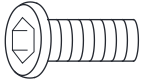


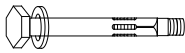
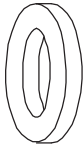
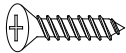
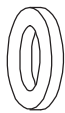
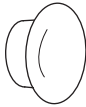
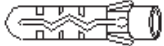
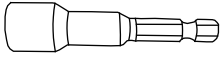


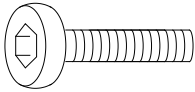
**Soin et Maintenance :**

- En cas de pièces défectueuses, manquantes, endommagées ou pour toute autre question concernant ce produit, n'hésitez pas à nous contacter au : (514) 276-3485 ou 1-800-737-7174
- Veuillez avoir la liste des pièces ainsi que leurs numéros à portée de main lors de votre appel avec notre équipe du service à la clientèle.

**Structure et Panneaux de toit :**

- Nettoyez doucement avec une solution savonneuse écologique, de l'eau clair à l'aide d'une éponge et ensuite, laissez sécher à l'air libre.
- N'utilisez jamais de matériaux abrasifs, de brosses métalliques, de produits chimiques, de nettoyeurs puissants ou de l'eau de javel.
- Si vous retirez les panneaux de toit pour les nettoyer, assurez-vous que les panneaux soient complètement secs avant de les réinstaller.
- N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression.

PART	PACKED IN BOX	QTY	DIAGRAM	PART	PACKED IN BOX	QTY	DIAGRAM
23-185 Poutre En Coin A	1	2		23-197 Bielle H1	2	2	
23-186 Traverse Gauche B	2	1		23-198 Bielle H2	2	2	
23-187 Traverse Droite C	2	1		23-199 Manivelle Du Treuil H3	2	1	
23-189 Traverse Avant D1	2	1		23-200 Capuchon De Poutre I	2	2	
23-190 Traverse Avant D2	2	1		23-201 Plaque D'Ancrage J	2	2	
23-191 Traverse Centrale E	2	1		23-202 Connecteur K	2	2	
23-193 Traverse Arrière F1	2	1		23-203 Connecteur L	2	1	
23-194 Traverse Arrière F2	2	1		23-204 Treuil M	2	2	
23-195 Volet G	3	42		23-205 Boulon AA	2	46	 M6*15MM
23-196 Plaque De Recouvrement G1	3	2		23-206 Boulon BB	2	4	 M5*15MM

PART	PACKED IN BOX	QTY	DIAGRAM	PART	PACKED IN BOX	QTY	DIAGRAM
23-207 Boulon CC	2	4	 M6*10MM	23-215 Clé Hexagonale KK	2	1	
23-208 Vis DD	2	6	 M6*65MM	23-216 Clé Hexagonale LL	2	1	
23-209 Boulon EE	2	168	 M5*8MM	23-217 Clé Hexagonale MM	2	1	
23-210 Écrous FF	2	4	 M6	23-218 Boulon NN	2	8	
23-211 M8 Rondelle GG	2	4		23-219 Boulon OO	2	8	 M5*25MM
23-212 M6 Rondelle HH	2	60		23-220 Capuchon En Plastique PP	2	8	
23-213 Capuchon En Plastique II	2	6		23-221 Manchon QQ	2	1	
23-214 Clé JJ	2	1		23-223 Clé Hexagonale RR	2	1	
23-222 Boulon SS	2	8	 M6*20MM				

## Étape 1

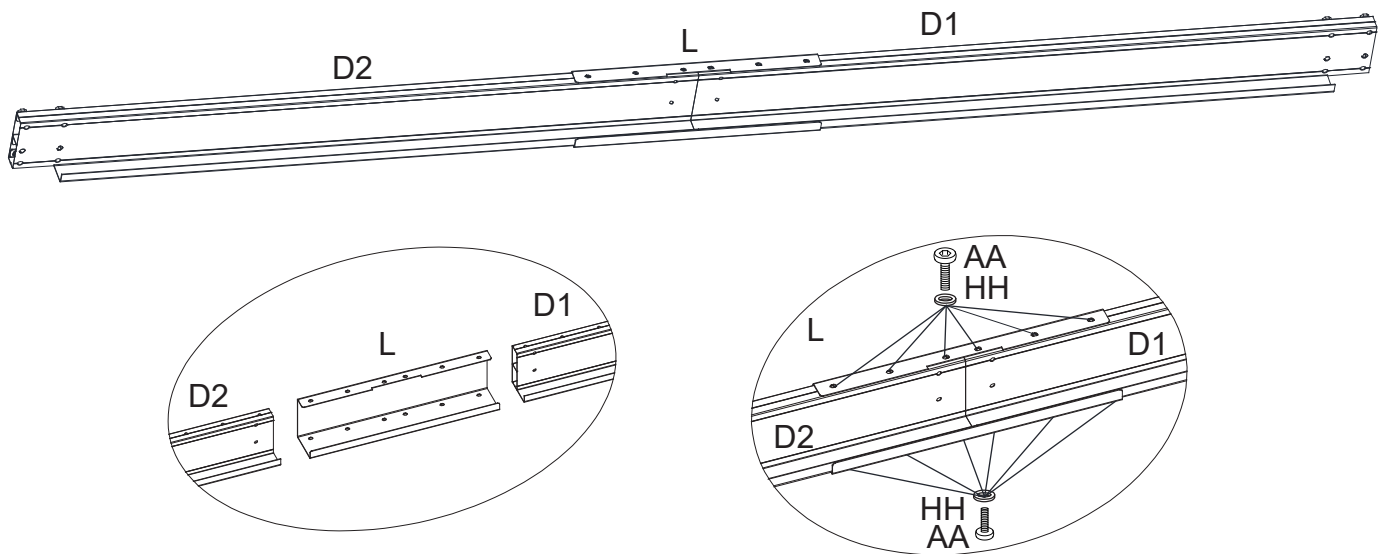


Figure1

Figure 1. Faites glisser la traverse (D1) et la traverse (D2) dans le connecteur (L) à l'aide des boulons (AA) et des rondelles (HH).

## Étape 2

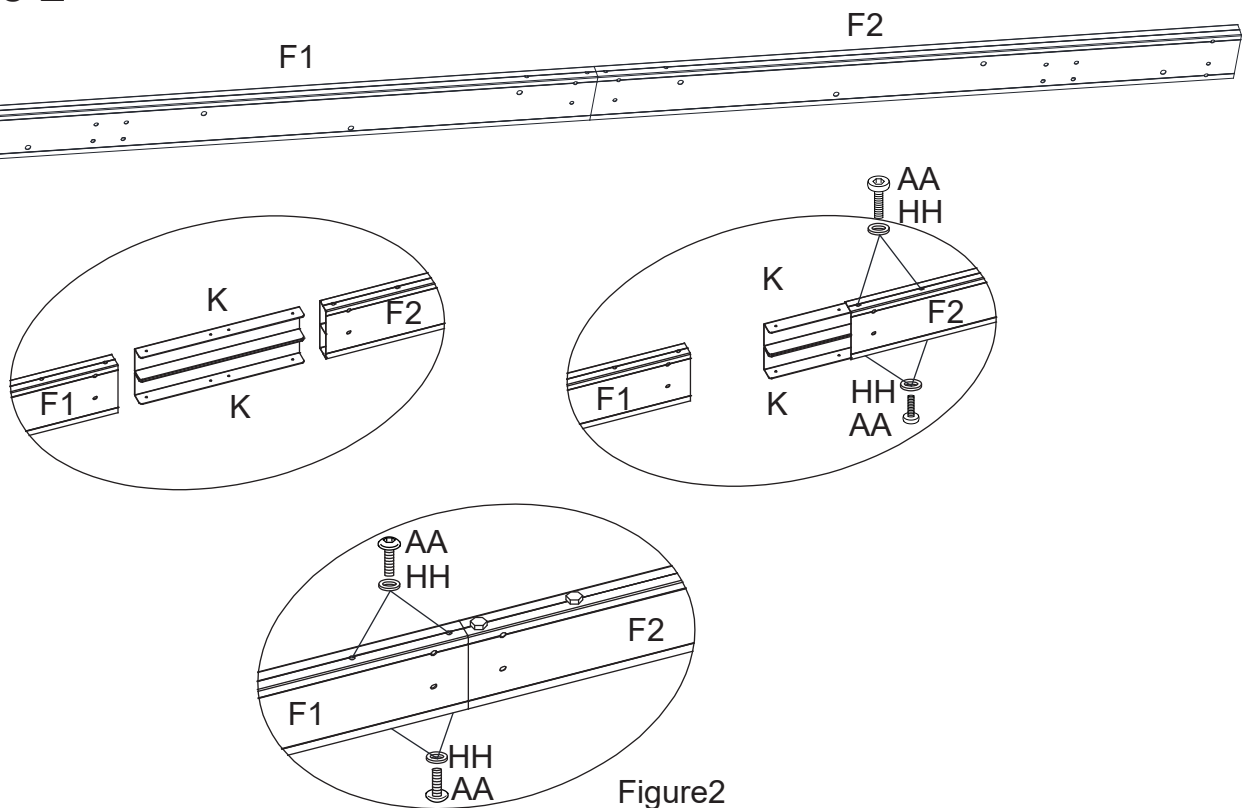


Figure2

Figure 2. Faites glisser le connecteur (K) dans la traverse arrière (F1) et la traverse (F2) à l'aide des boulons (AA) et des rondelles (HH).

### Étape 3

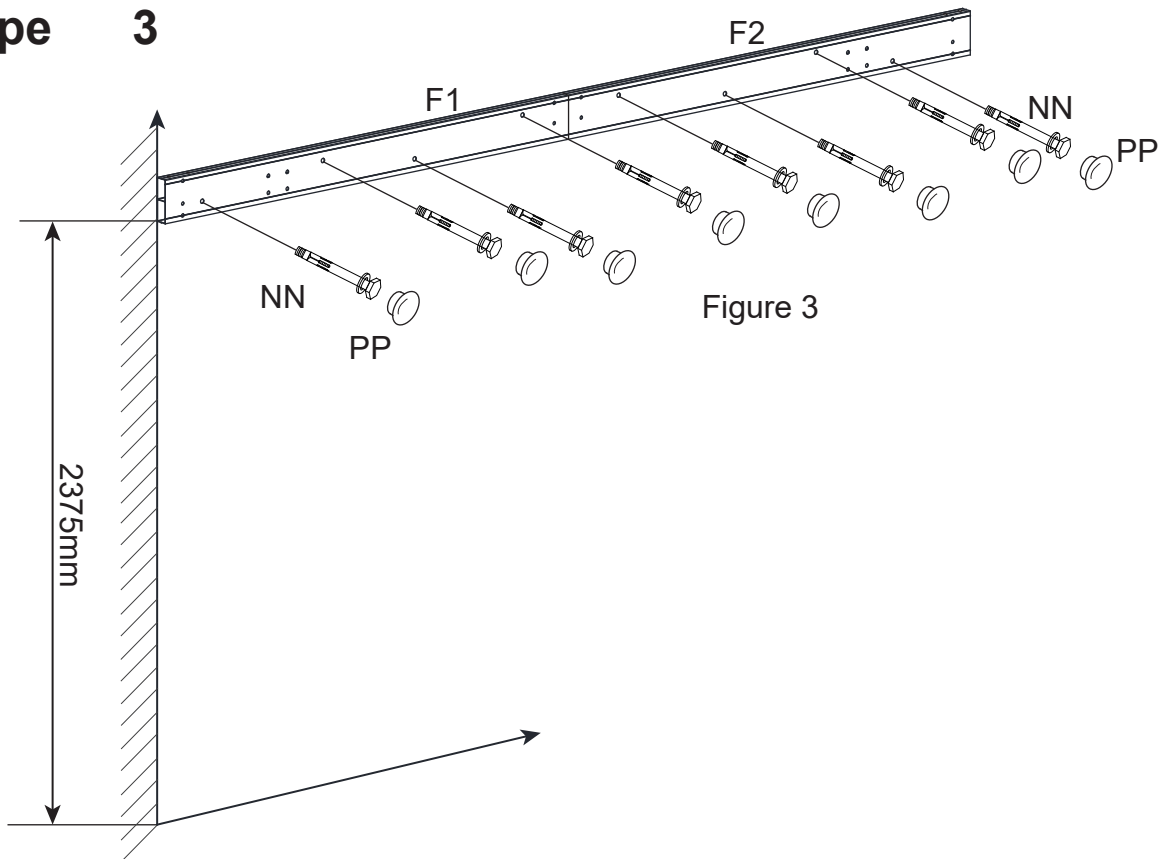


Figure 3

Figure 3. Ajustez la hauteur entre les traverses arrière inférieures (F1/F2) à 2375mm, (237.5cm), (93 1/2") au-dessus du niveau horizontal du sol. Fixez les traverses arrière (F1/F2) au mur avec les boulons (NN). Couvrez ensuite les trous avec les capuchons en plastique (PP).

### Étape 4

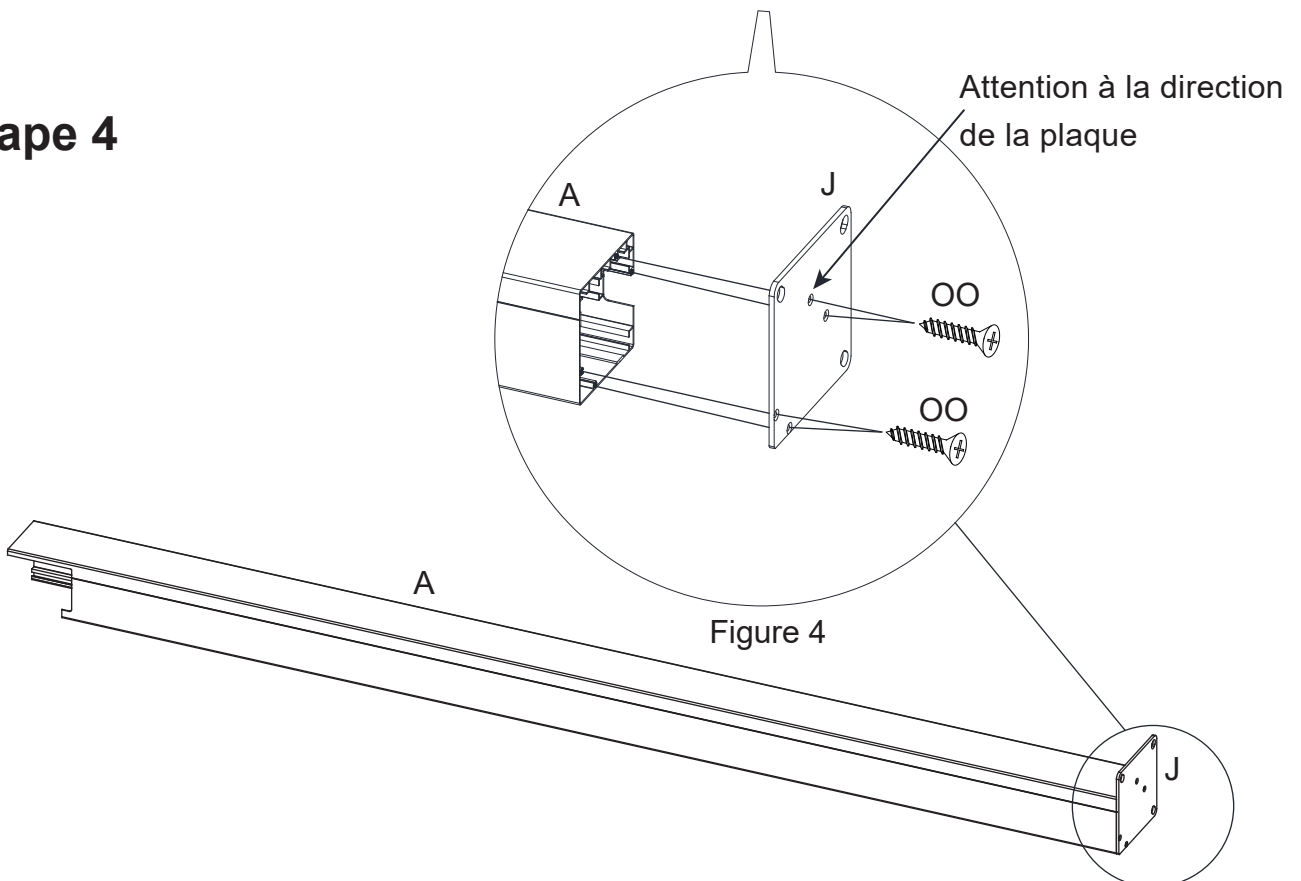


Figure 4

Figure 4. Connectez la plaque d'ancrage (J) et la poutre en coin (A) à l'aide des boulons (OO).

## Étape 5

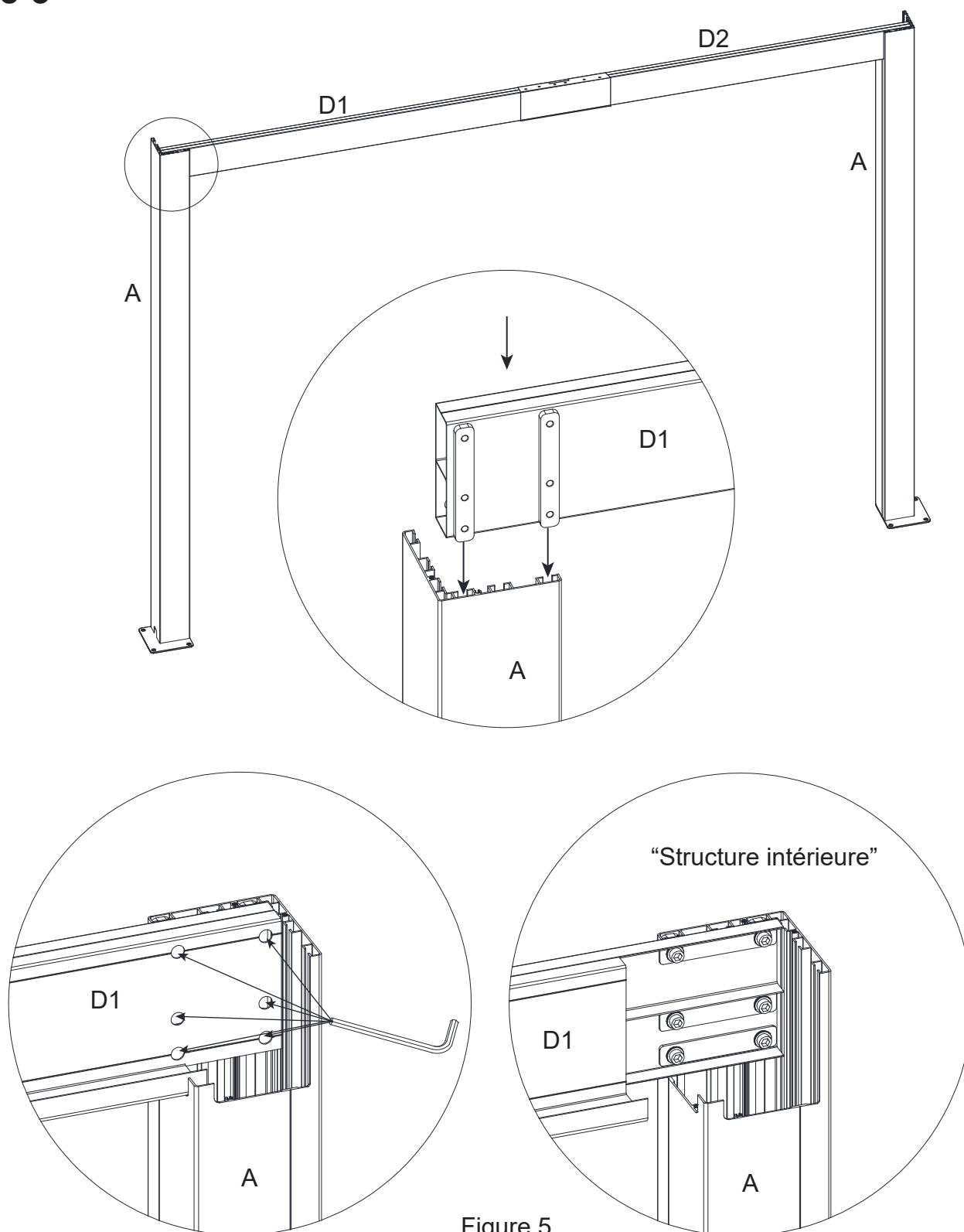


Figure 5

Figure 5. Faites glisser les deux (2) extrémités des traverses avant (D1/D2) dans le guide intégré de la poutre en coin (A) puis serrez les traverses avant (D1/D2) à l'aide de la clé (JJ).

## Étape 6

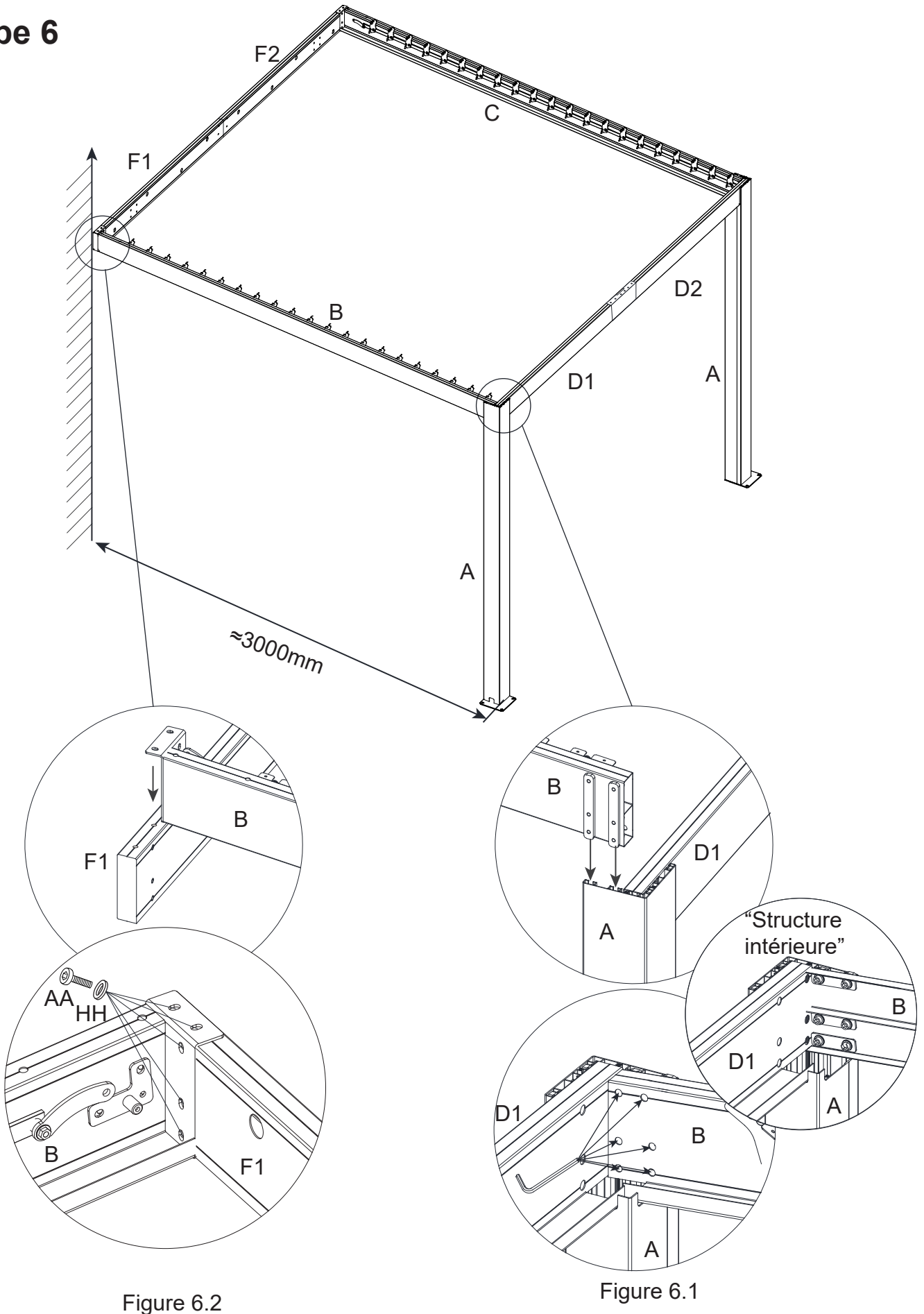


Figure 6.2

Figure 6.1

Figure 6.1.6.2 Faites glisser les deux extrémités des traverses (B/C) dans le guide intégré de la poutre en coin (A) et serrez les avec la clé (JJ). Connectez l'autre extrémités (B/C) avec les traverses arrière (F1/F2) à l'aide des boulons (AA) et des rondelles (HH).

## Étape 7

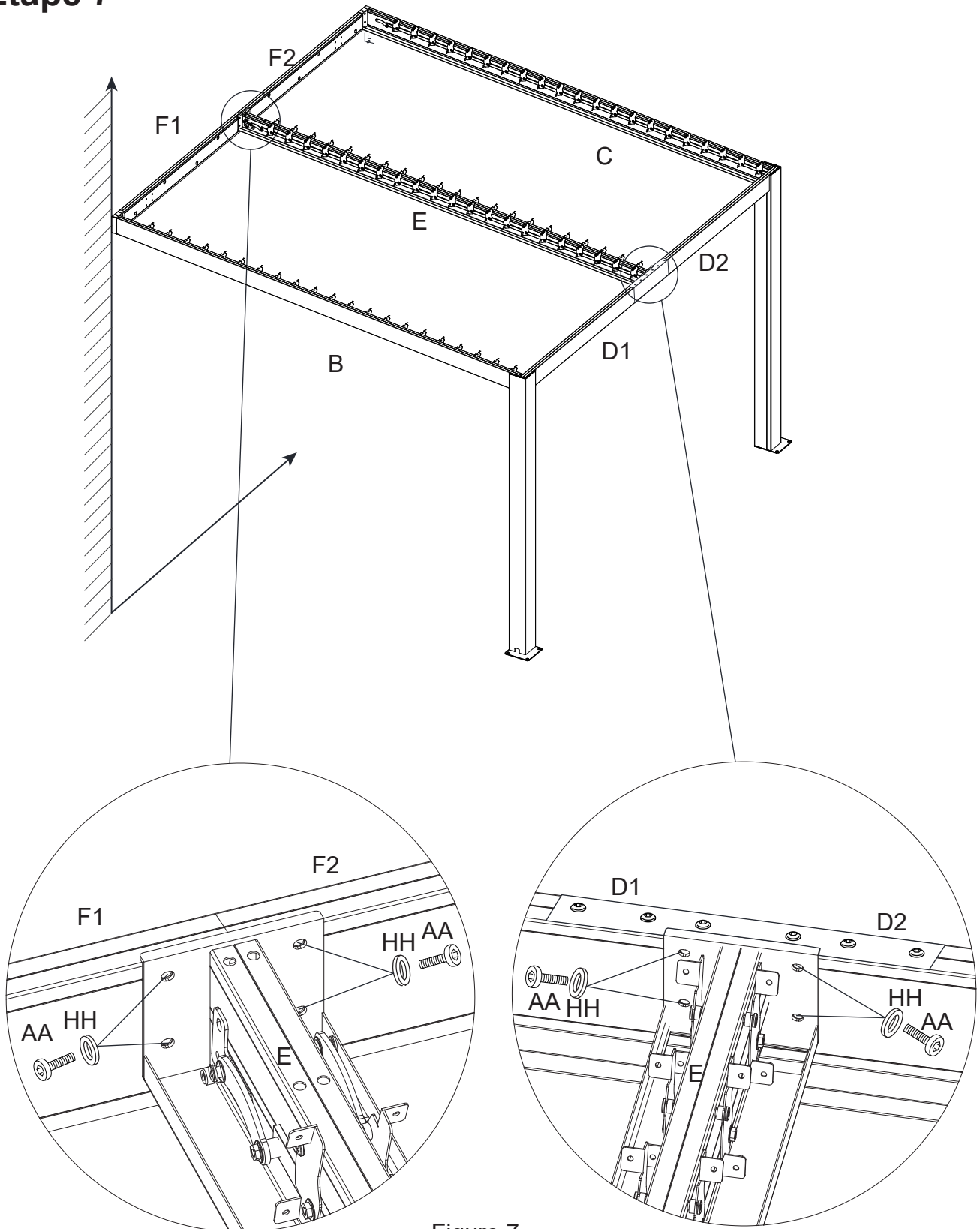


Figure 7

Figure 7. Connectez une extrémité de la traverse centrale (E) aux traverses avant (D1/D2). Connectez les autres extrémités de la traverse centrale (E) aux traverses arrière (F1/F2) à l'aide des boulons (AA) et des rondelles (HH).

## Étape 8

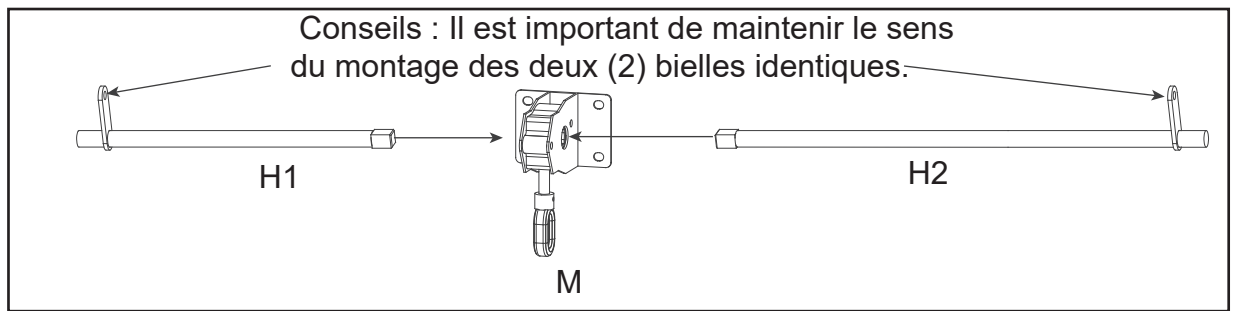


Figure 8.1

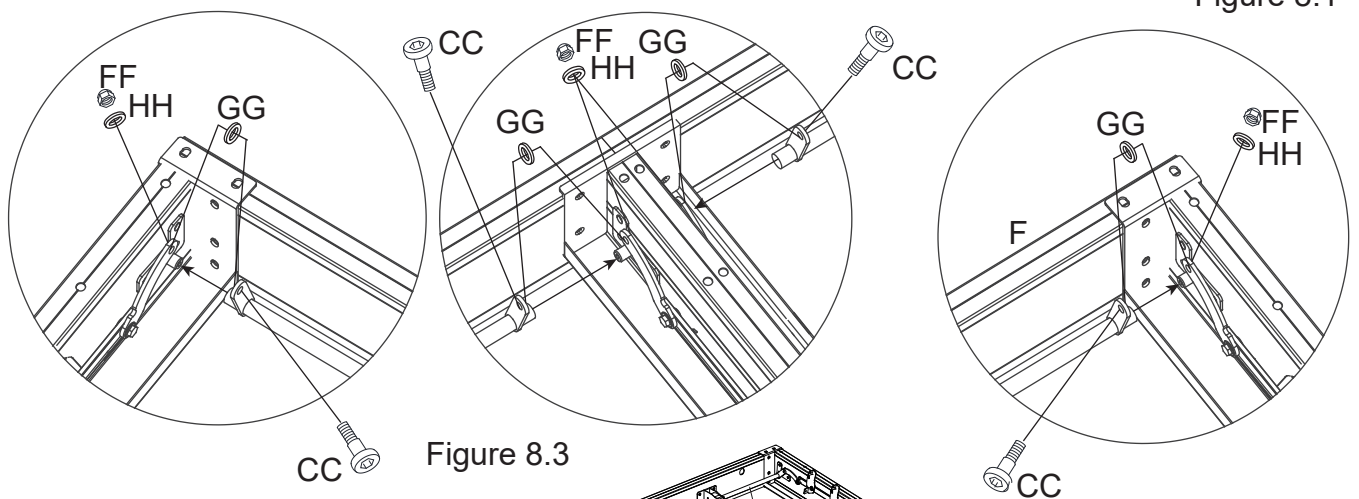


Figure 8.3

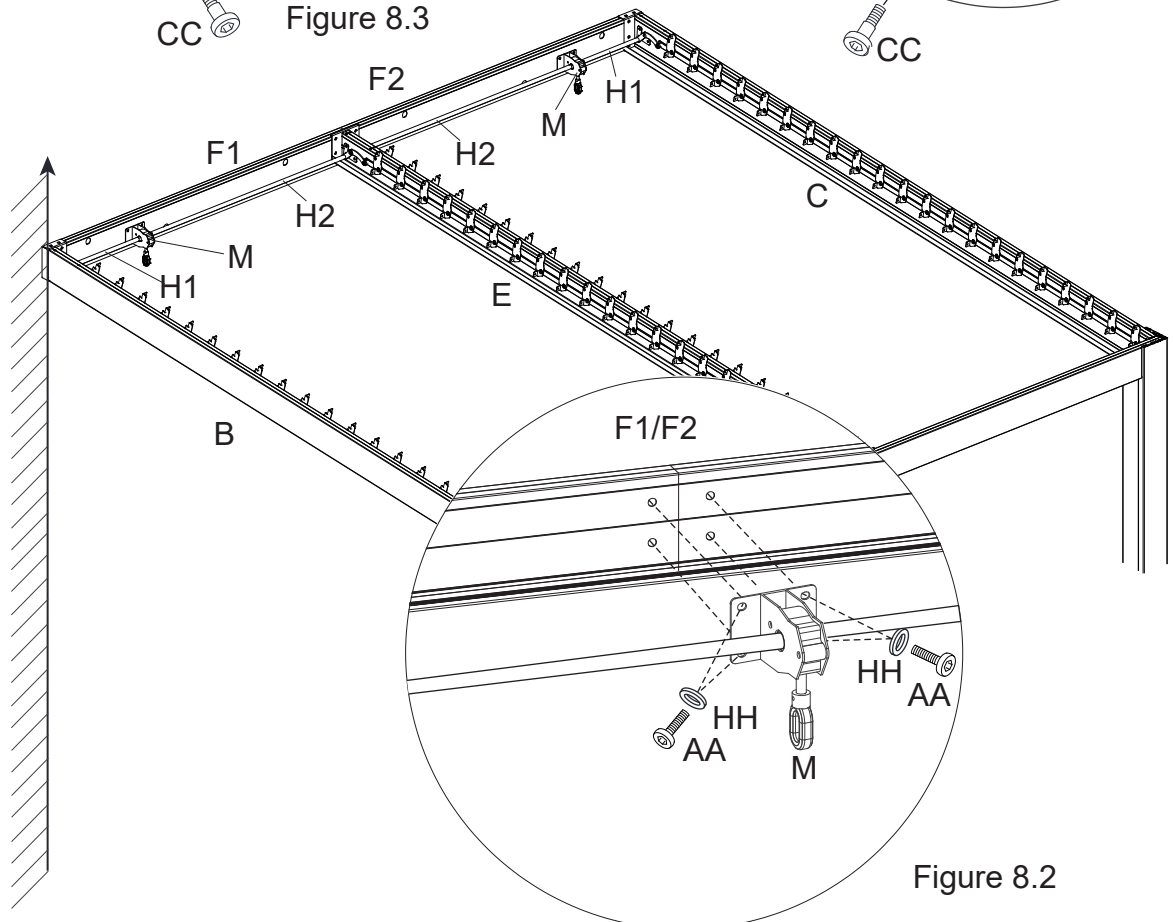


Figure 8.2

Figure 8. Insérez une extrémité des bielles (H1/H2) dans le treuil (M), puis fixez le treuil (M) aux traverses arrière (F1/F2) à l'aide des boulons (AA) et des rondelles (HH). Fixez ensuite l'autre extrémité des bielles (H1/H2) aux traverses (B/C/E) à l'aide des boulons (CC), des rondelles (GG/HH) et des écrous (FF).

## Étape 9

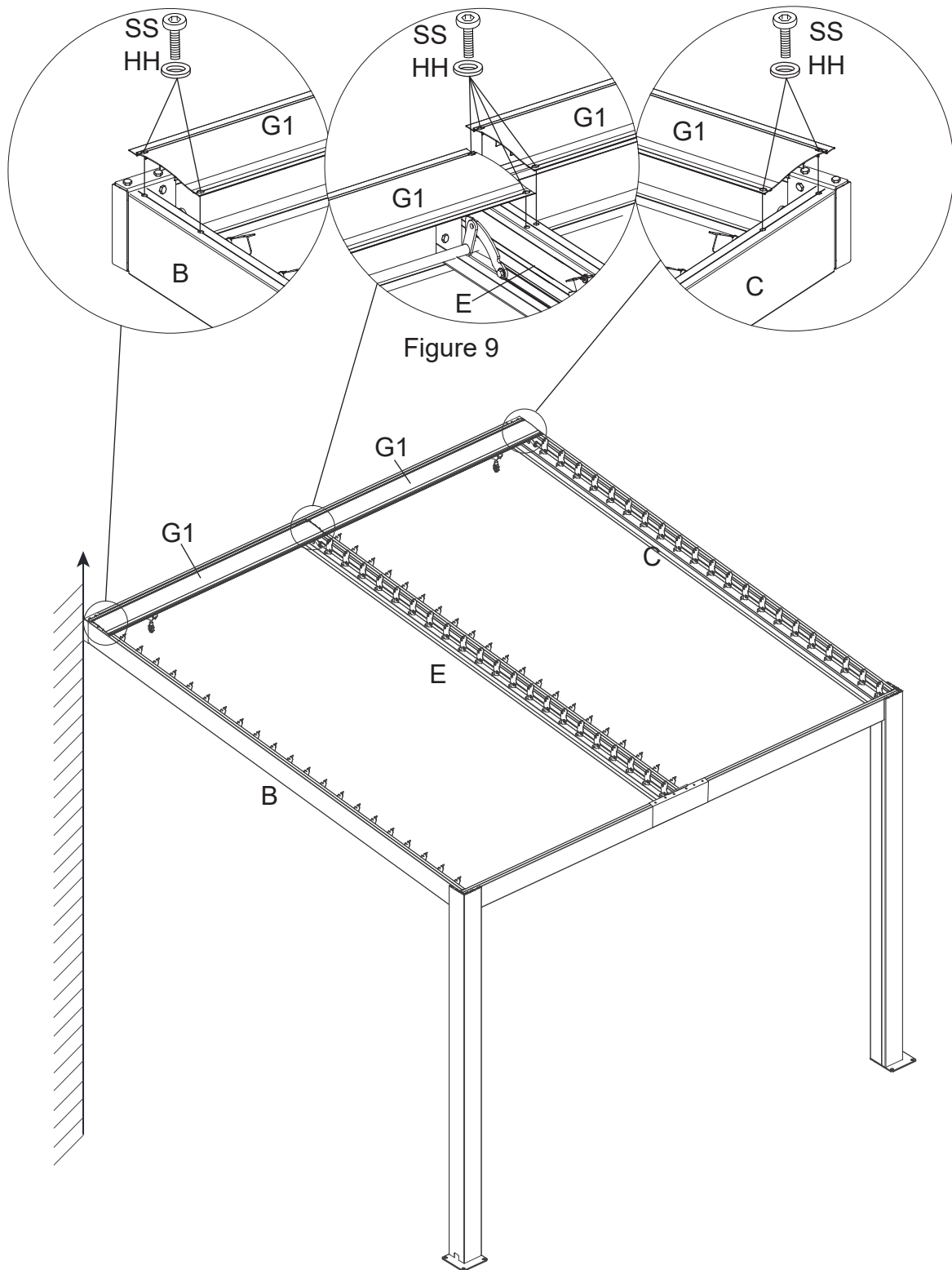
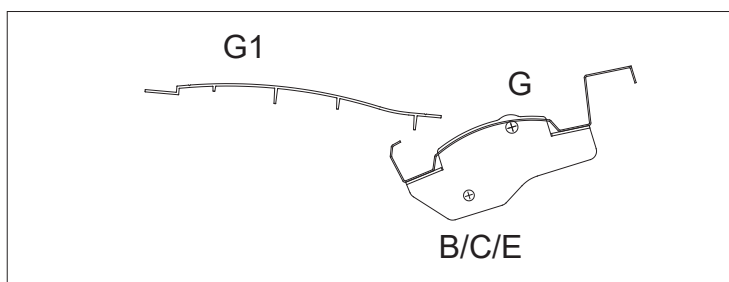


Figure 9. Connectez la plaque de recouvrement (G1) aux traverses (B/C/E) à l'aide des boulons (SS) et des rondelles (HH).

## Étape 10



Lors de l'installation des volets (G), veuillez ajuster l'angle de la plaque de recouvrement (G1) avec les volets (G). Voir schéma

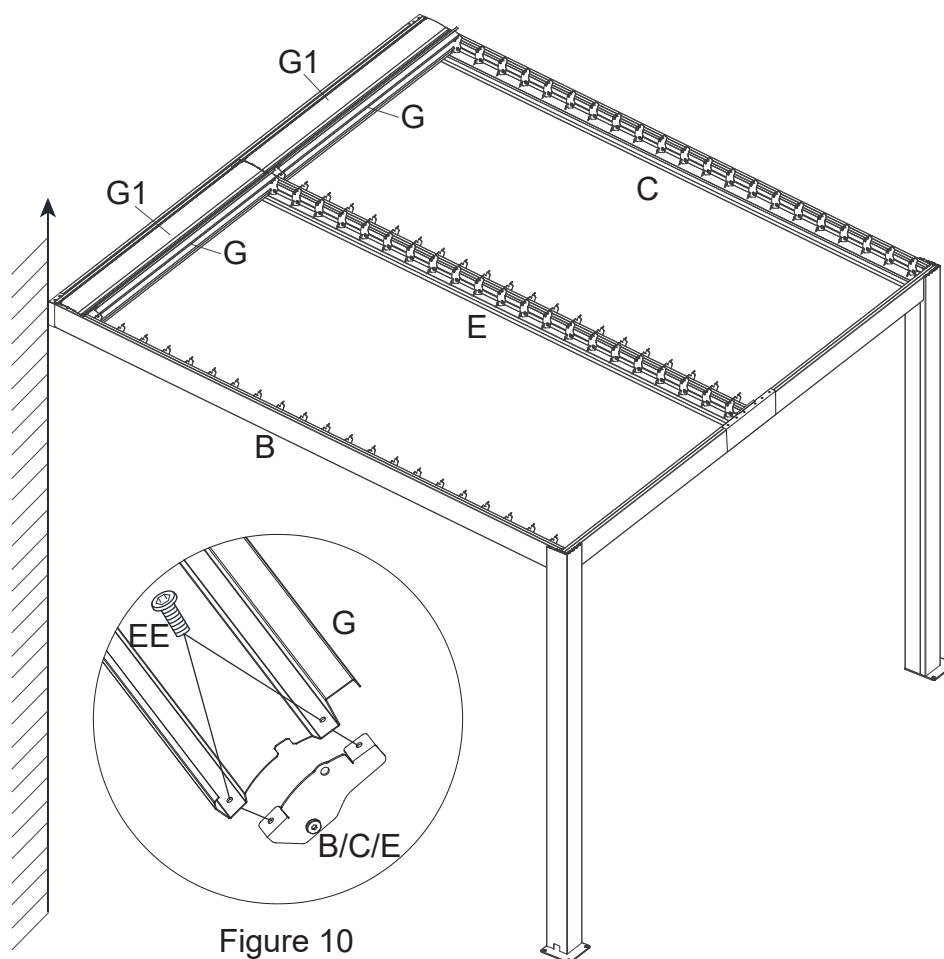


Figure 10

Figure 10. Connectez les volets aux traverses (B/C/E) et fixez-les avec des boulons (EE).

# Étape 11

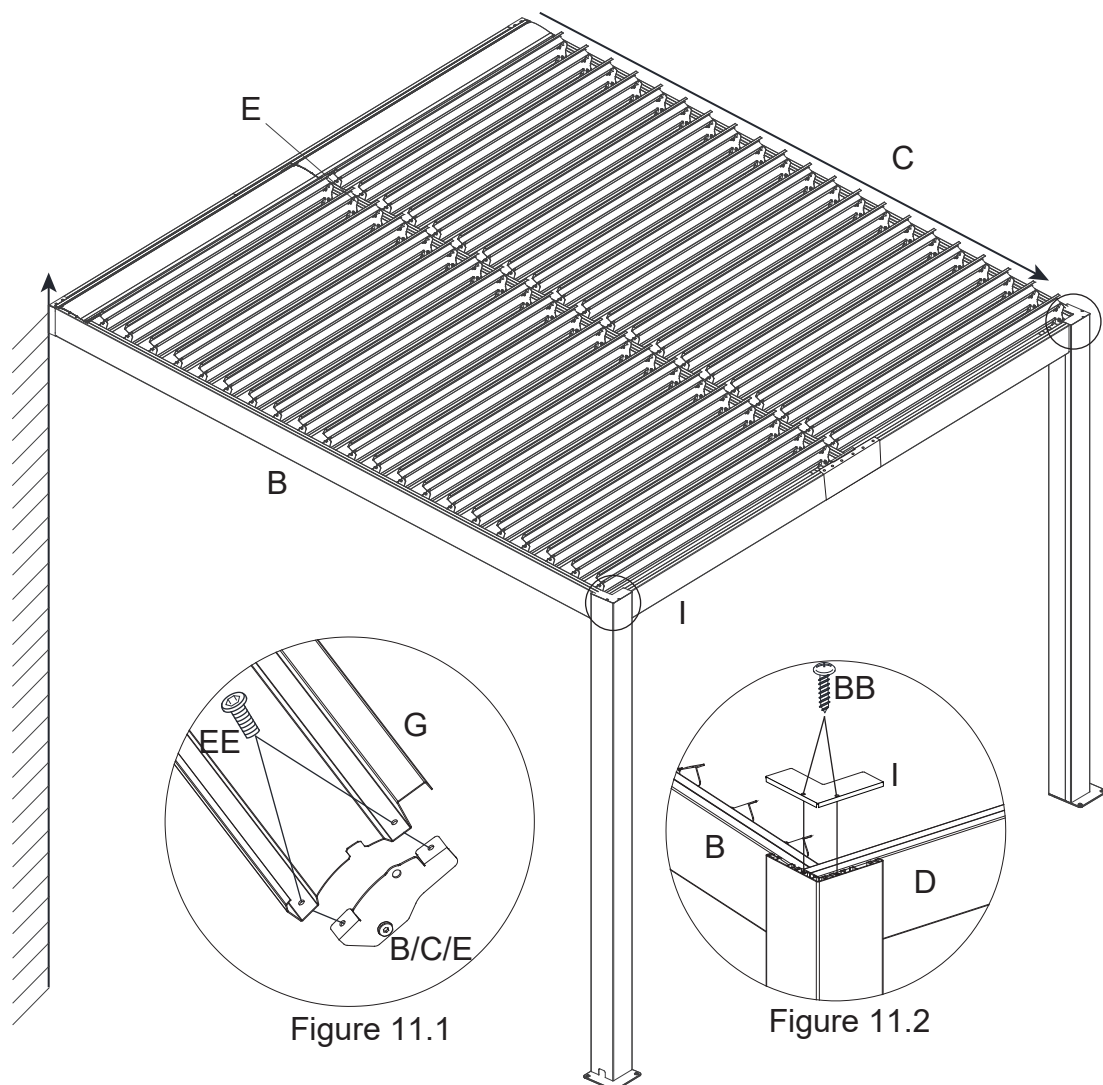
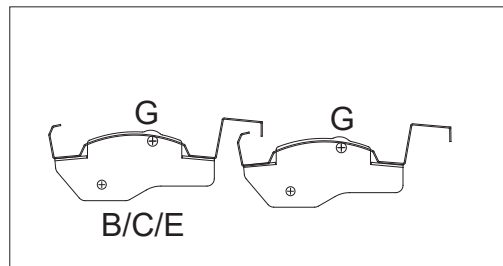
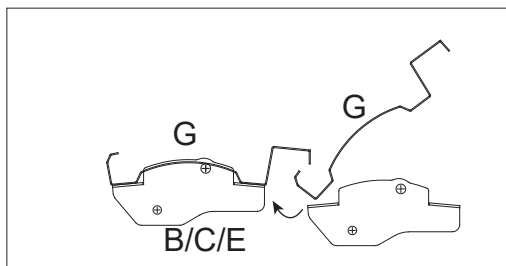
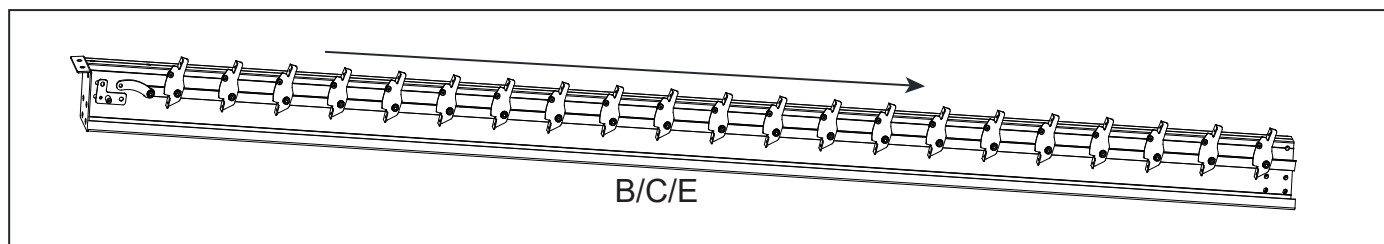


Figure 11.1. Assemblez les autres volets (G) dans le sens des flèches et fixez-les avec les boulons (EE).

Figure 11.2. Connectez le capuchon de poutre (A) à l'aide des boulons (BB).

## Étape 12

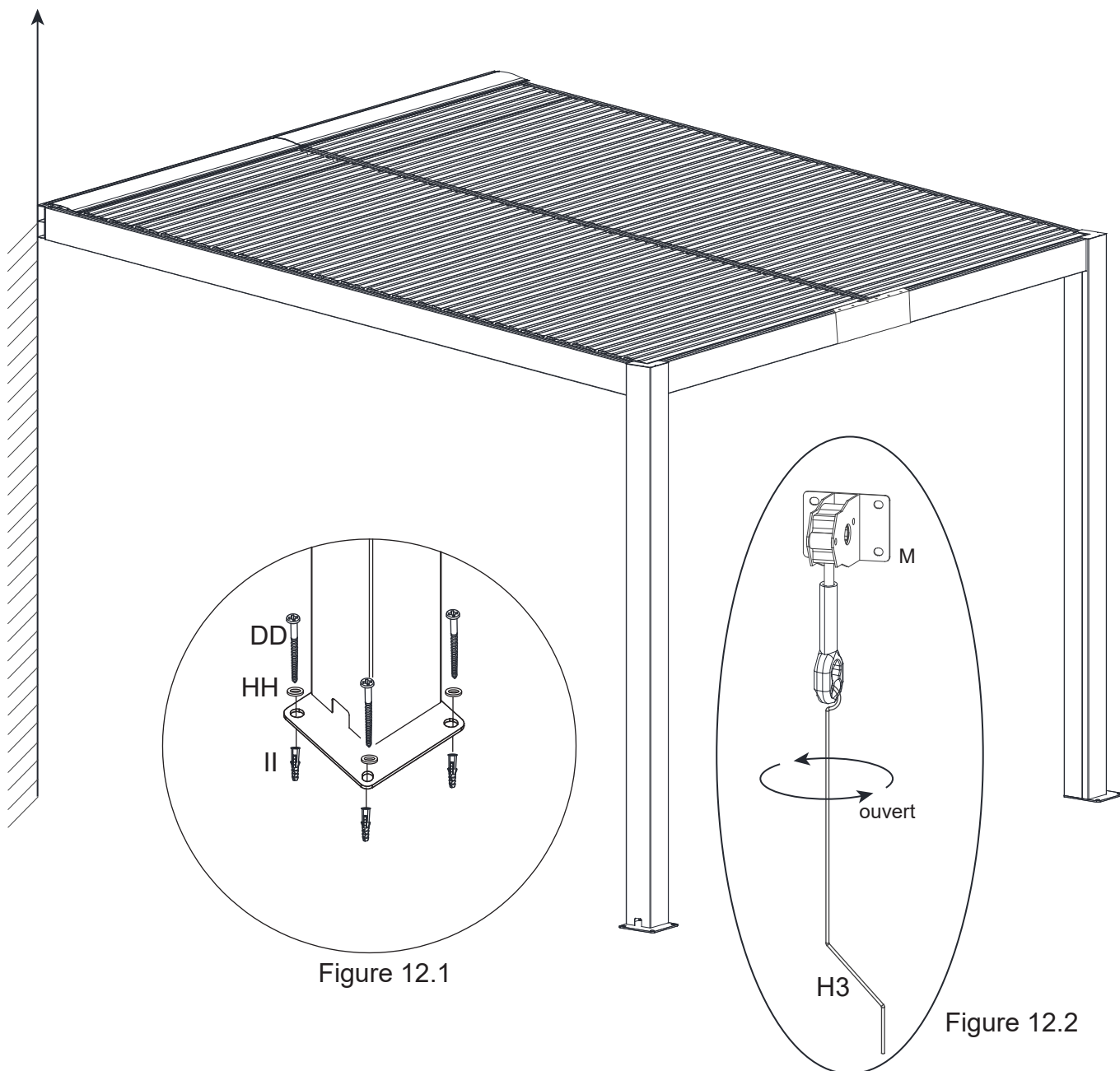


Figure 12.1

Figure 12.2

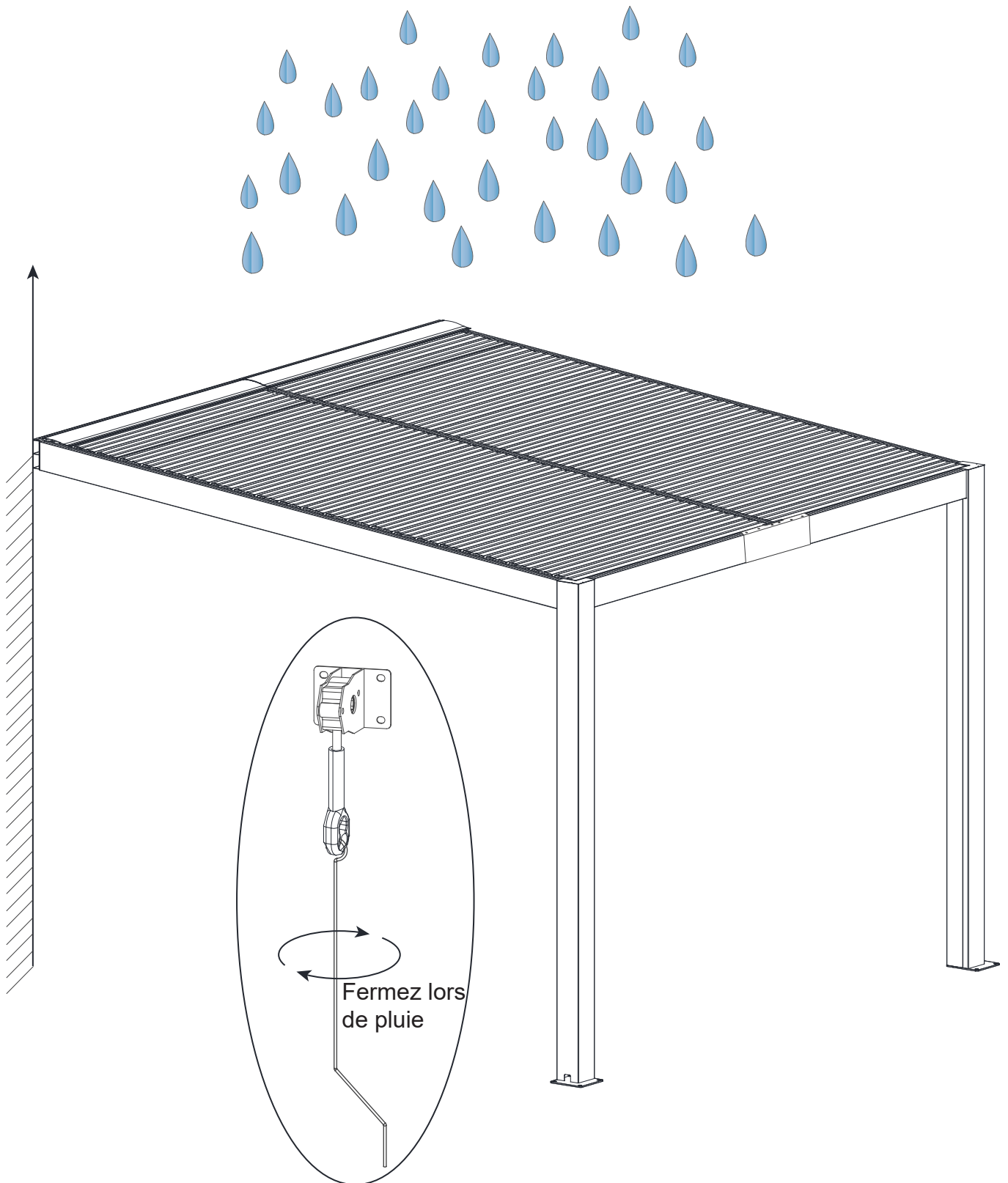
Figure 12.1. Fixez solidement la pergola au sol à l'aide des vis (DD) et des capuchons en plastique (II). Pour garantir la stabilité de ce produit. Référez-vous au schéma 12.1.

Figure 12.2. Accrochez la manivelle du treuil (H3) au treuil (M), cela vous permettra d'ouvrir et de fermer les volets (G).

## Conseils Pratiques:

**Veillez fermer les volets lorsqu'il pleut.**

**Remarque : Après une averse de pluie et ou de neige, veuillez ouvrir les volets pour éviter des éclaboussures ou chute de neige potentielles.**



## GARANTIE

Inspectez soigneusement le contenu de l'emballage afin de vérifier que toutes les pièces soient dans les boîtes et qu'elles soient intactes. S'il manque des pièces ou si celles-ci sont endommagées, **NE RETOURNEZ PAS le produit à l'endroit où vous l'avez acheté** ; contactez plutôt le Département d'Expérience Client de Gazebo Penguin.

Montréal : (514) 276-5643

Ailleurs au Canada et États-Unis : 1-800-737-7174

[info@gazebopenguin.com](mailto:info@gazebopenguin.com)

Ce produit a été conçu et fabriqué afin de répondre aux normes les plus exigeantes en matière de qualité et de durabilité. Sous réserve des sections « conditions d'application de la garantie » et des « limitations à la garantie » ci-dessous, il est garanti contre les défauts matériels ou de fabrication :

### • 1 AN SUR LES DÉFAUTS MANUFACTURIERS

Advenant que le produit soit endommagé ou que la période de garantie soit expirée, veuillez contacter le département d'expérience client de Gazebo Penguin afin d'obtenir une liste complète des pièces de remplacement et des prix.

## LIMITATIONS ET EXCLUSIONS À LA GARANTIE

1. Ce produit n'est pas garanti contre les dommages causés par le vent, la chute d'objets, le feu, les animaux, la végétation, le vandalisme et les conditions climatiques extrêmes
2. Les effondrements d'abris causés par une accumulation de neige, de glace et de vents
3. Le toit doit être maintenu libre en tout temps d'accumulation de neige et de glace.
4. Tous les dommages pouvant être causés par des accumulations de neige et de glace ne sont pas couverts par la garantie. La neige et la glace doivent être enlevées du toit, de la droite vers la gauche, par sections de cinq pieds (5) à la fois.
5. L'enlèvement de la neige et de la glace du produit fait par l'intérieur peut endommager ledit produit et de plus causer possiblement des blessures graves à la (aux) personnes(s) impliquée(s) à l'enlèvement question.
6. Il est fortement recommandé que le produit ne soit pas placé de manière adjacente à un immeuble ou des arbres, car la neige ou la glace peut glisser sur le toit. Advenant que le produit soit placé de manière adjacente à un immeuble ou un arbre, des précautions supplémentaires doivent être prises afin de s'assurer qu'il n'y a aucune accumulation de neige ou de glace pouvant causer un poids excessif au produit.
7. Le produit ne sera garanti que s'il est installé conformément aux instructions écrites de Gazebo Penguin incluses avec le produit.
8. Des fuites dues à de fortes pluies peuvent survenir. Veuillez-vous référer au manuel d'instructions pour les positions des fenêtres et des informations sur la façon d'évacuer l'eau.
9. Le produit n'est pas garanti s'il a été ancré incorrectement.
10. Nous nous réservons le droit de remplacer ou réparer tout produit ou pièce défectueuse à notre seule discrétion.
11. Aucune modification ou ajout au produit n'est autorisée. Cela annulera votre garantie.



# MANUEL D'INSTRUCTIONS

## INSTRUCTION MANUAL

---

**Nikko 10x13 Pergola murale en aluminium**  
**Nikko 10 x13 Aluminum wall mounted Pergola**

---

sku: PAW1013		
--------------	--	--

---

**DO NOT DESTROY THE BOXES UNTIL COMPLETELY ASSEMBLED  
FOR FUTURE REFERENCE,  
TAKE PICTURES OF ALL SIX SIDES OF EACH OF THE BOXES UPON RECEIPT.  
PLEASE VERIFY THE CONTENT OF EACH BOX AGAINST THE LIST OF PARTS**

**10ft x 13ft / 3m x 4m Pergola**

**Instruction Manual**

**IMPORTANT: RETAIN FOR FUTURE REFERENCE, READ CAREFULLY**

Consult with your local governing authority / local municipal codes regarding installation of temporary structures before purchase or assembly. Some jurisdictions may require permits for, or otherwise regulate, installation and use.

For assistance with assembly, installation, parts, or customer service, contact Gazebo Penguin Customer Service Department at the numbers listed below (English & French, Mon-Fri 8:00 AM to 4:00 PM EST):

**Montreal: (514) 276-3485**

**Elsewhere in Canada and the US: 1-800-737-7174**

**WARNING:**

- For outdoor use.
- Snow should be regularly cleared from the roof and not allowed to accumulate.
- Retain your **proof of purchase** for warranty purposes. Also keep the **original boxes** until the installation is complete and correct.
- The unit may take more than 4 hours and 3 people are required for this assembly.



**PRIOR TO ASSEMBLY:**

- Please don't destroy boxes until completely assembled.
- The foundation must be level, flat, and solid, such as concrete or asphalt.
- Keep away from overhead utility lines, tree branches, and other structures.
- Check for underground pipes or wires if digging or drilling is required.
- Do not install near roof lines or other structures that could shed snow, ice, or excessive rain run-off onto the roof top.
- Assemble the structure as close to its final location as possible.
- It is recommended to wear safety gloves, safety glasses, and hard hats for installation.
- Do not hang from, climb on, or stand on the structure or roof.
- Before assembly, read instructions and check that all parts are present in the boxes. If any parts are missing, refer to warranty information.
- A 6ft (1.8m) stepladder, Phillips screwdriver, tape measure, level, mallet, and a tarp to place parts on will be required for assembly (not included).
- Remove top protective film from roof panels prior to assembly; DO NOT remove bottom protective film until ready to insert roof panels, so as to identify which side is on top.

**ANCHORING INSTRUCTIONS:**

- Proper anchoring of the frame to the base and the wall is required for safety.
- Any structure not anchored securely has the potential to fly away during high wind causing damage and safety hazard.
- How the item is anchored, and the hardware and tools required, will vary based upon the set up location and are not provided.
- Please check with your local hardware store if for the appropriate anchors for your surface.
- Do not anchor to pavers / pavement slabs because they are not a solid foundation.
- Periodically check the anchors to ensure they remain secure

**CARE AND MAINTENANCE:**

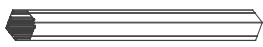
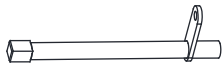
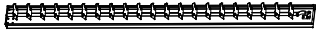
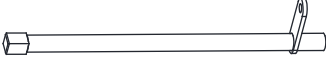
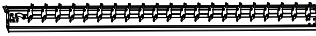


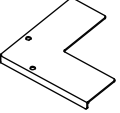

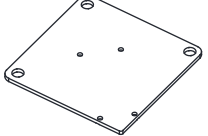
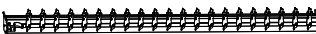
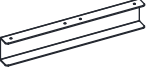

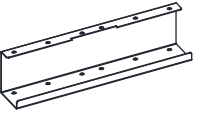

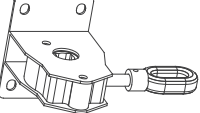
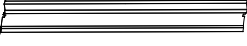
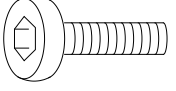

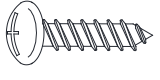
- In case of a defective or damaged part, or for any other questions concerning the product, please contact the manufacturer directly.
- Please have the parts list and part numbers on hand when ordering or requesting replacement parts.

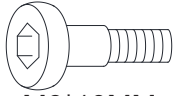

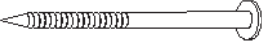

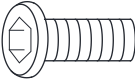


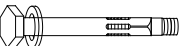

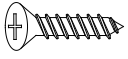






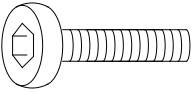
**ROOF PANELS:**

- Gently clean with an environmentally-friendly soap solution and water using a sponge or washcloth.
- Do not use abrasive materials, wire brushes, chemicals, harsh cleaners, or bleach.
- Rinse using a garden hose and air dry. If removed, ensure thoroughly dry prior to storage.
- Do not use pressure washer.

**STRUCTURE:**

- Gently clean with an environmentally-friendly soap solution and water using a sponge or washcloth.
- Do not use abrasive materials, wire brushes, chemicals, harsh cleaners, or bleach.
- Rinse using a garden hose and air dry.
- Do not use pressure washer.
- If there are nicks, chips, and/or scratches see the part # of the paint in the parts list to obtain a matching touch-up paint.

PART	PACKED IN BOX	QTY	DIAGRAM	PART	PACKED IN BOX	QTY	DIAGRAM
23-185 Corner Post A	1	2		23-197 Connecting Rod H1	2	2	
23-186 Left Lintel B	2	1		23-198 Connecting Rod H2	2	2	
23-187 Right Lintel C	2	1		23-199 Crank H3	2	1	
23-189 Front Lintel D1	2	1		23-200 Cap Liner I	2	2	
23-190 Front Lintel D2	2	1		23-201 Base Plate J	2	2	
23-191 Middle Lintel E	2	1		23-202 Connector K	2	2	
23-193 Rear Lintel F1	2	1		23-203 Connector L	2	1	
23-194 Rear Lintel F2	2	1		23-204 Spinners M	2	2	
23-195 Louver G	3	42		23-205 Bolt AA	2	46	 M6*15MM
23-196 Cover Plate G1	3	2		23-206 Bolt BB	2	4	 M5*15MM

PART	PACKED IN BOX	QTY	DIAGRAM	PART	PACKED IN BOX	QTY	DIAGRAM
23-207 Bolt CC	2	4	 M6*10MM	23-215 Allen wrench KK	2	1	
23-208 Screws DD	2	6	 M6*65MM	23-216 Allen wrench LL	2	1	 4#
23-209 Bolt EE	2	168	 M5*8MM	23-217 Allen wrench MM	2	1	 6#
23-210 Nut FF	2	4	 M6	23-218 Bolt NN	2	8	
23-211 M8 Washer GG	2	4		23-219 Bolt OO	2	8	 M5*25MM
23-212 M6 Washer HH	2	60		23-220 Cap PP	2	8	
23-213 Plastic Plug II	2	6		23-221 Sleeve QQ	2	1	
23-214 Wrench JJ	2	1		23-223 Allen wrench RR	2	1	 3#
23-222 Bolt SS	2	8	 M6*20MM				

## Step 1

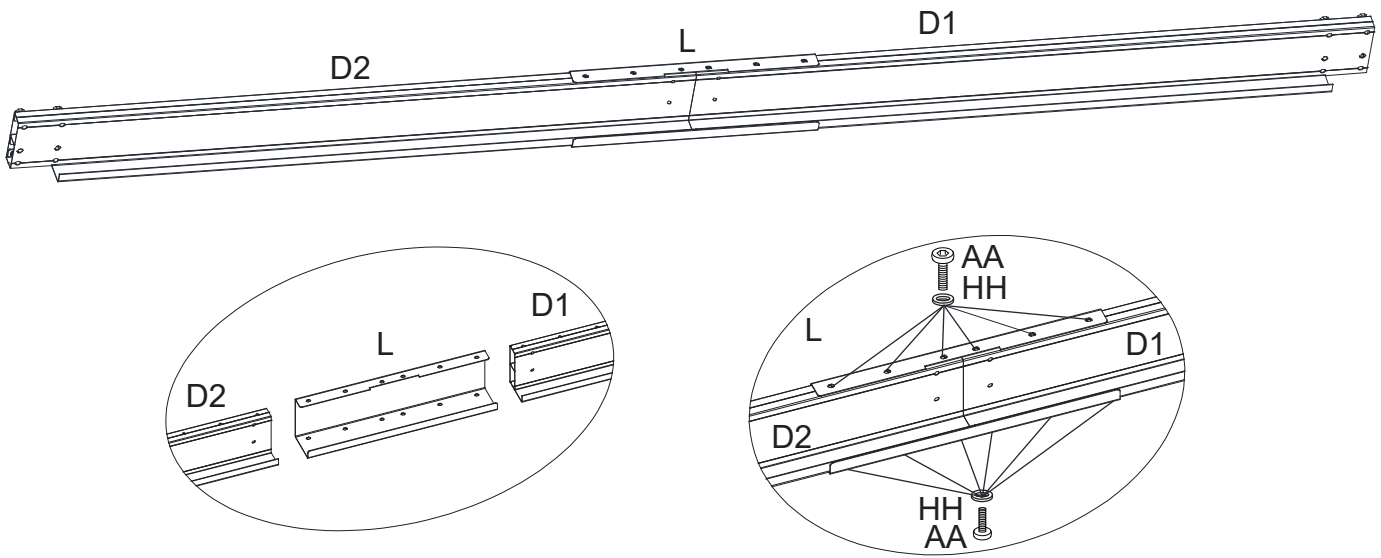


Figure1

1. Slide the Front Lintel (D1) and the Front Lintel (D2) into the Connector (L) by using Bolts (AA) and Washer (HH). See Figure 1.

## Step 2

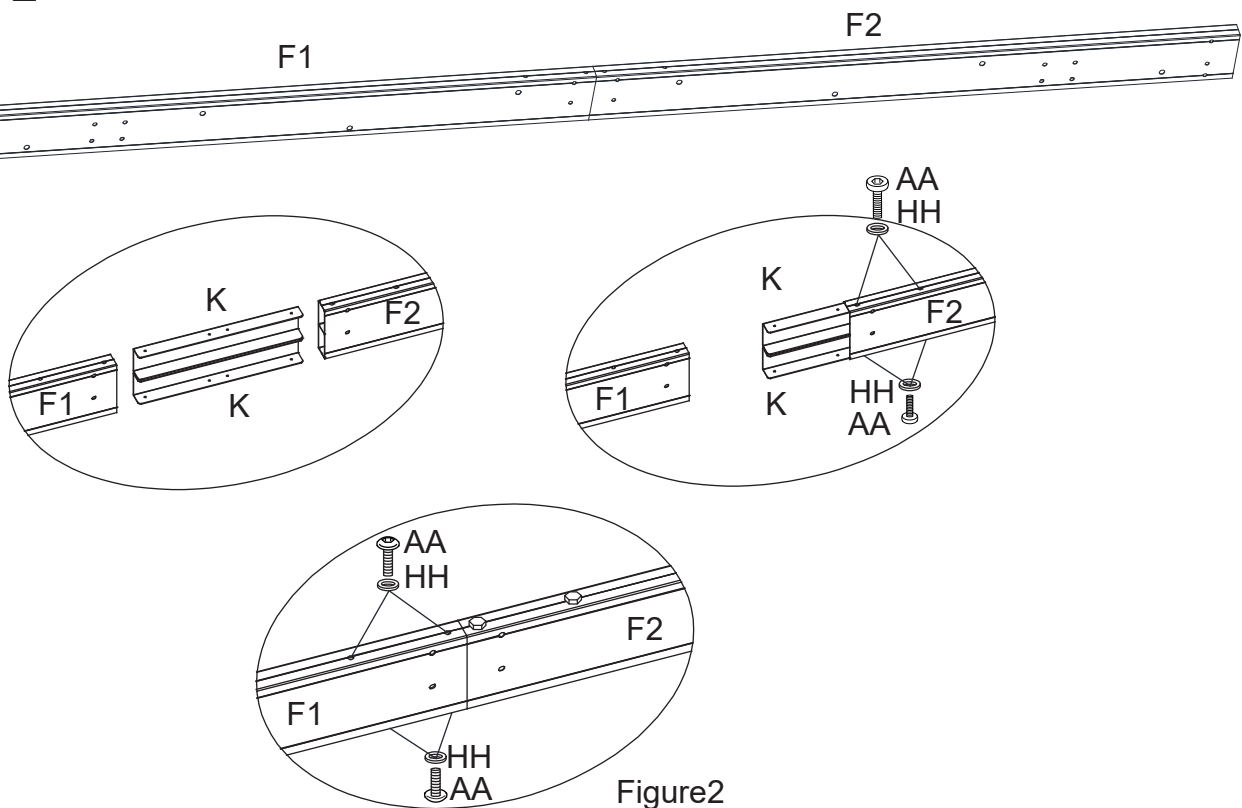
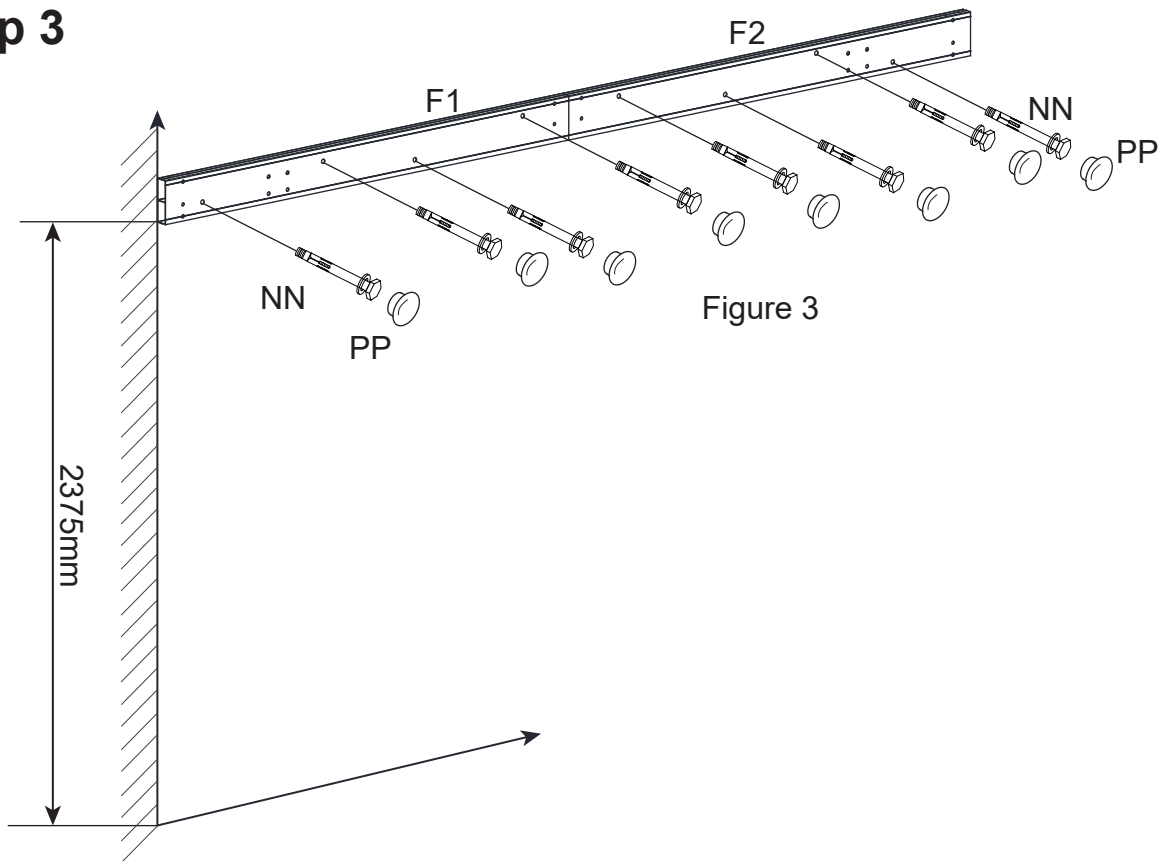


Figure2

2. Slide the Connector (K) into the Rear Lintel (F1) and Rear Lintel (F2) by using Bolts (AA) and Washer (HH). See Figure 2.

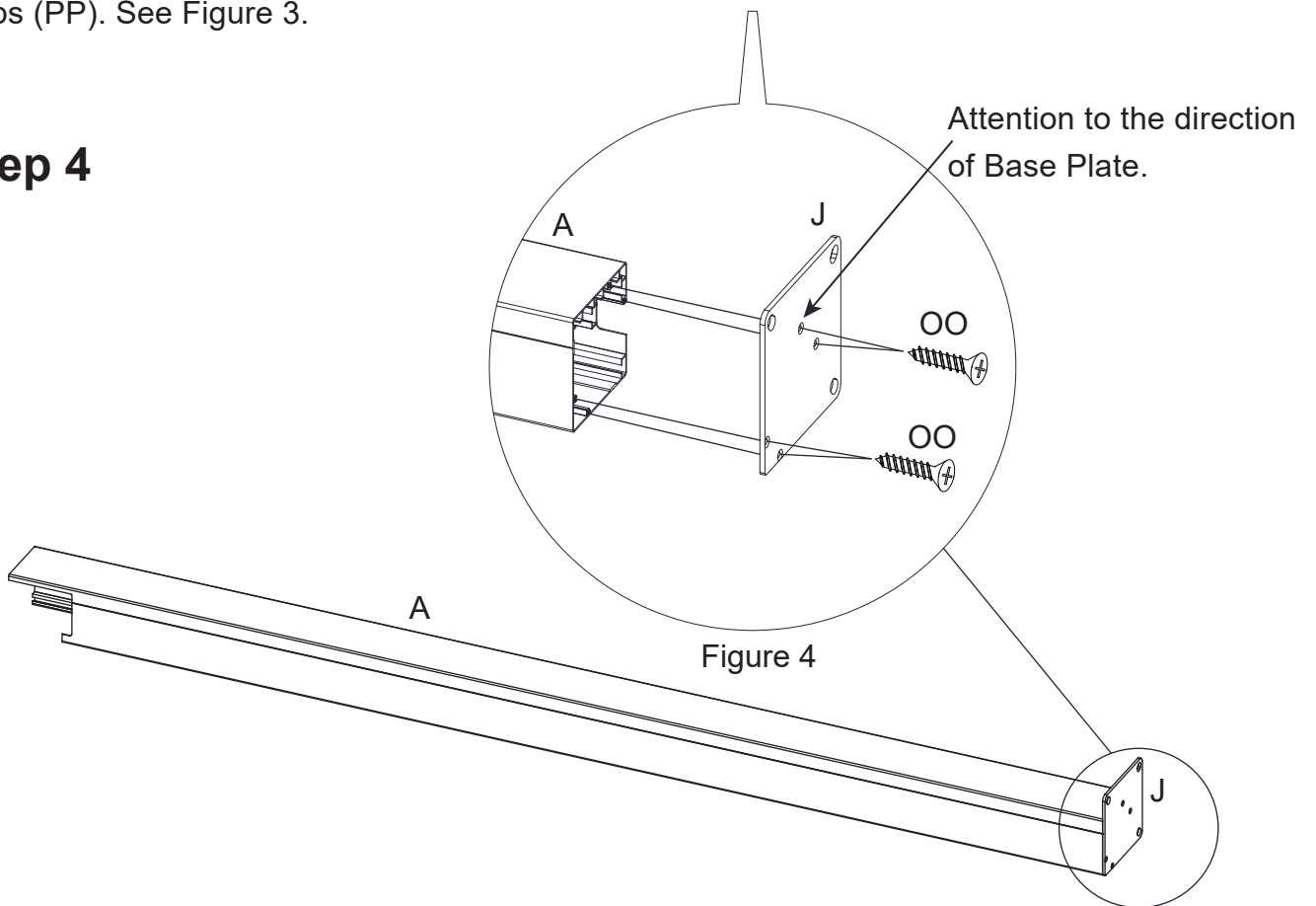
Tips: Attention to the mounting direction of (K).

### Step 3



3. Adjust the height between the bottom Rear Lintel (F1/F2) and the ground to 2,375mm. and secure the Rear Lintel (F) onto the wall by using Bolts (NN) .Then cover the holes with Caps (PP). See Figure 3.

### Step 4



4. Connect the Base Plate (J) and the Corner Post (A) by using Bolts (OO) .See Figure 4.

## Step 5

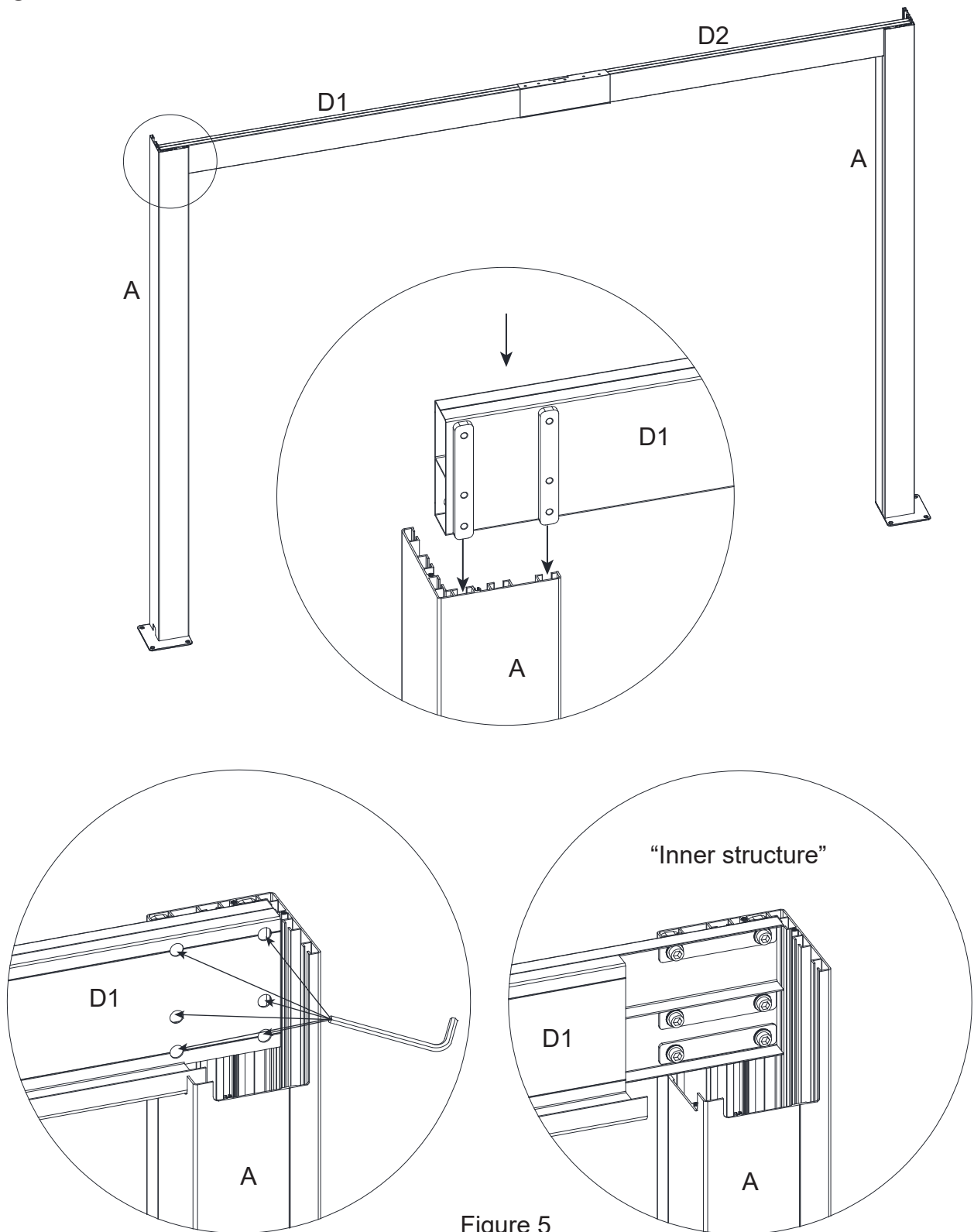


Figure 5

5. Slide both ends of the Front Lintel (D1/D2) into the built-in guide of the Corner Post (A), then tighten the bolts in the Front Lintel (D1/D2) by using Wrench .See Figure 5.

# Step 6

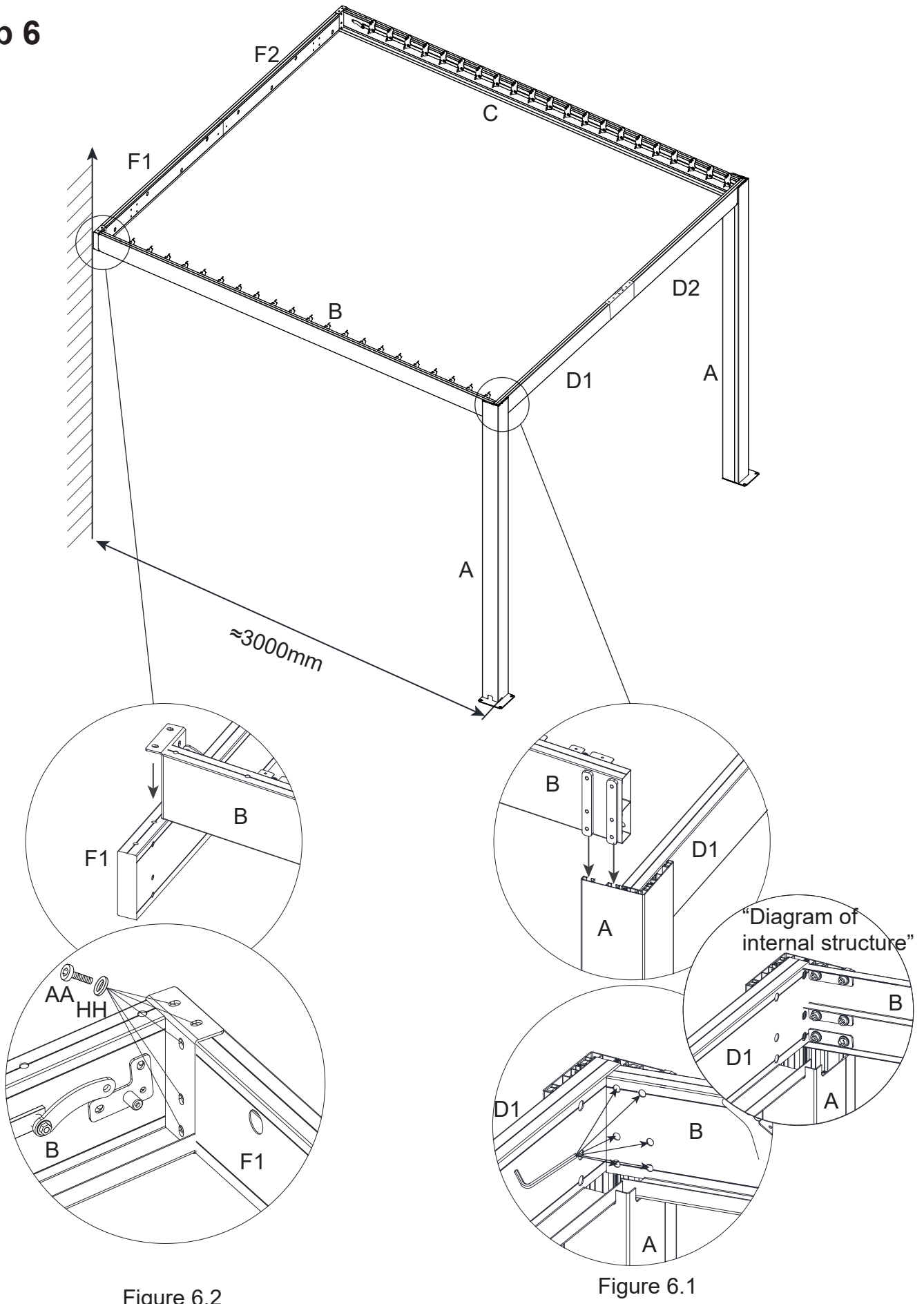


Figure 6.2

Figure 6.1

6. Slide the end of the side Lintel (B/C) into the groove in the post (A) and tighten the bolts in the post (A) with the wrench (JJ). See Figure 6.1-6.2.  
Tighten the bolts at the end of Lintel (B) and Wall Lintel (F1). Repeat the same steps with Lintel (C).

## Step 7

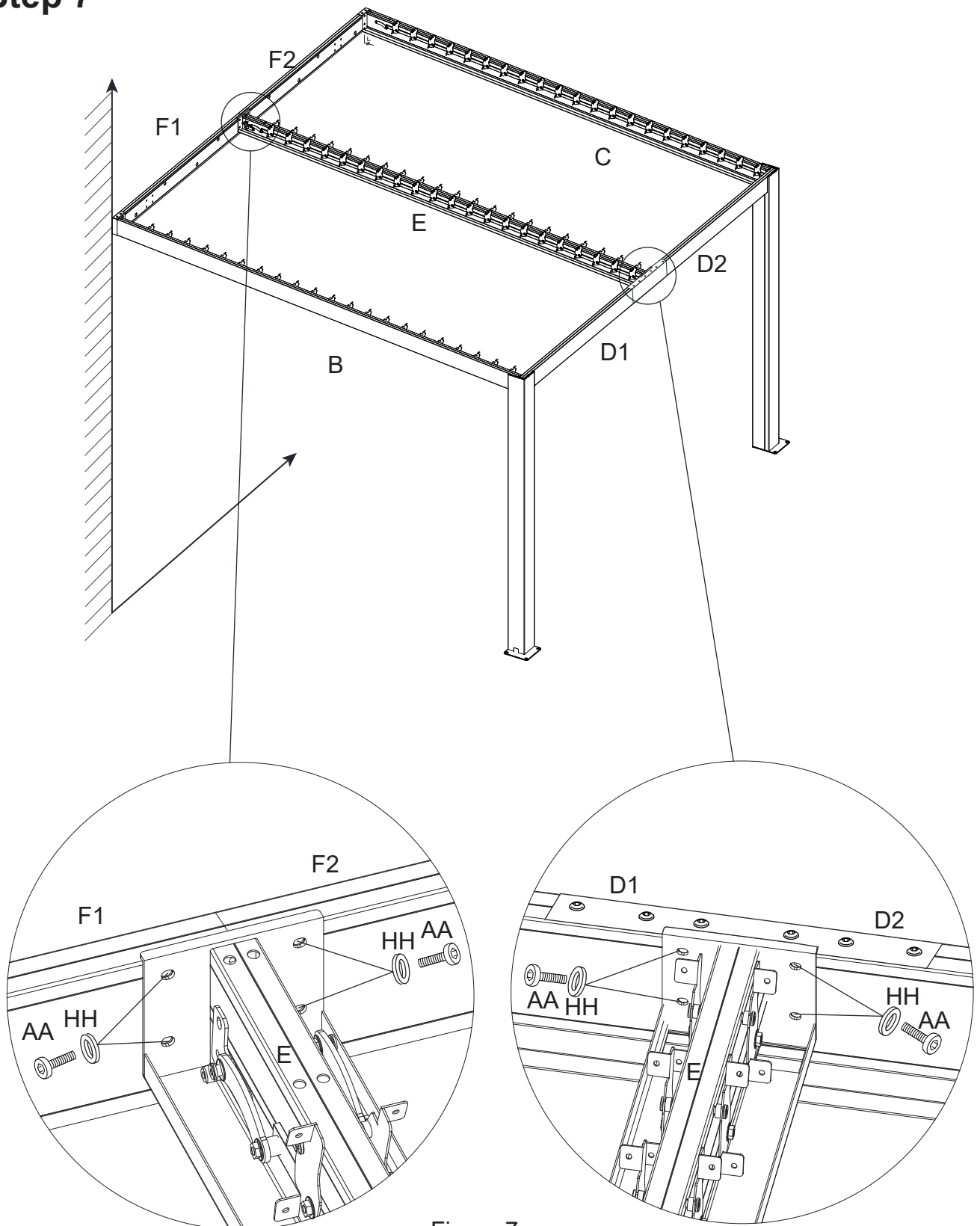


Figure 7

7. Connect one end of the Middle Lintel (E) with the Front Lintel (D1/D2), connect the other end of the Middle Lintel (E) with the Rear Lintel (F1/F2) by using Bolts (AA) and Washers (HH). See Figure 7.

# Step 8

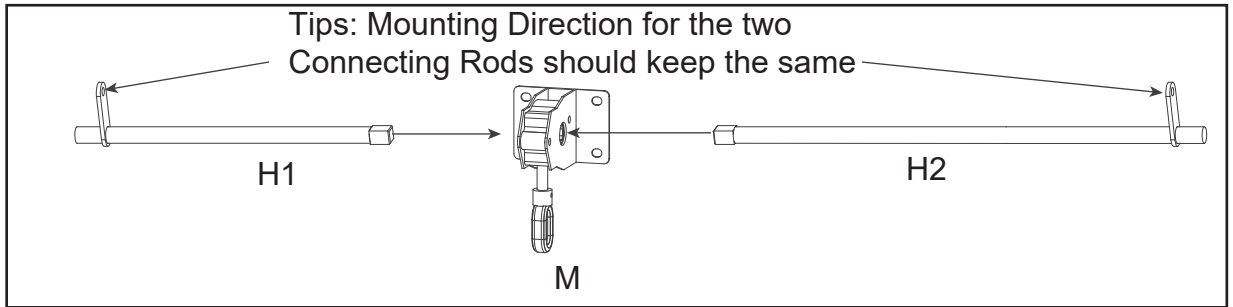


Figure 8.1

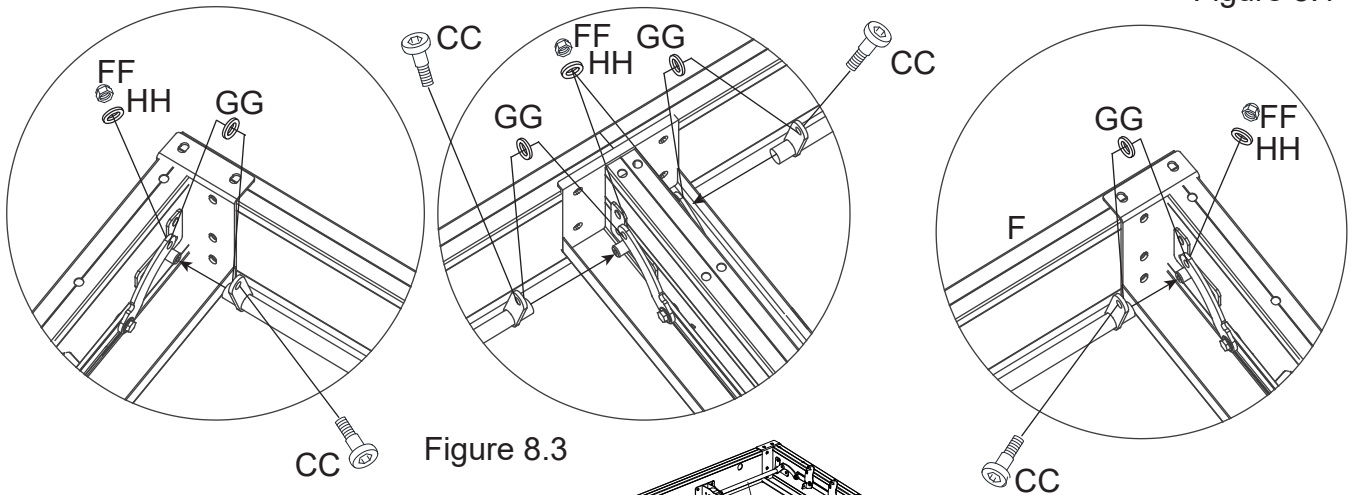


Figure 8.3

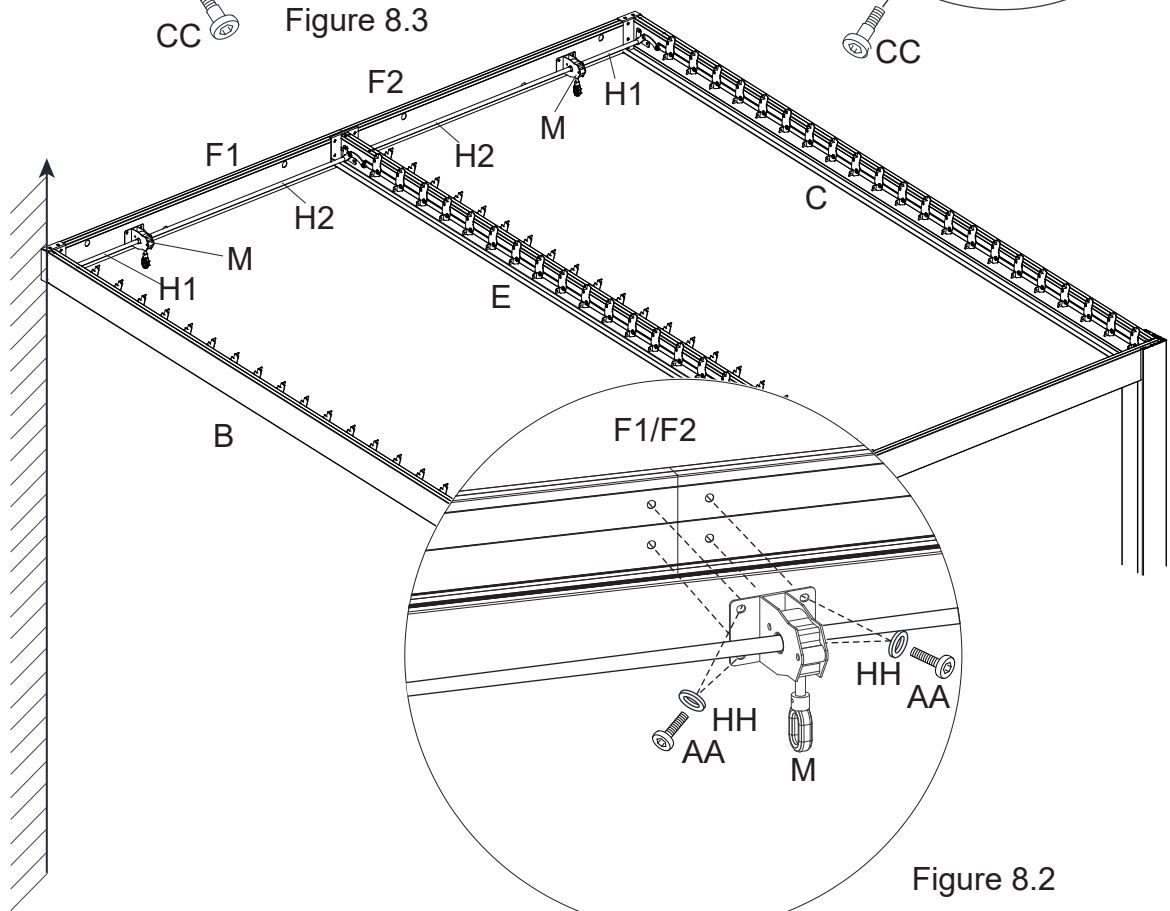
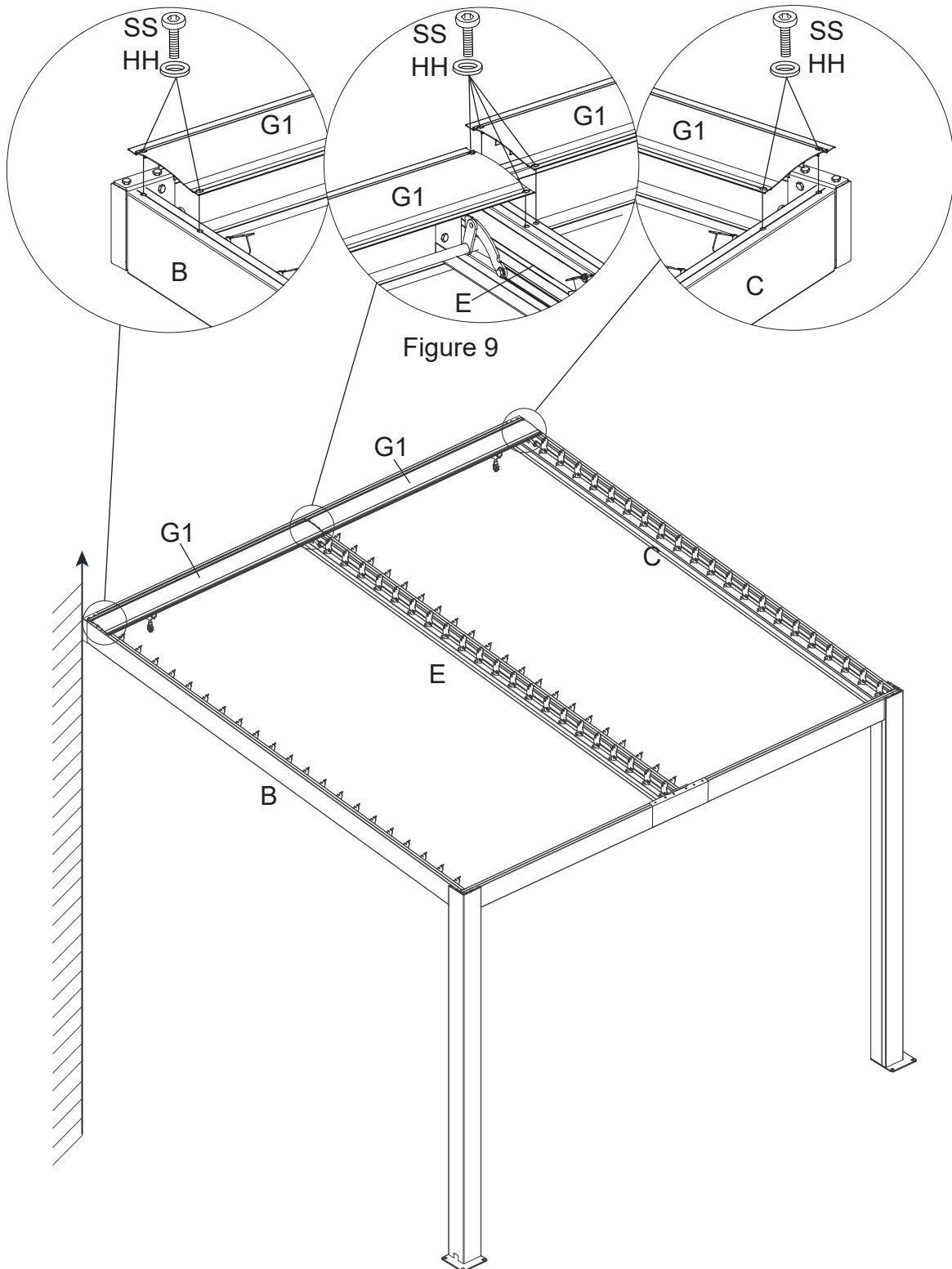


Figure 8.2

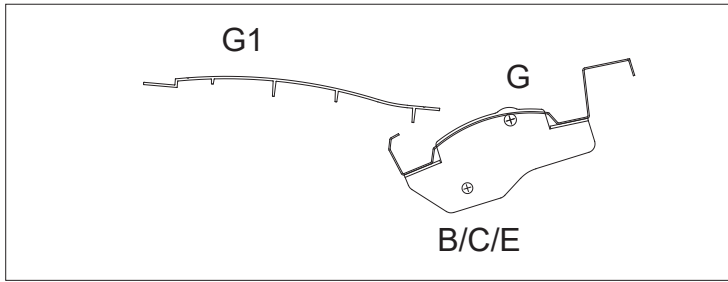
8. Insert one side of the two Connecting Rods (H1/H2) into the Spinner (M) and the other side into the Spinner (M), then attach the Spinner (M) to the Rear Lintel (F1/F2) and secure it with the Bolts (AA) and Washers (HH). Finally the other end of the Connecting Rods (H1/H2) is attached to the Lintels (B/C/E) using Bolts (CC), Washers (GG/HH) and Nuts (FF). See Figure 8.1- 8.3.

## Step 9



9. Connect the Cover Plate (G1) to the Lintels (B/C/E), securing it with Bolts (SS) and Washers (HH). See Figure 9.

# Step 10



When installing the louver, please adjust the louver connector to about this Angle is more appropriate.

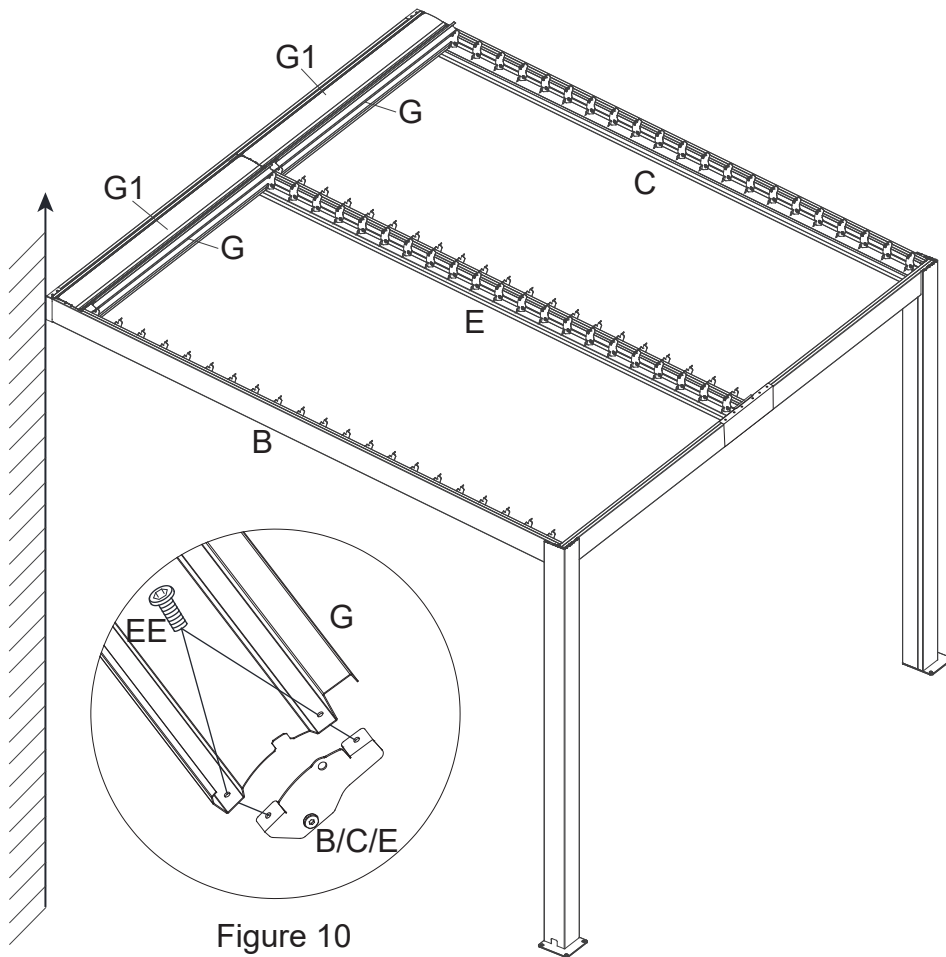


Figure 10

10. Connect the Louver (G) to the Lintels (B/C/E) and secure with the Bolts (EE). See Figure 10.

# Step 11

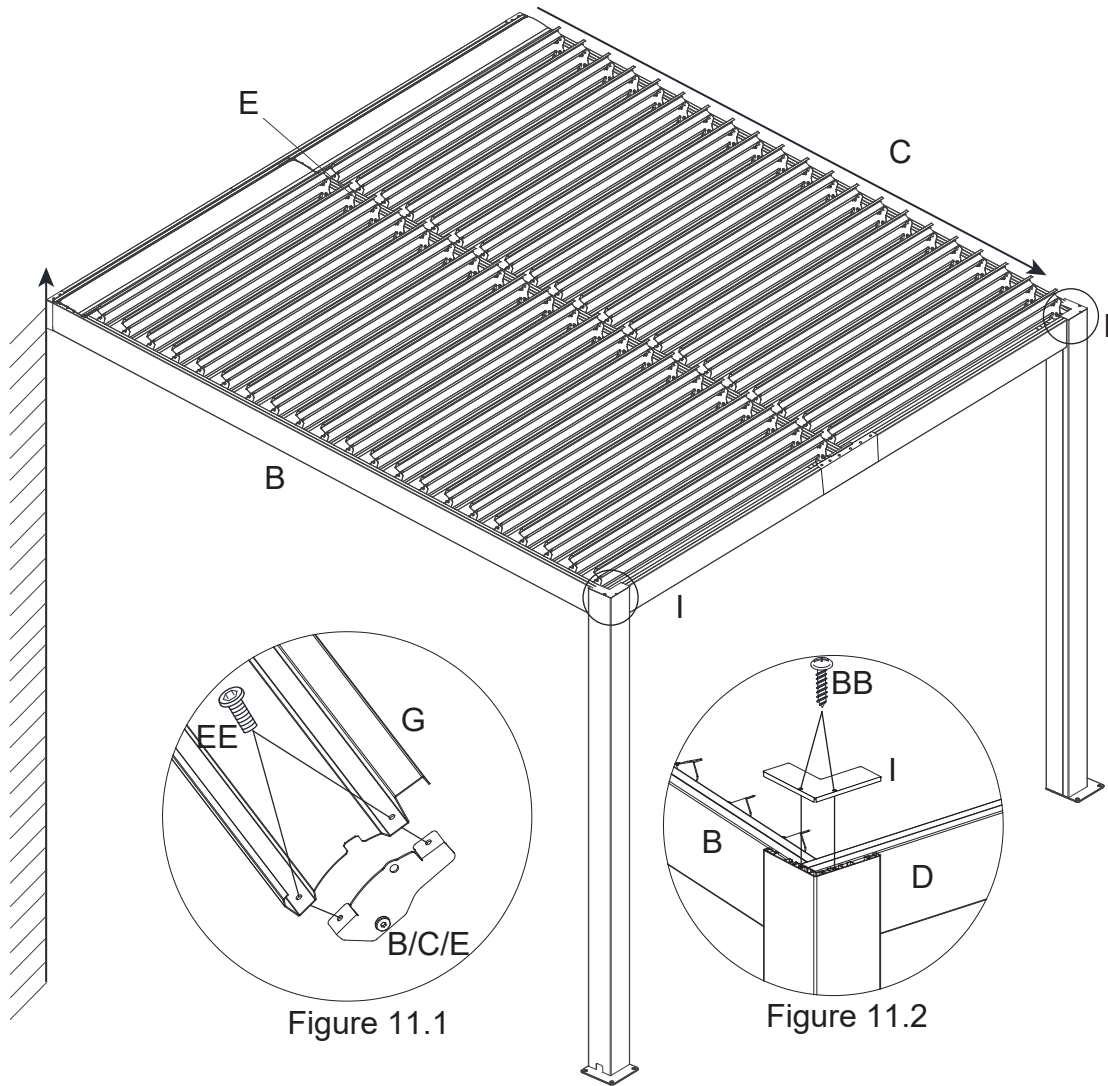
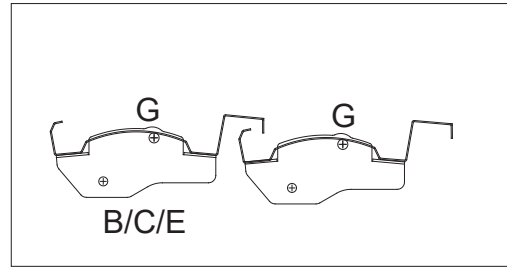
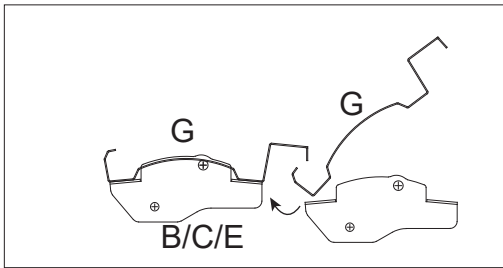
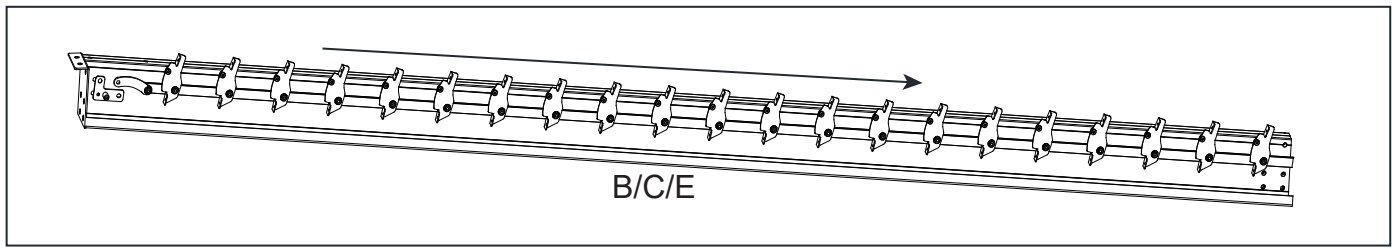


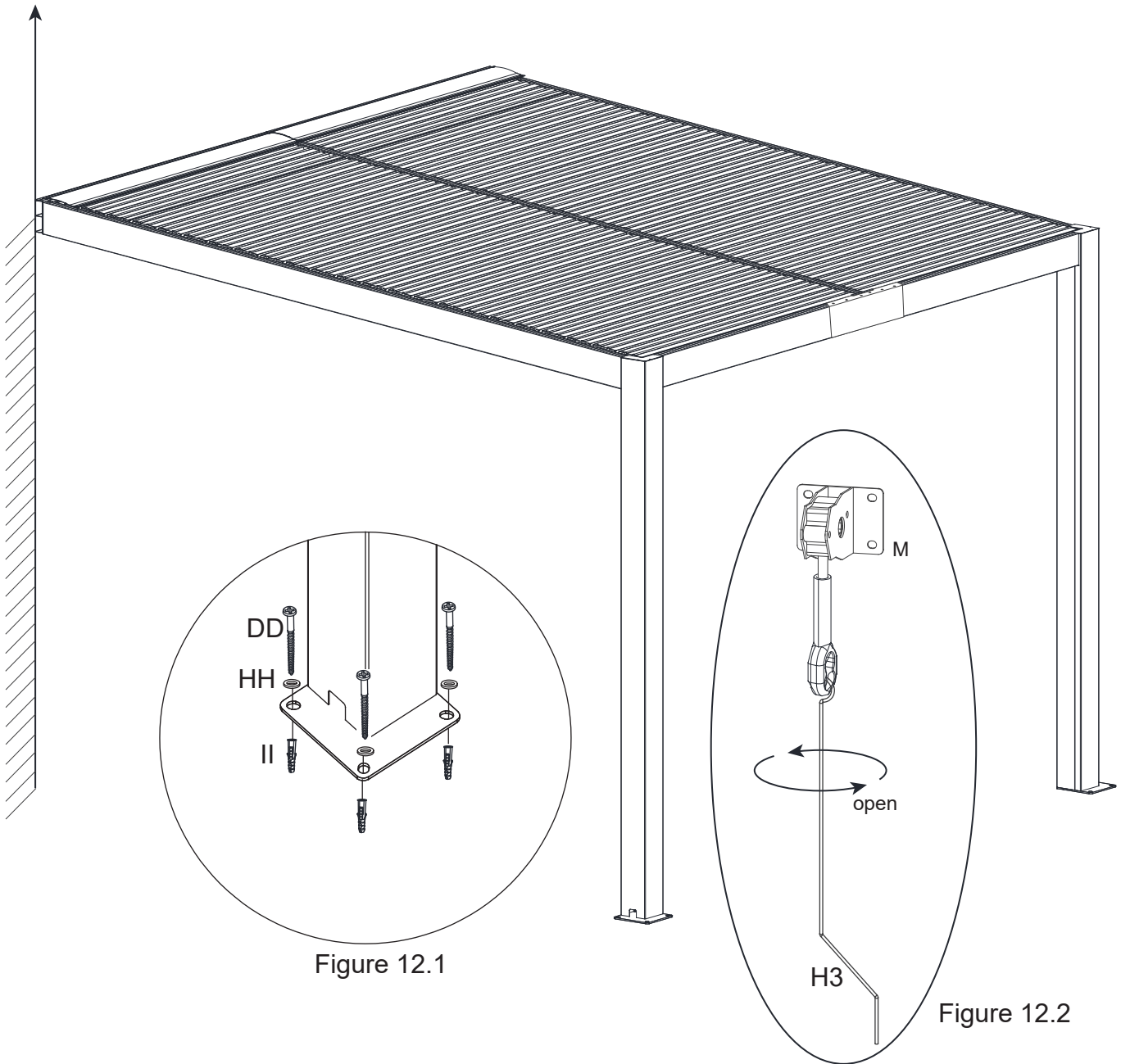
Figure 11.1

Figure 11.2

11.1 Assemble the other Louvers (G) in the direction of the arrows and secure them with Bolts (EE). See Figure 11.1.

11.2 Connect the Cap Liner (I) to the Post (A) and secure with Bolts (BB). See Figure 11.2.

## Step 12



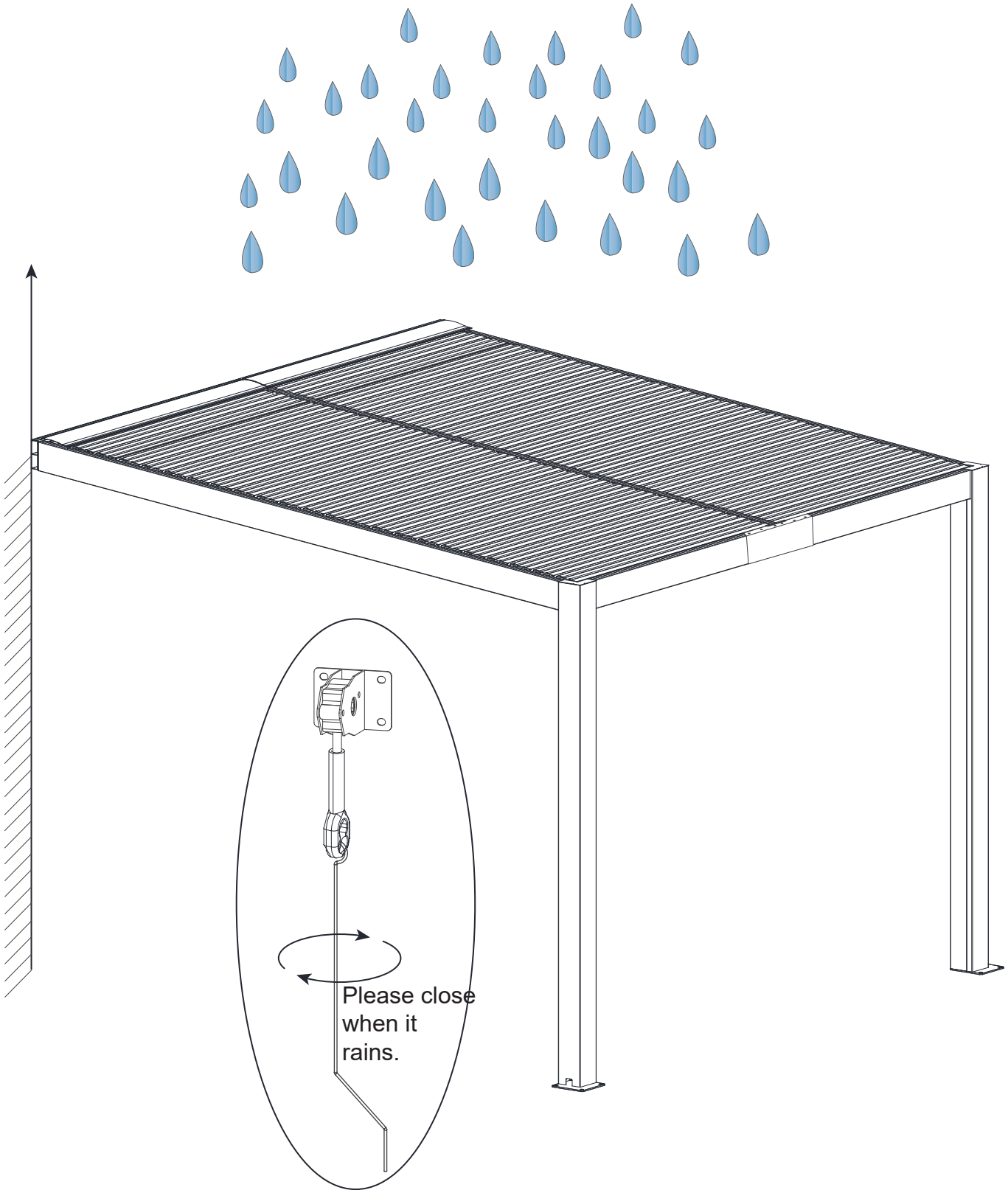
12.1 Secure the Pergola onto the deck or something by using Screws (DD), Washers (HH) and Plastic plugs to make sure the steadiness of the item. See Figure 12.1.

12.2 Hang the Crank (H3) on the Spinners (M) and turn to open or close the louvers. See Figure 12.2.

**Warm Tips:**

**Please close the louvers when it rains.**

**Note: After the rain, please open the louvers slowly to prevent the residual rain water from splashing.**



## WARRANTY

### WARRANTY

Carefully inspect the contents of the package for missing or damaged components. If any parts are missing or damaged, **do not return the product to the place of purchase**; instead, contact the Gazebo Penguin Customer Experience Department

Montreal: (514) 276-5643

Elsewhere in Canada and the United States: 1-800-737-7174

[info@gazebopenguin.com](mailto:info@gazebopenguin.com)

This product has been designed and manufactured to meet the highest standards of quality and durability. Subject to the "Warranty Conditions" and "Warranty Limitations" sections below, it is warranted against defects in material or workmanship for:

- **1 YEAR ON MANUFACTURING DEFECTS**

In the event that the product is damaged or the warranty period has expired, please contact the Penguin Gazebo Customer Experience Department for a complete list of replacement parts and prices.

### WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

1. This product is not warranted against damage caused by wind, falling objects, fire, animals, vegetation, vandalism and extreme weather conditions.
2. Collapses of shelters caused by snow, ice and wind accumulation
3. The roof **must be kept free of snow and ice accumulation at all times.**
4. Any damage that may be caused by snow and ice accumulation is not covered by the warranty. Snow and ice must be removed from the roof, from right to left, in five feet (5) sections at a time.
5. Removal of snow and ice from the product from the inside may damage the product and may cause serious injury to the person(s) involved in the removal.
6. It is strongly recommended that the product not be placed adjacent to buildings or trees as snow or ice may slide off the roof. In the event that the product is placed adjacent to a building or tree, additional precautions must be taken to ensure that there is no accumulation of snow or ice that could cause excessive weight to the product.
7. The product is warranted only if installed in accordance with Gazebo Penguin's written instructions included with the product.
8. Leaks due to heavy rainfall may occur. Please refer to the instruction manual for window positions and information on how to drain water.
9. The product is not guaranteed if it has been anchored improperly.
10. We reserve the right to replace or repair any defective product or part at our sole discretion.
11. No modifications or additions to the product are permitted. This will void your warranty.