

## QUESTIONS ET RÉPONSES

### 1. Nos saunas à infrarouges sont-ils éconergétiques?

Être « éconergétique » signifie trouver des façons d'utiliser une moins grande quantité d'énergie pour produire le même niveau de service énergétique. Nous intégrons cette notion essentielle dans la fabrication de nos saunas. Par exemple, la construction à double paroi permet à nos saunas de conserver la chaleur à l'intérieur, ce qui requiert moins d'énergie pour les faire fonctionner. De plus, en raison de l'absence de débit d'énergie continu une fois que la température désirée est atteinte, nos saunas consomment une moins grande quantité de ressources. Et parce qu'ils sont éconergétiques, ils sont également économiques.

### 2. L'utilisation de nos saunas est-elle coûteuse?

Non. En raison de l'absence de débit d'énergie continu, nos saunas sont très économiques. Par exemple, allumez votre sauna et faites-le fonctionner pendant 60 minutes. De plus, réglez la température à 49 °C (120 °F). Pendant cette période, le sauna se mettra en marche et s'éteindra continuellement afin de réguler la température à 120 °F. Vous pouvez aussi calculer le nombre de kilowatts utilisés par l'un de nos saunas. Par exemple, nos saunas qui sont conçus pour une ou deux personnes utilisent 1 450 watts (100 watts équivalent à 1 kilowatt); par conséquent, ce sauna utilise 1,45 kilowatt-heure. Il s'agit ici de la meilleure estimation, car celui-ci se met en marche et s'arrête continuellement pour atteindre la température désirée.

### 3. Nos saunas sont-ils difficiles à assembler?

Non. De rapport qualité-prix exceptionnel et de très grande qualité, nos saunas sont faciles à assembler dans votre maison. Le temps d'assemblage pour deux personnes est d'environ une heure, selon le modèle et la grandeur que vous choisissez.

### 4. À quel endroit puis-je installer mon sauna?

Non seulement nos saunas sont-ils conçus pour être utilisés dans votre maison, mais ils s'intègrent aussi à votre décor. Que vous choisissiez d'installer le sauna dans le garage, dans le sous-sol, dans la chambre à coucher ou dans la salle de bains, il peut reposer sur pratiquement n'importe quel type de sol, du béton à la tuile, en passant par le bois et le tapis. Peu importe l'endroit que vous choisirez, votre sauna doit être installé à l'intérieur.

### 5. Qu'est-ce que la chaleur infrarouge?

Le soleil émet la plus grande partie de son énergie sous forme de chaleur rayonnante, aussi appelée « énergie infrarouge ». La longueur d'onde de la chaleur infrarouge est plus courte, et cette dernière chauffe un objet par l'intérieur (et non l'air ambiant) et n'expose pas l'utilisateur à des rayons UV dangereux. Bref, la chaleur infrarouge a les mêmes avantages que la lumière naturelle, sans toutefois être dangereuse.

### 6. Quels types de caractéristiques de sécurité sont intégrés à la construction de nos saunas?

Nos produits sécuritaires et de qualité sont le résultat de nombreuses recherches et d'une analyse approfondie. De la colle non toxique au verre trempé, en passant par les matériaux en feutre qui absorbent la chaleur, nous avons sans cesse amélioré nos produits afin de les rendre sécuritaires. Ces types de mesures ont permis à notre usine de produire plus de 30 000 saunas l'année dernière pour pouvoir répondre au volume grandissant de ventes.

## **7. Quelle est la différence entre les éléments chauffants en céramique et ceux au carbone?**

Les éléments chauffants en céramique sont conçus pour produire une distribution plus directe et plus intense d'ondes et de chaleur infrarouges. Ces éléments ont tendance à chauffer un peu plus rapidement et distribuent la chaleur de façon un peu plus limitée. Par comparaison, les panneaux chauffants Carbon Tech sont plus souples, moins fragiles et produisent une chaleur à plus grande étendue et plus douce qui est distribuée uniformément dans le sauna.

## **8. Quel type de bois utilise-t-on pour fabriquer nos saunas?**

Nous utilisons du bois de pruche reboisé importé de la Colombie-Britannique, au Canada. Ce type de bois est inspecté afin de nous assurer qu'il ne contient aucun parasite de quarantaine et non de quarantaine, qu'il est conforme aux procédures particulières des exigences phytosanitaires officielles appropriées et qu'il est certifié par l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA), un organisme du gouvernement du Canada.

## **9. Qu'est-ce qu'un circuit dédié?**

Un circuit véritablement dédié est une prise électrique servant à cette fin et la seule prise sur cette ligne. Le fait d'avoir un circuit véritablement dédié fait en sorte que votre sauna est alimenté par le courant électrique dont il a besoin sans surcharger le disjoncteur ou le câblage. Si ce n'est pas le cas, votre sauna fonctionne sur un circuit quasi dédié.

Le terme « circuit quasi dédié » signifie que de multiples prises fonctionnent sur le même circuit et que de nombreux appareils sont branchés sur cette même prise. Si votre sauna est branché sur un circuit quasi dédié, les autres appareils branchés dans la même prise doivent être éteints pendant que le sauna est en cours d'utilisation, et ce, afin d'éviter de surcharger le circuit.

\*Les renseignements indiqués dans le présent document sont fournis à titre indicatif seulement et ne doivent pas remplacer les conseils d'un médecin. Ils ne doivent pas non plus servir à diagnostiquer, à guérir, à traiter, à alléger ou à prévenir une maladie. Tout le contenu, y compris l'information fournie, est l'entière responsabilité du fournisseur et non du vendeur ou de ses représentants. Les résultats peuvent varier selon chaque personne.\*