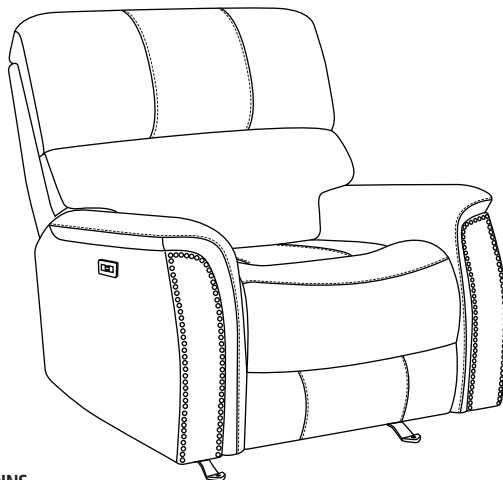


BARCALOUNGER®

— enjoy life's moments —

LEATHER POWER ROCKER RECLINER WITH POWER HEADREST
FAUTEUIL INCLINABLE À BASCULE MOTORISÉ EN CUIR AVEC APPUI-TÊTE MOTORISÉ
SILLÓN RECLINABLE DE PIEL CON REPOSACABEZAS ELÉCTRICO



NOM

ASSEMBLY AND CARE INSTRUCTIONS
INSTRUCTIONS DE MONTAGE ET DE SOINS
INSTRUCCIONES DE MONTAJE Y CUIDADO

Sillón Reclinable
Especificaciones eléctricas: 29 V $\approx$ 2 A 58 W
Puerto USB: 5 V $\approx$ 2 A
Adaptador. Marca: GRP Modelo: GRP-A290020-CU
Entrada: 100 V $\sim$ - 240 V $\sim$ 50 Hz / 60 Hz 1.5 A • Salida: 29 V $\approx$ 2 A 58 W

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.
IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT.
IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE.

ITM. / ART. 1645962
Modelo: 2376-9092B-79

THIS CHAIR CAN SUPPORT UP TO:
CE FAUTEUIL PEUT SUPPORTER JUSQU'À:
ESTE SILLÓN PUEDE SOPORTAR HASTA:
113.4 kg / 250 lb
PER SEAT / PAR PLACE / POR ASIENTO

STOP
ARRÊTEZ
ALTO

Please contact our customer service team before returning to store. Allow us to solve your issue.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:

1-800-318-9669 (English only), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from US)

1-866-789-1060 (English and French), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from Canada)

or email to: upholsteryservice@trueinnovations.com

Veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle avant de retourner le produit au magasin. Laissez nous résoudre le problème.

Pour obtenir de l'assistance concernant l'assemblage ou l'installation, les pièces détachées et le service à la clientèle, téléphonez au :

1-800-318-9669 (en anglais seulement), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (des États-Unis)

1-866-789-1060 (en anglais et français), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (du Canada)

ou par courriel à: upholsteryservice@trueinnovations.com

Por favor, contactar a nuestro equipo de servicio al cliente antes de regresarlo a la tienda. Permítanos solucionar su problema. Si necesita ayuda con el ensamblaje o la instalación, las piezas y servicio al cliente, llame al: 1-800-318-9669 (Inglés solamente), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de E.U.A.), 1-866-789-1060 (Inglés y Francés), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de Canadá) o por correo electrónico a: upholsteryservice@trueinnovations.com (Teléfono y servicio no válido en México.)

www.trueinnovations.com (Página de internet disponible solamente en inglés).

Distributed by:
Costco Wholesale Corporation
P.O. Box 34535
Seattle, WA 98124-1535
USA
1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd.*
415 W. Hunt Club Road
Ottawa, Ontario
K2E 1C5, Canada
1-800-463-3783
www.costco.ca

* faisant affaire au Québec sous
le nom les Entrepôts Costco

Importado por:
Importadora Primex S.A. de C.V.
Blvd. Magnocentro No. 4
San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Estado de México
C.P. 52765
RFC: IPR-930907-S70
(55)-5246-5500
www.costco.com.mx

Costco Wholesale Australia Pty Ltd
17-21 Parramatta Road
Lidcombe NSW 2141
Australia
www.costco.com.au

Costco Wholesale Japan Ltd.
2 Kakuchi, 2 Gaiku, Kaneda-Nishi
361 Urikura, Kisarazu shi
Chiba, 292-0007 Japan
0570-200-800
www.costco.co.jp

Costco Wholesale Spain S.L.U.
Polígono Empresarial Los Gavilanes
C/ Agustín de Betancourt, 17
28906 Getafe (Madrid) España
NIF: B86509460
900 111 155
www.costco.es

Costco Wholesale Iceland ehf.
Kauptún 3-7, 210 Gardabaer
Iceland
www.costco.is

Costco France
1 avenue de Bréhat
91140 Villebon-sur-Yvette
France
01 80 45 01 10
www.costco.fr

Costco Wholesale Korea, Ltd.
40, Iljik-ro
Gwangmyeong-si
Gyeonggi-do, 14347, Korea
1899-9900
www.costco.co.kr

Costco Wholesale New Zealand Limited
2 Gunton Drive
Westgate
Auckland 0814
New Zealand
www.costco.co.nz

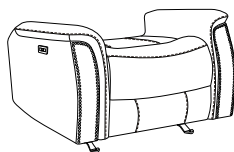
Costco (China) Investment Co., Ltd.
Room 1003, Block 2, 2388 Xiupu Road,
Pudong New Area, Shanghai
China 201315
+86-21-6257-7065

Costco Wholesale Sweden AB
Box 614
114 11 Stockholm
Sweden
www.costco.se

MADE IN VIETNAM / FABRIQUÉ AU VIETNAM / HECHO EN VIETNAM

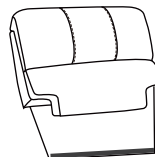
PARTS / PIÈCES / PIEZAS

A



Seat cushion x1 piece
Coussin de siège x1 pièce
Cojín del asiento x1 pieza

B



Back cushion x1 piece
Coussin de dossier x1 pièce
Cojín del respaldo x1 pieza

C



Power transformer and cord x1 piece
Du cordon d'alimentation x1 pièce
Transformador de potencia y cable x1 pieza

Attention:

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only.
3. Please do not expose to direct sunlight.
4. Please do not place this product near sources of excessive heat.
5. Please avoid use of sharp objects on or near this product.
6. Use Fabric/Upholstery Cleaner on spills and marks, as general household cleaners can damage fibres and discolour fabrics.
7. Clean spills / marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
8. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
9. The feet or base of this upholstered product is intended for carpeted surfaces only and not recommended for use on tile, hardwood, or laminate floors. Use of this product directly on these surfaces could cause floor surface damage. Please take appropriate precautions by placing this product on a carpeted surface or by using protective pads.

Attention:

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin d'assise.
2. Utilisation en intérieur.
3. Protéger d'une exposition directe au soleil.
4. Ne pas placer ce produit à proximité des sources de chaleur excessive.
5. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
6. Utiliser un nettoyeur à tissu / recouvrement de meubles pour enlever les taches et le marquage puisque les nettoyeurs ménagers usuels pourraient endommager et décolorer le tissu.
7. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
8. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
9. Les pieds ou la base de ce produit rembourré sont destinés aux surfaces recouvertes de tapis uniquement et ne sont pas recommandés pour une utilisation sur des carrelages, du bois dur ou des sols stratifiés. L'utilisation de ce produit directement sur ces surfaces pourrait endommager la surface du sol. Veuillez prendre les précautions appropriées en plaçant ce produit sur une surface recouverte de tapis ou en utilisant des coussins de protection.

Atención:

1. No se ponga de pie sobre el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente.
3. No lo exponga a la luz directa del sol.
4. No ponga este producto cerca de fuentes de calor excesivo.
5. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
6. Use un limpiador para tela/tapicería (No incluido) en derrames y marcas, ya que los limpiadores generales del hogar pueden dañar las fibras y decolorir los tejidos.
7. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
8. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
9. Las patas o la base de este producto tapizado están previstos únicamente para uso en superficies alfombradas y no se recomienda su uso en superficies de baldosas, piso de madera o pisos laminados. El uso directo de este producto en estas superficies puede provocar daño en dicha superficie. Favor de tomar las precauciones necesarias colocando este producto sobre una superficie alfombrada o usando almohadillas de protección.

Assembly instructions

Instructions d'assemblage

Instrucciones de ensamblaje

1. Attach the back cushion (B) to the seat cushion (A) by sliding the receivers into the mechanism posts located on the seat cushion (A). From the front of the recliner, press down on both sides of the back cushion (B) to firmly secure. The back cushion (B) and seat cushion (A) will automatically lock into place.

2. Connect the connector between the back cushion (B) to the bottom of the seat cushion (A). Pull the back flap down tightly and attach the back flap to the bottom of seat cushion (A). Then, one end of the power transformer and cord (C) is connected to the seat cushion (A), and the other end is connected to the socket-outlet (110V-240V) after removing the plastic cap from the plug. When the power switch is pressed to the “—”, it means it is on, and when it is pressed to the “O”, it means it is off.

NOTE: The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.

3. While seated in the recliner, enjoy the glide feature which allows you to gently glide forward and backward.

4. While seated, press the “Open for recliner” control button on the right arm to make the back cushion recline so it will move backwards. Press the “Open for headrest” control button on the right arm to adjust headrest. To return the back cushion and pillow to your desired position, press the “Close for recliner” and “Close for headrest” control button. You can also press the “Reset”-control button to get it back to original position. The electric mechanism can provide you with the most appropriate angle to make you relax. Please remove and put away power cord when it is not in use.

Assembly instructions

Instructions d'assemblage

Instrucciones de ensamblaje

1. Fixez le coussin de dossier (B) au coussin de siège (A) en insérant les récepteurs dans les tiges du mécanisme situées sur le coussin de siège (A). Afin de solidement fixer le tout, poussez les deux côtés coussin de dossier (B) vers le bas. Les coussins du dossier (B) et du siège (A) seront automatiquement fixés en place.

2. Raccordez le connecteur entre le coussin de dossier (B) et le bas du coussin de siège (A). Tirez fermement le rabat du dossier et fixez le rabat du dossier au bas du coussin de siège (A). Ensuite, une extrémité du transformateur et du cordon d'alimentation (C) est connectée au coussin de siège (A), et l'autre extrémité est connectée à la prise de courant (110V-240V) après avoir retiré le bouchon en plastique de la fiche. Lorsque l'interrupteur est appuyé sur le « - », cela signifie qu'il est activé, et s'il est appuyé sur le « O », cela signifie qu'il est désactivé.

NOTE : La prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facilement accessible.

3. Profitez de l'option d'inclinaison qui, lorsque vous êtes assis, permet un mouvement aisé vers l'avant et l'arrière.

4. Une fois assis, appuyez sur le bouton de commande « Incliner le dossier » sur le bras droit pour incliner le coussin de dossier vers l'arrière. Appuyez sur le bouton de commande « Régler l'appuie-tête » du bras droit pour régler l'appuie-tête. Pour remettre les coussins du dossier et de l'appuie-tête dans la position souhaitée, appuyez sur les boutons de commande « Redresser le dossier » et « Replacer l'appuie-tête ». Vous pouvez également appuyer sur le bouton de commande « Réinitialiser » pour remettre le fauteuil dans sa position d'origine. Le mécanisme électrique vous permet d'obtenir l'angle idéal pour vous détendre. Retirez et rangez le cordon d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé.

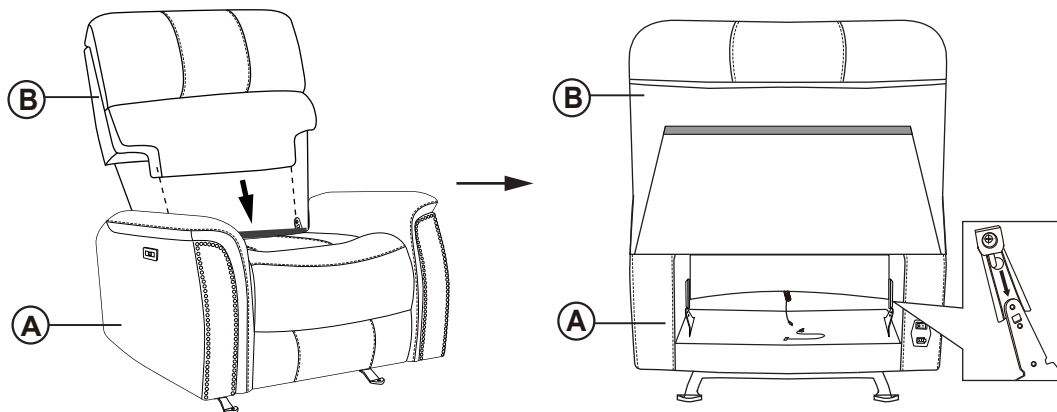
Assembly instructions

Instructions d'assemblage

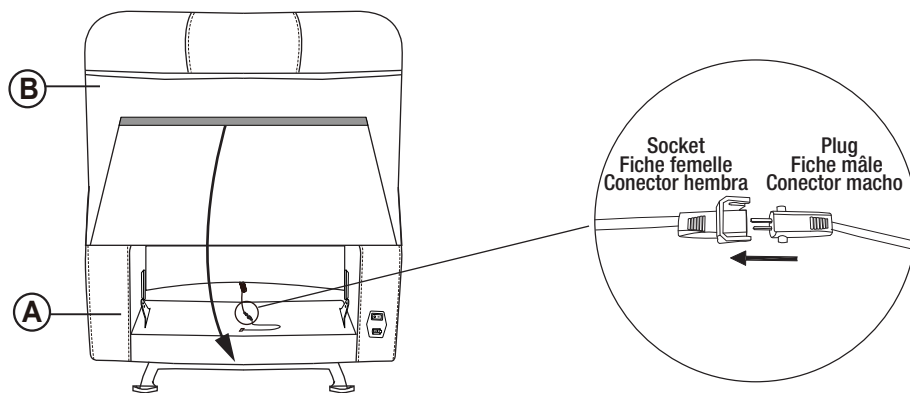
Instrucciones de ensamblaje

1. Fije el cojín del respaldo (B) al cojín del asiento (A) deslizando los receptores en los postes del mecanismo ubicados en el cojín del asiento (A). Desde la parte delantera del sillón, presione ambos lados del cojín del respaldo (B) para fijarlo firmemente. El cojín del respaldo (B) y el cojín del asiento (A) se bloquearán automáticamente en su lugar.
2. Junte el conector entre el cojín del respaldo (B) a la parte inferior del cojín del asiento (A). Jale la solapa trasera hacia abajo con fuerza y fije la solapa trasera a la parte inferior del cojín del asiento (A). Luego, un extremo del transformador y el transformador de potencia y cable (C) se conecta al cojín del asiento (A), y el otro extremo se conecta a la toma de corriente (110 V~ - 240 V~) después de quitar la tapa de plástico del enchufe. Cuando el interruptor de encendido se presiona hasta el "-", significa que está encendido, y cuando se presiona hasta el "O", significa que está apagado. NOTA: La toma de corriente deberá instalarse cerca del equipo y deberá estar fácilmente accesible.
3. Mientras está sentado en el sillón, disfrute de su función de deslizamiento que le permite deslizarse suavemente hacia adelante y hacia atrás.
4. Una vez que se siente, presione el botón de control "Abrir para reclinar" ubicado en el apoyabrazos derecho para reclinar el cojín posterior hacia atrás. Presione el botón de control "Abrir para cabecera" ubicado en el apoyabrazos derecho ajustar el apoyacabeza. Para regresar el cojín posterior y la almohada a la posición que desea, presione los botones de control "Cerrar para reclinar" y "Cerrar para cabecera". También puede presionar el botón de control "Restablecer" para regresar a la posición original. El mecanismo eléctrico le proporciona el ángulo más adecuado para relajarse. Retire y guarde el cable de alimentación cuando no esté en uso.

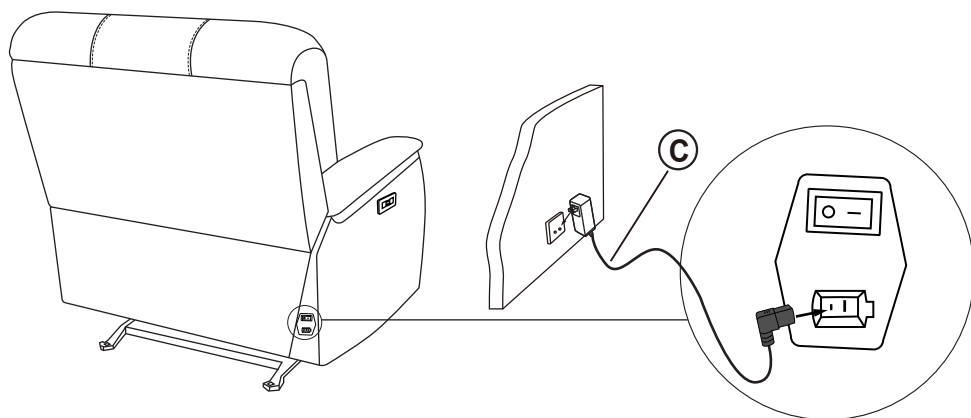
Step 1 / Étape 1 / Paso 1



Step 2 / Étape 2 / Paso 2



Step 3 / Étape 3 / Paso 3



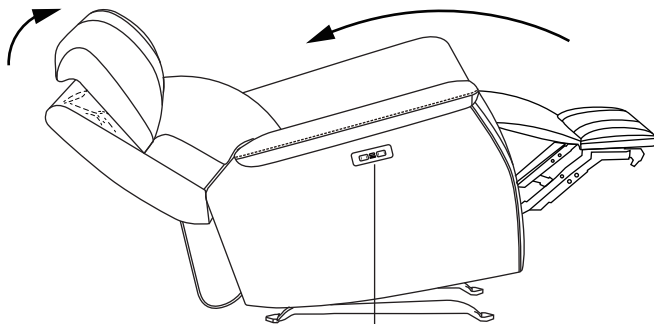
Operating instructions
Instructions de fonctionnement
Instrucciones de operación



Operating instructions

Instructions de fonctionnement

Instrucciones de operación



Close for headrest

Replacer l'appuie-tête

Cerrar para cabecera

Open for headrest

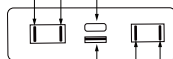
Régler l'appuie-tête

Abrir para cabecera

Reset

Réinitialiser

Reiniciar



USB charger

Chargeur usb

Cargador usb

Close for recliner

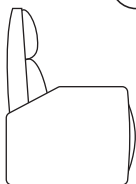
Redresser le dossier

Cerrar para reclinarse

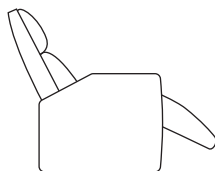
Open for recliner

Incliner le dossier

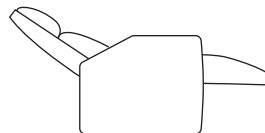
Abrir para reclinarse



SIT
POSITION ASSISE
POSICIÓN VERTICAL



TV POSITION
POSITION D'ÉCOUTE
RECLINACIÓN PARCIAL



FULL RECLINE
POSITION INCLINÉE
RECLINACIÓN TOTAL

CUSHION ATTENTION

Product can sometimes shift in the box and become compressed during shipping; or under normal use, some cushion designs may compress more easily. If cushions appear to be compressed, wavy, or wrinkled, they can easily be “fluffed” by hand. Loose cushions can be removed and patted firmly by hand on all sides and edges until the appearance is improved. Fixed cushions can also be patted firmly by hand until appearance improves. After initial unboxing, allow 24-48 hours for cushions to fully rebound to their normal shape.

ATTENTION POUR LE COUSSIN

Le produit peut parfois se déplacer dans la boîte et se comprimer pendant l'expédition; ou sous l'utilisation normale, certains modèles de coussin peuvent se comprimer plus facilement. Si les coussins semblent compressés, ondulés ou plissés, ils peuvent facilement être « gonflés » à la main. Les coussins lâches peuvent être enlevés et tapotés fermement à la main sur tous les côtés et les bords jusqu'à ce que l'apparence soit améliorée. Les coussins fixes peuvent également être tapotés fermement à la main jusqu'à ce que l'apparence s'améliore. Après le déballage initial, laisser 24 à 48 heures pour que les coussins rebondissent complètement à leur forme normale.

ATENCIÓN A LOS COJINES

El producto puede a veces desplazarse en la caja y comprimirse durante el envío; o bajo un uso normal, algunos diseños de cojines pueden comprimirse más fácilmente. Si los cojines parecen estar comprimidos, ondulados o arrugados, pueden ser fácilmente "esponjados" con la mano. Los cojines sueltos pueden retirarse y esponjarse con palmaditas firmes con la mano en todos los lados y bordes hasta mejorar su aspecto. Los cojines fijos también se pueden esponjar con palmaditas firmes con la mano hasta que mejoren su aspecto. Tras el desembalaje inicial, deje pasar entre 24 horas y 48 horas para que los cojines recuperen totalmente su forma normal.

The pre-attached USB charger located on the right arm has one output port that can conveniently charge your digital electronic devices.

OPERATING INSTRUCTION:

Insert the port of the digital electronic device into the pre-attached USB charger located on the right arm to start charging.



CAUTION

1. For your security, please carefully read instructions before charging.

2. The USB charger may not be compatible with all digital electronic devices. The max output voltage is 5V, max current is 2A. Only the digital electronic devices requiring charge within this range may be charged by the USB port.

3. Operation is subject to the following two conditions:

(1). This charging device may not cause interference;

(2). This charging device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le chargeur USB préalablement fixé à l'appui-bras de droite possède un port de sortie vous permettant de charger vos dispositifs électroniques numériques en toute simplicité.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION :

Insérez le port du dispositif électronique numérique dans le chargeur pré-attaché USB situé sur le bras de droite pour commencer à charger.



AVERTISSEMENT

1. Afin d'assurer votre sécurité, veuillez lire les directives attentivement avant de charger.

2. Il se peut que le chargeur USB ne soit pas compatible avec tous les dispositifs électroniques numériques. La tension de sortie maximale est de 5V, le courant maximal est de 2A. Seuls les dispositifs électroniques numériques nécessitant une charge correspondant à ces données peuvent être chargés par le port USB.

3. Le fonctionnement respecte les deux conditions suivantes :

(1). Le dispositif de charge ne doit pas causer d'interférence;

(2). Le dispositif de charge doit accepter les interférences qu'il reçoit, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré du dispositif.

El cargador USB incorporado que se ubica en el brazo derecho tiene un puerto de salida con el que puede cargar cómodamente dispositivos electrónicos digitales.

INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES:

Inserte el puerto del dispositivo electrónico digital en el cargador USB incorporado ubicado en el brazo derecho para iniciar la carga.



PRECAUCIÓN

1. Para su seguridad, lea cuidadosamente las instrucciones antes de cargar.

2. Es posible que el puerto USB no sea compatible con todos los dispositivos electrónicos digitales. La tensión máxima de salida es de 5 V, la corriente máxima es de 2 A. Solo los dispositivos electrónicos digitales que requieran carga dentro de estos límites se pueden ser cargar en el puerto USB.

3. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1). Este dispositivo de carga no puede provocar interferencias.

(2). Este dispositivo de carga debe aceptar cualquier interferencia, lo que incluye las interferencias que pueden provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Advertencia: Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguetes. Use solo con el adaptador proporcionado. Se debe conectar sólo a la fuente de alimentación proporcionada por el fabricante. Conecte el sillón al adaptador provisto con el producto nunca utilice un adaptador diferente, esto podría ocasionar severos daños.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des dispositifs numériques Classe B en vertu de l'article 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans des installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit qu'il n'y aura pas d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision (ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement hors tension puis sous tension), nous recommandons à l'utilisateur d'essayer de remédier aux interférences en procédant d'une ou de plusieurs des façons suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Éloigner l'équipement du récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- S'adresser au revendeur ou à un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

NOTA: Este equipamiento ha sido probado y cumplió con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proveer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. El equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o un técnico experimentado en radio / TV para obtener ayuda.

Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the "Original Purchaser". The term "Original Purchaser" is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the **original sales receipt**. This warranty does not apply to "as-is" or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted), for one year from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase will not include the cost of parts, labor, or delivery.
2. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification, or attachments, either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood, or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations Customer Service department on the web at **www.trueinnovations.com**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by a person weighing less than 113.4 kg / 250 lb.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le **reçu de vente original**. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étiement), durant une période d'un an à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'oeuvre, ni de la livraison.

2. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations sur le site Web à **www.trueinnovations.com**. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Toutes les garanties se limitent à l'acheteur initial, pour un usage normal par une personne pesant moins de 113,4 kg / 250 lb.

AUSTRALIE: Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

Garantía Limitada (Garantía del fabricante no valida para México)

Los asientos de True Innovations están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras continúen bajo la propiedad del “comprador original”. El “comprador original” se define como la parte o entidad que compra muebles True Innovations de un minorista autorizado de True Innovations, tal como se indique en el **recibo de venta original**. Esta garantía no cubre asientos “en el estado en que se encuentran” o los que han tenido dueño(s) anterior.

True Innovations garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y mano de obra (con excepción del desgaste y deterioro normal, desvanecimiento y estiramiento), durante un año contado a partir de la fecha de compra, con la excepción de las condiciones indicadas a continuación, bajo la garantía limitada.

Las excepciones o exclusiones bajo esta garantía son las siguientes:

1. Cualquier reclamo referente a la garantía presentado después del período limitado de la garantía o sin la prueba adecuada de compra, no incluirá el costo de las partes, la mano de obra o el transporte.

2. Esta garantía no se aplicará a los productos True Innovations que hayan sido objeto de uso inapropiado, negligencia, alteración, modificación o adiciones, causados sea por el comprador original, durante el transporte, almacenamiento, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En caso de algún defecto en el material o en la mano de obra, cubierto por esta garantía, True Innovations reparará o reemplazará, a su discreción, sin cargo, el mueble garantizado en el transcurso de un período razonable de tiempo. Nos reservamos el derecho de pedir que se nos devuelvan las partes dañadas cuando así lo solicitemos. Las señales naturales, tales como cicatrices, impresiones, variaciones en el grano, arrugas, variaciones del color, etc., serán consideradas como características normales y no se consideran defectos. No podemos garantizar la piel contra arañazos o raspaduras, ya que la piel de todo tipo está sujeta a un ligero desgaste por el uso.

Para efectuar reclamos o hacer preguntas con referencia a esta garantía, por favor comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente de True Innovations en nuestra página web **www.trueinnovations.com**. Debe tener lista la siguiente información: su nombre, dirección, número de teléfono durante el día, modelo y número de pedido del producto, fecha de compra y la tienda donde lo compró. True Innovations requiere la presentación del recibo de venta original para todas las solicitudes, a fin de confirmar que usted es el comprador original, de conformidad con nuestra garantía por escrito.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, por una persona que pese menos de 113.4 kg / 250 lb.

AUSTRALIA : Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de falla mayor y en compensación por cualquier otra falla o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si la falla no es motivo de una deficiencia mayor.