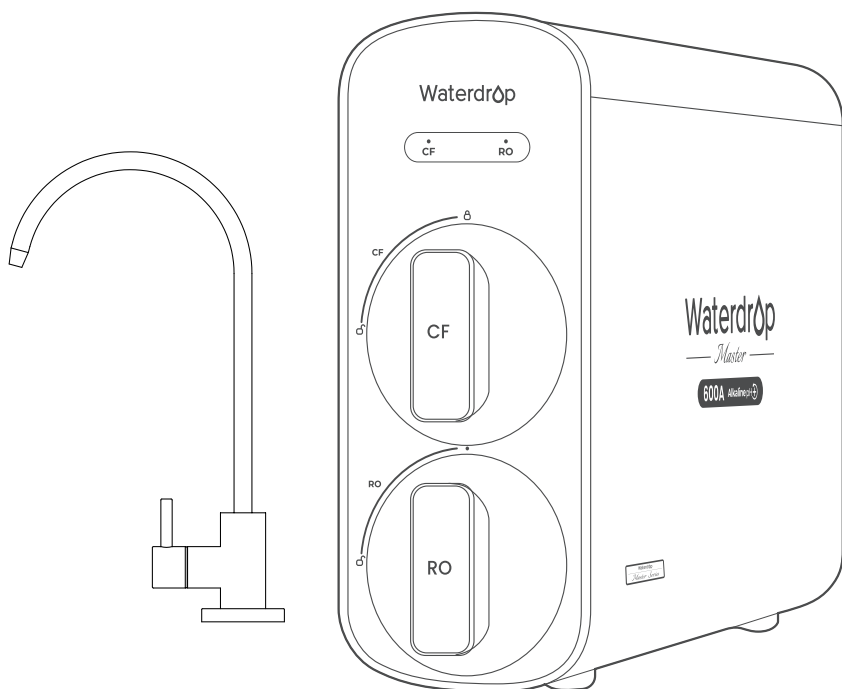


# Waterdrop

## MASTER | MAÎTRE



Under-Sink Reverse Osmosis System  
Système d'osmose inverse sous-évier

## User Manual

## Manuel d'utilisation

The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.

The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.

This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

Children shall not play with the appliance.

Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

The appliance is only to be used with the unit provided.

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.

Il faut utiliser les nouveaux jeux de tuyaux fournis avec l'appareil et ne pas réutiliser les anciens jeux de tuyaux. L'appareil ne doit être utilisé qu'avec l'unité d'alimentation électrique fournie avec lui.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles aient reçu une surveillance ou des instructions sur l'utilisation sûre de l'appareil et qu'elles comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

L'appareil ne doit être utilisé qu'avec l'unité fournie.

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne qualifiée de manière similaire pour éviter tout danger.

<b>Before Installation.....</b>	<b>1</b>
Inspect the Package.....	1
Required Tools.....	1
Specifications.....	1
Product Introduction.....	2
Installation Sample.....	3
Installation Tips.....	3
<b>Installation Steps.....</b>	<b>5</b>
Step 1: Install the Feed Water Adapter.....	5
Step 2: Install the Faucet.....	6
Step 3: Install the Drain Saddle.....	6
Step 4: Position the System Housing.....	7
Step 5: Connect Tubing.....	8
Step 6: Connect Power Cord.....	9
Step 7: Start up the System.....	9
<b>Filter Replacement Guide.....</b>	<b>10</b>
Filter Life Reminder.....	10
How to Replace Filters.....	10
How to Reset the Filter Life Indicator.....	11
How to Flush the Filter after Replacement.....	11
<b>System Maintenance.....</b>	<b>12</b>
<b>Troubleshooting.....</b>	<b>13</b>
<b>Limited Product Warranty.....</b>	<b>15</b>
<b>Return &amp; Repair.....</b>	<b>16</b>

**FR Table des matières**

<b>Avant l'Installation.....</b>	<b>17</b>
Vérification de l'Emballage.....	17
Outils Nécessaires.....	17
Spécifications.....	17
Présentation du Produit.....	18
Exemple d'Installation.....	19
Conseils d'Installation.....	19
<b>Étapes d'Installation.....</b>	<b>21</b>
Étape 1 : Installation de l'Adaptateur d'Alimentation en Eau.....	21
Étape 2 : Installer le Robinet.....	22
Étape 3 : Installer le Sabot de Vidange.....	22
Étape 4 : Positionner le Boîtier du Système.....	23
Étape 5 : Brancher le Tuyau.....	24
Étape 6 : Brancher le Cordon d'Alimentation.....	25
Étape 7 : Démarrage du Système.....	25
<b>Guide de Remplacement du Filtre.....</b>	<b>26</b>
Rappel de Durée de Vie du Filtre.....	26
Comment Remplacer les Filtres.....	26
Comment Réinitialiser l'Indicateur de Durée de Vie du Filtre.....	27
Comment Rincer le Filtre Après Remplacement.....	27
<b>Entretien du Système.....</b>	<b>28</b>
<b>Dépannage.....</b>	<b>29</b>
<b>Garantie Limitée du Produit.....</b>	<b>31</b>
<b>Retour et Réparation.....</b>	<b>32</b>

## Before Installation

### Inspect the Package

Open the box and take out the system housing, all the components and connection fittings. Inspect them according to the parts list to ensure nothing is left out or damaged during shipping. If there are any parts cracked or broken, please do not proceed with the installation and contact our customer service **+1-888-352-3558 (U.S.)** or send an email to **service@waterdropfilter.com** to identify and get familiar with all components for quick installation.

### Required Tools

- Variable speed drill
- Utility knife or scissors
- Drill bit: 1/4" (for drainpipe), 1" (for faucet hole)
- Adjustable wrench, pliers
- Screwdriver
- Flashlight
- Towel

### Specifications

To achieve the optimal performance, it is highly recommended to use the system within the operational parameters.

Product model	WD-RG16
System size (L x W x H)	<b>16.69 in × 5.69 in × 13.9 in</b>
Maximum daily capacity	<b>600 GPD</b>
Feed water pressure	<b>14.5-87 psi/0.1-0.6 MPa</b>
Feed water temperature	<b>41-100 °F/5-38 °C</b>
Feed water requirement	Municipal tap water
Rated voltage/current	<b>100-240 V~, 3.0 A</b>
Rated frequency	<b>50/60 Hz</b>

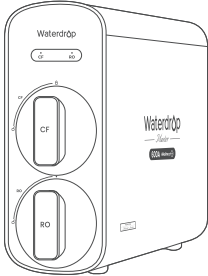
#### NOTE:

- The daily production rate is measured under 30 psi dynamic feed water pressure and 77 °F water temperature.
- If you are using well water as the source, please ensure that the feed water has been through a pre-filtration system.

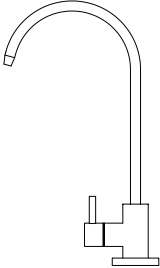


# Product Introduction

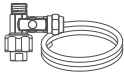
## 1. Parts List




System × 1




Faucet assembly × 1




Feed water adapter 3/8"-1/2" × 1  
and inlet water tubing × 60"  
(pre-assembled)



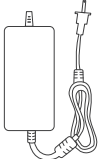
Lock clip × 6  
(larger clips × 4, smaller clips × 2)




Red 1/4" PE tubing × 60"  
(Drain water tubing)




Blue 3/8" PE tubing × 60"  
(Pure water tubing)



Power adapter × 1

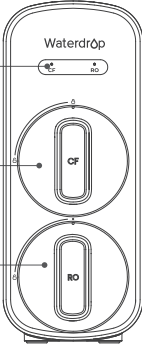


Drain saddle × 1



Teflon tape × 2

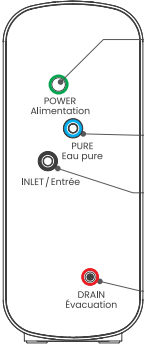
## 2. System Introduction



Filter life indicators

Pre-sediment and post-carbon block filter (CF)

Reverse osmosis membrane filter (RO)



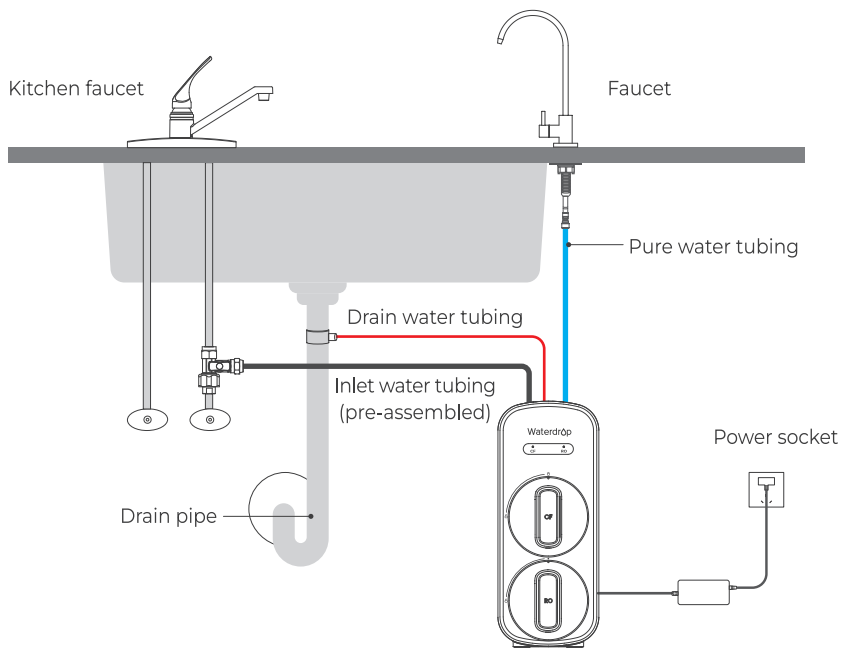
"POWER" connector

"PURE" water port

"INLET" water port

"DRAIN" water port

## Installation Sample



## Installation Tips

### 1. How to Use the Quick-Connect Fittings

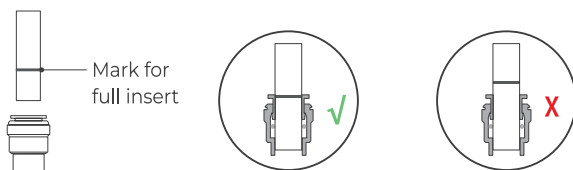


Figure 1

#### To connect:

- There is an existing mark (**Figure 1**) at the end of the tubing for you to confirm if the tubing is fully inserted into the fitting.
- Please push the tubing into the fitting until it reaches the mark on the tubing (about 0.8").
- Put the blue lock clip on the fitting. It will lock the tubing in place and prevent it from falling off.

#### NOTE:

- If the tubing is not fully inserted, no seal will be created and leakage will occur.
- If the tubing is too long, cut it to a suitable length with a sharp utility knife or scissors. Cut the tubing squarely and cleanly (**Figure 2**).

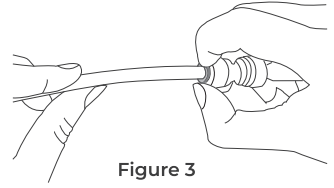


Figure 2

**To disconnect:**

- Remove the blue lock clip from the fitting.
- Use your thumb and index finger to press down the lock sleeve. Use your other hand to pull out the tubing from the fitting (**Figure 3**).

**NOTE:** Please do not pull out the tubing directly. This will damage the fitting and cause leakage.



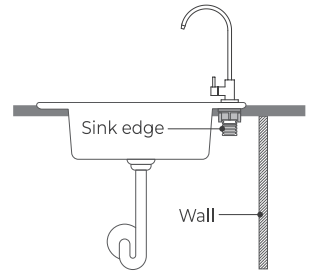
**Figure 3**

**2. How to Drill a Hole into Your Sink or Countertop (Optional)**

**NOTE:** Please confirm if there is an existing hole available to install the faucet. If not, please drill a hole in accordance with the following steps.

It's highly recommended to watch the YouTube video "How to Drill Faucet Holes" for a better understanding of the process. There is also a reference sticker to help you drill the hole. Remember to wear safety glasses to protect your eyes while drilling the faucet hole.

- Choose a suitable place to install the faucet and leave enough space for the mounting washer to avoid touching the wall or sink. (**Figure 4**).
- Choose a diamond core bit for granite, and a carbide drill bit for stainless steel. Do not use a hammer drill on natural stone, glass or ceramic.
- Glue the sticker on your sink or countertop, and then drill a hole the size of the sticker hole (1").
- Make an indent with a center punch on a stainless-steel sink before drilling to help guide the bit.
- Be careful when drilling on a porcelain sink, as it can be easily chipped. Apply downward pressure firmly on the bit until you break through the surface.
- Starting at the lowest speed, and hold the drill straight with firm pressure to prevent the bit from walking on the counter.
- Once you break through the surface, swirl the drill a little to apply pressure in a circle evenly.



**Figure 4**

# Installation Steps

**NOTE:** The RO system must be connected to the COLD water supply ONLY.

- Do not install the system in exposure to direct sunlight or harmful chemicals, nor any place where it may be damaged.
- Do not install the system near any heat source.
- Do not install the system outdoors.

## Step 1: Install the Feed Water Adapter (3/8" or 1/2")

**NOTE:** The "INLET" water tubing has been attached to the feed water adapter for easy installation.

**a.** Shut off the water supply. Turn on the kitchen faucet to release the water pressure.

**NOTE:** Make sure the water has stopped flowing before moving on to the next step. Get a towel or bucket to catch any excess water.

**b.** Disconnect the cold water pipe from the cold water supply valve.

**c.** Twist the feed water adapter onto the cold water supply valve (with its washer) and tighten it with an adjustable wrench (**Figure 5**).

**NOTE: If the cold water pipe is 1/2", unscrew the converter from the feed water adapter (Figure 6), and then implement step c.**

**d.** Twist the cold water pipe (with its washer) onto the feed water adapter and tighten with an adjustable wrench.

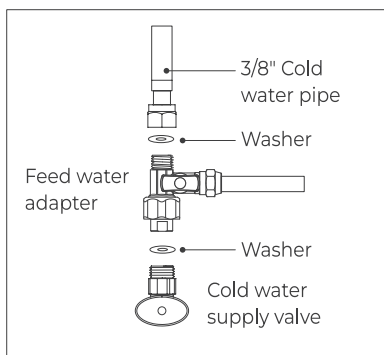


Figure 5

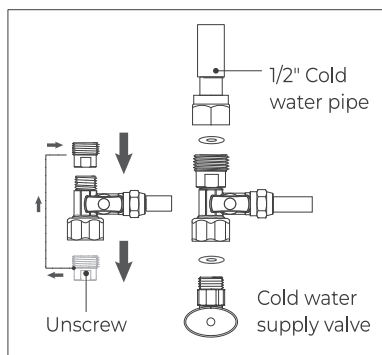


Figure 6

### Step 2: Install the Faucet (Figure 7)

**NOTE:** If your kitchen sink or countertop does not have an existing hole, you will have to drill one (1"). (Refer to Page 4)

- a. Insert the faucet spout into the faucet body.
- b. Insert the faucet stem and filtered water tubing into the hole on countertop.
- c. Under the sink, slip on the mounting washer and tighten it up.

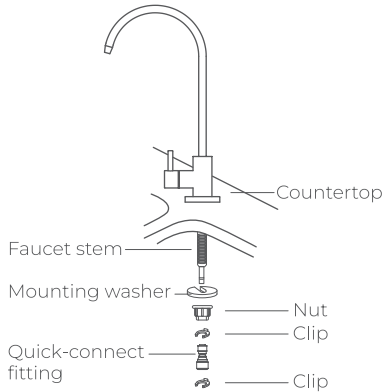


Figure 7

### Step 3: Install the Drain Saddle

a. Stick the foam seal on the front plate of the drain saddle. Ensure that the hole of the foam seal is aligned with the hole of the front plate (Figure 8).

b. Choose a spot on the drainpipe that is convenient for installing the drain saddle. Drill a 1/4" hole in the drainpipe. Be sure not to penetrate the opposite side of the pipe.

**NOTE:** It's recommended to install the drain saddle on the vertical drainpipe.

c. Slip the front plate over one end of the tubing (without a mark) and insert the tubing into the drilled hole for about 0.6" (Figure 9).

d. Position the back plate on the drainpipe by tightening the screws and nuts evenly while leaving the tubing in the hole.

e. Pop the lock clip onto the fitting to secure the connection (Figure 10).

**NOTE:** In some areas, the drain tubing must be connected to the drainpipe through the air gap. Consumers must purchase air gap accessories separately.

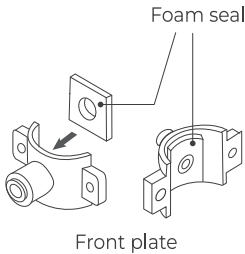


Figure 8

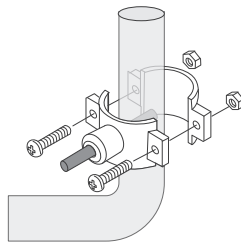


Figure 9

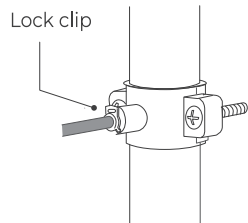


Figure 10

## Step 4: Position the System Housing

Ensure that there is sufficient space under the countertop to install the system (16.69" × 5.69" × 13.90") (Figure 11). Set aside 2 inches of space around the system to avoid placing the system against the cabinet.

- a. The power-supply receptacle for the appliance shall be installed in the cabinet or on the wall adjacent to the undercounter space in which the appliance is to be installed.
- b. There should be an opening through the partition between the compartments specified in (a) that is large enough for the attachment plug to pass through. The longest dimension of the opening shall not be more than 1.5" (38 mm).
- c. If the partition is made of wood, the edges of the opening specified in (b) should be smooth and rounded. If the partition is made of metal, it should be protected with an edge protector provided by the manufacturer.
- d. Caution should be exercised when installing or removing the appliance to reduce the possibility of damage to the supply cord.

**NOTE:** Position the front panel facing you, which will be convenient for future filter replacement and indicator checking. You can also adjust the placement direction of the system according to the layout under the sink.

Install the system horizontally. Do not tilt, place on its side, lay it down, or invert it.

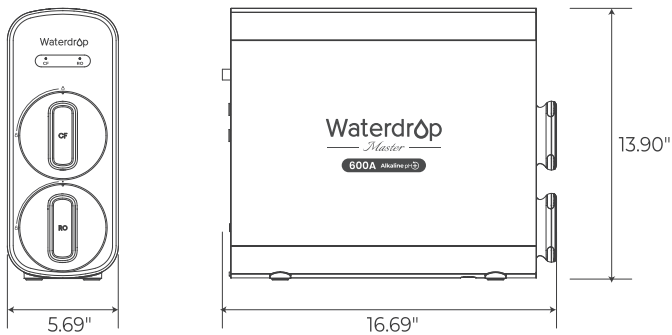


Figure 11

## Step 5: Connect Tubing

**NOTE:** Confirm the tubing length you need first, and then cut the tubing if it's too long, referring to "How to Use the Quick-Connect Fittings" on page 3.

Before connecting the PE tubing to the system, remove the plugs from corresponding water ports (Figure 12).

### Connect Tubing Step (Figure 13)

a. Insert "INLET" water tubing (**white tubing**) into the "INLET" water port (**white water port**).

b. Insert "PURE" water tubing (**blue tubing**) into "PURE" water port (**blue water port**), and connect the other end of the "PURE" water tubing to the faucet.

c. Insert "DRAIN" water tubing (**red tubing**) into "DRAIN" water port (**red water port**).

**NOTE:** Make sure it is fully inserted until you reach the mark on the tubing and pop up the lock clips into every water port to avoid leaking water (Figure 14).

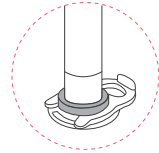


Figure 14

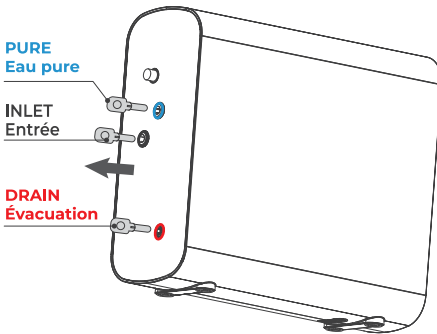


Figure 12

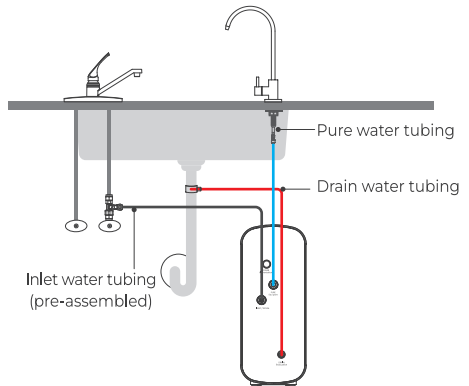


Figure 13

## Step 6: Connect Power Cord

**Connect Power Adapter:** Insert the DC head of the power adapter into the "POWER" port at the back of the housing (**Figure 15**).

Meanwhile, secure the power adapter to a suitable location on the wall using two screws through its elongated mounting holes.

**NOTE:** Please do not connect to the power socket now.

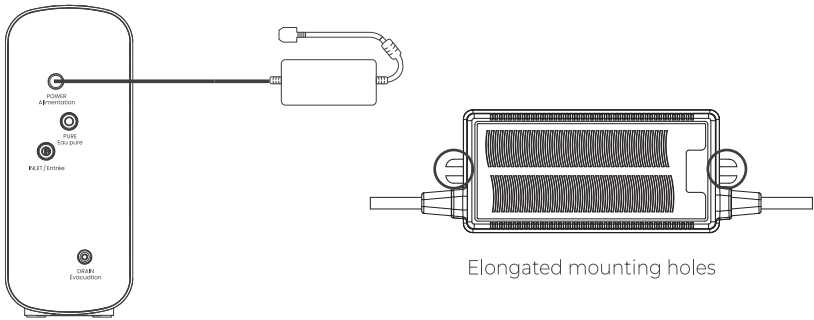


Figure 15

## Step 7: Start up the System

**a.** Open the cold water valve on the cold water pipe, and carefully check whether there is water leakage at the joints connecting the tee.

**b.** Connect the plug end of the power adapter to the socket when there is no leakage point.

### **WARNING:**

· In order to ensure the safety of your electricity and the normal use of the machine, the power plug of the machine must be inserted into the grounding socket that complies with local codes and regulations.

· If you have completed all installation operations and confirmed that the power plug is normally powered on, but the machine cannot be powered on, please contact us at any time through the contact information of the manual.

**c.** After the system is powered on for the first time, the flushing operation is automatically completed, which takes 30 minutes. After you confirm that the machine is powered on, you need to open the RO faucet. The machine will automatically flush, and the indicator light on the machine will flash blue until it stops blinking and the flushing is complete.

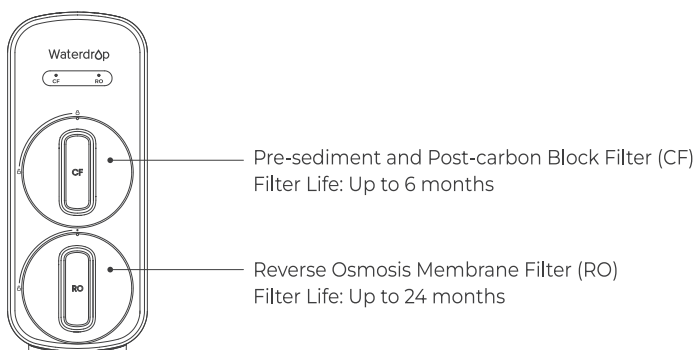
**d.** Confirm the flush is completed before turning off the faucet and ensure it's not leaking.

**e.** Please use cable ties to secure the power adapter firmly in place to prevent it from moving when impacted, thus avoiding malfunction. Stay away from any water sources, including pipe fittings, the bottom of the basement, and wet floors.

**NOTE:** The reading in the figure is only used as an example, and the actual reading may vary according to different water conditions.



# Filter Replacement Guide



## Filter Life Reminder

**NOTE:** Filter life may vary depending on source water quality and water usage. Please replace the filter according to the reminder of the filter life indicators.

### Filter Life Indicator on System Housing

There are helpful electronic filter indicators (CF/RO) on the panel that will notify you to perform a routine filter replacement by color change.

Status	Remaining life (days)	Remaining capacity (gal)	Indication	
			Light	Buzzer
Normal	>15	>40	Blue	N/A
Pre-warning	≤15	>0, ≤40	Yellow	Beep twice when getting water
Warning	≤0	≤0	Red	Constant beeps when getting water

**NOTE:** The indicators will notify you according to the usage time or processed capacity of the filters, whichever comes first.

## How to Replace Filters (Take CF Filter for an Example)

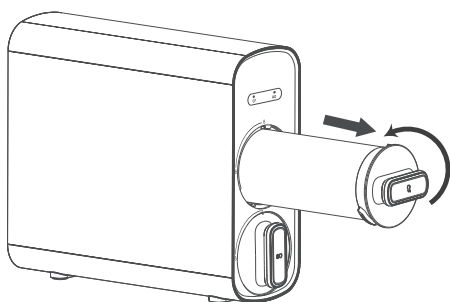
If the filter expires, please purchase and replace the filter immediately. Otherwise, the filtration efficiency will decrease significantly and affect the performance.

1. Before removing the filter, please turn off the faucet first and wait 5 minutes to fully release the internal pressure of the RO system, which makes the filter easier to remove and install.
2. Twist off the filter that needs to be replaced in a counterclockwise direction (if the filter cannot be removed at this time, it is necessary to close the water supply, turn on the faucet, relieve the pressure inside the filter, and then remove the filter).

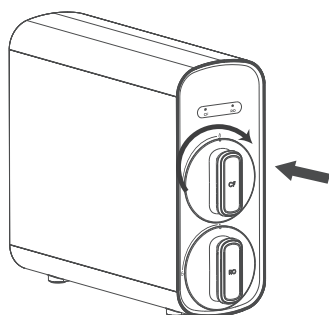
**NOTE:** After replacing the CF and RO filters, it's recommended to press the center knob protruding at the top of the old filter to release the pressure to avoid water spills. Get a towel or bucket to catch any excess water.

3. Twist the new filter into the housing in a clockwise direction.
4. Reset the filter life indicator and flush the filter after replacement refer to the following steps.

**NOTE:** When removing the filter, if the filter cannot be unscrewed counterclockwise, it can be removed with the aid of tools.



Filter removal



Filter installation

## How to Reset the Filter Life Indicator (Take CF Filter Life Indicator as an Example)

Hold the CF icon for 7 seconds until the system beeps.

**NOTE:** Refer to the above method, hold down the RO icon to reset the RO filter.



## How to Flush the Filter after Replacement

**NOTE:** The display screen on front panel will show the flushing status during the process.

For CF filter: Turn on the faucet to flush for 15 minutes.

For RO filter: Turn on the faucet to flush for 30 minutes.

# System Maintenance

- If you don't use the system for more than one week, turn on the faucet, shut off the cold water supply valve, and disconnect the power. Seal the filters and store them in the refrigerator (not the freezer). You need to open the faucet and allow it to run for 10 minutes first before using the system again. Otherwise, you need to replace the filters, as bacteria may grow when the system is not used for a long time.

- Please replace the filter regularly according to the filter life indicator.

**NOTE:** While the testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary depending on the source water quality and water usage. In case of premature blockage and failure of the filters, it's recommended to replace the filter in accordance with the actual usage. Clean the system with clear water. Do not spray the water directly. Do not use steel wool, abrasive cleaner or corrosive liquid such as gasoline or acetone.

When cleaning, do not pour other liquids into the filter to avoid damage to the filter system.

- Keep the waste water pipe unobstructed to avoid damage to the filter or internal components. When the drain pipe is blocked, do not use the system (please turn off the power) to avoid waste water from soaking the floor.

- Check the system and water pipe fittings regularly for water leakage to avoid any property damage.

Regularly check whether the power supply and wires are damaged or loose to avoid major accidents caused by electric leakage.

- If you are using well water as the source, please ensure that the feed water has been through a pre-filtration system. Otherwise, large particles in the well water will easily clog the filter and shorten the filter life.

# Troubleshooting

## • If the system can't be powered on after you insert the plug of power adapter

Check the power under the sink, as this mostly occurs when the power under the sink is off. Also, check the connection between the plug and the power outlet, and ensure that the system has been plugged correctly into the power outlet, as this may occur in a few cases. To test if there is a problem with the system itself, just pick up the system and try another power outlet. Please contact us if the system can't be powered on. We will help you figure it out.

## • The TDS of OTDS water is not 0

OTDS water refers to the effluent TDS being  $\leq 6$ , not that the TDS is 0.

## • No output water from faucet

- Filter expired. Check the filter life indicators to confirm which filter need to be replaced and replace it immediately.
- Low water pressure. Check and confirm the water pressure is between 14.5 psi and 87 psi.
- Water supply is off. Turn on the feed water adapter or water supply valve.
- Incorrect filter installation. Re-install the three filters, and make sure they are fitted properly.
- A tubing is crimped. Check all tubing and remove any crimps.

## • Low water flow at the faucet

- Leak from tubing connection. Check and ensure all tubing is installed correctly and completely
- Filter expired. Check the filter life indicators to confirm which filter needs to be replaced and replace it immediately.
- Low water temperature. Be sure to use the system at a temperature of 41-100 °F.
- Use well water as the source and the feed water has not been through a filtration system, the filter has been clogged. If you are using well water as the source, please ensure that the feed water has been through a pre-filtration system. Otherwise, large particles in the well water will easily clog the filter and shorten the filter life.

## • Water leakage

- Check all joints, fittings and tubing connections to locate the leakage. Make sure the filters are well installed.
- Turn off the feed water adapter, unplug the power supply, and please contact the customer service hotline +1-888-352-3558 or send email to [service@waterdropfilter.com](mailto:service@waterdropfilter.com) for assistance.

## • Filtered water from the faucet tastes like tap water

- The filters are not well-installed. Make sure the filters are placed properly.
- Filter expires. Check the filter life indicators to confirm which filter needs to be replaced and replace immediately.

## • Booster pump overworked reminder

- The buzzer keeps beeping for 3 minutes.
- Continuously dispensing water for more than 30 minutes. Power on the system again to recover
- There is a leak at the tubing connection between the system and the Faucet. Turn off the power. Check the tubing connection, make sure the tubing is inserted into the quick-connect fitting properly and firmly and power on the system again.

## • Booster pump starting and stopping frequently reminder

- The buzzer sounds 5 times.
- There is an internal pressure imbalance. Disconnect the power. Turn on or turn off the Faucet completely and remove all tubing crimps. Make sure the faucet is not blocked and power on the system again.

#### • Loud sound of RO system

The sound will not exceed 65 dB, which makes no difference to everyday lives (65 dB is tested under standard laboratory conditions, where the feed water pressure is between 14.5 psi and 87 psi). A loud sound may be caused by the following reasons:

- a. The system is not positioned in a flat area. Make sure the system is placed smoothly without shaking.
- b. The system is placed against the cabinet. Do not place the system against the cabinet. The system may vibrate when it works.
- c. The water pressure is unstable. Check and confirm the water pressure is between 14.5 psi and 87 psi. The sound will decrease when the water pressure becomes stable.

**Double insulation equipment description:** This equipment meets the double insulation standard (Class II) and does not need to be grounded. Do not use a ground plug or connect the device to a ground power supply.

**Electrical safety warning:** This device has been designed as a double insulated device to provide safe use. Do not attempt to disassemble or modify the device. Otherwise, the insulation layer may be damaged and security risks may arise.

**Maintenance warning:** The insulation layer of the equipment should not be removed or damaged at will. In case of equipment failure, seek professionally certified repair services.

# Limited Product Warranty

At Waterdrop, we are proud to offer our customers a wide array of high-quality products, including reverse osmosis systems. We offer a 30-day money-back return guarantee, a 1-year manufacturer warranty, and lifetime tech support for all our products from the date the product is received. The filter is a consumable and is not covered by the warranty. During the warranty period, we will replace or repair any part deemed defective, as long as the product has not been subjected to tampering, alteration, lack of regular maintenance or improper use after delivery. The cost of repair or replacement under those excluded circumstances shall be borne by the consumer.

## Conditions of Validity of this Limited Product Warranty

THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY SHALL ONLY BE VALID IF:

1. The feed water pressure is no less than 14.5 psi and no higher than 87 psi.
2. The feed water temperature must be no less than 41 °F and no more than 100°F.
3. The feed water must have a pH between 6.5 and 8.5.
4. Turbidity must be less than 1.0 NTU.
5. The feed water must be municipal tap water. If you are using well water as the source, please ensure that the feed water has been through a pre-filtration system.
6. The Total Dissolved Solids (TDS) must be less than 750 ppm.
7. The max hardness must be less than 7 grains per gallon.

Any information or suggestion with respect to our product concerning applications, specifications or standards is provided solely for your convenient reference. The quality of water supplies may vary seasonably or over a period of time. Your water usage may vary as well. The manufacturer assumes no liability for the determination of the proper equipment necessary to meet your requirements, and we do not authorize others to assume such obligation on our behalf. You must verify and test the suitability of any information with respect to the product for your specific application.

## Conditions that render this Limited Product Warranty void:

THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY SHALL ONLY BE VALID IF:

1. The product is purchased from someone other than our official website or our authorized dealers, as we cannot verify or guarantee the integrity or authenticity of the Product.
2. Improper storage, installation, maintenance, handling, use and/or alterations of the Product, including, but not limited to, non-compliance with the installation, maintenance and standard operation conditions stated in the Manual and this Limited Product Warranty.
3. Unreasonable use, unintended use, or misuse of the product for something other than its intended purpose as a reverse osmosis system.
4. Use of replacement parts, filters, membranes or other accessories that are not sold or manufactured by Waterdrop for use with this particular product.
5. Damage not resulting from manufacturing defects that occur while the product is in the original purchaser's possession.
6. Installation of the product with known or visible manufacturing defects at the time of installation.
7. Damage caused by freezing, flood, fire or Act of God.

Our sole obligation under this warranty shall be repair or replacement of a non-conforming product or parts of this product, or at our option, return of the product and a refund of the purchase price.

Our obligation does not include the cost of transportation. We are not responsible for damage in transit, and claims for such damage should be presented to the carrier by the customer.

The warranties set forth herein are the only warranties made by us with respect to the product. We make no warranties, expressed or implied, including, but not limited to, any warranties of fitness or merchantability, except as expressly set forth above.

**NOTE:** In case some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, you may choose to return the system. If you choose to keep it, you agree that the above limitations still apply to you.

## Return & Repair

We accept returns within the return window if you are not satisfied with your product. In order to fulfill the warranty requirement, please contact us by phone at 1-888-352-3558, by email at [service@waterdropfilter.com](mailto:service@waterdropfilter.com) providing your name, order number, phone number, a description of the product involved and an explanation of the defect, and we will be more than happy to assist you.



This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**CAUTION:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Importer: Ecolife Technologies, Inc.

Address: 1951 S Lynx Pl, Ontario, CA 91761

Telephone Number: 1-888-352-3558 (U.S.)

## Disposal

Dispose of the packaging material in an environmentally friendly manner so that it can be recycled.

Do not dispose of the device as normal domestic waste, but rather in an environmentally friendly manner via an officially approved disposal company.



**IC**

CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B)

## Avant l'Installation

### Vérification de l'Emballage

Ouvrez la boîte et retirez le boîtier du système, tous les composants et les raccords de connexion. Vérifiez-les selon la liste des pièces pour vous assurer qu'aucune pièce n'a été oubliée ou endommagée pendant l'expédition. Si certaines pièces sont fissurées ou cassées, ne procédez pas à l'installation et contactez notre service client au **+1-888-352-3558 (É.-U.)** ou envoyez un e-mail à **service@waterdropfilter.com**. Identifiez et familiarisez-vous avec tous les composants pour une installation rapide.

### Outils Nécessaires

- Perceuse à vitesse variable
- Couteau de ménage ou ciseaux
- Forêt : 1/4" (pour le tuyau de drainage), 1" (pour le trou du robinet)
- Clé à molette, pinces
- Tournevis
- Lampe de poche
- Serviette

### Spécifications

Pour obtenir les performances optimales, il est fortement recommandé d'utiliser le système dans les paramètres de fonctionnement.

Modèle du produit	WD-RG16
Taille du système (L × I × H)	<b>16,69 × 5,69 × 13,9 po / 424 × 144 × 353 mm</b>
Capacité maximale journalière	<b>2271.2 L/j</b>
Pression d'eau d'alimentation	<b>14,5-87 psi / 0,1-0,6 MPa</b>
Température d'eau d'alimentation	<b>41-100 °F / 5-38 °C</b>
Alimentation en eau	Eau du robinet municipale
Tension/courant nominal	<b>100-240 V~, 3,0 A</b>
Fréquence nominale	<b>50/60 Hz</b>

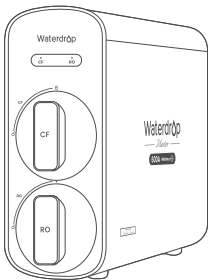
#### REMARQUE :

- Le débit de production quotidien est mesuré sous une pression dynamique d'eau d'alimentation de 0,21 MPa et à une température d'eau de 25 °C.
- Si vous utilisez de l'eau de puits comme source d'eau, veuillez vous assurer que l'eau d'alimentation a passé par un système de pré-filtration.

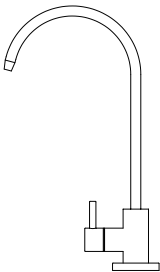


# Présentation du Produit

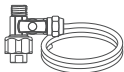
## 1. Liste des Pièces



Système × 1



Ensemble de robinet × 1



Adaptateur d'eau d'alimentation  
3/8" - 1/2" × 1 et tuyau d'eau d'entrée  
de 1500 mm (pré-assemblé)



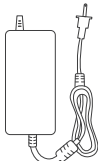
Colliers de fixation × 6  
(4 colliers plus grands, 2 colliers plus petits)



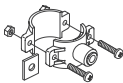
Tuyau PE de 1/4"  
rouge de 1500 mm  
(tuyau d'eau d'évacuation) × 1



Tuyau PE de 3/8"  
bleu de 1500 mm  
(tuyau pour eau pure) × 1



Adaptateur  
d'alimentation × 1



Selle de  
drainage × 1



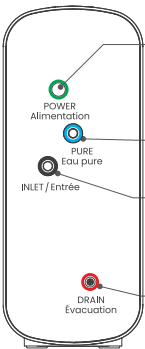
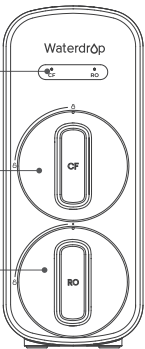
Ruban de  
Téflon × 2

## 2. Présentation du système

Indicateurs d'état  
de vie des filtres

Filtre à bloc de  
pré-sédimentation et  
de post-carbone (CF)

Filtre à membrane  
d'osmose inverse (RO)



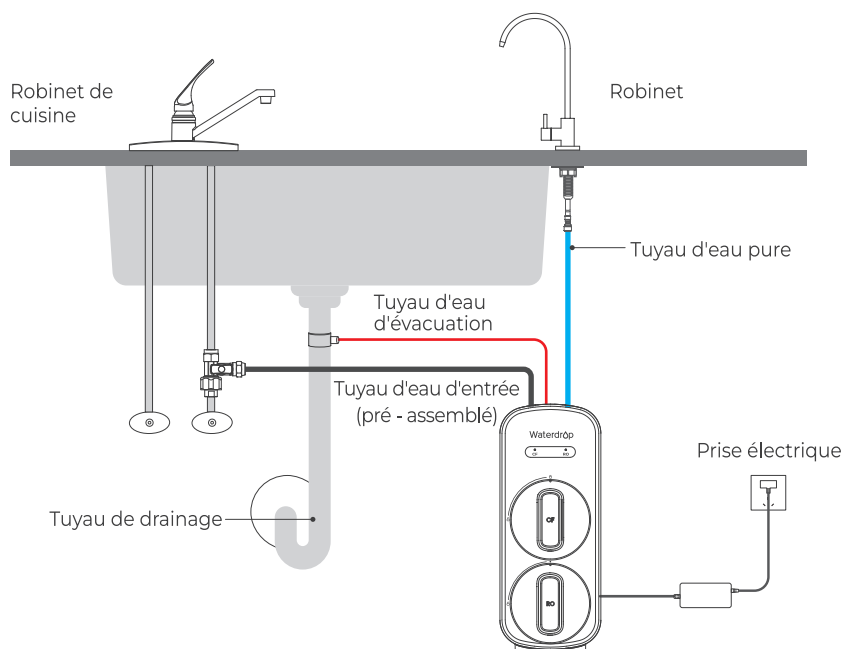
Connecteur "Alimentation"

Orifice d'eau "Eau pure"

Orifice d'eau "Entrée"

Orifice d'eau "Évacuation"

## Exemple d'Installation



## Conseils d'Installation

### 1. Comment utiliser les raccords rapides

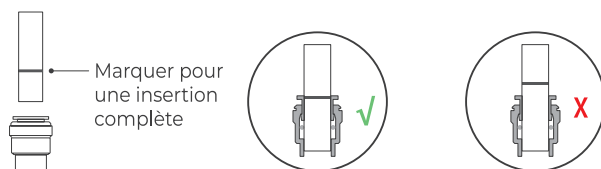


Figure 1

#### Pour connecter :

- Il y a une marque existante (**Figure 1**) à l'extrémité du tuyau pour vous permettre de confirmer si le tuyau est complètement inséré dans le raccord.
- Veuillez pousser le tuyau dans le raccord jusqu'à ce qu'il atteigne la marque sur le tuyau (environ 20 mm).
- Placez le collier de verrouillage bleu sur le raccord. Il maintiendra le tuyau en place et l'empêchera de tomber.

#### REMARQUE :

- Si le tuyau n'est pas complètement inséré, il n'y aura pas d'étanchéité et il y aura des fuites.
- Si le tuyau est trop long, coupez-le à une longueur appropriée avec un couteau de ménage tranchant ou des ciseaux. Coupez le tuyau droit et proprement (**Figure 2**).

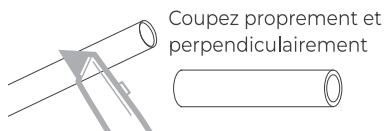


Figure 2

### Pour déconnecter :

- Retirez le clip de verrouillage bleu de raccord.
- Utilisez votre pouce et votre index pour appuyer sur la douille de verrouillage. Utilisez votre autre main pour tirer le tube de raccord **(Figure 3)**.

**REMARQUE :** Veuillez ne pas tirer directement sur le tube. Cela endommagera la raccordure et provoquera des fuites.

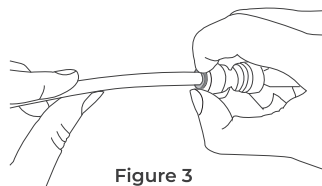


Figure 3

## 2. Comment percer un trou dans votre évier ou plan de travail (facultatif)

**REMARQUE :** Vérifiez s'il existe un trou déjà présent pour installer le robinet. Si ce n'est pas le cas, suivez les étapes ci-dessous pour percer un trou.

Il est fortement conseillé de regarder la vidéo YouTube « How to Drill Faucet Holes » pour mieux comprendre le processus. Il y a aussi une étiquette de référence pour vous aider à percer le trou. N'oubliez pas de porter des lunettes de sécurité pour protéger vos yeux lors du perçage.

**a.** Choisissez un emplacement approprié pour installer le robinet et laissez suffisamment d'espace pour la rondelle de montage afin d'éviter le contact avec le mur ou l'évier **(Figure 4)**.

**b.** Choisissez un foret à noyau diamant pour le granit et un foret en carbure pour l'acier inoxydable. Ne pas utiliser une perceuse à percussion sur les pierres naturelles, le verre ou la céramique.

**c.** Collez l'étiquette sur votre évier ou plan de travail, puis percez un trou de la taille de l'ouverture de l'étiquette (1").

**d.** Sur un évier en acier inoxydable, faites une indentation avec un poinçon-centre avant de percer pour guider le foret.

**e.** Soyez prudent lors du perçage sur un évier en porcelaine, car il peut se fendre facilement. Appliquez une pression descendante ferme sur le foret jusqu'à percer la surface.

**f.** Commencez à la vitesse la plus lente et maintenez la perceuse droite avec une pression ferme pour empêcher le foret de glisser sur le plan de travail.

**g.** Une fois que vous avez percé la surface, faites une légère rotation de la perceuse pour appliquer une pression uniforme en cercle.

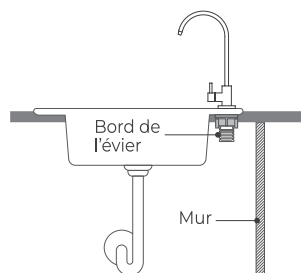


Figure 4

# Étapes d'Installation

**REMARQUE :** Le système RO doit être connecté UNIQUEMENT à l'alimentation en eau froide.

- Ne pas installer le système à l'exposition de la lumière solaire directe ou de produits chimiques nocifs, ni dans un endroit où il pourrait être endommagé.
- Ne pas installer le système près d'une source de chaleur.
- Ne pas installer le système en extérieur.

## Étape 1 : Installer l'Adaptateur d'Alimentation en Eau (3/8" ou 1/2")

**REMARQUE :** Le tube d'eau "Entrée" a déjà été raccordé à l'adaptateur d'alimentation en eau pour faciliter l'installation.

**a.** Couper l'alimentation en eau. Ouvrir le robinet de cuisine pour décharger la pression d'eau.

**REMARQUE :** Vérifiez que l'eau a complètement cessé de s'écouler avant de passer à l'étape suivante. Préparer une serviette ou un seau pour recueillir l'eau surnuméraire.

**b.** Déconnecter le tuyau d'eau froide de la vanne d'alimentation en eau froide.

**c.** Visser l'adaptateur d'alimentation en eau sur la vanne d'alimentation en eau froide (avec sa garniture) et le serrer avec une clé à molette (**Figure 5**).

**REMARQUE :** Si le tuyau d'eau froide est de 1/2", dévisser le convertisseur de l'adaptateur d'alimentation en eau (**Figure 6**), puis effectuer l'étape c.

**d.** Visser le tuyau d'eau froide (avec sa garniture) sur l'adaptateur d'alimentation en eau et le serrer avec une clé à molette.

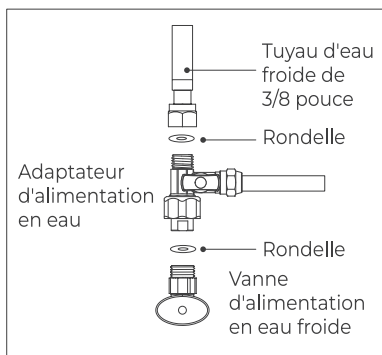


Figure 5

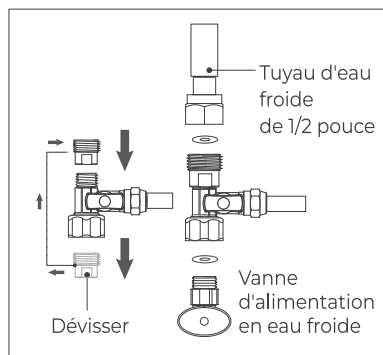


Figure 6

## Étape 2 : Installer le Robinet (Figure 7)

**REMARQUE :** Si votre évier de cuisine ou votre plan de travail n'a pas de trou existant, vous devrez en percer un (1 pouce). (Se reporter à la page 20)

- a. Insérez le bec de robinet dans le corps du robinet.
- b. Insérez la tige de robinet et le tuyau d'eau filtrée dans le trou du plan de travail.
- c. Sous l'évier, enfiler la rondelle de montage et serrez-la.

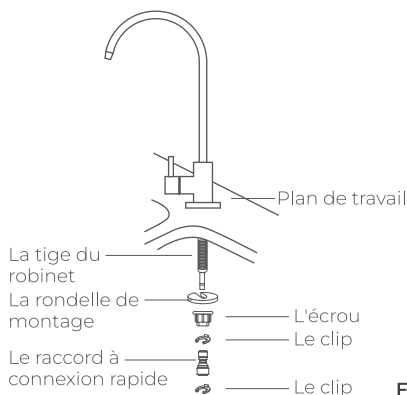


Figure 7

## Étape 3 : Installer le Sabot de Vidange

a. Coller le joint en mousse sur la plaque avant du sabot de vidange. Assurer que le trou du joint en mousse est aligné avec celui de la plaque avant (**Figure 8**).

b. Choisir un endroit sur le tuyau de vidange pratique pour installer le sabot de vidange. Percer un trou de 1/4" dans le tuyau de vidange. Faire attention à ne pas percer le côté opposé du tuyau.

**REMARQUE :** Il est recommandé d'installer le sabot de vidange sur le tuyau de vidange vertical.

c. Enfiler la plaque avant sur une extrémité du tuyau (sans marque) et insérer le tuyau dans le trou percé sur environ 15 mm (**Figure 9**).

d. Positionner la plaque arrière sur le tuyau de vidange en serrant uniformément les vis et écrous tout en laissant le tuyau dans le trou.

e. Enfoncer la clip de verrouillage sur l'accord pour sécuriser la connexion (**Figure 10**).

**REMARQUE :** Dans certaines régions, le tuyau de vidange doit être connecté au tuyau de vidange via un espace d'aération. Les consommateurs doivent acheter séparément les accessoires d'espace d'aération.

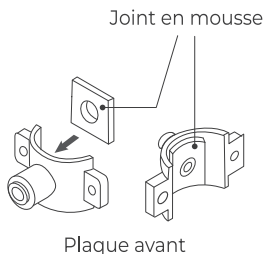


Figure 8

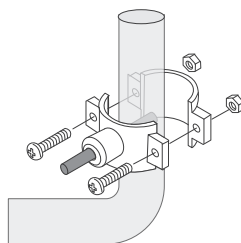


Figure 9

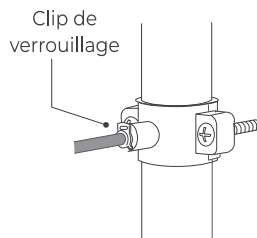


Figure 10

## Étape 4 : Positionner le Boîtier du Système

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace sous le plan de travail pour installer le système **(424 × 144 × 353 mm)** (Figure 11). Réservez un espace de 50 mm autour du système pour éviter de placer le système contre le meuble.

- a.** La prise d'alimentation pour l'appareil doit être installée dans le meuble ou sur le mur adjacent à l'espace sous le plan de travail où l'appareil doit être installé.
- b.** Il devrait y avoir une ouverture à travers la cloison entre les compartiments spécifiés en (a) qui est suffisamment grande pour que la fiche de raccordement passe. La plus grande dimension de l'ouverture ne doit pas dépasser 1,5" (38 mm).
- c.** Si la cloison est en bois, les bords de l'ouverture spécifiée en (b) doivent être lissés et arrondis. Si la cloison est en métal, elle doit être protégée par un protecteur de bord fourni par le fabricant.
- d.** Faites preuve de prudence lors de l'installation ou du retrait de l'appareil pour réduire la possibilité de dommages au cordon d'alimentation.

**REMARQUE :** Positionnez le panneau avant face à vous, ce qui sera pratique pour le remplacement futur du filtre et le contrôle des indicateurs. Vous pouvez également ajuster la direction de placement du système en fonction de l'agencement sous l'évier.

Le système doit être installé horizontalement, non incliné, placé sur le côté, allongé sur le côté ou inversé.



Figure 11

## Étape 5 : Brancher le Tuyau

**REMARQUE :** D'abord, confirmez la longueur de tuyau dont vous avez besoin, puis coupez le tuyau s'il est trop long, en vous référant à « Comment utiliser les raccords à connexion rapide » à la page 19. Avant de brancher le tuyau en PE au système, retirez les bouchons des orifices d'eau correspondants (**Figure 12**).

### Étape de branchement du tuyau (Figure 13)

- a.** Insérez le tuyau d'eau « Entrée » (**tuyau blanc**) dans l'orifice d'eau « Entrée » (orifice d'eau blanc).
- b.** Insérez le tuyau d'eau « Eau pure » (**tuyau bleu**) dans l'orifice d'eau « Eau pure » (**orifice d'eau bleu**), puis connectez l'autre extrémité du tuyau d'eau « Eau pure » au robinet.
- c.** Insérez le tuyau d'eau « Évacuation » (**tuyau rouge**) dans l'orifice d'eau « Évacuation » (**orifice d'eau rouge**).

**REMARQUE :** Assurez-vous qu'il est complètement inséré jusqu'à ce que vous atteigniez la marque sur le tuyau et enclenchez les clips de verrouillage dans chaque orifice d'eau pour éviter les fuites d'eau (**Figure 14**).

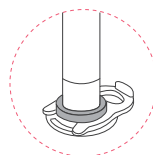


Figure 14

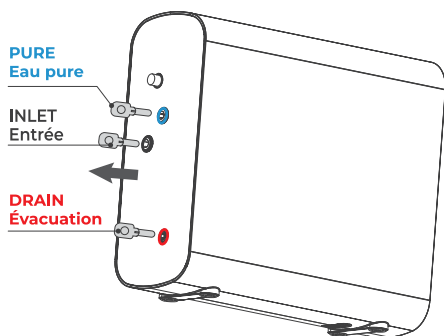


Figure 12

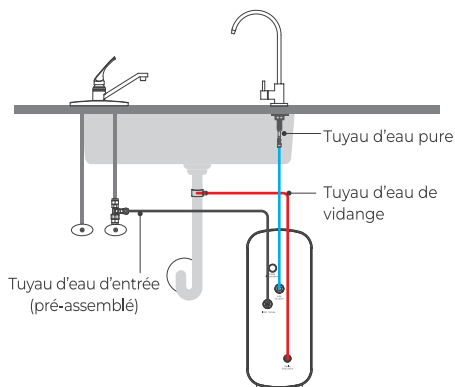


Figure 13

## Étape 6 : Brancher le Cordon d'Alimentation

Brancher l'adaptateur d'alimentation : Insérer la tête CC de l'adaptateur d'alimentation dans le port « Alimentation » à l'arrière du boîtier (**Figure 15**).

Parallèlement, fixez l'adaptateur secteur à un endroit approprié sur le mur à l'aide de deux vis traversant ses trous de montage allongés.

**REMARQUE :** Veuillez ne pas brancher la prise électrique pour le moment.

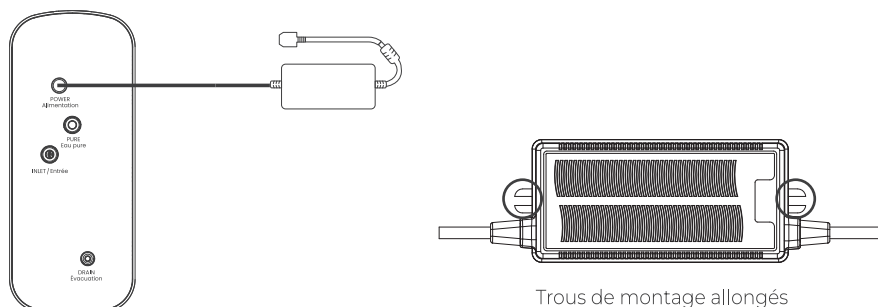


Figure 15

## Étape 7 : Démarrage du Système

**a.** Ouvrez la vanne d'eau froide sur le tuyau d'eau froide et vérifiez attentivement s'il y a des fuites d'eau aux joints reliant le tee.

**b.** Connectez l'extrémité de la fiche de l'adaptateur d'alimentation à la prise électrique s'il n'y a pas de point de fuite.

### **⚠ AVERTISSEMENT :**

· Afin de garantir la sécurité de votre électricité et l'utilisation normale de la machine, la fiche d'alimentation de la machine doit être insérée dans une prise de terre conforme aux codes et réglementations locaux.

· Si vous avez effectué toutes les opérations d'installation et confirmé que la fiche d'alimentation est normalement alimentée, mais que la machine ne peut pas être allumée, veuillez nous contacter à tout moment via les coordonnées de contact du manuel.

**c.** Après que le système soit alimenté pour la première fois, l'opération de rinçage est automatiquement effectuée et prend 30 minutes. Après avoir confirmé que la machine est alimentée, vous devez ouvrir le robinet RO. La machine effectuera un rinçage automatique et le voyant indicateur sur la machine clignotera en bleu jusqu'à ce que le voyant s'arrête de clignoter et que le rinçage soit terminé.

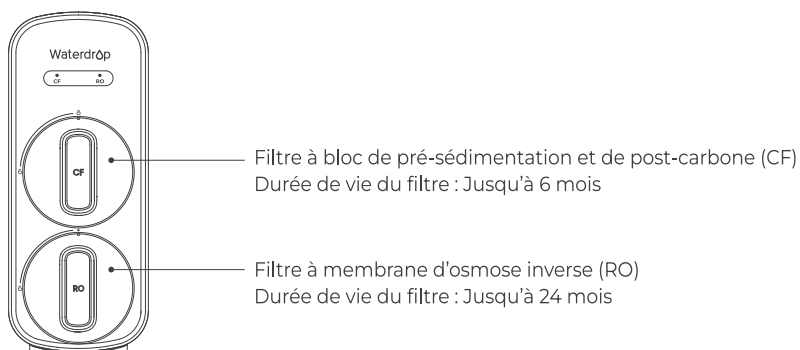
**d.** Confirmez que le rinçage est terminé avant de fermer le robinet et assurez-vous qu'il n'y a pas de fuite.

**e.** Veuillez utiliser des attaches de câble pour fixer fermement l'adaptateur d'alimentation en place afin d'éviter qu'il ne se déplace en cas d'impact, évitant ainsi tout dysfonctionnement. Éloignez-vous de toutes sources d'eau, y compris les raccords de tuyaux, le fond du sous-sol et les sols humides.

**REMARQUE :** La lecture figurée n'est utilisée qu'à titre d'exemple et la lecture réelle peut varier en fonction des différentes conditions de l'eau.



# Guide de Remplacement du Filtre



## Rappel de Durée de Vie du Filtre

**REMARQUE :** La durée de vie du filtre peut varier en fonction de la qualité de l'eau source et de l'utilisation de l'eau. Veuillez remplacer le filtre selon l'avertissement des indicateurs de durée de vie du filtre.

### Indicateur de durée de vie du filtre sur le boîtier du système

Il y a des indicateurs électroniques de filtre (CF/RO) utiles sur le panneau qui vous informeront de réaliser un remplacement routinier du filtre par un changement de couleur.

Statut	Durée de vie restante (jour)	Capacité restante (L)	Indication	
			Lumière	Alarme sonore
Normal	>15	>15l	Bleu	N/A
Pré-avertissement	≤15	>0, ≤15l	Jaune	Bip deux fois lors de la prise d'eau
Avertissement	≤0	≤0	Rouge	Bips constants lors de la prise d'eau

**REMARQUE :** Les indicateurs vous informeront selon le temps d'utilisation ou la capacité de traitement des filtres, selon ce qui survient en premier.

## Comment Remplacer les Filtres (Prenons le filtre CF pour exemple)

Si le filtre expire, achetez et remplacez immédiatement le filtre. Sinon, l'efficacité de filtration diminuera considérablement et affectera les performances.

1. Avant de retirer le filtre, éteignez d'abord le robinet et attendez 5 minutes pour libérer complètement la pression interne du système d'osmose inverse (RO), ce qui rend le filtre plus facile à retirer et à installer.

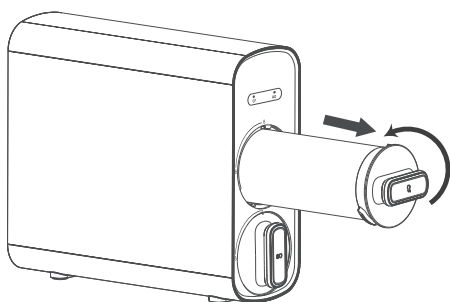
2. Dévisser le filtre à remplacer dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (Si le filtre ne peut pas être retiré en ce moment, il est nécessaire de fermer l'alimentation en eau, d'ouvrir le robinet, de relâcher la pression à l'intérieur du filtre, puis de retirer le filtre).

**REMARQUE :** Après avoir remplacé les filtres CF et RO, il est recommandé d'appuyer sur la poignée centrale saillante en haut de l'ancien filtre pour relâcher la pression et éviter les éclaboussures d'eau. Prenez une serviette ou un seau pour attraper l'eau excédentaire.

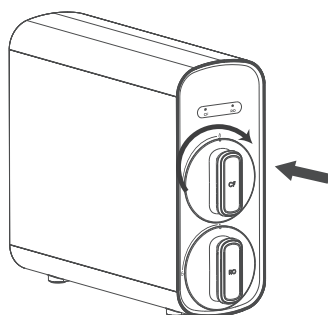
3. Filetez le nouveau filtre dans le boîtier dans le sens des aiguilles d'une montre.

4. Réinitialisez l'indicateur de durée de vie du filtre et rincez le filtre après le remplacement en vous référant aux étapes suivantes.

**REMARQUE :** Lors du retrait du filtre, si le filtre ne peut pas être dévissé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, il peut être retiré avec l'aide d'outils.



Démontage du filtre



Montage du filtre

## Comment réinitialiser l'indicateur de durée de vie du filtre (Prenons l'indicateur de durée de vie du filtre CF pour exemple)

Tenez l'icône CF enfoncée pendant 7 secondes jusqu'à ce que le système émette un bip.

**REMARQUE :** En vous référant à la méthode ci-dessus, tenez l'icône RO enfoncée pour réinitialiser le filtre RO.



## Comment rincer le filtre après remplacement

**REMARQUE :** L'écran d'affichage du panneau avant affichera l'état de rinçage pendant le processus.

Pour le filtre CF : Ouvrez le robinet pour rincer pendant 15 minutes.

Pour le filtre RO : Ouvrez le robinet pour rincer pendant 30 minutes.

# Entretien du Système

- Si vous n'utilisez pas le système pendant plus d'une semaine, ouvrez le robinet, fermez la vanne d'alimentation en eau froide et débranchez l'alimentation électrique. Scellez les filtres et rangez-les au réfrigérateur (pas au congélateur). Vous devez ouvrir le robinet et le laisser fonctionner pendant 10 minutes avant de réutiliser le système. Sinon, vous devrez remplacer les filtres, car des bactéries peuvent se développer lorsque le système n'est pas utilisé pendant une longue période.
- Veuillez remplacer le filtre régulièrement selon l'indicateur de durée de vie du filtre.
- REMARQUE : Bien que les tests aient été effectués dans des conditions de laboratoire standard, les performances réelles peuvent varier en fonction de la qualité de l'eau source et de la consommation d'eau. En cas de colmatage prématuré ou de défaillance des filtres, il est recommandé de les remplacer en fonction de l'utilisation réelle.
- Nettoyez le système avec de l'eau claire. N'arrosez pas directement avec de l'eau. N'utilisez pas de laine d'acier, de produit nettoyant abrasif ou de liquide corrosif tel que de l'essence ou de l'acétone.
- Lors du nettoyage, ne versez pas d'autres liquides dans le filtre pour éviter d'endommager le système de filtration.
- Gardez le tuyau d'eau usée dégagé pour éviter d'endommager le filtre ou les composants internes. Lorsque le tuyau de vidange est bouché, n'utilisez pas le système (veuillez éteindre l'alimentation) pour éviter que l'eau usée ne mouille le sol.
- Vérifiez régulièrement le système et les raccords des tuyaux d'eau pour détecter toute fuite et éviter tout dommage matériel.
- Vérifiez régulièrement si l'alimentation électrique et les fils sont endommagés ou lâches pour éviter de graves accidents causés par des fuites électriques.
- Si vous utilisez de l'eau de puits, assurez-vous que l'eau d'alimentation a été pré - filtrée. Sinon, les grosses particules présentes dans l'eau de puits risquent de boucher rapidement le filtre et de réduire sa durée de vie.

# Dépannage

## • Si le système ne s'allume pas après avoir branché la fiche de l'adaptateur d'alimentation

Vérifiez l'alimentation électrique sous l'évier, car cela se produit généralement lorsque l'alimentation électrique sous l'évier est éteinte. Vérifiez également la connexion entre la fiche et la prise électrique, et assurez-vous que le système a été branché correctement dans la prise électrique, car cela peut se produire dans quelques cas. Pour tester s'il y a un problème avec le système lui-même, il suffit de prendre le système et d'essayer une autre prise électrique. Veuillez nous contacter si le système ne s'allume pas. Nous allons vous aider à résoudre le problème.

## • Aucun eau ne sort du robinet

- Filtre expiré. Vérifiez les indicateurs de durée de vie des filtres pour confirmer quel filtre doit être remplacé et remplacez-le immédiatement.
- Faible pression d'eau. Vérifiez et confirmez que la pression d'eau est comprise entre 14,5 psi (0.1 MPa) et 87 psi (0.6 MPa).
- L'alimentation en eau est coupée. Ouvrez l'adaptateur d'alimentation en eau ou la vanne d'alimentation en eau.
- Installation incorrecte du filtre. Réinstallez les trois filtres et assurez-vous qu'ils sont correctement installés.
- Un tuyau est plissé. Vérifiez tous les tuyaux et retirez tous les plis.

## • Faible débit d'eau au robinet

- Fuite à la connexion des tuyaux. Vérifiez et assurez-vous que tous les tuyaux sont correctement et complètement installés
- Filtre expiré. Vérifiez les indicateurs de durée de vie des filtres pour confirmer quel filtre doit être remplacé et remplacez-le immédiatement.
- Basse température de l'eau. Assurez-vous d'utiliser le système à une température de 41 - 100 °F (5-38 °C).
- Utilisation d'eau de puits comme source et l'eau d'alimentation n'a pas traversé un système de filtration, le filtre est bouché. Si vous utilisez de l'eau de puits comme source, assurez-vous que l'eau d'alimentation a traversé un système de pré - filtration. Sinon, les grosses particules dans l'eau de puits obstrueront facilement le filtre et réduiront sa durée de vie.

## • Fuites d'eau

- Vérifiez tous les joints, raccords et connexions de tuyaux pour localiser la fuite. Assurez-vous que les filtres sont bien installés.

## • L'eau filtrée du robinet a le goût de l'eau du robinet

- Les filtres ne sont pas correctement installés. Assurez-vous que les filtres sont correctement placés.
- Filtre expiré. Vérifiez les indicateurs de durée de vie des filtres pour confirmer quel filtre doit être remplacé et remplacez-le immédiatement.

## • Avertissement de surcharge de la pompe de surpression

- Le buzzer continue de bipper pendant 3 minutes.
- Distribution d'eau en continu pendant plus de 30 minutes. Relancez le système pour récupérer.
- Il y a une fuite à la connexion du tuyau entre le système et le robinet. Éteignez l'alimentation. Vérifiez la connexion du tuyau, assurez-vous que le tuyau est correctement et fermement inséré dans le raccord à connexion rapide et relancez le système.

## • Avertissement de démarrage et d'arrêt fréquents de la pompe de surpression

Le buzzer sonne 5 fois.

Il y a un déséquilibre de pression interne. Débranchez l'alimentation. Ouvrez ou fermez complètement le robinet et retirez tous les plis des tuyaux. Assurez-vous que le robinet n'est pas obstrué et relancez le système.

### **Bruit intense du système d'osmose inverse (RO)**

Le son n'excédera pas 65 dB, ce qui n'influe pas sur la vie quotidienne (65 dB est testé dans des conditions de laboratoire standard, où la pression de l'eau d'alimentation est comprise entre 14,5 psi (0.1 MPa) et 87 psi (0.6 MPa). Un bruit intense peut être causé par les raisons suivantes :

- a. Le système n'est pas positionné sur une surface plane. Assurez-vous que le système est placé de manière stable sans trembler.
- b. Le système est placé contre le meuble. Ne placez pas le système contre le meuble. Le système peut vibrer lors de son fonctionnement.
- c. La pression de l'eau est instable. Vérifiez et confirmez que la pression de l'eau est comprise entre 14,5 psi (0.1 MPa) et 87 psi (0.6 MPa). Le son diminuera lorsque la pression de l'eau deviendra stable.

**Équipement à double isolation – description :** Cet appareil est conforme à la norme de double isolation (Classe II) et ne nécessite pas de mise à la terre. N'utilisez pas de fiche de mise à la terre et ne connectez pas l'appareil à une alimentation électrique avec terre.

**Avertissement de sécurité électrique :** Cet appareil a été conçu avec une double isolation pour une utilisation en toute sécurité. Ne tentez pas de démonter ni de modifier l'appareil. Cela pourrait endommager la couche d'isolation et engendrer des risques pour la sécurité.

**Avertissement concernant l'entretien :** La couche d'isolation de l'appareil ne doit pas être retirée ni endommagée de manière arbitraire. En cas de panne de l'appareil, contactez un service de réparation certifié professionnellement.

# Garantie limitée du Produit

Chez Waterdrop, nous sommes fiers d'offrir à nos clients une vaste gamme de produits de haute qualité, y compris des systèmes d'osmose inverse. Nous offrons une garantie de remboursement sous forme d'argent de 30 jours, une garantie du fabricant de 1 an et un soutien technique à vie pour tous nos produits à compter de la date de réception du produit. Pendant la période de garantie, nous remplacerons ou réparerons toute pièce jugée défectueuse, à condition que le produit n'ait pas fait l'objet de falsifications, d'altérations, de manque d'entretien régulier ou d'utilisation incorrecte après livraison. Le coût de la réparation ou du remplacement dans ces circonstances exclues incombera au consommateur.

## Conditions de validité de cette garantie limitée du produit

CETTE GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT N'EST VALIDE QUE DANS LES CONDITIONS SUIVANTES :

1. La pression de l'eau d'alimentation n'est pas inférieure à 14,5 psi (0,1 MPa) et pas supérieure à 87 psi (0,6 MPa).
2. La température de l'eau d'alimentation doit être comprise entre 41 °F (5 °C) et 100 °F (37,8 °C).
3. L'eau d'alimentation doit avoir un pH compris entre 6,5 et 8,5.
4. La turbidité doit être inférieure à 1,0 NTU.
5. L'eau d'alimentation doit être de l'eau du robinet municipale. Si vous utilisez de l'eau de puits comme source, assurez-vous que l'eau d'alimentation a traversé un système de pré-filtration.
6. Les solides dissous totaux (TDS) doivent être inférieurs à 750 ppm.
7. La dureté maximale doit être inférieure à 120,7 mg/L (en  $\text{CaCO}_3$ ).

Toute information ou suggestion concernant nos produits en ce qui a trait aux applications, spécifications ou normes est fournie uniquement pour votre commodité de référence. La qualité des approvisionnements en eau peut varier selon les saisons ou au fil du temps. Votre consommation d'eau peut également varier. Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour la détermination de l'équipement approprié nécessaire pour répondre à vos exigences, et nous n'autorisons personne à assumer une telle obligation en notre nom. Vous devez vérifier et tester l'adéquation de toute information concernant le produit pour votre application spécifique.

## Conditions entraînant la nullité de cette garantie limitée du produit :

CETTE GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT N'EST VALIDE QU'UNDER LES CONDITIONS SUIVANTES :

1. Le produit est acheté chez quelqu'un d'autre que notre site Web officiel ou nos revendeurs autorisés, car nous ne pouvons pas vérifier ou garantir l'intégrité ou l'authenticité du produit.
  2. Stockage, installation, maintenance, manipulation, utilisation et/ou modifications impropres du produit, y compris, mais sans s'y limiter, le non-respect des conditions d'installation, de maintenance et de fonctionnement standard énoncées dans le manuel et cette garantie limitée du produit.
  3. Utilisation abusive, utilisation non prévue ou mauvaise utilisation du produit pour un usage autre que son usage prévu en tant que système d'osmose inverse.
  4. Utilisation de pièces de rechange, de filtres, de membranes ou d'autres accessoires qui ne sont pas vendus ou fabriqués par Waterdrop pour être utilisés avec ce produit particulier.
  5. Dommages ne résultant pas de défauts de fabrication survenus pendant que le produit est en possession de l'acheteur initial.
  6. Installation du produit avec des défauts de fabrication connus ou visibles au moment de l'installation.
  7. Dommages causés par le gel, l'inondation, l'incendie ou un acte de Dieu (catastrophe naturelle).
- Notre seule obligation en vertu de cette garantie sera la réparation ou le remplacement d'un produit non conforme ou de parties de ce produit, ou, à notre choix, le retour du produit et le remboursement du prix d'achat. Notre obligation n'inclut pas le coût du transport. Nous ne sommes pas responsables des dommages pendant le transit, et les réclamations pour de tels dommages doivent être présentées au transporteur par le client.

Les garanties énoncées aux présentes constituent les seules garanties que nous donnons concernant le produit. Nous ne donnons aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, aucune garantie de conformité ou de qualité marchande, sauf celles expressément énoncées ci-dessus.

**REMARQUE :** Si certains États ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, vous pouvez choisir de retourner le système. Si vous choisissez de le conserver, vous acceptez que les limitations ci-dessus s'appliquent toujours à vous.

## Retour et Réparation

Nous acceptons les retours dans la fenêtre de retour si vous n'êtes pas satisfait de votre produit. Pour satisfaire aux exigences de la garantie, veuillez nous contacter par téléphone au 1-888-352-3558, par e-mail à [service@waterdropfilter.com](mailto:service@waterdropfilter.com) en fournissant votre nom, numéro de commande, numéro de téléphone, une description du produit concerné et une explication du défaut, et nous serons ravis de vous aider.



Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles ; (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

**ATTENTION :** Toute modification ou altération non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur d'exploiter l'équipement.

Remarque : Cet équipement a été testé et s'est révélé conforme aux limites applicables aux dispositifs numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique ; s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et éteignant l'équipement), l'utilisateur est invité à tenter de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise électrique située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Importateur : Ecolife Technologies, Inc.

Adresse : 1951 S Lynx Pl, Ontario, CA 91761

Numéro de téléphone : 1-888-352-3558 (États-Unis)

## Élimination

Éliminez le matériau d'emballage d'une manière respectueuse de l'environnement pour qu'il puisse être recyclé. Ne pas éliminer le dispositif comme un déchet ménager normal, mais plutôt d'une manière respectueuse de l'environnement via une entreprise de gestion des déchets officiellement approuvée.



**IC**

CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B)

# Waterdrop

## MASTER | MAÎTRE

Manufacturer Technical Support/Support technique du fabricant

Tel/Tél.: 1-888-352-3558 (U.S./É.U.)

E-mail/Courriel: [service@waterdropfilter.com](mailto:service@waterdropfilter.com)

Made in China/Fabriqué en Chine P001

Qingdao Ecopure Filter Co., Ltd.

