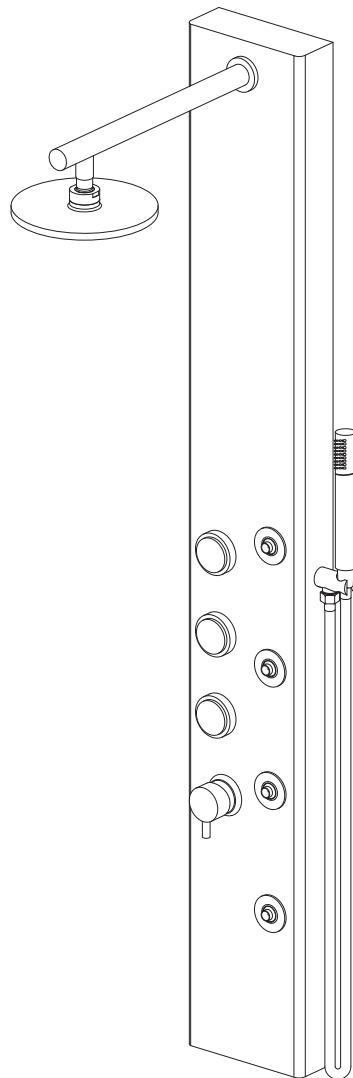




INSTRUCTION MANUAL • MANUEL D'INSTRUCTION

AZURA

Pressure balance shower panel
Colonne de douche à pression balancée



SPB2219BL

Matte black | Noir mat

SPB2219SS

Stainless Steel | Acier inoxydable



A QUESTION, A DOUBT, MISSING A PARTS, CONTACT US. We're there if you need help.

UNE QUESTION, UN DOUTE, PIÈCE MANQUANTE, CONTACTEZ-NOUS.

Nous sommes à vos côtés si vous avez besoin d'aide.

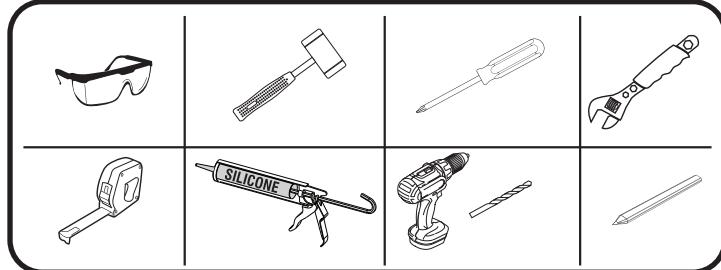
1 844 666-0155 • question@dimex360.com



We recommend that you hire a professional plumber to install and repair this product. Refer to the regulations stipulated in the Plumbing Code and inquire about your municipality's requirements before proceeding to the installation. The Plumbing Code requires the installation of a water-hammer arrester. ALLOW PROPER OPENING FOR EASY ACCESS TO CONNECTIONS OR OTHER PLUMBING DEVICES FOR MAINTENANCE OR REPAIR.

Nous vous recommandons de faire appel à un plombier compétent pour l'installation et la réparation de ce produit. Veuillez vous informer des différentes règles du Code de plomberie et des exigences de votre localité avant l'installation. Le Code de plomberie exige l'installation d'un dispositif antibâlier. PRÉVOYEZ UNE OUVERTURE SUFFISANTE POUR FACILITER L'ACCÈS AUX RACCORDEMENTS OU À TOUT AUTRE DISPOSITIF DE PLOMBERIE EN VUE DE L'ENTRETIEN OU DE LA RÉPARATION.

Recommended tools for installation / Outils recommandés pour l'installation :



A QUESTION | A DOUBT | MISSING A PARTS
UNE QUESTION | UN DOUTE | PIÈCE MANQUANTE



akuaplus.com
question@dimex360.com
QR code

Take the time to read each installation step carefully before you begin so that you have all the necessary tools for the proper installation. The following instructions will tell you what to do to install your new product. The model shown in the installation steps may differ from the one in the box. However, the connection type and installation steps remain the same. LEAVE YOUR PRODUCT IN ORIGINAL PACKAGING UNTIL YOU ARE READY TO INSTALL IT. NO RETURN WILL BE ACCEPTED IF IT IS NOT IN ITS ORIGINAL PACKAGING.

INSTALLATION TIPS:

- Cover your workspace to prevent from damaging it or losing parts.
- First, tighten the union nuts manually. Then you can use a wrench to tighten the nut securely. Too tight fittings will reduce system integrity.

CARE INSTRUCTIONS

Rinse your shower panel with clear water and wipe it with a soft cotton cloth. DO NOT use cleaning products, paper towels, cleaning products containing acid, polishes, waxes, alcohol, ammonia, bleach, solvents or any other corrosive chemical products.

Your new shower panel is designed to give you years of trouble-free performance. Regular and routine cleaning will reduce the need for intensive cleaning or polishing since they may tarnish the finish of your product and void the warranty. If intensive cleaning is required, remove any surface dirt, stubborn dirt deposits and dust film with clear water and a soft cotton cloth, then use a mild non-acidic, non-abrasive liquid detergent or non-abrasive polish. Once the faucet is clean, rinse it with clear water to remove all traces of detergent or polish and dry it with a soft cotton cloth.

Keep this manual and the original sales invoice in a safe, dry place for future reference.

Prenez le temps de lire attentivement chaque étape d'installation avant de débuter pour que vous ayez en main tous les outils nécessaires pour le bon déroulement de l'installation. Les instructions suivantes vous indiqueront les étapes à suivre pour l'installation de votre nouveau produit. Le modèle illustré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais les types de connexions et la marche à suivre sont les mêmes. LAISSER VOTRE PRODUIT DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE JUSQU'AU MOMENT OÙ VOUS SEREZ PRÊT À L'INSTALLER. AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTÉ S'IL N'EST PAS DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE.

CONSEILS D'INSTALLATION :

- Recouvrez votre espace de travail pour éviter de l'endommager ou de perdre des pièces.
- Serrez d'abord les écrous et les raccords manuellement. Ensuite, vous pouvez utiliser une clé pour serrer l'écrou fermement. Des raccords trop serrés réduiront l'intégrité du système.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Rincez la colonne de douche à l'eau claire et essuyez-la avec un linge doux en coton. N'utilisez PAS de produits nettoyants, d'essuie-tout, de produits nettoyants contenant de l'acide, de produits à polir, de cires, d'alcool, d'ammoniaque, d'eau de Javel, de solvants ou tout autre produit chimique corrosif. Votre nouvelle colonne de douche est conçue pour vous offrir des années de rendement sans tracas. Un nettoyage régulier et routinier permettra de réduire le recours au nettoyage ou polissage intensif, qui risquent de ternir le fini de votre produit et d'en annuler la garantie. Si un nettoyage intensif est requis, retirez toute saleté superficielle, dépôt de saleté tenace et film de poussière avec de l'eau claire et un tissu doux en coton. Utilisez ensuite un détergent liquide doux non acide et non abrasif ou un liquide à polir non abrasif. Une fois le robinet propre, rincez-le à l'eau claire afin de retirer toute trace de détergent ou de liquide à polir et essuyez-le avec un linge doux en coton. Conservez ce guide avec la facture d'origine dans un endroit sûr et sec pour consultation ultérieure.

The model shown in the installation steps may differ from the one in the box. However, the connection type and installation steps remain the same.

Reliability tests under practical conditions are randomly performed on selected items. Some items can therefore show traces of previous use.

Des tests de fiabilité sont effectués dans des conditions réelles d'utilisation sur des produits sélectionnés au hasard. C'est pourquoi certains produits peuvent montrer des signes d'utilisation préalable. Le modèle illustré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais les types de connexions et la marche à suivre sont les mêmes.

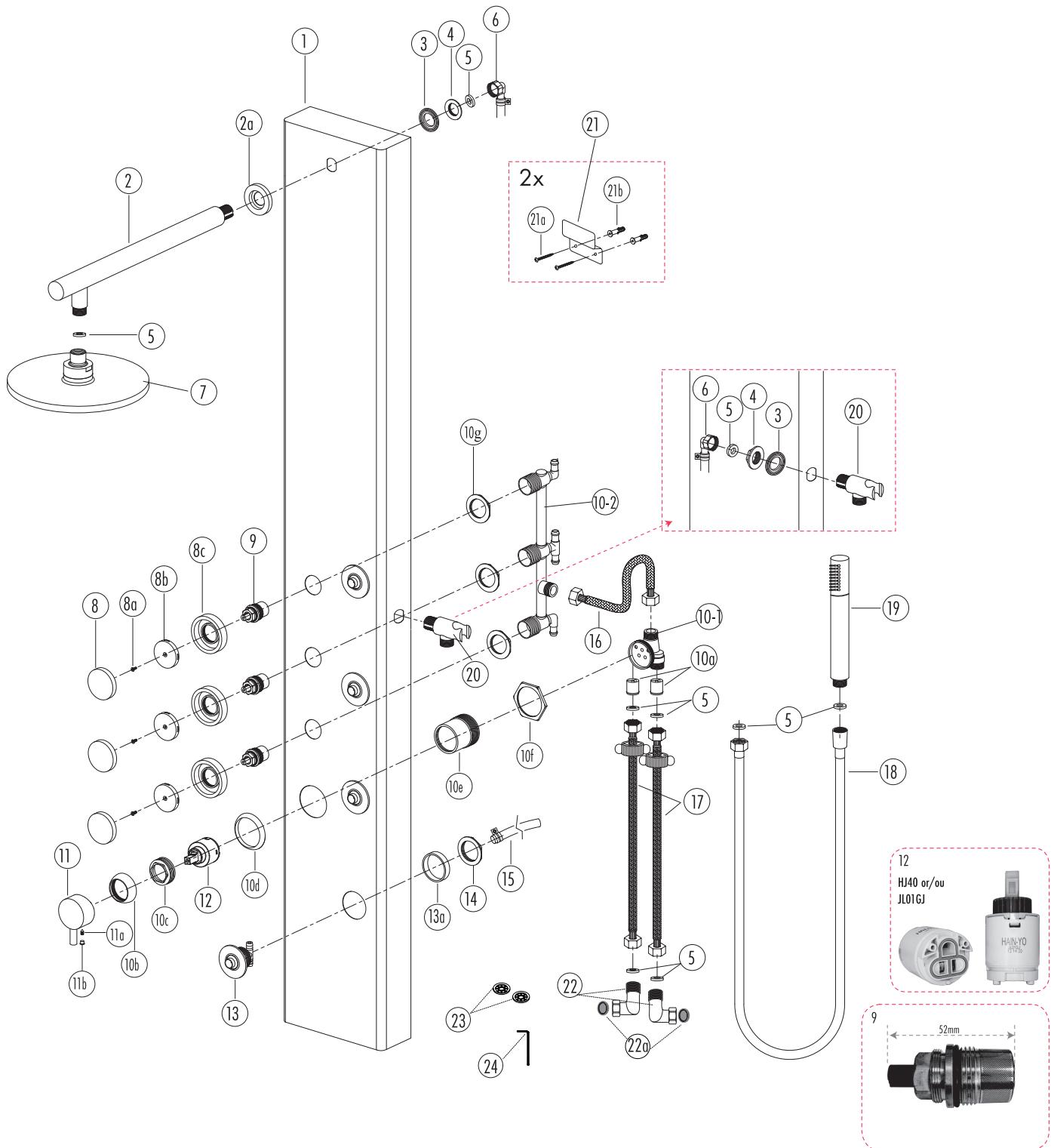
Do not confuse warranty and maintenance

If a cartridge is not responding well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight. Make sure it turns easily, then brush and rinse it with clean water. Apply plumbing grease to the O-rings and put the cartridge back into place. Remember to manipulate the handle of the thermostatic valve knob once a month and two or three times in a row to avoid limescale fixation and have your cartridges cleaned if necessary.

Il ne faut pas confondre garantie et entretien

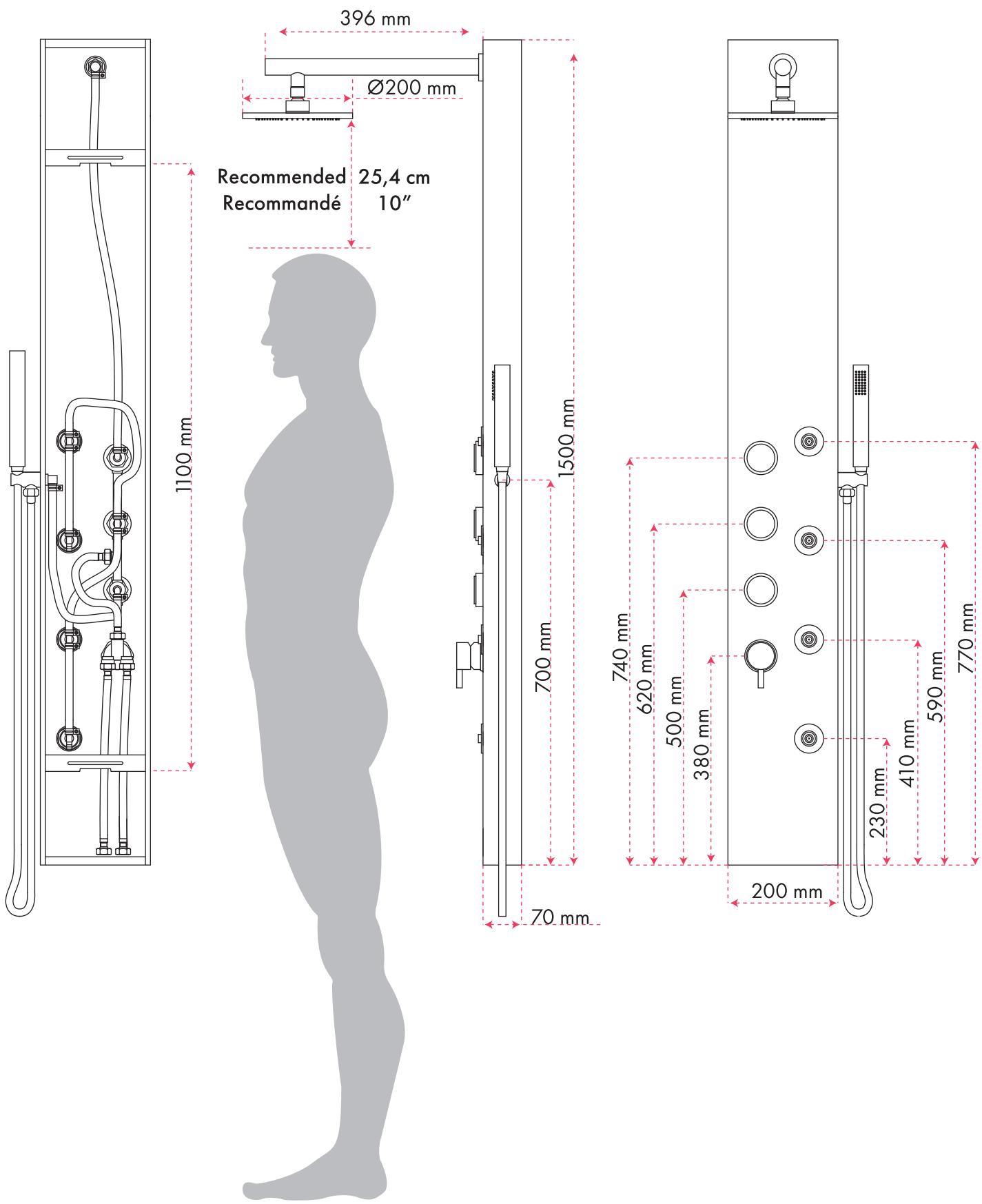


Si une cartouche ne répond pas bien, il vous faudra la nettoyer dans une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude, idéalement toute une nuit. Assurez-vous qu'elle se tourne facilement puis brossez et rincez-la à l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques, remettez la cartouche en place. Pensez à manipuler toutes les poignées au minimum une fois par mois et ce, deux à trois fois d'affilée pour éviter la fixation du calcaire et à nettoyer vos cartouches au besoin.



N°/No.	Description
1	Shower panel
2	Shower arm
3	Rubber washer
4	Locknut
5	Sealing washer
6	Elbow fitting
7	Shower head
8	Selector push button knob
9	On/off cartridge
10-1	PB cartridge body
10-2	On/off cartridges body
10a	Check valve
11	Temperature control handle
12	Pressure balance cartridge

N°/No.	Description
13	Body jet
14	Locknut
15	PVC Hose
16	Stainless steel braided hose
17	Faucet supply tube
18	PVC Hose
19	Hand shower
20	Hand shower holder
21	Wall bracket
22	90° brass connector - 1/2 in. NPT
22a	Silicone filter washer for impurity
23	Flow regulator
24	Allen Key



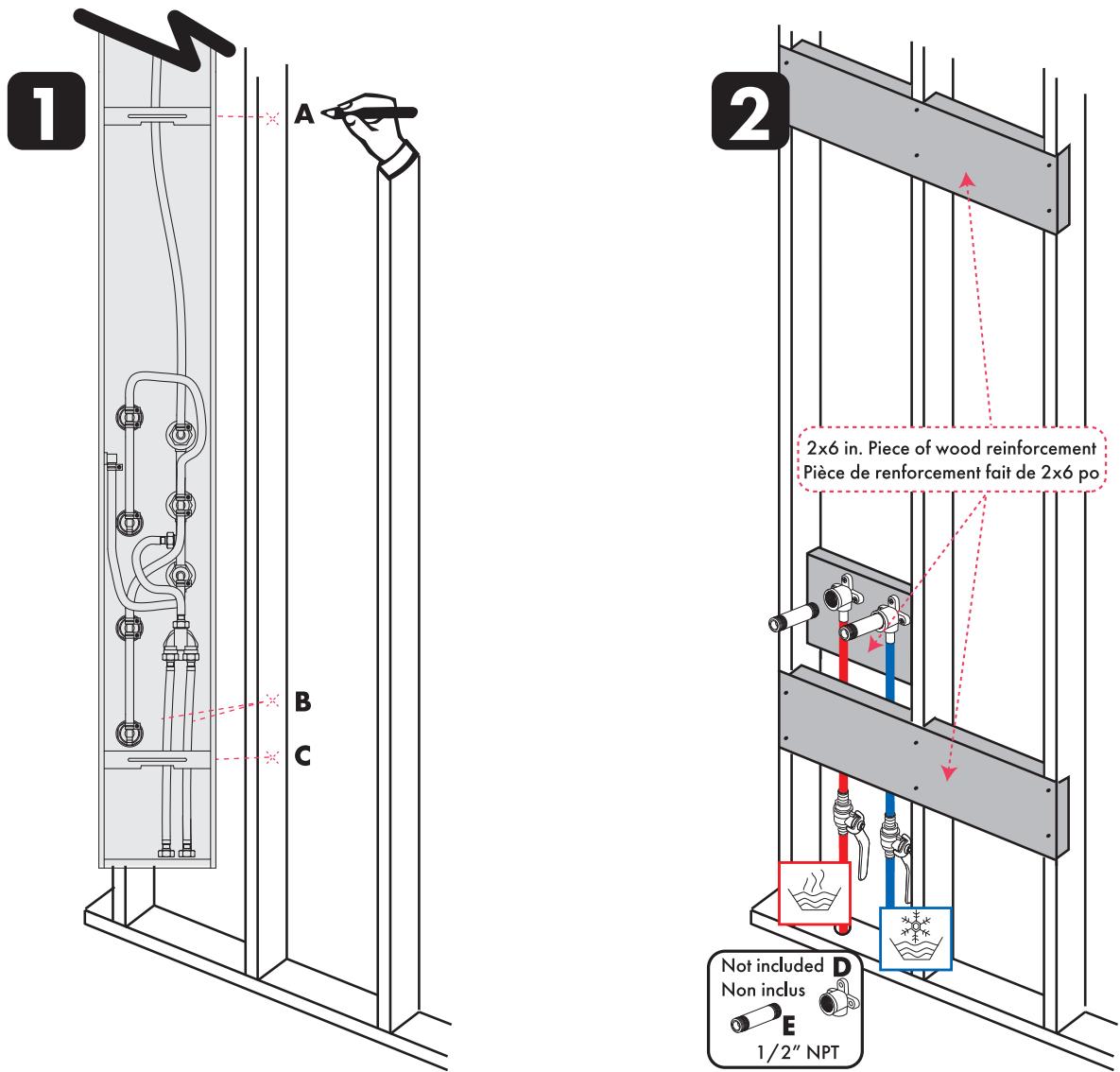
Technical data

Maximum operating pressure: 125psi
 Recomended pressure: 50~80psi
 Test pressure: 20psi, 125psi
 Recomended hot water temperature: 140°F
 Flow rate @ 80 psi <2.5pgm

Données techniques

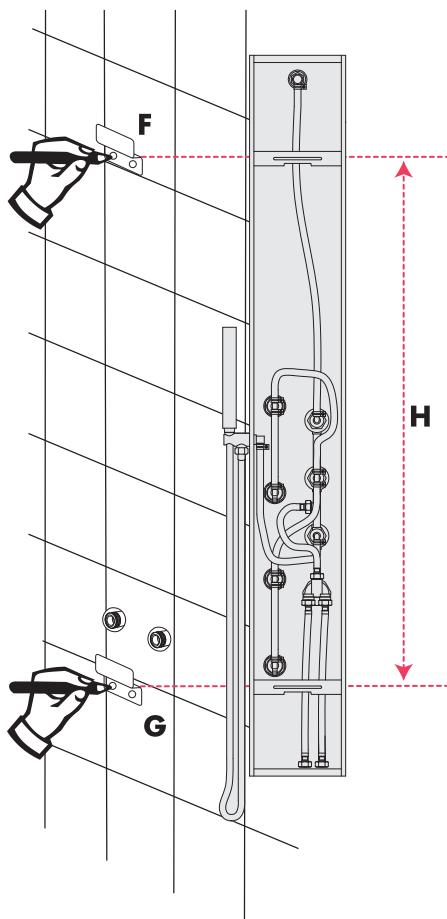
Pression de fonctionnement maximale 125psi
 Pression recommandée 50~80psi
 Pression d'essai 20psi, 125psi
 Température recommandée de l'eau chaude 140°F
 Débit @ 80 psi <2.5pgm

Recommended preparation of your wall / Préparation recommandée de votre mur

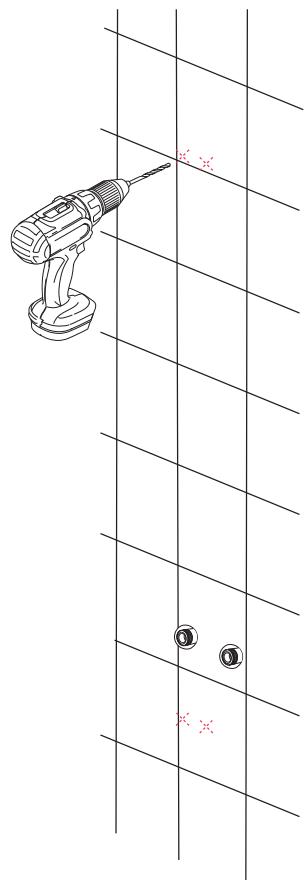


You will need to reinforce your wall with 2 x 6 in. wood studs, as shown in (2). To do so, place the shower column against the wall at the desired height (1) in order to measure and mark the position of the 2 x 6s for supports A and C. Make sure the water inlets are positioned so they do not interfere with the components on the back of the column. You will also need to purchase two drop-ear elbow (D) and two threaded nipples (E), which must extend 3/4 in. (2 cm) beyond the finished wall surface.

Il vous faudra renforcer votre mur avec des pièces de bois de 2 x 6 po, comme illustré en (2). Pour ce faire, placez la colonne de douche contre le mur à la hauteur désirée (1), afin de mesurer et marquer la position des 2 x 6 pour les supports A et C. Assurez-vous que les entrées d'eau soient positionnées de façon à ne pas entrer en conflit avec les composantes situées à l'arrière de la colonne. Vous devrez également vous procurer deux coude à oreilles (D) et deux mamelons (E), qui devront dépasser de votre revêtement final de 3/4 po (2 cm).

3

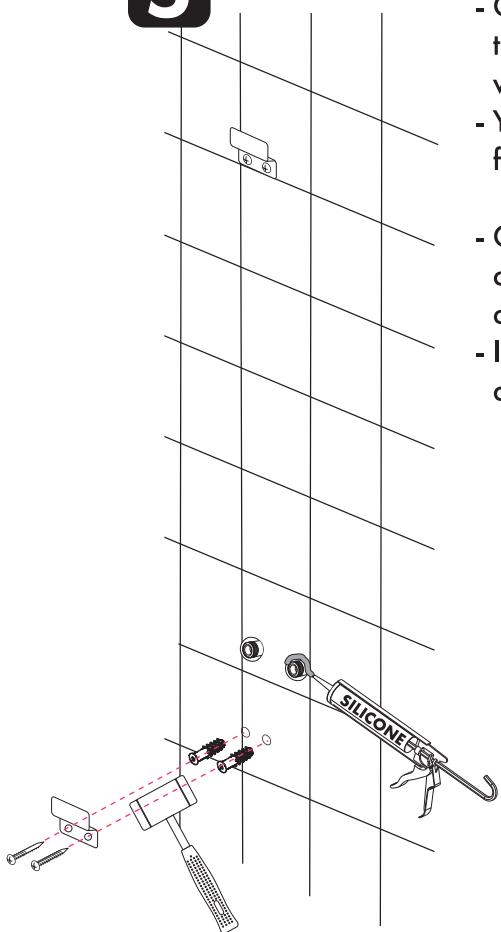
Position and mark the upper shower column support (F). Then measure the distance between the two column supports (H) to accurately place and mark the lower shower column support (G).

4

Placez et marquez le support supérieur de la colonne de douche (F). Mesurez ensuite la distance entre les deux supports de la colonne (H) afin de positionner et marquer correctement le support inférieur de la colonne de douche (G)

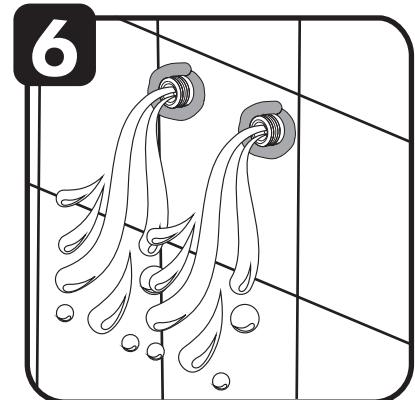
5

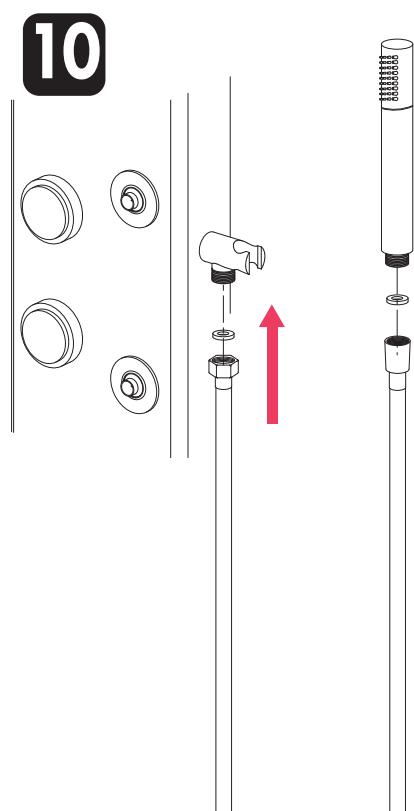
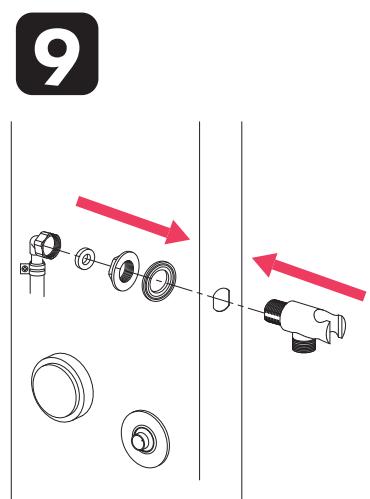
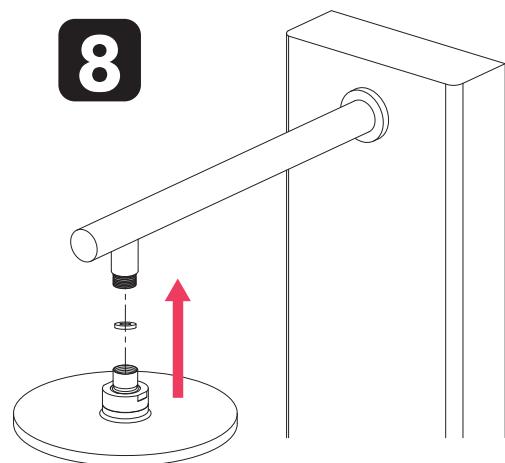
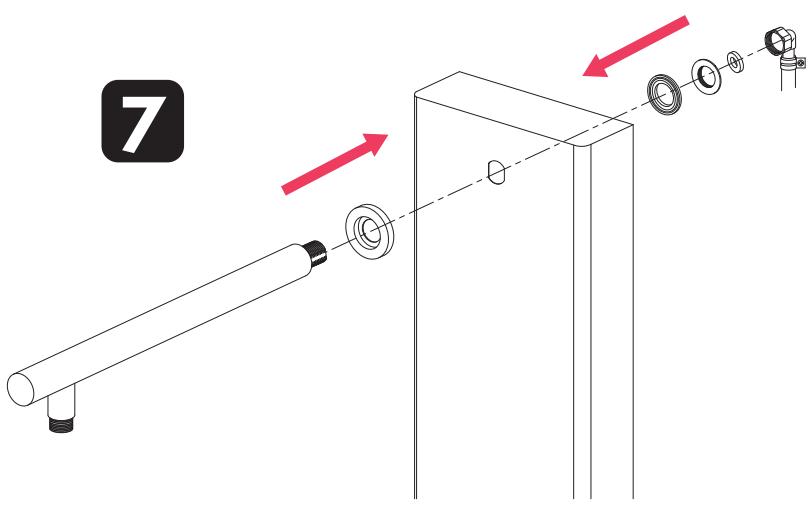
- Consult an expert to determine the appropriate screws or bolts for your type of wall construction. The screws provided may not be suitable for all wall structures.
- You will need to apply silicone around the outlet nipples to prevent water from penetrating the wall.
- Consulter un expert pour les vis/boulons à utiliser lors de la fixation à votre construction murale. Les vis fournies ne conviennent pas à tous les types de constructions de mur.
- Il vous faudra appliquer du silicone autour des mamelons de sortie pour assurer que l'eau ne pénètre pas le mur.



Let the water run for at least one minute to remove any air and impurities that may be present in the piping.

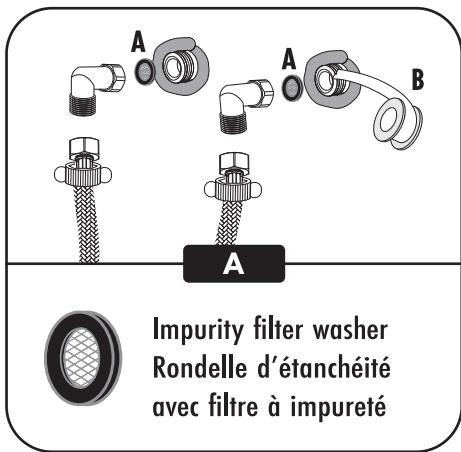
Laissez couler l'eau pendant au moins une minute pour éliminer l'air et les impuretés éventuellement présents dans la tuyauterie.

6

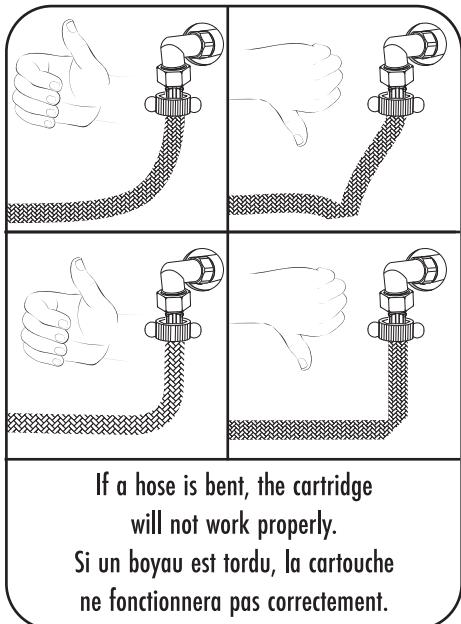
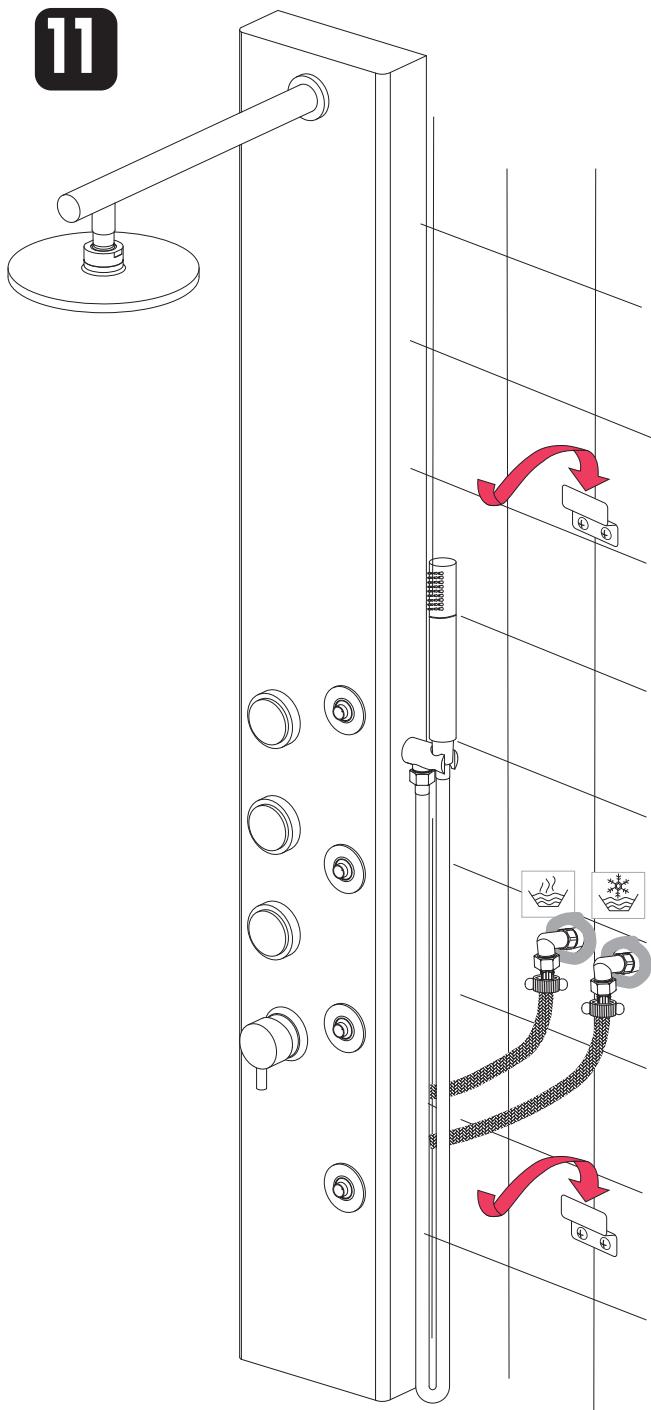


Put on the impurity filter washer (A). Apply teflon (B) tape on thread. Install the 90° (if necessary) by screwing them in firmly by hand and tighten with 1/4 turn with an adjustable wrench. Connect the hoses to the shower panel while making sure they are not twisted. Install the shower panel on the wall brackets. It is recommended not to apply silicone seal around the panel. **IT IS FORBIDDEN** to connect the flexible hoses inside the walls.

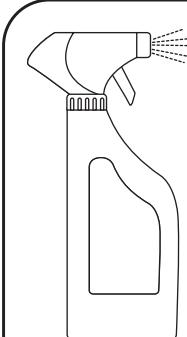
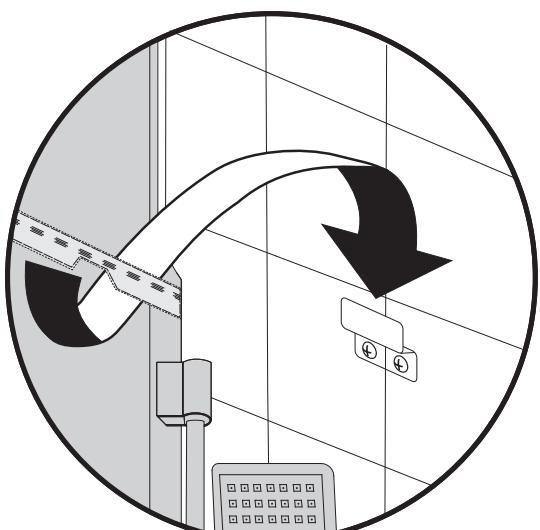
Mettez en place la rondelle d'étanchéité avec filtre (A). Appliquez du ruban de téflon (B) sur les filets. Installez les raccords à 90° (si nécessaire) en les vissant fermement à la main et serrez 1/4 de tour à l'aide d'une clé à molette. Raccordez les boyaux de la colonne de douche en vous assurant qu'ils ne sont pas tordus. Installez la colonne de douche sur les attaches muraux. Il est recommandé de ne pas faire de joint de silicone autour de la colonne. **IL EST INTERDIT** de raccorder les boyaux flexibles à l'intérieur des murs.



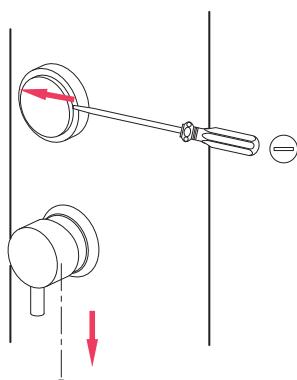
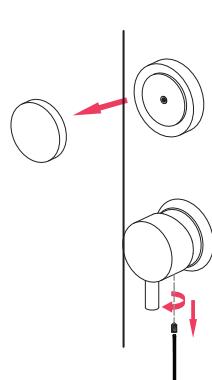
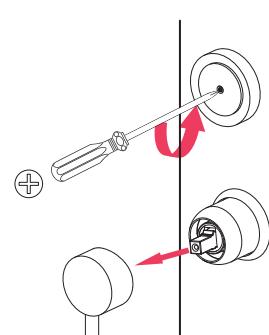
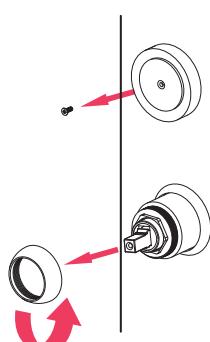
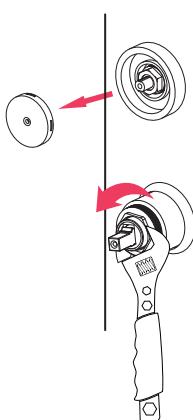
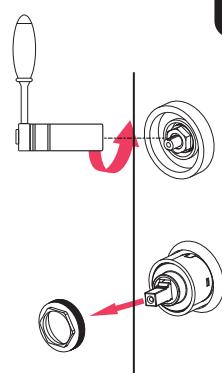
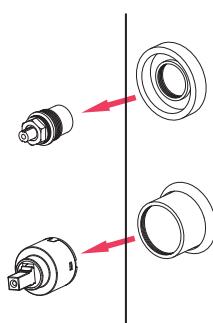
Impurity filter washer
Rondelle d'étanchéité
avec filtre à impureté



If a hose is bent, the cartridge
will not work properly.
Si un boyau est tordu, la cartouche
ne fonctionnera pas correctement.



-Spray a ceramic liquid wax (auto wax) 2-3 times a year on all the components of your shower panel will greatly facilitate maintenance and is strongly recommended.
- Vaporisez une cire liquide céramique (cire d'auto) 2-3 fois par année sur toutes les composantes de votre colonne facilitera grandement l'entretien et est fortement recommandé.

A**B****C****D****E****F****G**

Reverse this process when putting the cartridges in place.
Effectuez le processus inverse pour remettre les cartouches en place.

Remember to handle the adjustment wheel once a month and two or three times in a row to avoid limescale fixation.

Pensez à manipuler la molette de réglage une fois par mois et deux ou trois fois d'affilée pour éviter la fixation du calcaire.



Do not confuse warranty and maintenance

If a cartridge is not responding well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight. Make sure it turns easily, then brush and rinse it with clean water. Apply plumbing grease to the O-rings and put the cartridge back into place. Remember to manipulate the handle of the thermostatic valve knob once a month and two or three times in a row to avoid limescale fixation and have your cartridges cleaned if necessary.

Il ne faut pas confondre garantie et entretien

Si une cartouche ne répond pas bien, il vous faudra la nettoyer dans une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude, idéalement toute une nuit. Assurez-vous qu'elle se tourne facilement puis brossez et rincez-la à l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques, remettez la cartouche en place. Pensez à manipuler toutes les poignées au minimum une fois par mois et ce, deux à trois fois d'affilée pour éviter la fixation du calcaire et à nettoyer vos cartouches au besoin.

TROUBLESHOOTING GUIDE

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
Cold water and hot water are reversed	Bad connection of hot and cold water supplies	Invert the hot and cold water supplies tube
Water is not hot enough	Complete or partial blockage of the hot water supply	Check whether the filter washers, the non-return valve or the cartridges are free of any impurities
	Your water heater does not give you hot enough water	You can increase the temperature of your water heater
Hot or cold water only		You can remove the pressure balance cartridge's temperature O-Ring to loosen the temperature control. Although, doing so would go against ASME's anti-scalding standards.
	Water supply is closed	Open water supply
	The water supply hoses are twisted	Replace hoses
	There is dirt in the pipes or in the valve	Rinse inside the valve, its internal components, pipes and filters
Low water flows	A check valve does not work properly	Check that the check valve is moving and is not obstructed or stuck
	Too many connections on the water supplies	Connect water supplies directly from the valve to the main hot and cold water supplies
	The flow limiters are too restrictive	Remove the 2.5 flow regulators
	The water supply is not completely open	Open the water supply
Water hammer	There is dirt in the pipes or in the valve	Rinse inside the valve, its internal components, pipes and filters
	Lack of protection against water hammers, which is needed with rapid water closing systems	Install water hammer arrestors

TABLEAU DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
L'eau froide et l'eau chaude sont inversées	Mauvais branchement des conduits d'eau chaude et d'eau froide	Inversez les tuyaux d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide
L'eau n'est pas assez chaude	Obturation complète ou partielle de l'alimentation en eau chaude	Vérifiez si les rondelles-filtre à impureté, le clapet anti-retour et les cartouches sont libres de toute impureté
	Votre chauffe-eau ne vous donne pas une eau assez chaude	Vous pouvez augmenter la température de votre chauffe-eau
Seulement de l'eau chaude ou seulement de l'eau froide		Vous pouvez retirer l'anneau de limitation de température de la cartouche à pression balancée qui restreint le réglage de la température. Cependant, cela ne répondra pas aux réglementations de l'ASME anti-brûlure
	Entrée d'eau fermée	Ouvrez les robinets d'arrivée d'eau
	Les tuyaux d'alimentation en eau sont tordus	Repositionnez les tuyaux
	Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve	Nettoyez le filtre d'entrée
Faible débit d'eau	Un clapet anti-retour ne fonctionne pas correctement	Vérifiez que les clapets anti-retour bougent et ne sont pas obstrués ni collés
	Les conduites d'eau sont trop sollicitées	Faites le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve
	Les limitateurs de débit font trop de restriction	Retirez les régulateurs de débit 2.5
	Les valves d'alimentation en eau ne sont pas ouvertes complètement	Ouvrez les valves d'alimentation en eau
Coup de bâlier	Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve	Rincez l'intérieur de la valve, ses composantes internes, les tuyaux et les filtres
	Absence d'une protection contre les coups de bâlier nécessaires au système de fermeture d'eau rapide	Installez un dispositif antibâliers



question@dimex360.com



Designed, imported and packaged exclusively by Dimex360 Inc.
Conçu, importé et emballé exclusivement par Dimex360 inc.
www.dimex360.com • question@dimex360.com



akuaplus.com

LIMITED WARRANTY

This product from Dimex360 Inc. has been designed to meet strict quality standards. It includes a limited lifetime warranty on cartridges, and a one (1) year warranty against manufacturing or material defects for the rest of the product components. Products purchased for commercial use are not covered by any warranty. In the event of a defective part, a replacement will be provided free of charge, excluding shipping fees, which are the customer's responsibility. Replacement parts can be obtained by contacting our customer service at: question@dimex360.com. All warranty claims must be accompanied by proof of purchase (original receipt) in the name of the original purchaser. The warranty applies only to residential use and to the original buyer. It becomes void in the event of improper use or negligence. Dimex360 Inc. is not responsible for labor costs, injury, or any other loss or damage incurred during the installation, repair, or replacement of the product, including any indirect or consequential damages. This product must be installed by a licensed professional plumber.

GARANTIE LIMITÉE

Ce produit de Dimex360 inc. a été conçu selon des normes de qualité très rigoureuses. Il est assorti d'une garantie à vie limitée sur les cartouches, ainsi que d'une garantie d'un (1) an contre tout défaut de fabrication ou de matériau pour les autres composantes du produit. Les produits achetés à des fins commerciales ne sont couverts par aucune garantie. En cas de défectuosité d'une pièce, celle-ci sera remplacée sans frais, à l'exception des frais d'expédition, qui demeurent à la charge du client. Les pièces de remplacement peuvent être obtenues en contactant notre service à la clientèle à l'adresse suivante : question@dimex360.com. Toute demande de garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat (reçu original) au nom de l'acheteur initial. La garantie s'applique uniquement à un usage résidentiel et au premier acheteur. Elle sera annulée en cas d'utilisation non conforme ou de négligence. Dimex360 inc. décline toute responsabilité pour les frais de main-d'œuvre, les blessures ou tout autre dommage subi lors de l'installation, de la réparation ou du remplacement du produit, y compris tout dommage indirect ou consécutif. Ce produit doit être installé par un plombier professionnel accrédité.