



INSTALLATION MANUAL /
MANUEL D'INSTALLATION

**Bolden™ Single Handle Pull Down
Kitchen Faucet / Robinet de
cuisine à poignée simple avec
douchette rétractable Bolden™**

KPF-1610

**Congratulations on the purchase of your new Kraus® plumbing fixture! /
Félicitations pour l'achat de votre nouvel accessoire de plomberie Kraus!**

Please keep the box and packaging materials until your product is completely installed. If you have any questions, require technical assistance or have any problems with your product / Veuillez conserver la boîte et le matériau d'emballage jusqu'à ce que votre produit soit complètement installé. Si vous avez des questions, si vous avez besoin de soutien technique ou si vous avez des problèmes avec votre produit :



**DO NOT RETURN TO STORE
NE RETOURNEZ PAS AU MAGASIN**

**Please contact our Customer Service Team
1-800-775-0703 / customerservice@kraususa.com**

Have the model number available and retain a copy of your receipt with purchase date for reference.

If for any reason this product does not meet your expectations, please be sure to repack this product in the original box and packaging material to avoid damage during transit.

**Veillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle au
1 800 775-0703, à l'adresse customerservice@kraususa.com**

Ayez le numéro de modèle à portée de main et conservez une copie de votre reçu indiquant la date d'achat aux fins de référence.

Si, pour quelque raison que ce soit, ce produit ne répond pas à vos attentes, veuillez le réemballer dans sa boîte et son matériau d'emballage d'origine afin d'éviter tout dommage pendant le transport.



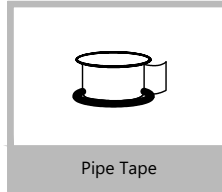
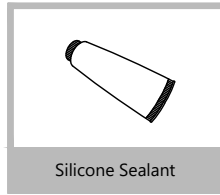
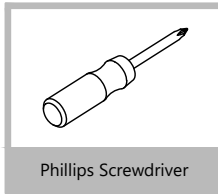
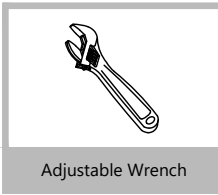
Prior to Installation:

- Make sure you have all necessary parts by checking the diagram and parts list. If any part is missing or damaged, please contact Kraus® Customer Service at 800-775-0703 for a replacement.
- Read all instructions and safety warnings and ensure you have all tools, parts, and equipment necessary for a safe installation.
- Turn off the hot and cold water supply at the angle stops and turn on the old faucet to release any built up pressure. Remove existing faucet. Clean sink or countertop to remove any debris, plumber's putty, or silicone.
- Flush angle stops to release any debris prior to installation.
- Pre-drilled hole size requirement: 1 3/8" (min)
- Max countertop thickness: 1 3/4"

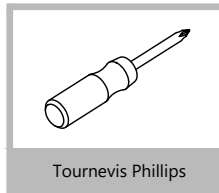
Avant l'installation :

- Il convient de vérifier que toutes les pièces nécessaires sont présentes en consultant le schéma et la liste des pièces. Si une pièce est manquante ou endommagée, prière de communiquer avec le service à la clientèle de Kraus au 1 800 775-0703 pour obtenir une pièce de remplacement.
- Lisez toutes les instructions et tous les avertissements de sécurité et assurez-vous de disposer de tous les outils, pièces et équipements nécessaires pour une installation sûre.
- Fermer l'approvisionnement en eau chaude et froide aux arrêts d'équerre et ouvrir l'ancien robinet pour libérer la pression accumulée. Retirer le robinet existant. Nettoyer l'évier ou le comptoir pour enlever les débris, le mastic de plombier ou le silicone.
- Chasser les arrêts d'équerre pour libérer tout débris avant l'installation.
- Exigence de taille du trou prépercé : 1 3/8" (min)
- Épaisseur maximale du comptoir : 1 3/4"

Tools Required



Outils nécessaires



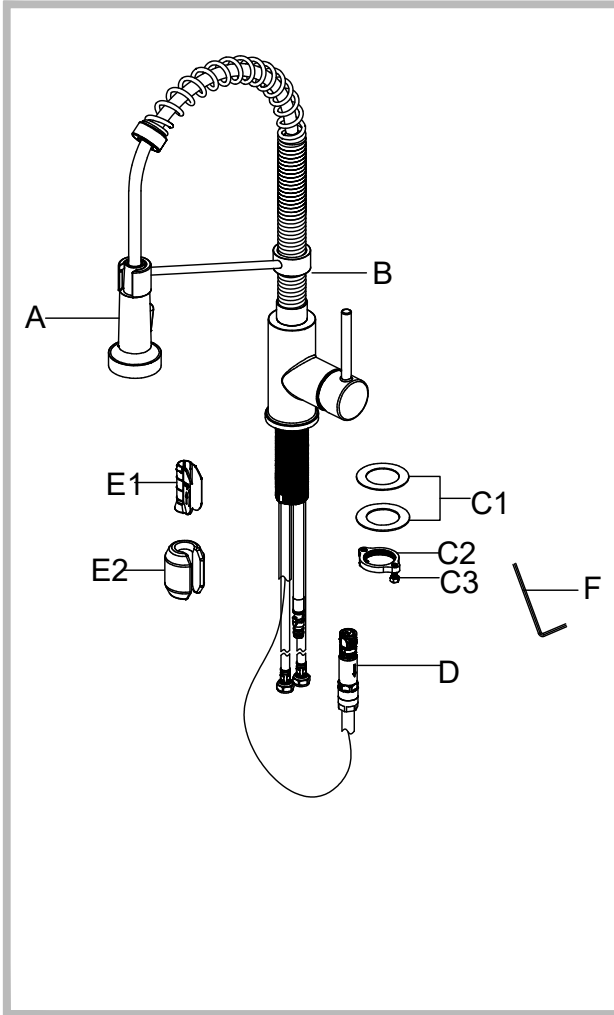
Care & Maintenance / Entretien

To keep the product clean & shining, follow the steps below:
Pour que le produit reste propre et brillant, suivre les étapes ci-dessous :

1. Rinse with clean water & dry with a soft cloth
 2. Do not clean with soaps, acid, polish, abrasives or harsh cleaners
 3. Do not use cloth with a coarse surface
 4. Unscrew the aerator and clean when necessary
1. Rincer à l'eau propre et sécher avec un chiffon doux
 2. Éviter de le nettoyer avec du savon, des acides, des produits de polissage, des abrasifs ou des nettoyeurs forts.
 3. Ne pas utiliser de tissu rugueux.
 4. Dévisser l'aérateur et le nettoyer si nécessaire.



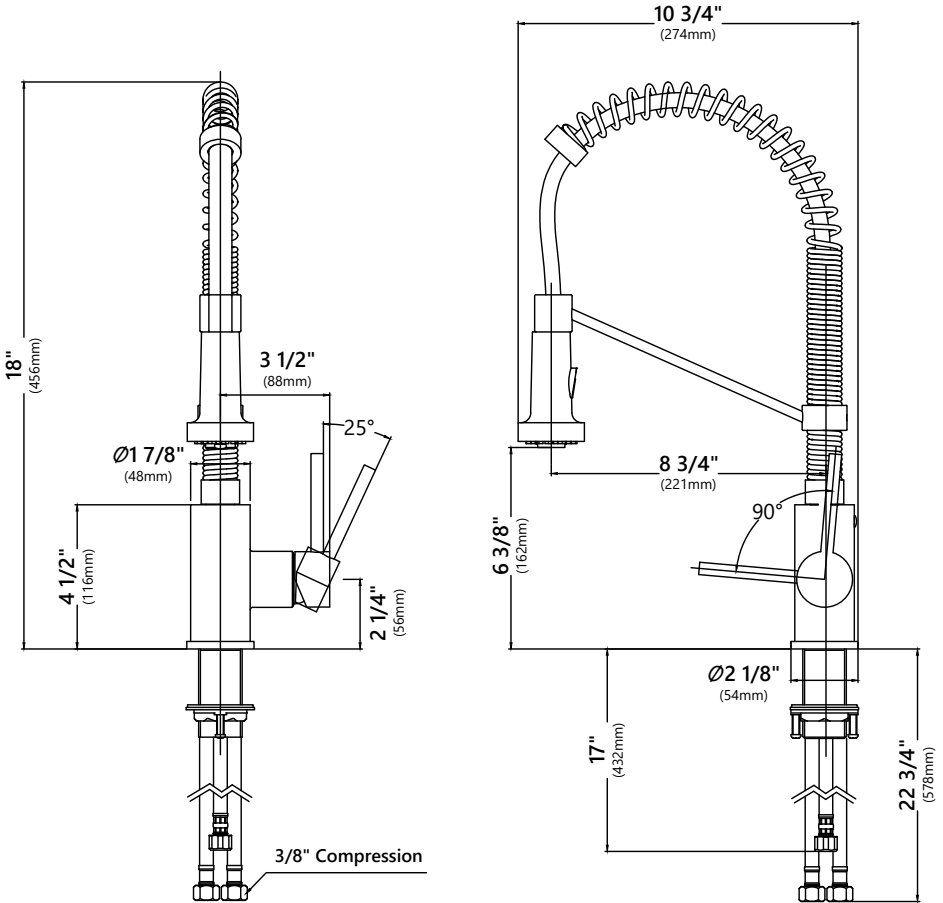
Diagram and Parts List / Schéma et liste des pièces



- A. Spray Head
- B. Faucet Body
- C. Mounting Hardware
 - C1. Rubber & Metal Washer
 - C2. Mounting Nut
 - C3. Mounting Screws
- D. Quick Connector
- E. Weight
 - E1. Weight Clip
 - E2. Weight
- F. 2.5mm Hex Wrench

- A. Tête de pulvérisation
- B. Corps de robinet
- C. Ferrure de fixation
 - C1. Rondelle de caoutchouc et rondelle métallique
 - C2. Écrou de montage
 - C3. Vis de montage
- D. Raccord rapide
- E. Poids
 - E1. Attache du poids
 - E2. Poids
- F. Clé hexagonale de 2.5 mm

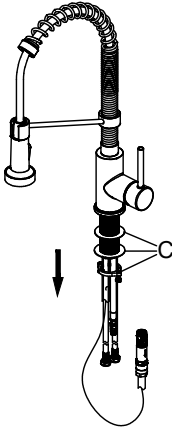
Faucet Dimension / Dimension du robinet



Installer Tip / Conseil à l'intention de l'installateur:

Shut off main water supply before installing new faucet. / Couper l'approvisionnement en eau principale avant d'installer le nouveau robinet.

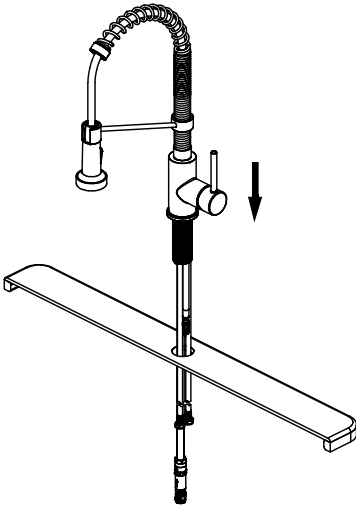
Step 1. Remove mounting hardware / Étape 1. Enlever la ferrure de fixation



Shut off the water supply. Remove the old faucet. Clean the mounting surface. Remove mounting hardware (C) from faucet body (B).

Couper l'alimentation en eau. Retirer le vieux robinet. Nettoyer la surface de montage. Retirer la ferrure de fixation (C) du corps du robinet (B).

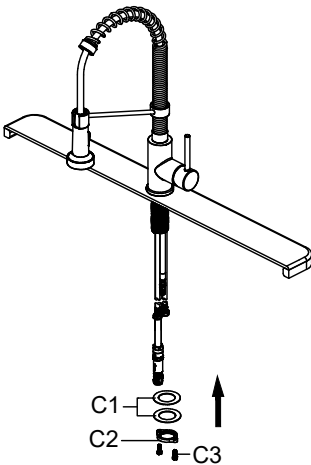
Step 2. Installing the faucet assembly / Étape 2. Installation de l'ensemble du robinet



Optional no escutcheon installation.
Insert faucet body through the hole in the sink.

Installation sans écusson facultative.
Insérer le corps du robinet dans le trou de l'évier.

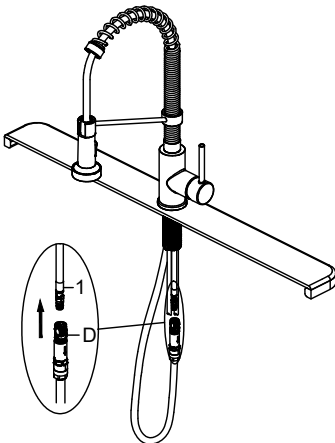
Step 3. Securing the faucet assembly / Étape 3. Fixer l'ensemble du robinet



Install the rubber washer and metal washer (C1) onto the threaded mounting shank.
Thread the nut (C2) onto the mounting shank. Lock the nut (C2) into position by tightening the screws (C3). Do not overtighten.

Installer la rondelle en caoutchouc et la rondelle métallique (C1) sur la tige de montage filetée.
Visser l'écrou (C2) sur la tige de montage. Bloquer l'écrou (C2) en position en serrant les vis (C3). Ne pas trop serrer.

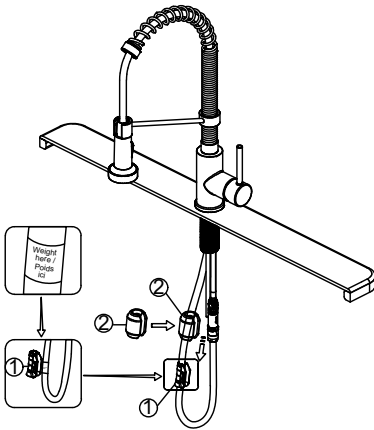
Step 4. Securing the faucet assembly / Étape 4. Fixer l'ensemble du robinet



Push the quick connector (D) firmly upward and attach it to the receiving block (1). Pull down moderately to ensure the connection has been made.

Pousser le raccord rapide (D) fermement vers le haut et le fixer au bloc de réception (1). Tirer modérément vers le bas pour assurer que la connexion a bien été établie.

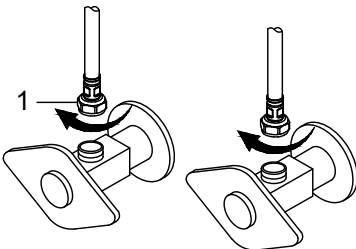
Step 5. Securing the faucet assembly / Étape 5. Fixer l'ensemble du robinet



Install the weight clip (E1) at the point of the hose marking "weight here". Insert the weight (E2) onto the clip (E1) by sliding it down onto the clip (E1).

Installer l'attache du poids (E1) à l'endroit du tuyau où se trouve l'inscription « poids ici ». Insérer le poids (E2) dans l'attache (E1) en le faisant glisser vers le bas dans l'attache (E1).

Step 6. Making the waterline connections / Étape 6. Établir les raccords à la canalisation d'eau



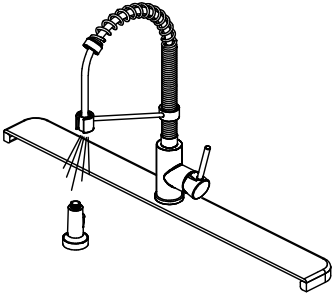
Thread the nut (1) on the supply line onto the outlet of the water supply valve and tighten with a wrench. Do not overtighten.

Visser l'écrou (1) de la conduite d'alimentation sur la sortie de la vanne d'alimentation en eau et serrer avec une clé. Ne pas trop serrer.

NOTE: Please make sure filter washers are installed before connecting to the main valve.

REMARQUES: S'il vous plaît assurez-vous que le filtre les rondelles sont installées avant connexion à la valve principale.

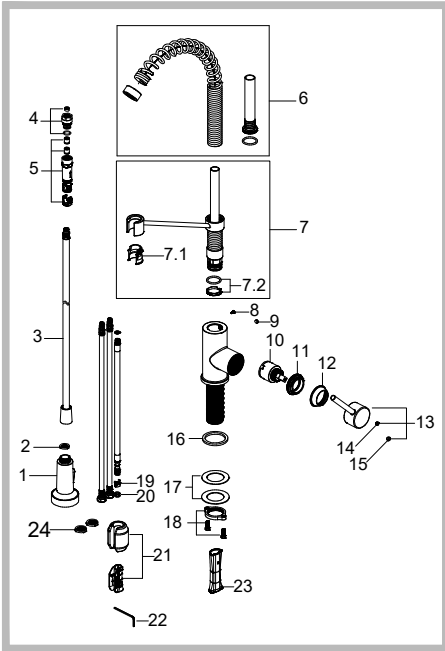
Step 7. Flushing and checking for leaks / Étape 7. Vidange et vérification des fuites



Pull the hose assembly out of the spout and remove the spray head by unscrewing it from the hose in a counterclockwise direction. Be sure to hold the end of the hose down into the sink and turn the faucet on to the warm position where it mixes hot and cold water. Flush the water lines for one minute. This flushes away any debris that could cause damage to internal parts. Check for leaks. Re-tighten any connections if necessary, but do not over-tighten. Reinstall the spray head by hand tightening it back onto the spray hose. After installation is completed, turn on the hot and cold water supplies. Check for leaks.

Retirer l'ensemble du tuyau du bec et retirer la tête de pulvérisation en la dévissant du tuyau dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Veiller à maintenir l'extrémité du tuyau dans l'évier et à ouvrir le robinet en position tiède où l'eau chaude et l'eau froide se mélangent. Vider les conduites d'eau pendant une minute. Cela permet d'évacuer les débris qui pourraient endommager les parties internes. Vérifier s'il y a des fuites. Resserrer les raccords si nécessaire, sans trop serrer. Réinstaller la tête de pulvérisation en la serrant à la main sur le tuyau de pulvérisation. Une fois l'installation terminée, ouvrir l'approvisionnement en eau chaude et froide. Vérifier s'il y a des fuites.

Replacement Parts

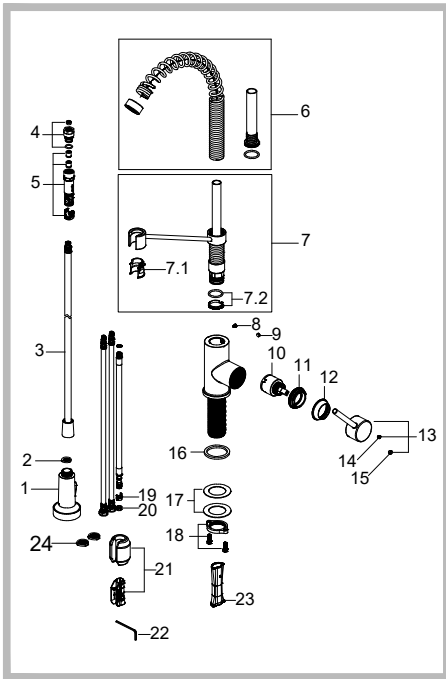


*Denotes spray hose assembly color options:
 Spray hose assembly color options: Black hose w/
 Brushed Gold connector (BLBG), Black hose with
 Spot-Free Stainless connector (BLSFS), Gray hose with
 Chrome connector (GRCH), Gray hose with Spot-Free
 Stainless connector (GRSFS), Gray hose with Stainless
 Steel connector (GRSS), Black hose with Matte Black
 connector (BLMB), Black hose with Stainless Steel
 connector (BLSS), Black hose with Spot-Free Antique
 Champagne Bronze (BLSFACB)

**Denotes faucet component color options:
 CH - Chrome
 SFS - Spot Free Stainless Steel
 SS - Stainless Steel
 MB - Matte Black
 BB - Brushed Brass
 BBMB - Brushed Brass/Matte Black
 BG - Brushed Gold
 SB - Black Stainless
 MBSFSB - Matte Black/Spot Free Stainless Steel
 SFACB - Spot Free Antique Champagne Bronze
 SFACBMB - Spot Free Antique Champagne
 Bronze/Matte Black
 MBSB - Matte Black/Black Stainless
 SFSCH - Spot Free Stainless Steel/Chrome
 BGMB - Brushed Gold/Matte Black
 SFSB - Spot Free Black Stainless
 SFSMB - Spot Free Stainless Steel/Matte Black
 SSMB - Stainless Steel/Matte Black
 SSCH - Stainless Steel/Chrome
 BL - Black
 WH - White
 GR - Grey

Replacement Parts List	Finish/Color	Part #
1. Sprayer	CH,SFS,SS,SB,MB,SFSB,BG,SFACB,SFACBMB,BGMB,BB**	KP27216
2. Screen Washer		KP27208
3. Sprayer Hose	BLBG,BLMB,BLSFS,BLSS,GRCH,BLSFACB,GRSFS,GRSS,BLBB**	KP27247
4. Flow Regulator Assembly (1.8GPM)	WH**	KP27074
5. Quick Connector Assembly		KP27090
6. Spring Assembly	CH,MB,SB,SS,SFS,BG,SFSB**	KP27220
6. Spring Assembly	BB,SFACB**	KP27322
7. Sprayer Holder Assembly	CH,SFS,SS,SB,SFSMB,BG,SFACB,BB,BBMB,SFACBMB,BGMB,SFSB,MBSB,SFSCH,SSCH,SSMB,MBSFSB,MB**	KP27218
7.1. Inverter		KP27245
7.2. Wearable Ring & O-ring Assembly		KP27085
8. Set Screw		KP27084
9. Index	BL,GR**	KP27124
10. Cartridge Kerox K-35		KP27083
11. Bonnet Nut		KP27082
12. Cap	CH, SFS, SS, SB, MB, BG, SFACB, BB, SFSB**	KP27081
13. Handle Assembly	CH, SFS, SS, SB, MB, BG, SFACB, BB, SFSB**	KP27072
14. Set Screw		KP27001
15. Cover Button	BL,GR**	KP27002
16. Washer		KP27091
17. Rubber & Metal Washer		KP27028
18. Mounting Nut & Screws		KP27079
19. Block		KP27073
20. O-ring		KP27092
21. Weight & Clip Assembly		KP27236
22. Hex Wrench		KP27020
23. Inverter		KP27123
24. Filter Washers		KP27167

Pièces de rechange



*Désigne les options de couleur du tuyau de pulvérisation :
Options de couleur du tuyau de pulvérisation : Tuyau noir avec raccord en or brossé (BLBG), Tuyau noir avec raccord en acier inoxydable résistant aux taches (BLSFS), Tuyau gris avec raccord chromé (GRCH), Tuyau gris avec raccord en acier inoxydable résistant aux taches (GRSFS), Tuyau gris avec acier inoxydable connecteur (GRSS), Tuyau noir avec connecteur noir mat (BLMB), Tuyau noir avec connecteur en acier inoxydable (BLSS), Manguera negra con bronce champán antiguo sin manchas (BLSFACB)

** Désigne les options de couleur des composants du robinet:

CH - Chrome
SFS - Acier inoxydable résistant aux taches
SS - Acier inoxydable
MB - Noir mat
BG - Or brossé
BB - Laiton brossé
SB - Acier inoxydable noir
SFACB - Bronze champagne antique résistant aux taches
SFACBMB - Bronze champagne antique résistant aux taches/Noir mat
BGMB - Or brossé/Noir mat
BBMB - Laiton brossé/Noir mat
MBSB - Noir mat/Acier inoxydable noir
MBSFSB - Noir mat/Acier inoxydable noir sans tache
SFSCH - Acier inoxydable résistant aux taches/Chrome
SFSB - Acier inoxydable noir résistant aux taches
SFSMB - Acier inoxydable résistant aux taches/Noir mat
SSMB - Acier inoxydable/Noir mat
SSCH - Acier inoxydable/Chrome
BL - Noir
WH - Blanc
GR - Gris

Remplacement Liste des pièces	Fini/Couleur	No de pièce
1. Pulvérisateur	CH,SFS,SS,SB,MB,SFSB,BG, SFACB,SFACBMB,BGMB,BB**	KP27216
2. Rondelle de l'aérateur		KP27208
3. Tuyau de pulvérisation	BLBG,BLMB,BLSFS,BLSS,GRCH BLSFACB,GRSFS,GRSS,BLBB**	KP27247
4. Régulateur de débit Ensemble (1,8 gallon par minute)	WH**	KP27074
5. Raccord rapide Ensemble		KP27090
6. Assemblée de ressort	CH, MB, SB, SS,S FS, BG, SFSB**	KP27220
6. Assemblée de ressort	BB, SFACB**	KP27322
7. Assemblage du support de pulvérisateur	CH,SFS,SS,SB,SFSMB,BG,MB, SFACB,SFACBMB,BGMB,SFSB, MBSB,SFSCH,SSCH,SSMB, MBSFSB,BBMB**	KP27218
7.1. Convertisseur		KP27245
7.2. Rondelle dégradable Assemblage du joint torique		KP27085
8. Vis de pression		KP27084
9. Indication	BL,GR**	KP27124
10. Cartouche Kerox K-35		KP27083
11. Écrou de chapeau		KP27082
12. Capuchon	CH, SFS, SS, SB, MB, BG, SFACB, BB, SFSB**	KP27081
13. Ensemble de la poignée	CH, SFS, SS, SB, MB, BG, SFACB, BB, SFSB**	KP27072
14. Vis de pression		KP27001
15. Bouton du couvercle	BL,GR**	KP27002
16. Rondelle		KP27091
17. Caoutchouc et métallique rondelle		KP27028
18. Écrou de montage et vis		KP27079
19. Bloc		KP27073
20. Joint torique		KP27092
21. Poids et attache Ensemble		KP27236
22. Clé hexagonale		KP27020
23. Convertisseur		KP27123
24. Rondelles de filtre		KP27167

Troubleshooting

If you have followed the instructions carefully and your faucet still does not work properly, take the following corrective steps:

PROBLEM	CAUSE	ACTION
Leakage under faucet handle	Bonnet nut (11) has come loose	Remove the cover button (15). Loosen set screw (14) with hex wrench (22). Remove the handle. Unscrew cap (12). Tighten bonnet nut (11) with an adjustable wrench.
The aerator has an irregular or reduced water flow	The aerator is dirty or mis-fitted	Remove the aerator and check for debris. Ensure that the rubber washer is properly installed.
The water pressure is low.	The connector underneath the deck is clogged with debris The aerator is clogged	Turn off the water supply and disconnect the connector / aerator. Unscrew the connector / aerator and clean under running water. Screw the connector / aerator back. Test water flow. If water pressure is still low then replace the connector / aerator.
There is a low flow of water.	The screen filter in the hose connectors is dirty.	Turn off the water supply at water valve and unscrew the hose connectors from water supply lines. Clean the screen in the water lines with hot water, removing any debris or calcium build up.

Dépannage

Si vous avez suivi attentivement les directives et que votre robinet ne fonctionne toujours pas correctement, suivez les mesures correctives suivantes :

PROBLÈME	CAUSE	ACTION
Fuite sous la poignée du robinet	L'écrou de chapeau (11) s'est desserré	Retirer le bouton du couvercle (15). Desserrer la vis de pression (14) avec une clé hexagonale de (22). Retirer la poignée. Dévisser le capuchon (12). Serrer l'écrou de chapeau (11) avec une clé à molette.
L'aérateur a un débit irrégulier ou réduit	L'aérateur est sale ou mal ajusté	Retirer l'aérateur et vérifier s'il y a des débris. Veiller à ce que la rondelle en caoutchouc soit correctement installée.
La pression d'eau est faible.	Le connecteur sous le pont est bouché par des débris L'aérateur est bouché	Couper l'alimentation en eau et débrancher le connecteur ou l'aérateur. Dévisser le connecteur ou l'aérateur et le nettoyer sous l'eau courante. Revisser le connecteur / l'aérateur. Testez le débit d'eau. Si la pression d'eau est encore faible, remplacer le connecteur ou l'aérateur.
Le débit d'eau est faible.	Le filtre à tamis dans les raccords de tuyau est sale.	Fermer l'alimentation en eau au niveau du robinet d'adduction d'eau et dévisser les raccords de tuyau des lignes d'adduction d'eau. Nettoyer le tamis des conduites d'eau à l'eau chaude, en éliminant les débris ou les accumulations de calcium.

Codes/Standards Applicable:



NSF/ANSI 61



ASME A112.18.1
1.8GPM 6.8L/min maximum

Faucet - Lifetime Limited Warranty

Kraus USA Plumbing, LLC ("Kraus") extends this warranty to the original purchaser for personal household use of the Faucet when purchased from an authorized Kraus dealer and in the location of original installation. This warranty is non-transferable.

Kraus warrants the structure and finish of the Faucet to be free from defects in material and workmanship under normal usage for as long as the original purchaser resides in the residence in which the Faucet was first installed.

Kraus warrants the Faucet's sprayhead assembly (including the engine, aerators, structure, restrictors, back flow preventers, sprayer hoses, braided supply line hoses which encompasses nylon, silicon and stainless steel) of the product to be free from defects in material and workmanship under normal usage for a period of one (1) year from the date of purchase.

Kraus warrants the Faucet's cartridge to be free from defects in material and workmanship under normal usage for a period of five (5) years from the date of purchase.

Any product reported to the authorized dealer or to Kraus as being defective within the warranty period will be repaired or replaced with a product of equal value at the option of Kraus.

Commercial Warranty

Kraus USA Plumbing, LLC ("Kraus") warrants its Products for a period of one (1) year to commercial purchasers of Products used in industrial, commercial and business applications.

Care and Cleaning Instructions

Certain cleaning products may cause damage to a Product's finish and use of the following on the Product will void this warranty:

- Abrasive cleaners such as powders, bleach, ammonia, alcohol or chlorine
- Abrasive pads, steel wool or wire brushes

What is Not Covered

This warranty does not cover Products that were discontinued when purchased or display Products, whether such Products were purchased at discount outlets, unauthorized dealers, and/or sold on clearance. This warranty does not cover any free gifts included with purchase.

This warranty does not cover damage resulting from neglect, misuse (including use for an unintended application), abuse, carelessness, accident, hard water or mineral deposits, exposure to corrosive materials, improper maintenance, alteration of the Product, or failure to follow care, cleaning or installation instructions enclosed with your Product. Kraus recommends that all Kraus Products be installed by a fully licensed and insured trade professional with experience in the installation of bathroom and/or kitchen manufactured goods.

How to Make a Warranty Claim

If you are a **consumer purchaser**, please contact a Kraus® Customer Service Representative at:
Kraus USA Plumbing, LLC
12 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050
Toll-free 800-775-0703
Customerservice@kraususa.com

If you are a **plumbing contractor or trade professional**, please contact a Kraus Pro Representative at:
Kraus USA Plumbing, LLC
12 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050
516-801-8955
Proservice@kraususa.com

If you are an **authorized partner**, please contact a Partner Support Representative at:
Kraus USA Plumbing, LLC
12 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050
516-801-8954
Partnersupport@kraususa.com

In requesting warranty service, please be ready to provide your proof of purchase and a description of the problem. Shipping charges will be covered for the first (1) year of the warranted replacement part or product (HI, AK, and Puerto Rico shipping charges may apply). International shipping fees are not included.

Limitation on Duration of Implied Warranties

Please note that some states/provinces (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

Limitation of Special, Incidental or Consequential Damages

Please note that some states/provinces (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND KRAUS USA PLUMBING, LLC SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state/province to state/province.

Download the Kraus Care & Maintenance Guide at:
kraususa.com/maintenance

Codes/normes applicables :

NSF/ANSI 372



NSF/ANSI/CAN 61: Q ≤ 1



LEAD FREE



NSF/ANSI 61



ASME A112.18.1

1,8 gallon par minute 6,8 l/min maximum

Robinet - Garantie Limitée À Vie

Kraus USA Plumbing, LLC (« Kraus ») étend la présente garantie à l'acheteur d'origine pour un usage domestique personnel du robinet lorsqu'il est acheté auprès d'un détaillant Kraus autorisé et dans son emplacement d'installation d'origine. La présente garantie n'est pas transférable.

Kraus garantit que la structure et la finition du robinet sont exemptes de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation tant que l'acheteur d'origine vit dans la résidence au sein de laquelle le robinet a été installé.

Kraus garantit que l'assemblage de la tête de pulvérisation du robinet (y compris le moteur, les aérateurs, la structure, les limiteurs, les dispositifs antirefoulement, les tuyaux de pulvérisateur, les tuyaux tressés des conduites d'alimentation composés de nylon, de silicone et d'acier inoxydable) du produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant une durée d'un (1) an à partir de la date d'achat.

Kraus garantit que la cartouche du robinet est exempte de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant une durée de cinq (5) ans à partir de la date d'achat.

Tout produit signalé au détaillant autorisé ou à Kraus comme étant défectueux durant la période de garantie sera réparé ou remplacé par un produit de valeur égale au choix de Kraus.

Garantie commerciale

Kraus USA Plumbing, LLC (« Kraus ») garantit ses produits pour une période d'un (1) an aux acheteurs de produits à usage industriel, commercial et professionnel.

Instructions d'entretien et de nettoyage

Certains produits de nettoyage peuvent endommager la finition d'un produit et l'utilisation des produits suivants sur le produit annulera la présente garantie :

- Nettoyants abrasifs tels que les poudres, l'eau de Javel, l'ammoniaque, l'alcool ou le chlore
- Tampons abrasifs, laine d'acier ou brosses métalliques

Ce qui n'est pas couvert

Cette garantie ne couvre pas les produits abandonnés ou en démonstration, que ces articles soient achetés dans des points de vente au rabais, auprès de détaillants non autorisés et/ou en liquidation. Cette garantie ne couvre pas les cadeaux compris dans l'achat.

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant de la négligence, de la mauvaise utilisation (y compris lors d'une utilisation pour une application imprévue), d'abus, d'accident, d'eau dure ou de dépôts minéraux, d'exposition à des matériaux corrosifs, de l'entretien inapproprié, de la modification du produit ou du non-respect des instructions d'entretien ou d'installation fournies avec votre produit. Kraus recommande que tous les produits Kraus soient installés par des professionnels compétents autorisés et assurés ayant une expérience dans l'installation de produits manufacturés de salle de bain et/ou de cuisine.

Comment faire une réclamation au titre de la garantie

Si vous êtes un **acheteur**, veuillez communiquer avec un représentant du service à la clientèle de Kraus® à l'adresse suivante :
Kraus USA Plumbing, LLC
12 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050
Numéro sans frais : 800-775-0703
Customerservice@kraususa.com

Si vous êtes un **entrepreneur en plomberie ou un professionnel compétent**, veuillez communiquer avec un représentant Kraus Pro à l'adresse suivante : Kraus USA Plumbing, LLC
12 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050
516-801-8955
Proservice@kraususa.com

Si vous êtes un **partenaire autorisé**, veuillez communiquer avec un représentant du soutien aux partenaires à l'adresse suivante :
Kraus USA Plumbing, LLC
12 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050 516-801-8954
Partnersupport@kraususa.com

En demandant un service de garantie, veuillez être prêt à fournir votre preuve d'achat et une description du problème. Les frais d'expédition seront couverts pendant la première (1) année de la pièce ou du produit de remplacement garanti (des frais d'expédition pour HI, AK et Puerto Rico peuvent s'appliquer). Les frais d'expédition internationaux ne sont pas inclus.

Limitation de la durée des garanties implicites

Veillez noter que certains états/certaines provinces (y compris le Québec) n'autorisent pas les limitations de la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. DANS LA MESURE LA PLUS LARGE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE LÉGALE OU À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PLUS COURTE ÉTANT RETENUE.

Limitation des dommages spéciaux, indirects ou immatériels

Veillez noter que certains états/certaines provinces (y compris le Québec) n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, indirects ou immatériels, de sorte que les limitations et exclusions ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. DANS LA MESURE LA PLUS LARGE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE AUCUN DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT OU IMMATÉRIEL (Y COMPRIS LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE LIÉS À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT, À L'INSTALLATION OU AU RETRAIT DE CE PRODUIT), QU'IL RÉSULTE DE LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, DE LA VIOLATION D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT OU AUTRE. EN OUTRE, KRAUS USA PLUMBING, LLC N'EST EN AUCUN CAS TENUE POUR RESPONSABLE DESDITS DOMMAGES.

Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.

Téléchargez le guide d'entretien de Kraus à l'adresse :
<http://www.kraususa.com/maintenance>

IMPORTANT

**Register Your Kraus® Product /
Enregistrez votre produit Kraus**

Activate Your Warranty /
Activez votre garantie

Access Premium Customer Support /
Accédez au soutien à la clientèle supérieur

Get Product Information /
Obtenez des informations sur les produits

**REGISTER TODAY /
ENREGISTREZ-VOUS
AUJOURD'HUI**

<http://www.kraususa.com/registration>



Kräus®
www.kraususa.com