

**DEEBOT  OMNI**  
**Instruction Manual**

|                              |       |     |
|------------------------------|-------|-----|
| Instruction Manual .....     | EN    | P03 |
| Manuel d'instructions .....  | FR-CA | P36 |
| Manual de instrucciones..... | ES-LA | P71 |

## Important Safety Instructions

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

**WARNING:** Read all safety warnings and instructions. Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire or serious injury.

1. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure

the physical barrier is not a trip hazard.

4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Do not handle plug or appliance with wet hands.
6. Non-rechargeable batteries are prohibited.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
9. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below -5°C /23°F or above 40°C/104°F). Please charge the robot in temperature above 0°C/32°F and below 40°C/104°F.
10. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
12. For INDOOR use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.

13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
15. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
16. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
17. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance and Docking station over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
18. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
19. Do not use with a damaged power cord or plug. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance. Turn off all controls before unplugging. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.
21. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
22. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
23. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
24. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.

25. When not using the Docking Station, unplug from outlet when not in use and before servicing.
26. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
27. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance.
28. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
29. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
30. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
31. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
32. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
33. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
34. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
35. Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
36. Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.

37. Do not allow children to sit on the vacuum.
38. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
39. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
40. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
41. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
42. If the robot will not be used for a long time, fully charge the robot and power OFF for storage and unplug the Docking Station.
43. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use on wet surfaces. Do not expose to rain. Store indoors.
44. To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.
45. Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.
46. To reduce the risk of injury, user must read

instruction manual.

47. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use outdoors or on wet surfaces.
48. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
49. Do not use the Docking Station if it is damaged.
50. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
51. Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

|    |                     |
|----|---------------------|
| == | Direct current      |
| ~  | Alternating current |

This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.

**Federal Communications Commission (FCC)  
Interference Statement**

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Caution:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## RF exposure warning

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

MPE caution (for mobile device under Part 15.247 & 15.407 device)

To satisfy FCC&ICRF exposure requirements, a separation distance of 20cm or moreshould be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

To disable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot ON. Place the robot on the OMNI Station making sure the Charging Contacts on DEEBOT and the Station Pins make a connection.

Press and hold the  Button on the Station for 30 seconds. And press and hold the AUTO Mode Button on the robot for 30 seconds.

To enable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot OFF and then power ON. And unplug the Station and plug it again.

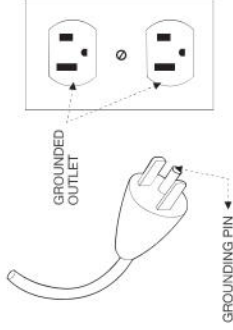
## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

**WARNING** – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This appliance is for use on a nominal 120-V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated as the following photo. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.



For INDOOR household use ONLY.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To satisfy FCC&ICRF exposure requirements, a separation distance of 20cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

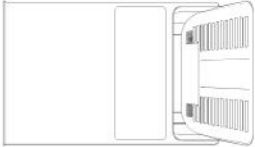
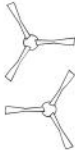
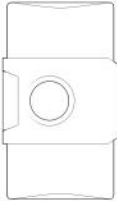
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

## Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

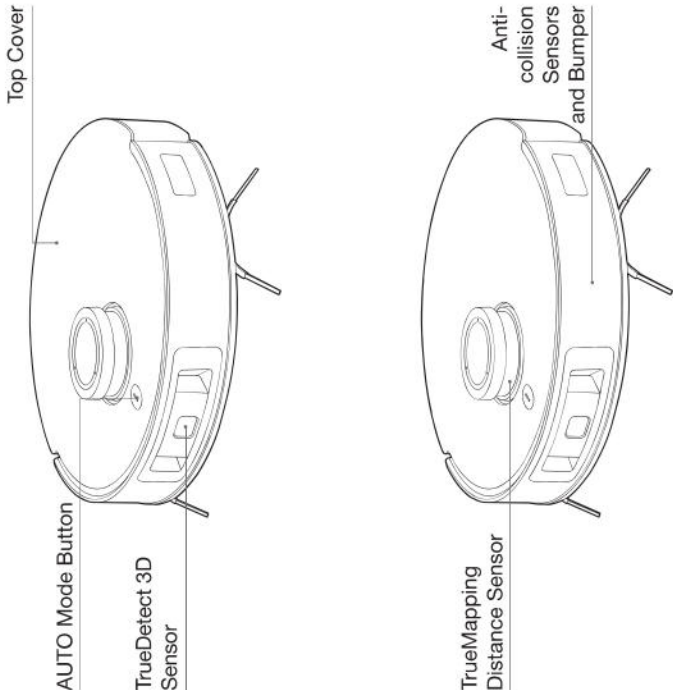
Package Contents

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                    |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| Robot                                                                               | OMNI Station                                                                        | Power Cord                                                                          | Washable Mopping Pads                                                              | Mopping Pad Plates                                                                |
|  |  |  |  |  |
| Instruction Manual                                                                  | Multi-Function Cleaning Tool                                                        | Dual Side Brushes                                                                   | Dust Bag                                                                           | Cleaning Brush                                                                    |

**Note:** Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

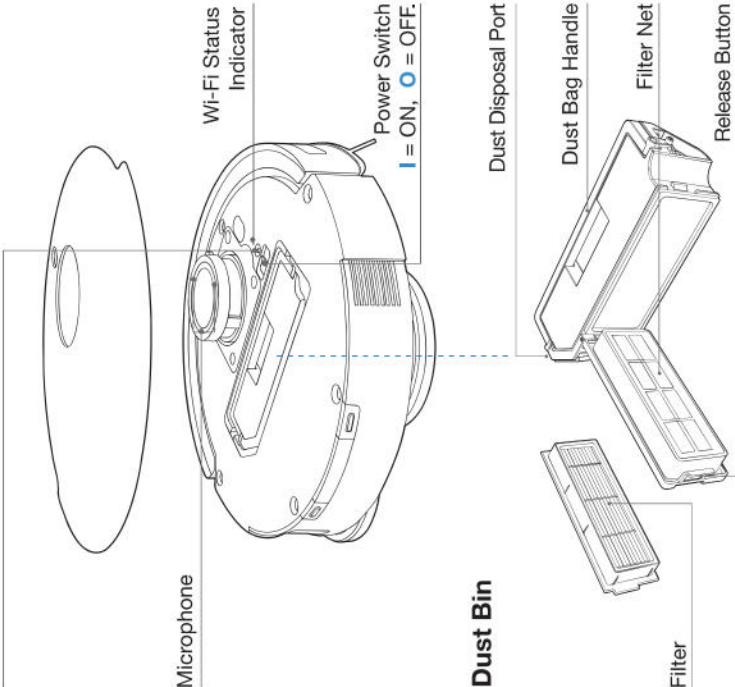
Product Diagram

Robot

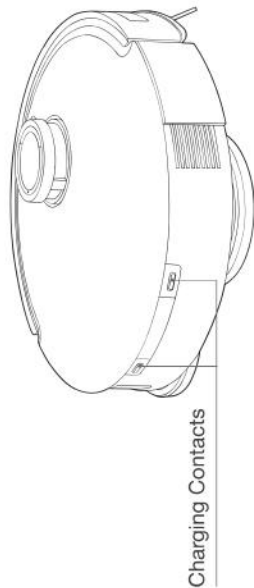
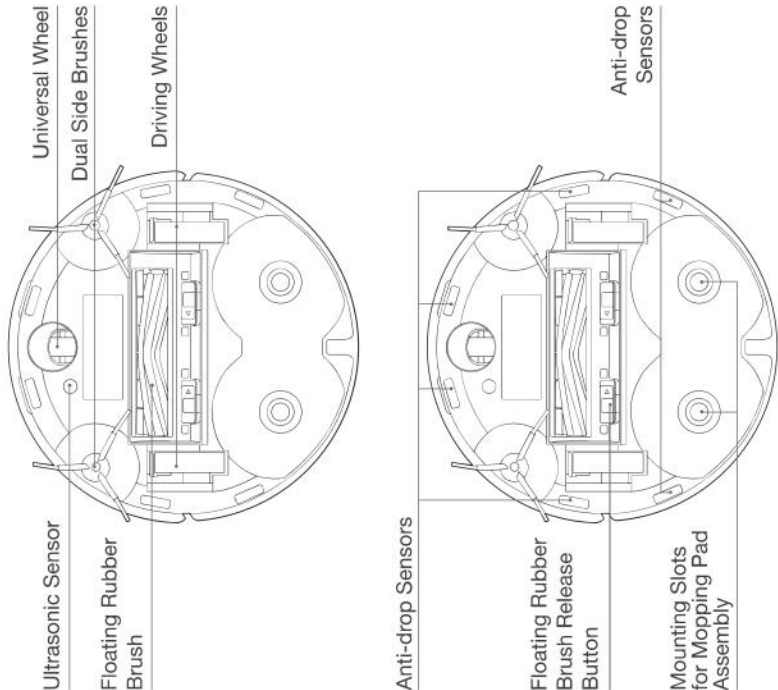


RESET Button

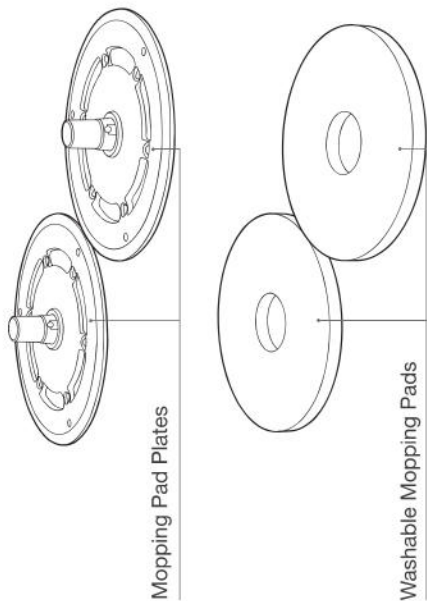
**Restore to default settings:** Press and hold RESET button for 5 seconds. After you hear the voice prompt, the startup music will be played and the robot will be restored to default settings.



**Bottom View**

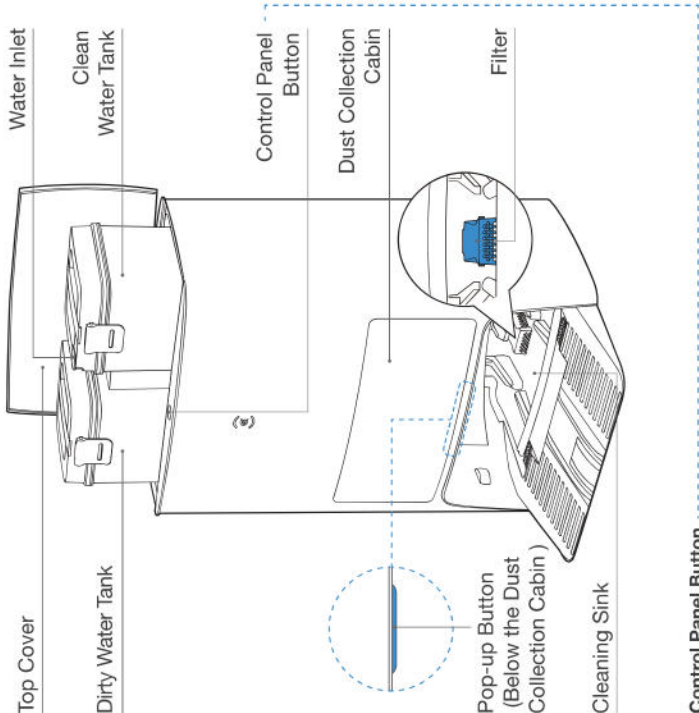


**Mopping Pad Assembly**

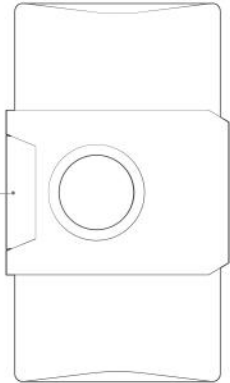


OMNI Station

Dust Bag



Dust Bag Handle



Short press: to start/pause/resume cleaning  
Press for 5 seconds: to add water to or drain the water out of  
Cleaning Sink



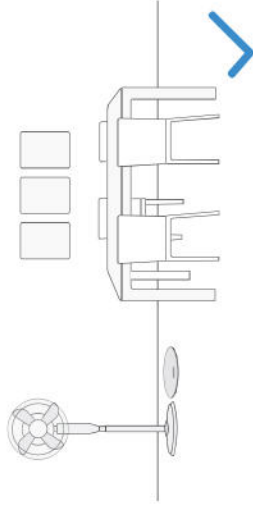
Control Panel Button

Sensors

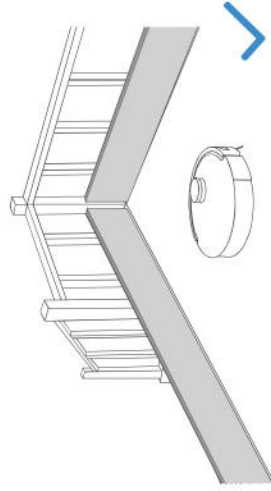
| Name                        | Functional Description                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TrueMapping Distance Sensor | With Laser Ranging-measuring the distance between DEEBOT and surroundings through the time difference of reflection, it can map according to the objects around while DEEBOT is moving. Detection of 10m                                                                                    |
| TrueDetect 3D Sensor        | The TrueDetect 3D structured light sensor scans the object with a line laser and collect images with a monocular camera, and generates the three-dimensional coordinates of the object through image algorithms to identify the size of the object. The detection distance is 0.35m         |
| Microphone                  | Vibrating the diaphragm through air by human voice, it can realize Voice Recording and ask DEEBOT to complete the assigned work by Voice Control. Effective wake of 8m                                                                                                                      |
| Anti-drop Sensor            | With Infrared Ranging-detecting the distance between the bottom of DEEBOT and ground by Infrared Sensor at the bottom, DEEBOT will not move forward when there are stairs in front or the identified distance exceeds the preset one, realizing the Anti-drop. The trigger distance is 60mm |
| Carpet Detection Sensor     | The difference in energy of the ultrasonic echo signal on different surfaces is used to identify the floor material and help DEEBOT to adjust the cleaning strategy automatically. Drive frequency 290kHz                                                                                   |

## Notes Before Cleaning

Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



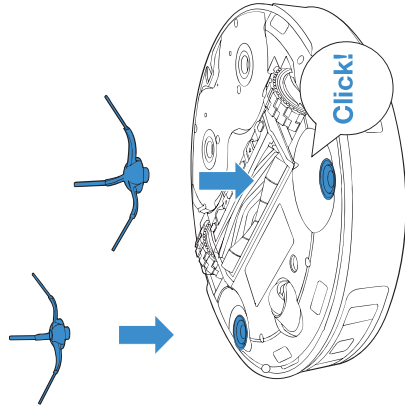
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the TrueMapping Distance Sensor.

## Quick Start

Before using DEEBOT, please remove all protective films or protective strips on DEEBOT and OMNI Station.

### Install the Dual Side Brushes

Make sure the colors of Dual Side Brushes are consistent with those of mounting slots.

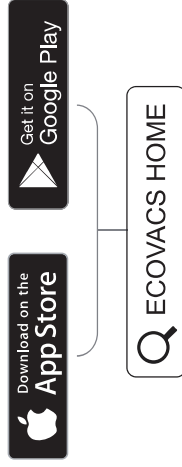


## ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME app.

### Before you start, make sure that:

- Your mobile phone is connected to a Wi-Fi network.
- The 2.4GHz or 2.4/5 GHz band wireless signal is enabled on your router.
- The Wi-Fi indicator light on DEEBOT is slowly flashing.



### Wi-Fi Indicator Light

|  | Slowly flashing  | Disconnected to Wi-Fi or waiting for Wi-Fi connection |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                                                     | Rapidly flashing | Connecting to Wi-Fi                                   |
|                                                                                     | Solid            | Connected to Wi-Fi                                    |

## Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure DEEBOT, mobile phone, and Wi-Fi network meet the following requirements.

### DEEBOT and Mobile Phone Requirements

- DEEBOT is fully charged and the power switch of DEEBOT is turned on.
- Wi-Fi status light slowly flashes.
- Turn off mobile phone's cellular data (you can turn it back on after setup).

### Wi-Fi Network Requirements

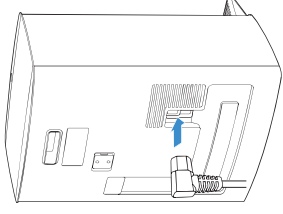
- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.

After Wi-Fi connection, DEEBOT will enter into Networked Standby mode if it has no signal input within 10 minutes.

Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

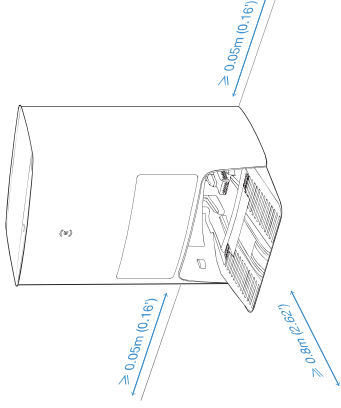
## Charging DEEBOT

### 1 Assemble OMNI Station



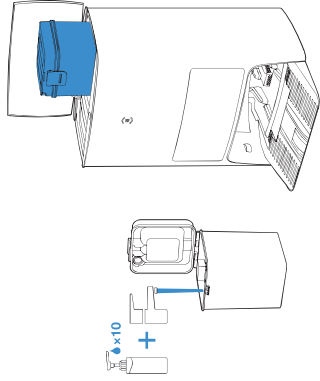
### 2 OMNI Station Placement

Keep the area around the Station clear of objects.



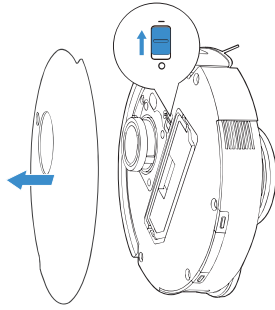
\* If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the Station, the bottom 14cm of that should be covered.  
Do not place the Station under direct sunlight.  
It is recommended to place the Station on the hard floor to experience complete functions of the robot.

### 3 Add Water to Clean Water Tank



**Note:** It is recommended to use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately). Using other cleaning solution may cause DEEBOT slipping, water tank block and other problems.

### 4 Power ON

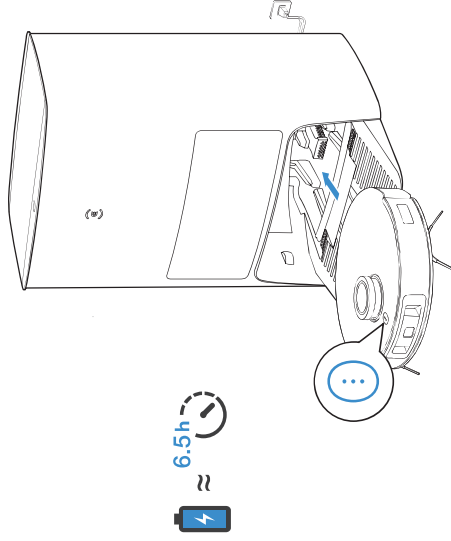


**Note: I = ON, O = OFF.**

DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.

### 5 Charge DEEBOT

It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.



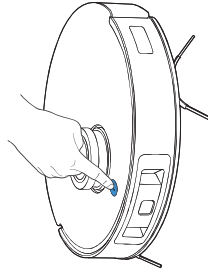
# Operating DEEBOT

When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues. For example, DEEBOT may get stuck under the furniture. Please refer to the following solutions:

1. Raise the low sitting furniture if possible; 2. Cover the bottom of the furniture; 3. Set up Virtual Boundary via the App.

## 1 Start

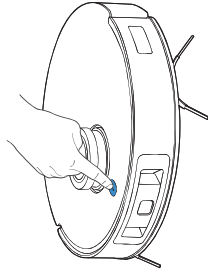
Tap  on DEEBOT or  on the OMNI Station to start.



**Note:** For the first-time cleaning, please ensure that DEEBOT is fully charged.

## 2 Pause/Wake Up

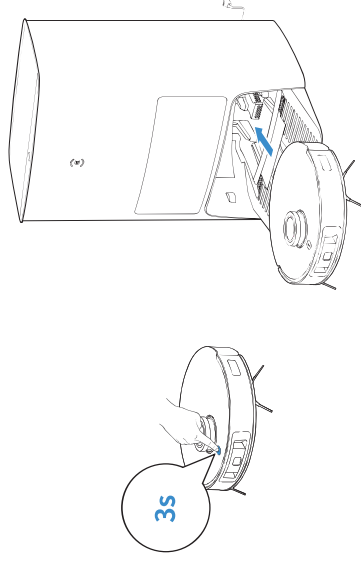
Tap  on DEEBOT or  on the OMNI Station to pause.



**Note:** The indicator light will go out after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

## 3 Back to Station

Tap  for 3 seconds to recall DEEBOT to the OMNI Station.

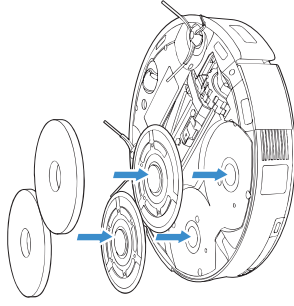


**Note:** When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it switched ON and charging.

## Mopping

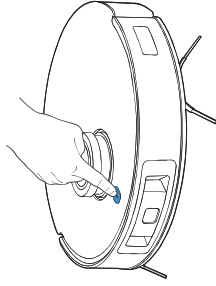
### 1 Attach the Mopping Pads and Mopping Pad Plates.

You would hear a “click” when the Mopping Pad Plates are properly installed.



### 2 Mop

Tap  on DEEBOT or  on the OMNI Station to start mopping.

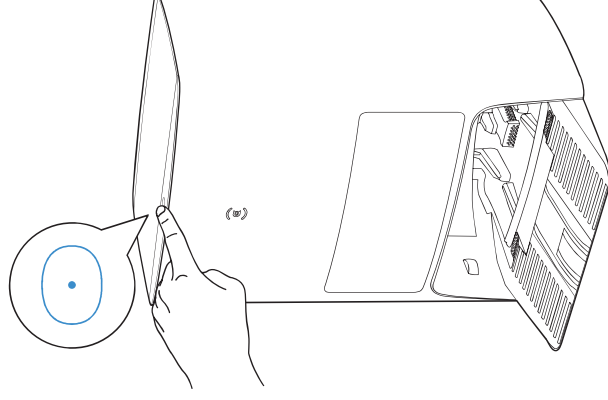


#### Note:

1. Do not frequently remove washable mopping pads.
  2. Do not scratch the Mopping Pad Plates with a rag or any other object.
  3. When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time.
- Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

## OMNI Station

Press the  button to Start/Pause/Resume cleaning.



# Regular Maintenance

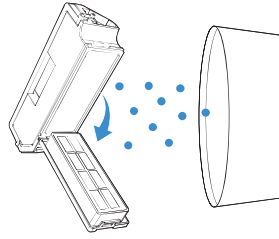
To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

| Robot Part                                                                                                                                      | Maintenance Frequency | Replacement Frequency      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Washable Mopping Pad                                                                                                                            | /                     | Every 1-2 months           |
| Dust Bag                                                                                                                                        | /                     | Replace when voice prompts |
| Dual Side Brushes                                                                                                                               | Once every 2 weeks    | Every 3-6 months           |
| Floating Rubber Brush                                                                                                                           | Once per week         | Every 6-12 months          |
| Filter (Dust Bin)                                                                                                                               | Once per week         | Every 3-6 months           |
| TrueDetect 3D Sensor<br>TrueMapping Distance Sensor<br>Universal Wheel<br>Anti-Drop Sensors<br>Bumper<br>Charging Contacts<br>OMNI Station Pins | Once per week         | /                          |
| Cleaning Sink                                                                                                                                   | Once every 2 weeks    | /                          |
| Clean Water Tank                                                                                                                                | Once every 3 months   | /                          |
| Dirty Water Tank                                                                                                                                | After each mopping    | /                          |
| Dust Collection Cabin                                                                                                                           | Once per month        | /                          |
| OMNI Station                                                                                                                                    | Once per month        | /                          |
| Filter (Cleaning Sink)                                                                                                                          | Once per month        | /                          |

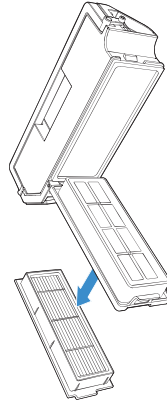
Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the OMNI Station.  
A multi-function cleaning tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.  
**Note:** ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

## Maintain Dust Bin and Filter

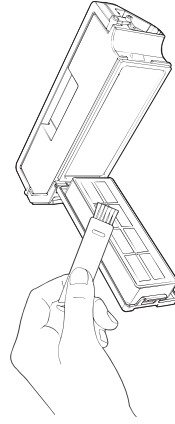
1



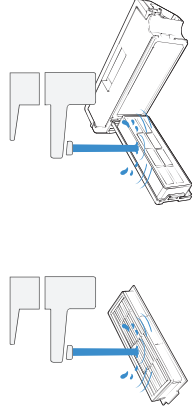
2



3



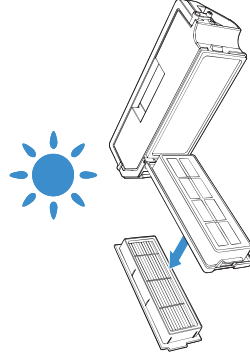
4



### Note:

1. Please rinse the filter with water as shown above.
2. Do not use finger or brush to clean the filter.

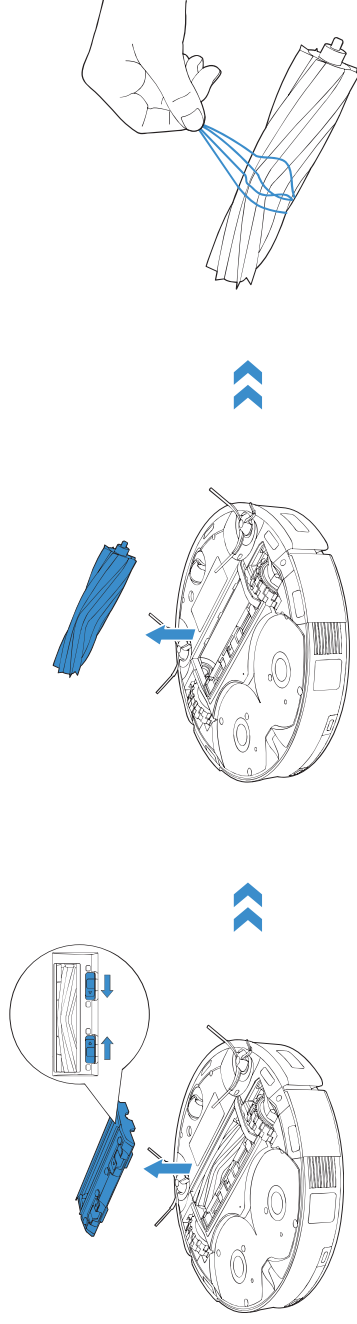
5



**Note:** Completely dry the filter before use.  
Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

## Maintain Floating Rubber Brush and Dual Side Brushes

### Floating Rubber Brush

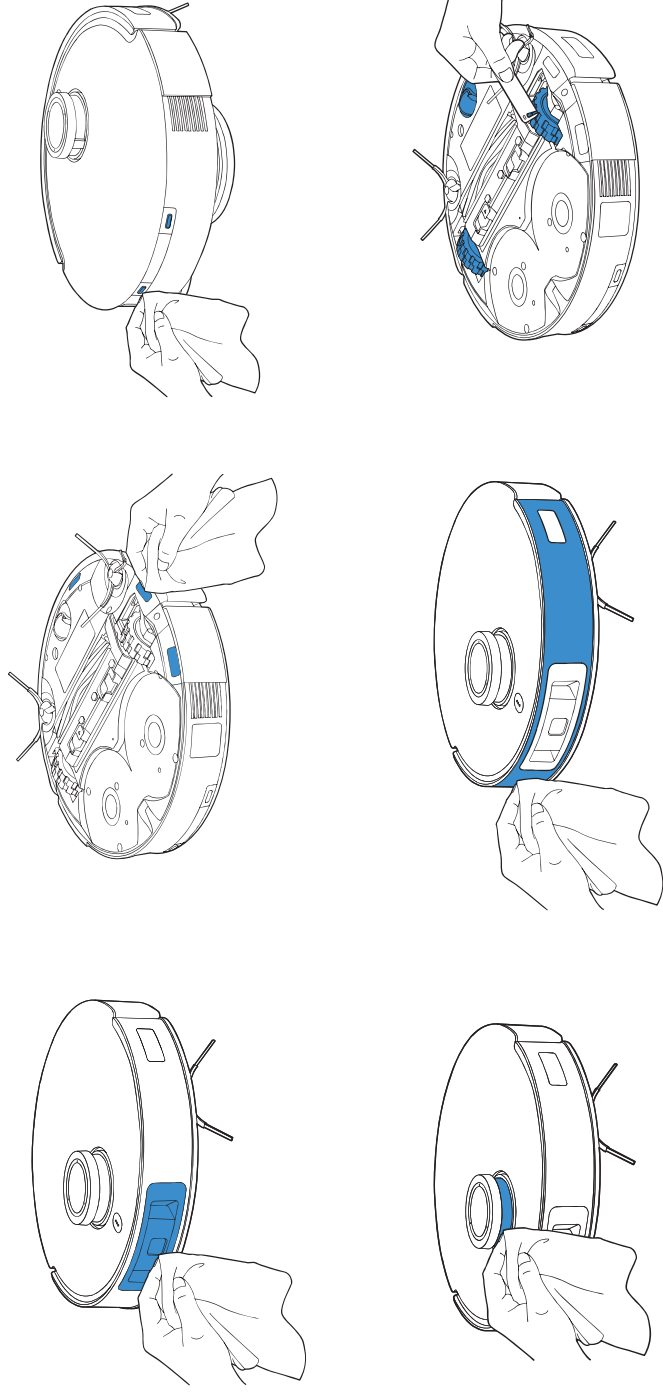


### Dual Side Brushes



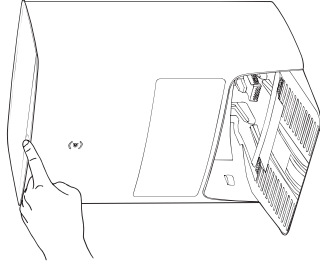
## Maintain Other Components

**Note:** Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.

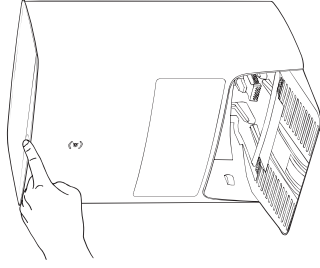


## Maintain OMNI Station

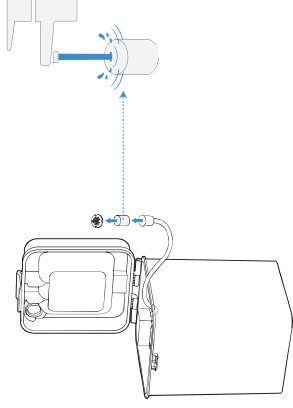
- 1** Press and hold the  button for 5 seconds to add water to Cleaning Sink



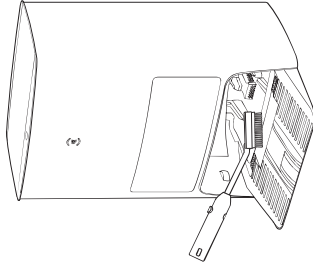
- 3** Press and hold the  button for 5 seconds to drain the water out of Cleaning Sink



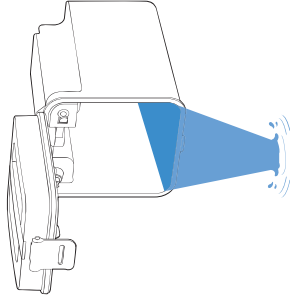
- 5** Clean the Clean Water Tank Filter



- 2** Clean Cleaning Sink



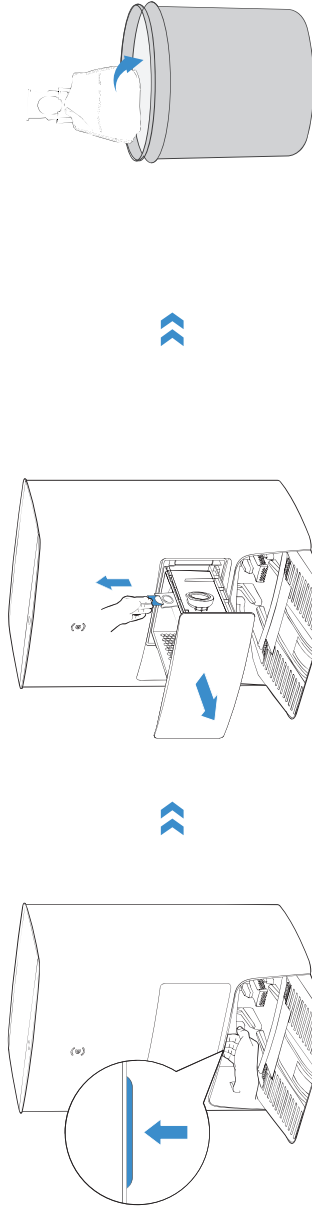
- 4** Empty Dirty Water Tank



## Maintain Dust Bag

Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug OMNI Station.

### 1 Discard the Dust Bag

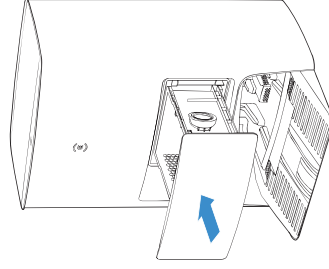


\* Hold the Handle to lift out the Dust Bag, which can effectively prevent dust leakage.

### 2 Clean the Dust Collection Cabin with a dry cloth and put a new Dust Bag in

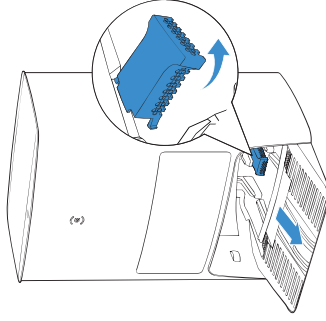


### 3 Close the Dust Collection Cabin

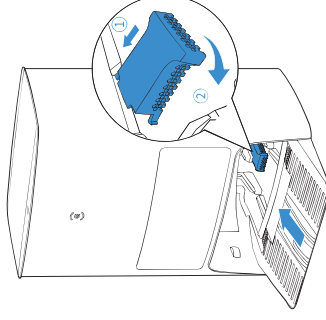


## Maintain Filter

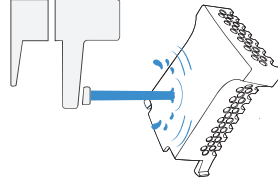
### 1 Take the Filter out



### 3 Install the Filter

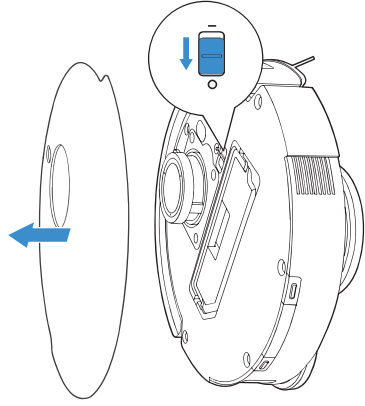


### 2 Wash the Filter



## Storage

If DEEBOT will not be used for a while, fully charge DEEBOT and power OFF before storage. Charge DEEBOT every 1.5 months to prevent battery drain.



**Note:** When DEEBOT is not cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered ON and charging.

## Troubleshooting

| No. | Malfunction                                         | Possible Causes                                         | Solutions                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | DEEBOT is not able to connect to ECOVACS HOME App.  | Incorrect home Wi-Fi username or password entered.      | Enter the correct home Wi-Fi username and password.                                                                                                                                                                                |
|     |                                                     | DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.   | Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.                                                                                                                                                                        |
|     |                                                     | DEEBOT is not in the configuration state.               | Make sure DEEBOT is connected to the power supply and turned on. Open the cover, and press RESET Button. DEEBOT will enter the configuration state when you hear a voice prompt.                                                   |
|     |                                                     | Incorrect App installed.                                | Please download and install ECOVACS HOME App.                                                                                                                                                                                      |
| 2   | The map is lost.                                    | Not using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.          | DEEBOT does not support 5G network. Please use a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.                                                                                                                                                |
|     |                                                     | The map might be lost if you move DEEBOT when cleaning. | Move DEEBOT to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in the Map Management and tap "Use This Map" to retrieve it. If this problem persists after trying the above solutions, please restart mapping. |
| 3   | Unable to create home map on App.                   | DEEBOT does not start cleaning from the Station.        | DEEBOT must start cleaning from the Station.                                                                                                                                                                                       |
|     |                                                     | Move DEEBOT when cleaning might cause the map lost.     | During cleaning, do not move DEEBOT as far as possible.                                                                                                                                                                            |
|     |                                                     | Auto cleaning is not complete.                          | Make sure DEEBOT automatically return to the Station after cleaning.                                                                                                                                                               |
| 4   | The Dual Side Brushes drop out of place during use. | The Dual Side Brushes are not properly installed.       | Make sure the Dual Side Brushes click into place when installing.                                                                                                                                                                  |

| No. | Malfunction                                                    | Possible Causes                                                                              | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | No signal found. Unable to return to the Station.              | The Station is incorrectly placed.                                                           | Please place the Station correctly according to the instructions in the <a href="#">[Charging DEEBOT]</a> section.                                                                                                                                                                         |
|     |                                                                | The Station is out of power or manually moved.                                               | Check whether the Station is connected to power supply. Do not manually move the Station.                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                | DEEBOT does not start cleaning from the Station.                                             | It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station.                                                                                                                                                                                                                             |
|     |                                                                | The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station is closed. | Keep the charging route clear.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6   | DEEBOT returns to the Station before it has finished cleaning. | The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.                                | Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instruction.                                                                                                                                                                                                    |
|     |                                                                | DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.                    | Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.                                                                                                                                                                                               |
|     |                                                                | DEEBOT is not switched ON.                                                                   | Switch ON DEEBOT.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7   | DEEBOT is unable to charge.                                    | DEEBOT's Charging Contacts are not connected to the Station Pins.                            | Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station Pins and the AUTO Mode Button flashes. Check whether DEEBOT's Charging Contacts and the Station are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the <a href="#">[Maintenance]</a> section. |
|     |                                                                | The Station is not connected to the power supply.                                            | Make sure the Station is connected to the power.                                                                                                                                                                                                                                           |
|     |                                                                | The battery will be overcharged if DEEBOT is not used for a long time.                       | It is recommended to regularly use DEEBOT. If the battery cannot be charged because it has not been used for a long time, please contact Customer Care for help.                                                                                                                           |
| 8   | Running is very loud during cleaning.                          | Dual side brushes and floating rubber brush are entangled. Dust bin and filter are blocked.  | It is recommended to clean the dual side brushes, floating rubber brush, dust bin, filter, etc. regularly.                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                | DEEBOT is in Max Mode.                                                                       | Switch to Standard Mode.                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| No. | Malfunction                                                                                                                                                                                                                                         | Possible Causes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9   | DEEBOT gets stuck while working and stops.                                                                                                                                                                                                          | <p>DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).</p> <p>DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.</p> <p>Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10  | <p>During cleaning, DEEBOT appears in the route disorder, running bias, repeated cleaning, small area leakage and so on.</p> <p>(If there is a large area that has not been swept temporarily, DEEBOT will make up the leakage independently. )</p> | <p>Objects such as wires and slippers placed on the ground affect the normal operation of DEEBOT.</p> <p>It may be that the Driving Wheels slips on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds and door bars, thus affecting the its judgment of the whole house environment.</p> <p>Work on freshly waxed and polished floors or smooth tiles, resulting in less friction between the Driving Wheels and the floor.</p> <p>Due to different home environments, some areas cannot be cleaned.</p> <p>The TrueMapping Distance Sensor is dirty or blocked by foreign matters.</p> | <p>Please tidy up the scattered wires, slippers and other objects on the ground before cleaning. And reduce the scattered objects on the ground as far as possible. If there is any area leakage, DEEBOT will correct the leakage by itself, please do not interfere (such as moving DEEBOT or blocking the route).</p> <p>It is recommended to close the door of this area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to the starting location. Please rest assured to use.</p> <p>Please wait for wax to dry before cleaning.</p> <p>Clean the home environment to ensure that DEEBOT can enter for cleaning.</p> <p>Wipe the TrueMapping Distance Sensor with a clean soft cloth or remove foreign matters.</p> |

| No. | Malfunction                                                         | Possible Causes                                                                              | Solutions                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  | After returning to the Station, DEEBOT does not empty the Dust Bin. | Dust Collection Cabin is not closed.                                                         | Please close the Dust Collection Cabin.                                                                                                                                                                    |
|     |                                                                     | Dust Bag is not installed in the Station.                                                    | Install the Dust Bag, and close the Dust Collection Cabin.                                                                                                                                                 |
|     |                                                                     | Manually moving DEEBOT back to the Station might not trigger Auto-Empty function.            | It is recommended to let DEEBOT return to the Station on its own. Please do not manually move it.                                                                                                          |
|     |                                                                     | In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning back to the Station.  | Cancel Do Not Disturb mode in ECOVACS HOME App or manually start dust empty.                                                                                                                               |
|     |                                                                     | The OMNI Station prompts the Dust Bag is full.                                               | Replace the Dust Bag according to the <a href="#">[Maintenance]</a> section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by ECOVACS HOME App, you can put it back again. |
| 12  | Fail to empty the Dust Bin.                                         | If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal. | Please contact Customer Care for help.                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                     | The OMNI Station prompts the Dust Bag is full.                                               | Replace the Dust Bag according to the <a href="#">[Maintenance]</a> section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by App, you can put it back again.              |
|     |                                                                     | The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.                                        | Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.                                                                                                                                           |

| No. | Malfunction                                         | Possible Causes                                                                                                | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13  | The inner side of Dust Collection Cabin is dirty.   | Fine particles are absorbed in the inner side of Dust Collection Cabin through the Dust Bag.                   | Clean the inner side of Dust Collection Cabin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14  | Ash leakage occurs during working.                  | The Dust Bag is broken.                                                                                        | Check the Dust Bag. Replace it.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15  | Mopping Pad Plates cannot rotate.                   | The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.<br>Mopping Pad Plates are blocked by foreign objects.    | Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.<br>Clean the foreign objects.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16  | DEEBOT does not respond to the Station instruction. | DEEBOT is too far away from the Station.<br><br>DEEBOT and the Station are not paired.                         | If it is beyond the available distance, the ECOVACS HOME App can also be used to operate DEEBOT.<br>Unplug the Station and wait for 10 seconds to plug again. Power off the robot and then turn it back on. Manually push the robot up to the Station, and ensure that the charging pins are correctly connected. Then, DEEBOT will start charging, and voice prompts pairing successful. |
| 17  | Fail to enable Child Lock.                          | Communication interruption between the Station and DEEBOT (For example: long distance or many partition walls) | Move DEEBOT near the Station to ensure smooth communication, and then enable Child Lock.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18  | Driving wheels are blocked.                         | Driving wheels are blocked by foreign objects.                                                                 | Please rotate and press the driving wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Care for help.                                                                                                                                                       |

| No. | Malfunction                                                                                                              | Possible Causes                                                      | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19  | When the water in the Cleaning Sink is full and cannot be drained out, the voice prompts that the Cleaning Sink is full. | The Dirty Water Tank is not properly installed.                      | Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     |                                                                                                                          | The sealing plugs in the Dirty Water Tank is not installed properly. | Make sure to check that the sealing plugs are properly installed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                                                          | The Station cannot drain water normally.                             | Press and hold  for 5 seconds. After the cleaning tank has been automatically filled with water, press and hold the OMNI Station for 5 seconds. If the problem occurs during the mopping pads cleaning process, end task by APP/Voice Command, and then press and hold twice  (for 5 seconds) to see whether the Station can properly draw the water. If the water is successfully drawn, wipe dry the Water Overflow Sensor of the Cleaning Sink. If the Station fails to draw the water, check between the Dirty Water Tank and the Station for foreign object and clean it. |
|     |                                                                                                                          | The suction port of the Cleaning Sink is blocked by foreign object.  | Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Cleaning Sink.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     |                                                                                                                          | The voice prompt still exists after trying the above solutions.      | Unplug the Station and plug it again. If this problem persists, please contact Customer Care for help.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20  | Mopping Pad Plates can't be lifted automatically.                                                                        | Mopping Pad Plates are entangled or stuck by foreign objects.        | Please remove foreign objects.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                                                                          | Mopping Pad Plates fall off.                                         | Reinstall the Mopping Pad Plates and you would hear a "click" when the Mopping Pad Plates are properly installed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Technical Specifications

|                                |                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Model                          | DLX23                                                                                  |
| Rated Input                    | 20V === 2A                                                                             |
| Docking Station (OMNI Station) | CH2232                                                                                 |
| Rated Input                    | 110-120V ~ 50-60Hz<br>6.9A (Emptying) 0.9A (Charging)<br>11.4A (Hot Water Mop Washing) |
| Rated Output                   | 20V === 2A                                                                             |

**Note:** Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.  
Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com/global>.

## Instructions de sécurité importantes

### INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

#### LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET APPAREIL.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base suivantes doivent être suivies.

**AVERTISSEMENT :** Lisez tous les avertissements et toutes les instructions de sécurité. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une décharge électrique, un incendie ou des blessures graves.

1. L'appareil ne doit pas être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près d'eux.
2. Rangez la zone à nettoyer. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets sur le plancher qui pourraient s'enchevêtrer dans l'appareil. Glissez les franges sous le tapis et relevez les bouts des rideaux et des nappes pour dégager le plancher.
3. En cas de présence d'un point de chute dans

la zone de nettoyage à cause d'une marche ou d'un escalier, vous devriez faire fonctionner l'appareil de manière à vous assurer qu'il peut détecter la marche sans tomber. Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord du point de chute pour empêcher l'appareil de tomber. Assurez-vous que la barrière ne présente pas un risque de trébuchement.

4. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
5. Ne manipulez pas la fiche électrique ou l'appareil avec des mains mouillées.
6. Les batteries non rechargeables sont interdites.
7. N'utilisez pas l'appareil si le bac à poussière ou les filtres ne sont pas en place.
8. N'utilisez pas l'aspirateur dans un endroit où il y a des chandelles allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
9. N'utilisez pas et ne rangez pas l'appareil dans un environnement extrêmement chaud ou froid (température inférieure à -5 °C/23 °F ou

supérieure à 40 °C/104 °F). Veuillez charger le robot à une température supérieure à 0 °C/32 °F et inférieure à 40 °C/104 °F.

10. Gardez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et toutes les autres parties du corps à l'écart de toute ouverture et de toute pièce mobile.

11. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant.

12. Pour utilisation À L'INTÉRIEUR SEULEMENT:

N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ou à des fins commerciales ou industrielles. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou contenant de l'eau stagnante.

13. Ne laissez pas l'appareil ramasser de gros objets, comme des pierres, de grandes feuilles de papier ou tout autre objet pouvant le boucher.

14. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des produits inflammables ou combustibles comme de l'essence, ou de l'encre pour imprimante ou copieur, et ne l'utilisez pas dans des endroits où ces produits peuvent être présents.

15. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des

objets qui brûlent ou qui émettent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes, des cendres chaudes, ou tout autre objet pouvant causer un incendie.

16. Ne placez pas d'objets dans les ouvertures.

N'utilisez pas l'appareil si une ouverture est bouchée; gardez-le exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout ce qui peut réduire l'écoulement d'air.

17. Veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Ne tirez pas et ne transportez pas l'appareil ou la station d'accueil par le cordon d'alimentation, n'utilisez pas le cordon d'alimentation comme une poignée, ne refermez pas une porte sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas le cordon d'alimentation autour de rebords ou de coins coupants. Ne faites pas passer l'appareil ni la station d'accueil sur le cordon d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation à l'écart de toute surface chaude. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche électrique, et non le cordon.

18. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il

doit être remplacé par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.

19. N'utilisez pas un appareil avec une fiche électrique endommagée ou un cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas l'appareil ou la station d'accueil s'ils ne fonctionnent pas correctement, s'ils ont été échappés, endommagés, laissés à l'extérieur, ou s'ils sont entrés en contact avec un liquide. Si une réparation est nécessaire, elle doit être effectuée par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
20. Avant de nettoyer l'appareil ou d'en faire l'entretien, mettez-le hors tension en utilisant l'interrupteur d'alimentation. Fermez toutes les commandes avant de le débrancher. Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou de débrancher la buse motorisée.
21. Retirez l'appareil de la station d'accueil et mettez l'appareil hors tension en utilisant son interrupteur d'alimentation avant de retirer la batterie pour la mise au rebut de l'appareil.
22. La batterie doit être retirée et mise au rebut conformément aux lois et aux réglementations

locales avant la mise au rebut de l'appareil. Veuillez mettre les batteries usagées au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales.

23. N'incinerez pas l'appareil, même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser si elles sont exposées au feu.
24. Lorsque vous n'utilisez pas la station d'accueil et avant d'en faire l'entretien, débranchez-la de la prise.
25. L'appareil doit être utilisé conformément aux instructions du présent manuel d'instructions. Ecovacs Home Service Robotics ne saurait être tenue responsable des blessures ou dommages causés par une utilisation incorrecte.
26. Prévenez tout démarrage accidentel. Assurez-vous que l'interrupteur est à la position de mise hors tension avant de connecter l'appareil au bloc-batterie, de le ramasser ou de le transporter.
27. Lorsque le bloc-batterie n'est pas utilisé, gardez-le à l'écart d'autres objets métalliques comme des trombones, des pièces de

monnaie, des clés, des vis, des clous ou d'autres petits objets métalliques qui peuvent établir une connexion d'une borne à l'autre. Un court-circuit des bornes de la batterie peut causer des brûlures ou un incendie.

29. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez immédiatement les parties atteintes avec de l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez également un professionnel de la santé. Le liquide éjecté de la batterie peut causer des irritations ou des brûlures.

30. N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible susceptible de causer un incendie, une explosion ou des blessures.

31. N'exposez pas un bloc-batterie ou un appareil au feu ou à une température excessive. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut causer une explosion. La température de 130 °C est

équivalente à 265 °F.

32. Suivez toutes les instructions de recharge et ne rechargez pas le bloc-batterie ou l'appareil si la température est en dehors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

33. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié, uniquement avec des pièces de rechange identiques. Vous vous assurez ainsi de maintenir la sécurité du produit.

34. Ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer l'appareil ou le bloc-batterie (le cas échéant), sauf de la manière indiquée dans les instructions d'utilisation et d'entretien.

35. Enlevez les cordons des autres appareils dans la zone à nettoyer.

36. N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où il y a des chandelles allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait accidentellement heurter.

37. Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.

38. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les

accessoires recommandés par le fabricant.

39. Ne rechargez l'appareil qu'avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur qui est adapté pour un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie s'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
40. Utilisez les appareils uniquement avec les blocs-batteries désignés à cette fin. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
41. Le robot contient des batteries qui ne doivent être remplacées que par des personnes qualifiées. Pour faire remplacer la batterie du robot, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.
42. Si le robot ne doit pas être utilisé pendant une période prolongée, rechargez-le complètement, mettez-le hors tension pour l'entreposer et débranchez la station d'accueil.
43. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil sur des surfaces mouillées. Ne l'exposez pas à la pluie. Entreposez-le à l'intérieur.
44. Pour réduire le risque de blessure lié aux pièces mobiles, débranchez l'appareil avant tout entretien.
45. Risque de blessure. La brosse peut démarrer de manière inattendue. Débranchez l'appareil avant de procéder à son nettoyage ou à son entretien.
46. Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le manuel d'instructions.
47. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
48. Veuillez vous assurer que la tension d'alimentation de la prise correspond à la tension d'alimentation indiquée sur la station d'accueil.
49. N'utilisez pas la station d'accueil si elle est endommagée.
50. Retirez la fiche électrique de la prise avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien de la station d'accueil.
51. Branchez l'appareil uniquement dans une prise correctement mise à la terre. Consultez les instructions de mise à la terre.

|    |                    |
|----|--------------------|
| == | Courant continu    |
| ~  | Courant alternatif |

Cet appareil est conforme aux règlements sur les radiations du DHHS, 21CFR chapitre 1, sous-chapitre J.

**Déclaration sur les interférences de la  
Federal Communications Commission (FCC)**

**REMARQUE :** Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce que l'on peut déterminer en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces

- interférences par un ou plusieurs des moyens suivants :
- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
  - Brancher l'appareil dans une prise d'un circuit différent de celui du récepteur.
  - Consulter le revendeur ou un technicien qualifié spécialisé en radio/télévision pour obtenir de l'aide.
- Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :
- (1) cet appareil ne doit pas engendrer des interférences nuisibles et (2), cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.
- Avertissement :** Toutes les transformations ou modifications de cet appareil non expressément autorisées par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.
- Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

## **Avertissement relatif à l'exposition aux radiofréquences**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies, et la ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de manière à fournir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toute personne et ne doivent pas être colocalisées ni fonctionner en combinaison avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Avertissement MPE (pour les appareils mobiles des sections 15.247 et 15.407)

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

Pour désactiver le module Wi-Fi de DEEBOT, mettez le

robot sous tension. Placez le robot sur la station OMNI en vous assurant que les contacts de recharge de DEEBOT et les broches de la station se touchent.

Appuyez sur le bouton  de la station et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes. Ensuite, appuyez sur le bouton du mode AUTO sur le robot et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes.

Pour activer le module Wi-Fi de DEEBOT, mettez le robot hors tension, puis remettez-le sous tension. Ensuite, débranchez la station et rebranchez-la.

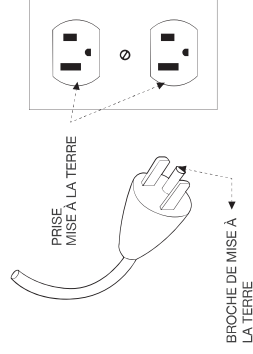
## **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE**

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de mauvais fonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de décharge électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre de l'équipement. La fiche doit être insérée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément à toutes les ordonnances et à tous les codes locaux.

**AVERTISSEMENT** – Un branchement inapproprié du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute sur le caractère adéquat de la mise à la terre de la prise, consultez un électricien qualifié ou un technicien.

Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil. Si elle ne convient pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

Cet appareil doit être utilisé sur un circuit d'une tension nominale de 120 V et est équipé d'une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche illustrée sur la photo suivante. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil.



Pour utilisation résidentielle À L'INTÉRIEUR SEULEMENT.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un

fonctionnement indésirable de l'appareil.

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

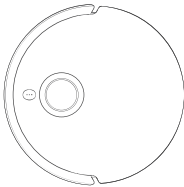
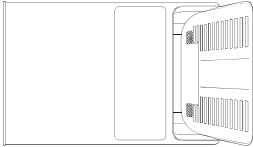
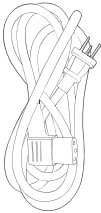
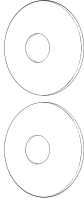
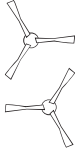
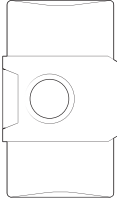
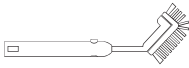
À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

## Mise à jour de l'appareil

En général, certains appareils sont mis à jour deux fois par mois, mais ce n'est pas toujours le cas.

Certains appareils, surtout ceux qui ont été mis en vente il y a plus de trois ans, ne seront mis à jour que si une vulnérabilité critique est trouvée et corrigée.

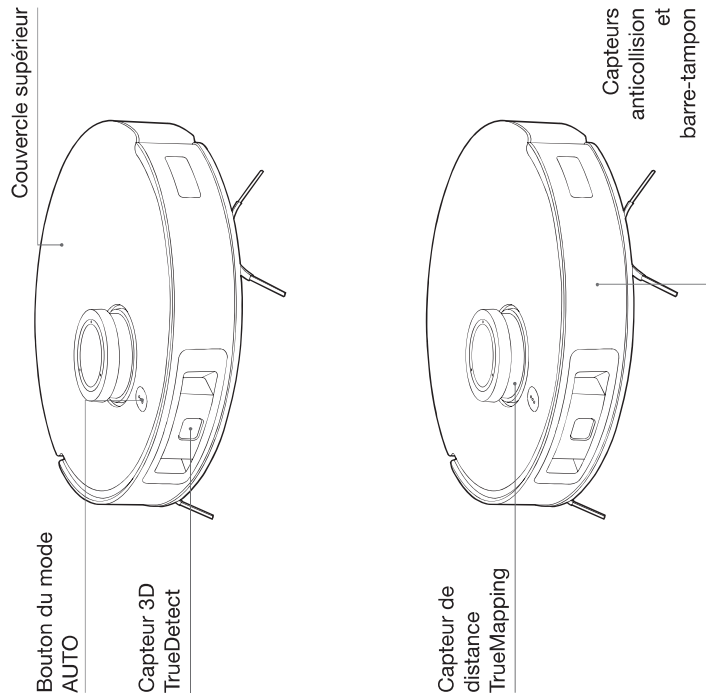
# Contenu de l’emballage

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                    |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| Robot                                                                               | Station OMNI                                                                        | Cordon d'alimentation                                                               | Tampons nettoyeurs lavables                                                        | Plaques de tampon nettoyeur                                                       |
|  |  |  |  |  |
| Manuel d'instructions                                                               | Outil de nettoyage multifonction                                                    | Deux brosses latérales                                                              | Sac à poussière                                                                    | Brosse de nettoyage                                                               |

**Remarque :** Les figures et les illustrations sont fournies à titre de référence seulement et peuvent être différentes du produit réel. La conception et les spécifications du produit peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

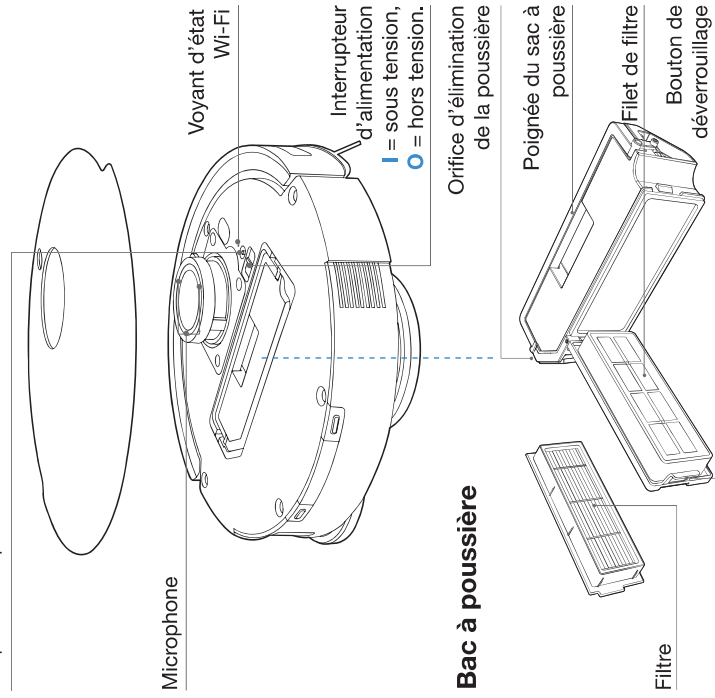
# Schéma du produit

## Robot

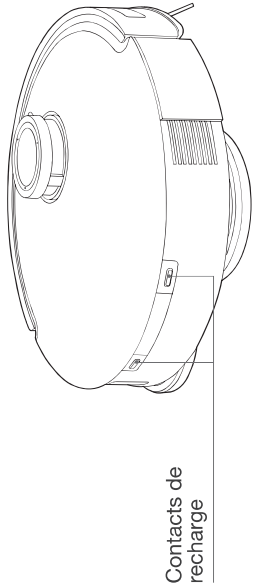
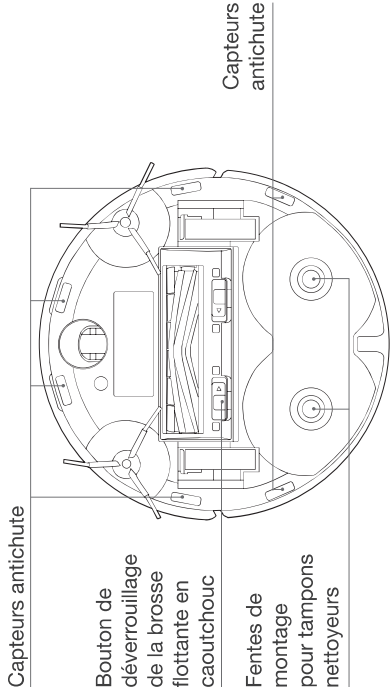
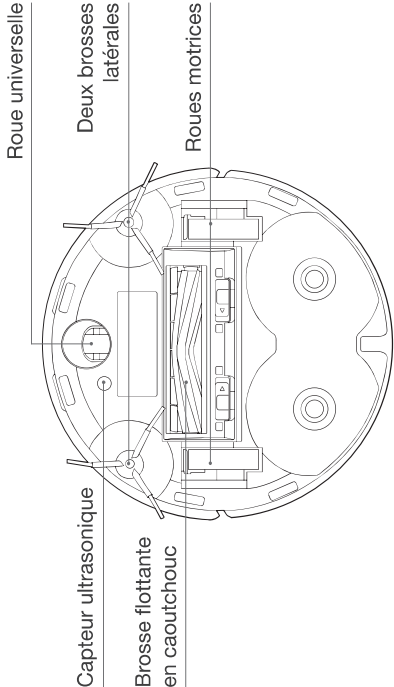


## Bouton de RÉINITIALISATION

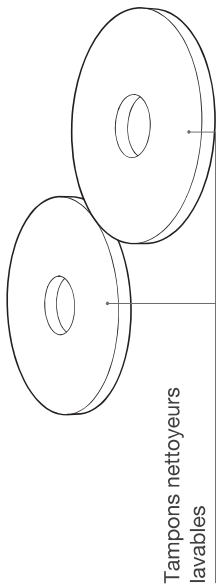
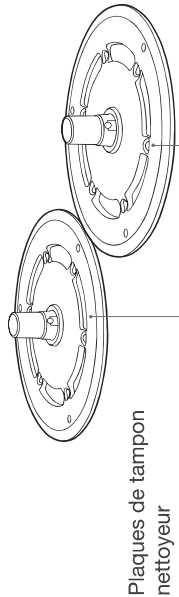
**Pour rétablir les paramètres par défaut :** Appuyez sur le bouton de RÉINITIALISATION et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Après le message vocal, la musique de démarrage jouera et le robot sera réinitialisé aux paramètres par défaut.

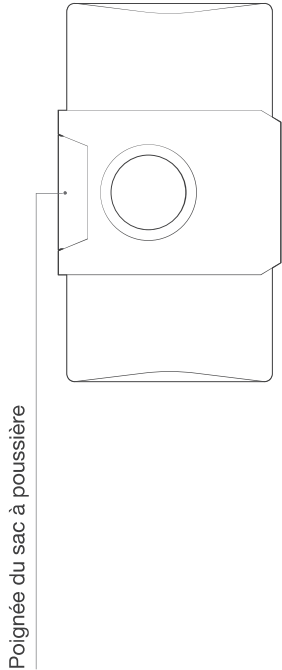
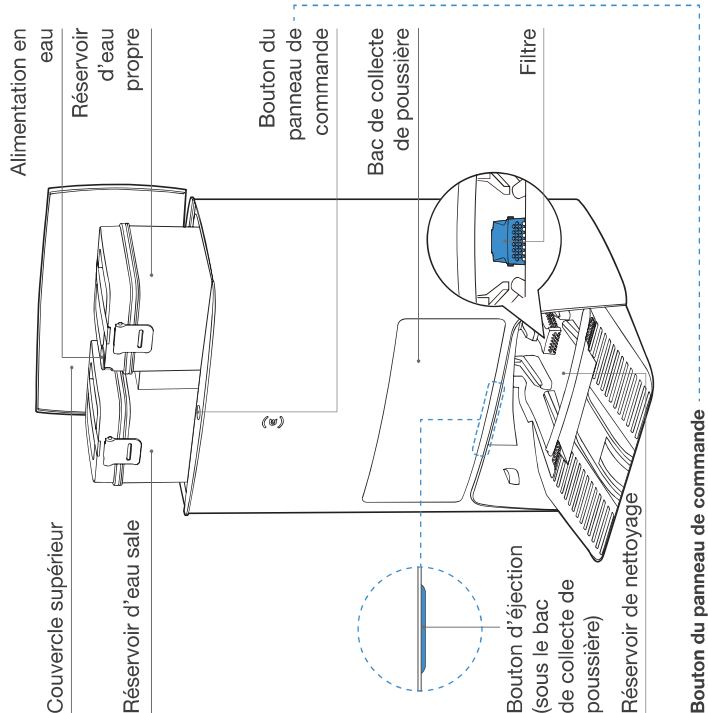


Vue du bas



Tampons nettoyeurs





Appuyez brièvement sur ce bouton : pour démarrer, mettre en pause ou reprendre le nettoyage

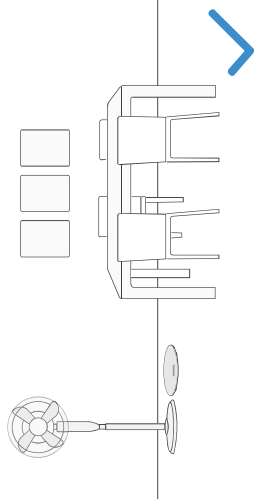
Appuyez sur ce bouton pendant 5 secondes : pour ajouter de l'eau dans le réservoir de nettoyage ou pour le vider



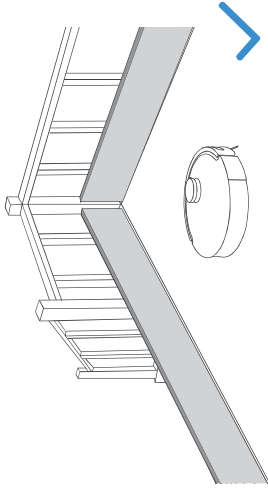
| Nom                             | Description fonctionnelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capteur de distance TrueMapping | Grâce à la mesure au laser de la distance entre DEEBOT et les environs au moyen de la différence de temps de réflexion, le système peut établir une carte en fonction des objets qui se trouvent aux alentours pendant que DEEBOT se déplace. La distance de détection est de 10 mètres.                                                    |
| Capteur 3D TrueDetect           | Le capteur de lumière structuré 3D TrueDetect balaie l'objet avec un laser linéaire et recueille des images avec une caméra monoculaire, puis génère les coordonnées tridimensionnelles de l'objet au moyen d'algorithmes d'image pour déterminer la taille de l'objet. La distance de détection est de 0,35 mètre.                         |
| Microphone                      | La vibration du diaphragme dans l'air par la voix humaine permet de réaliser un enregistrement vocal et de demander à DEEBOT d'effectuer le travail attribué par commande vocale. La distance de réveil efficace est de 8 mètres.                                                                                                           |
| Capteur antichute               | Grâce à la détection infrarouge de la distance entre le bas de DEEBOT et le sol au moyen d'un capteur infrarouge au bas, DEEBOT ne se déplacera pas vers l'avant lorsqu'il y a un escalier ou lorsque la distance détectée dépasse la distance pré réglée, ce qui procure la capacité antichute. La distance de déclenchement est de 60 mm. |
| Capteur de détection de tapis   | Le système utilise la différence d'énergie du signal d'écho ultrasonique sur différentes surfaces pour identifier le matériau du plancher et aider DEEBOT à ajuster automatiquement la stratégie de nettoyage. La fréquence de stimulation est de 290 kHz.                                                                                  |

## Remarques avant le nettoyage

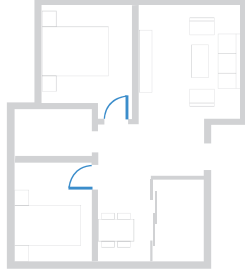
Rangez la zone à nettoyer en remettant les meubles, comme les chaises, à leur place.



Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord d'un point de chute pour empêcher l'appareil de tomber.



Lors de la première utilisation, assurez-vous que toutes les portes des pièces sont ouvertes pour permettre à DEEBOT d'explorer entièrement votre maison.



Pour améliorer l'efficacité du nettoyage, rangez les objets, comme les câbles, les vêtements, les pantoufles et les autres articles du genre qui se trouvent sur le plancher.



Avant d'utiliser l'appareil sur une carpeite à franges, repliez les franges sous la carpeite.



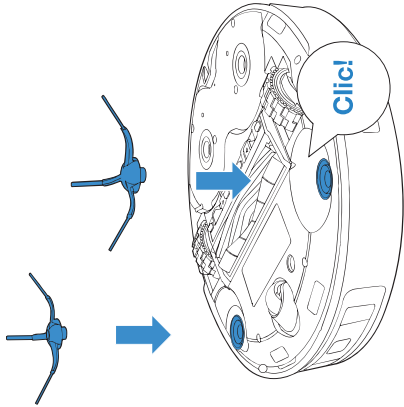
Ne vous tenez pas dans des espaces étroits, comme les passages, et assurez-vous de ne pas faire obstacle au capteur de distance TrueMapping.

Démarrage rapide

Avant d'utiliser DEEBOT, retirez toutes les pellicules ou bandes protectrices sur DEEBOT et sur la station OMNI.

Installez les deux brosses latérales.

Assurez-vous que les couleurs des brosses latérales correspondent à celles des fentes de montage.

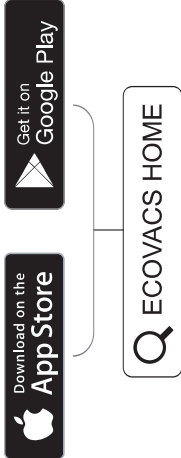


Application ECOVACS HOME

Nous vous recommandons d'utiliser l'application ECOVACS HOME pour commander votre DEEBOT afin de profiter de toutes les fonctionnalités offertes.

Avant de commencer, assurez-vous de ce qui suit :

- Votre téléphone mobile est connecté à un réseau Wi-Fi.
- Le signal sans fil de bande 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz est activé sur votre routeur.
- Le voyant d'état Wi-Fi de DEEBOT clignote lentement.



Voyant d'état Wi-Fi

|  |                      |                                                             |
|--|----------------------|-------------------------------------------------------------|
|  | Clignote lentement   | Déconnecté du réseau Wi-Fi ou en attente de connexion Wi-Fi |
|  | Clignote rapidement  | Connexion au réseau Wi-Fi en cours                          |
|  | Allumé en permanence | Connecté au réseau Wi-Fi                                    |

# Connexion Wi-Fi

**Avant de configurer la connexion Wi-Fi, assurez-vous que DEEBOT, le téléphone mobile et le réseau Wi-Fi répondent aux exigences suivantes.**

**Exigences relatives à DEEBOT et au téléphone mobile**

- DEEBOT est complètement chargé et l'interrupteur d'alimentation de DEEBOT est à la position de mise sous tension.
- Le voyant d'état Wi-Fi clignote lentement.
- Désactivez l'option de données cellulaires du téléphone mobile (vous pouvez la réactiver après la configuration).

**Exigences relatives au réseau Wi-Fi**

- Vous utilisez un réseau de 2,4 GHz ou un réseau mixte de 2,4/5 GHz.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de réseau privé virtuel (VPN) ou de serveur mandataire.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Le protocole WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1-11 en Amérique du Nord et les canaux 1-13 à l'extérieur de l'Amérique du Nord (reportez-vous à l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez un prolongateur ou un répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.

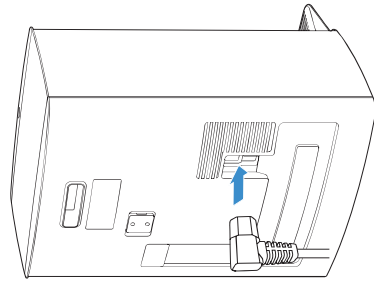
Une fois la connexion Wi-Fi établie, le DEEBOT passe en mode veille réseau s'il ne reçoit pas de signal d'entrée dans les 10 minutes qui suivent.

Veillez noter que l'activation de fonctions intelligentes comme le démarrage à distance, l'interaction vocale, l'affichage de cartes 2D/3D et les paramètres de commande, ainsi que le nettoyage personnalisé (selon le produit), exige que les utilisateurs téléchargeant et utilisent l'application ECOVACS HOME, laquelle est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre politique de confidentialité et notre

contrat d'utilisation pour que nous puissions traiter certains de vos renseignements essentiels et de base et vous permettre d'utiliser le produit. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre politique de confidentialité et notre contrat d'utilisation, certaines des fonctions intelligentes susmentionnées ne pourront pas être activées à l'aide de l'application ECOVACS HOME, mais vous pourrez quand même utiliser les fonctions de base de ce produit pour un fonctionnement manuel.

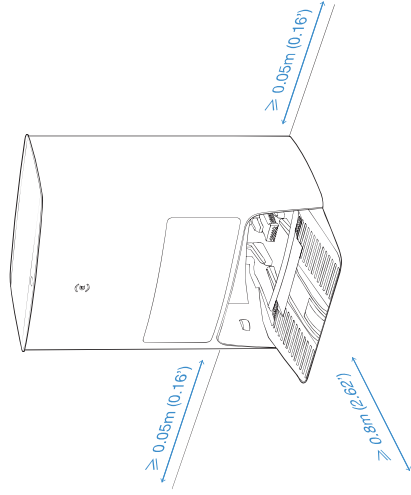
# Recharge de DEEBOT

## 1 Montage de la station OMNI



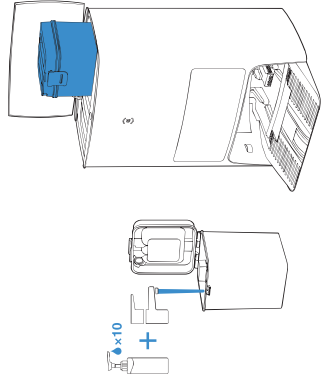
## 2 Positionnement de la station OMNI

Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objets dans la zone entourant la station.



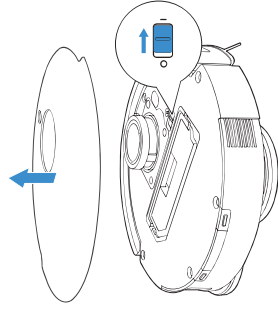
\* Si des objets réfléchissants, comme des miroirs et des plinthes réfléchissantes, se trouvent près de la station, recouvrez-les jusqu'à 14 cm à partir du sol. Ne placez pas la station sous la lumière directe du soleil. Il est recommandé de placer la station sur un plancher dur pour tirer le maximum des fonctions du robot.

### 3 Ajout d'eau dans le réservoir d'eau propre



**Remarque :** \* Il est recommandé d'utiliser la solution de nettoyage ECOVACS DEEBOT (vendue séparément). Si vous utilisez une autre solution de nettoyage, DEEBOT peut glisser, le réservoir d'eau peut se bloquer et d'autres problèmes peuvent survenir.

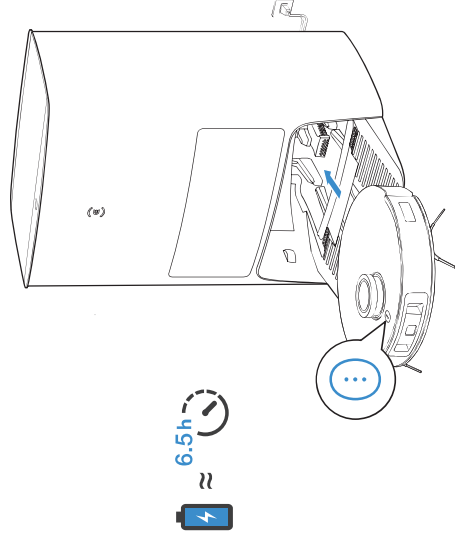
### 4 Mise sous tension



**Remarque :** **I** = sous tension, **O** = hors tension.  
DEEBOT ne peut pas être rechargé lorsqu'il est hors tension.

### 5 Recharge de DEEBOT

Il est recommandé que DEEBOT commence à nettoyer à partir de la station. Ne déplacez pas la station pendant le nettoyage.



# Fonctionnement de DEEBOT

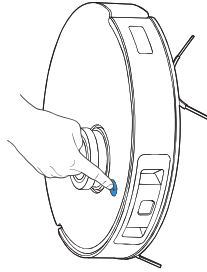
La première fois que vous créez une carte, veuillez suivre DEEBOT pour aider à éliminer certains problèmes mineurs.

Par exemple, DEEBOT peut se coincer sous des meubles. Veuillez vous reporter aux solutions suivantes :

1. Si possible, soulevez les meubles d'assise basse. 2. Couvrez le bas des meubles. 3. Configurez une limite virtuelle au moyen de l'application.

## 1 Démarrage

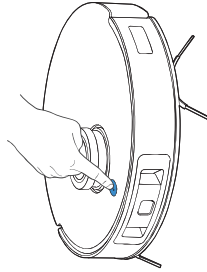
Appuyez  sur DEEBOT ou  sur la station OMNI pour démarrer.



**Remarque :** Pour le premier nettoyage, assurez-vous que DEEBOT est complètement chargé.

## 2 Pause/réveil

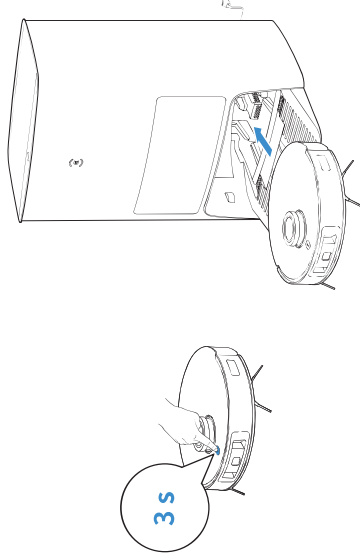
Appuyez  sur DEEBOT ou  sur la station OMNI pour mettre l'appareil en pause.



**Remarque :** Le témoin s'éteint lorsque le robot est en pause depuis quelques minutes. Appuyez sur le bouton du mode AUTO sur DEEBOT pour réveiller le robot.

## 3 Retour à la station

Appuyez sur  pendant 3 secondes pour renvoyer DEEBOT à la station OMNI.

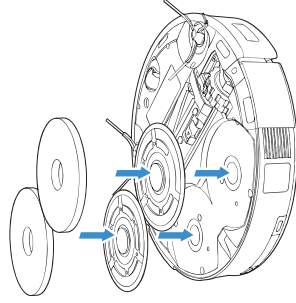


**Remarque :** Lorsque DEEBOT n'est pas au travail, il est recommandé de le laisser sous tension et en recharge.

## Nettoyage

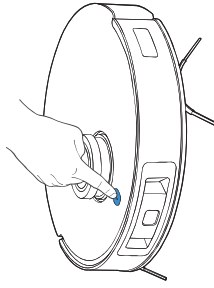
### 1 Fixez les tampons nettoyeurs et les plaques de tampon nettoyeur.

Vous entendrez un « clic » lorsque les plaques de tampon nettoyeur seront correctement installées.



### 2 Nettoyage

Appuyez  sur DEEBOT ou  sur la station OMNI pour commencer le nettoyage.

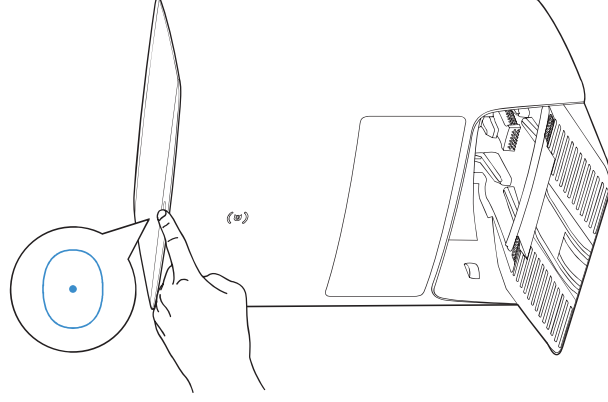


#### Remarque :

1. Ne retirez pas fréquemment les tampons nettoyeurs lavables.
2. N'égratignez pas les plaques de tampon nettoyeur avec un chiffon ou tout autre objet.
3. Lorsque l'application ECOVACS HOME vous indique que les tampons nettoyeurs doivent être remplacés, veuillez les remplacer sans attendre. Découvrez d'autres accessoires dans l'application ECOVACS HOME ou à l'adresse <https://www.ecovacs.com/global>.

## Station OMNI

Appuyez sur le  bouton pour démarrer, mettre en pause ou reprendre le nettoyage.



# Entretien régulier

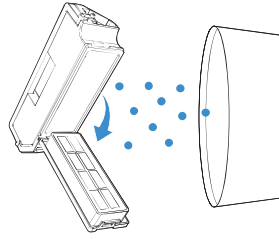
Pour que DEEBOT conserve des performances optimales, effectuez les tâches d'entretien et le remplacement des pièces aux fréquences suivantes :

| Pièces du robot                                                                                                                                                          | Fréquence d'entretien          | Fréquence de remplacement          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Tampon nettoyeur lavable                                                                                                                                                 | /                              | Tous les 1 à 2 mois                |
| Sac à poussière                                                                                                                                                          | /                              | Lorsqu'un message vocal le demande |
| Deux brosses latérales                                                                                                                                                   | Une fois toutes les 2 semaines | Tous les 3 à 6 mois                |
| Brosse flottante en caoutchouc                                                                                                                                           | Une fois par semaine           | Tous les 6 à 12 mois               |
| Filtre (Bac à poussière)                                                                                                                                                 | Une fois par semaine           | Tous les 3 à 6 mois                |
| Capteur 3D TrueDetect<br>Capteur de distance TrueMapping<br>Roue universelle<br>Capteurs antichute<br>Barre-tampon<br>Contacts de recharge<br>Broches de la station OMNI | Une fois par semaine           | /                                  |
| Réservoir de nettoyage                                                                                                                                                   | Une fois toutes les 2 semaines | /                                  |
| Réservoir d'eau propre                                                                                                                                                   | Une fois tous les 3 mois       | /                                  |
| Réservoir d'eau sale                                                                                                                                                     | Après chaque nettoyage         | /                                  |
| Bac de collecte de poussière                                                                                                                                             | Une fois par mois              | /                                  |
| Station OMNI                                                                                                                                                             | Une fois par mois              | /                                  |
| Filtre (Réservoir de nettoyage)                                                                                                                                          | Une fois par mois              | /                                  |

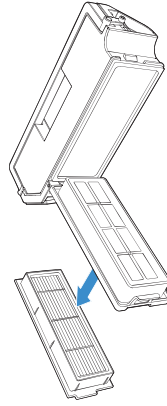
Avant d'effectuer des tâches de nettoyage et d'entretien sur DEEBOT, mettez le robot hors tension et débranchez la station OMNI.  
Un outil de nettoyage multifonction est fourni pour faciliter l'entretien. Manipulez cet outil avec soin, car il a des bords coupants.  
Remarque : ECOVACS fabrique une variété de pièces et de raccords de rechange. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour en savoir plus sur les pièces de rechange.

## Entretien du bac à poussière et des filtre

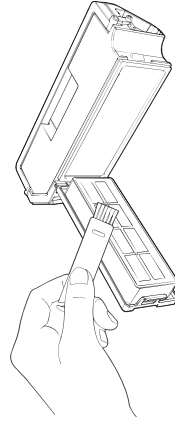
1



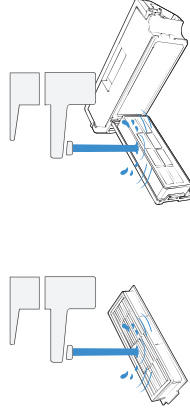
2



3



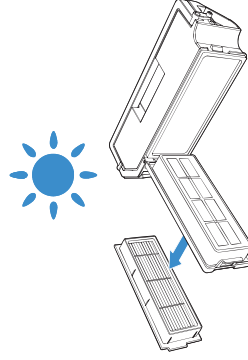
4



### Remarque :

1. Veuillez rincer le filtre à l'eau, de la manière indiquée ci-dessus.
2. N'utilisez pas vos doigts ou une brosse pour nettoyer le filtre.

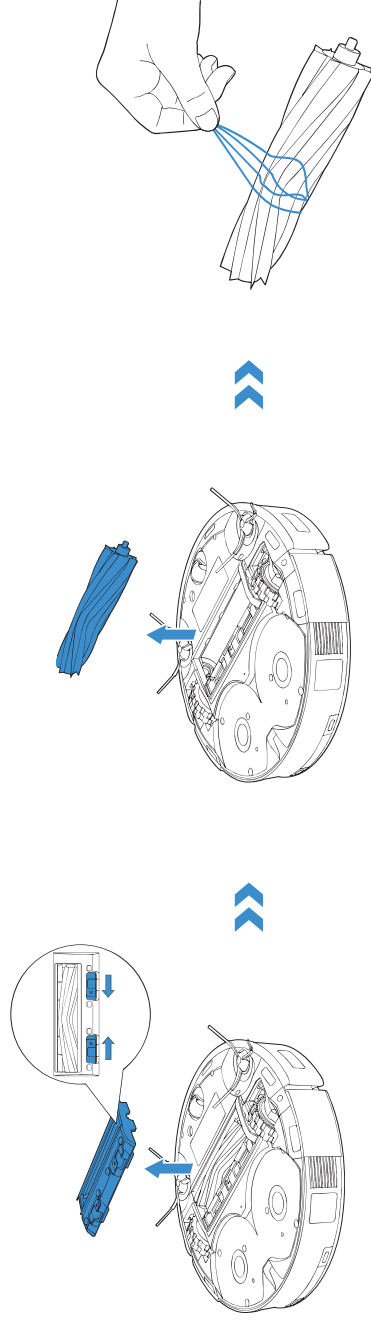
5



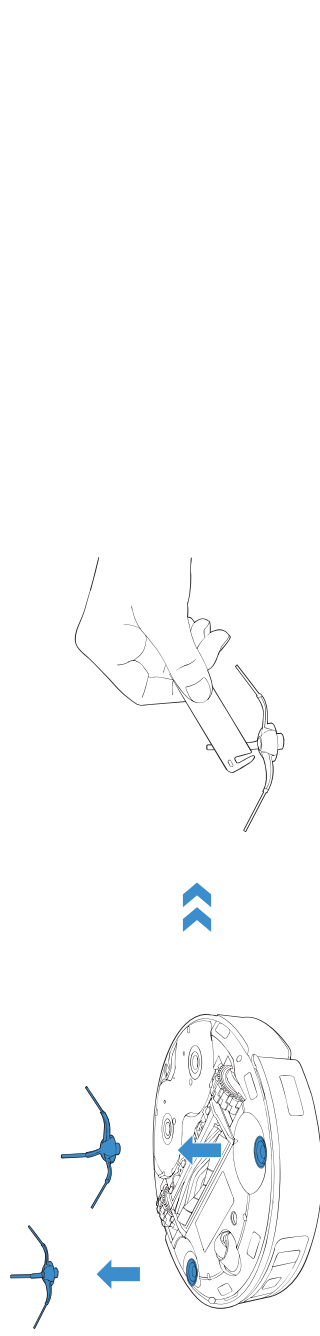
**Remarque :** Séchez complètement le filtre avant de l'utiliser. Découvrez d'autres accessoires dans l'application ECOVACS HOME ou à l'adresse <https://www.ecovacs.com/global>.

## Entretien de la brosse flottante en caoutchouc et des deux brosses latérales

### Brosse flottante en caoutchouc

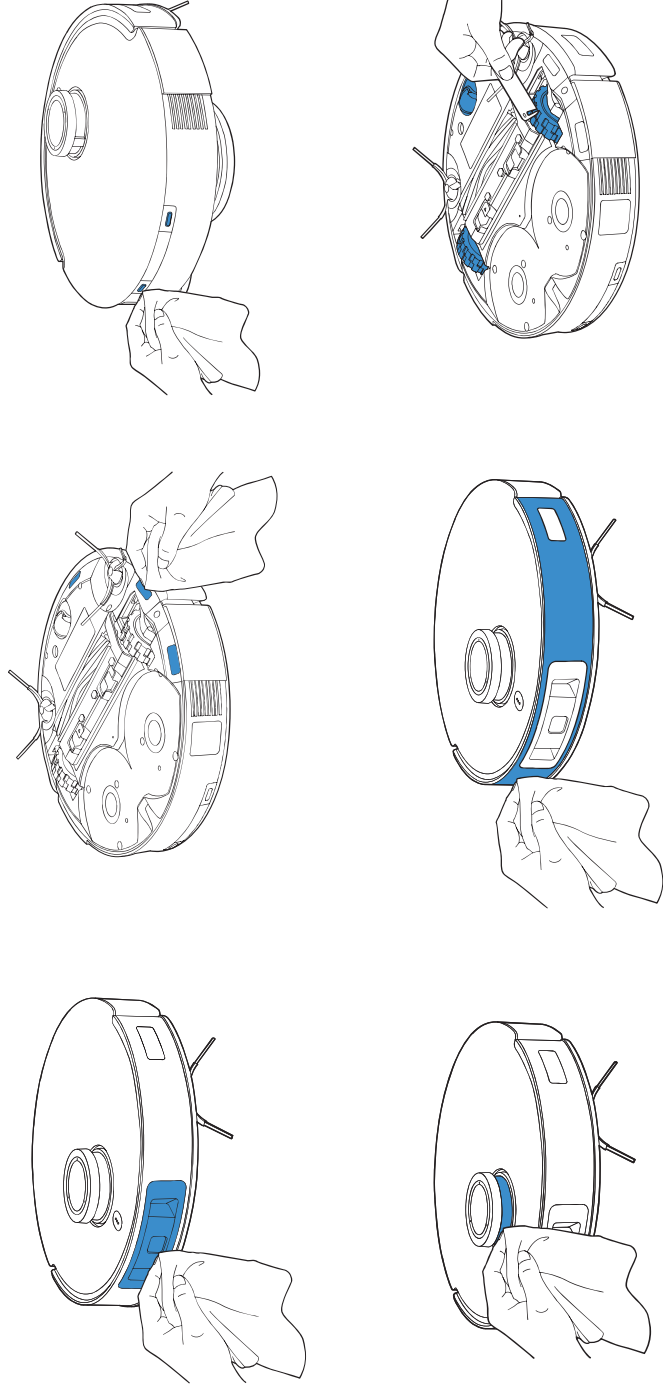


### Deux brosses latérales



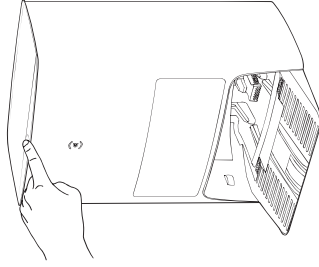
## Entretien des autres composants

Remarque : Essuyez les composants avec un chiffon propre et sec. Évitez d'utiliser des produits nettoyants en vaporisateur ou des détergents.

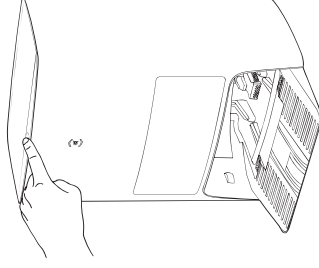


## Entretien de la station OMNI

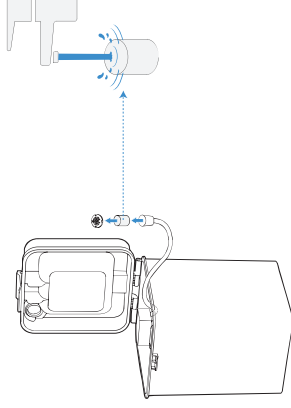
- 1** Appuyez sur le  bouton et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour ajouter de l'eau dans le réservoir de nettoyage.



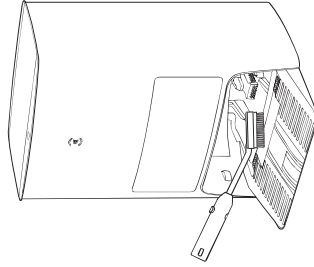
- 3** Appuyez sur le  bouton et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour vider l'eau du réservoir de nettoyage.



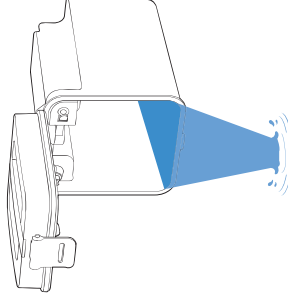
- 5** Nettoyez le filtre du réservoir d'eau propre



- 2** Nettoyez le réservoir de nettoyage



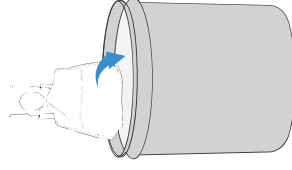
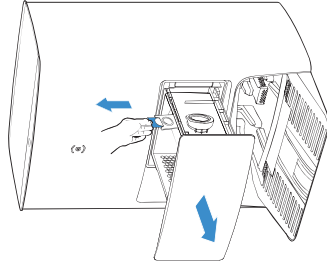
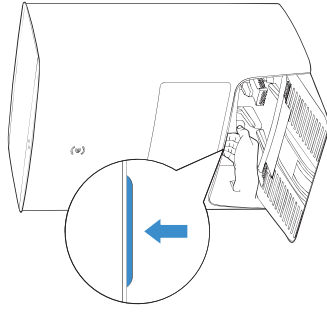
- 4** Videz le réservoir d'eau sale



## Entretien du sac à poussière

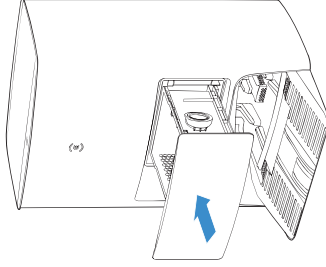
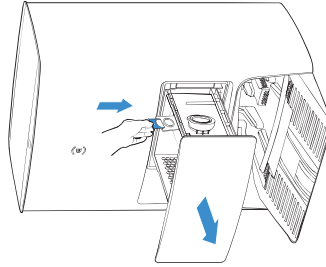
Avant d'effectuer des tâches de nettoyage et d'entretien sur DEEBOT, mettez le robot hors tension et débranchez la station OMNI.

- 1 Mettez le sac à poussière au rebut



\* Tenez la poignée pour soulever et sortir le sac à poussière, ce qui empêchera les fuites de poussière.

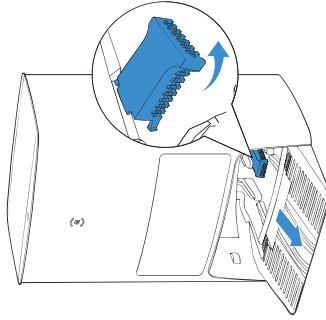
- 2 Nettoyez le bac de collecte de poussière avec un linge sec et installez un nouveau sac à poussière



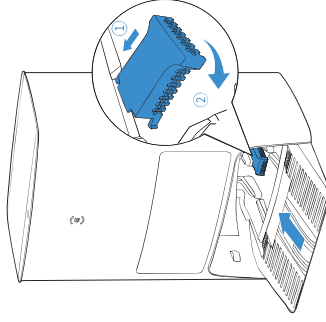
- 3 Fermez le bac de collecte de poussière

## Entretien du filtre

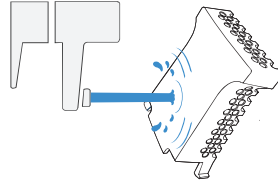
### 1 Retirez le filtre



### 3 Installez le filtre

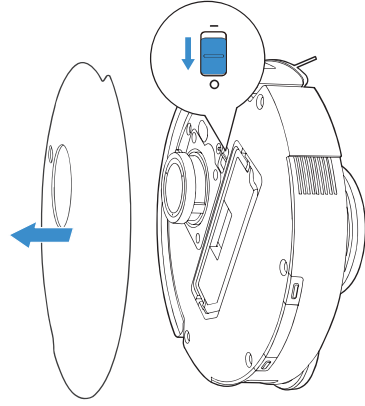


### 2 Lavez le filtre



## Entreposage

Si DEEBOT ne doit pas être utilisé pendant une période prolongée, rechargez complètement DEEBOT et mettez-le hors tension avant de le ranger. Rechargez DEEBOT tous les 1,5 mois pour éviter de vider la batterie.



**Remarque :** Lorsque DEEBOT n'est pas au travail, il est recommandé de le laisser sous tension et en recharge.

| N° | Problème                                                                | Causes possibles                                                                | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | DEEBOT ne peut pas se connecter à l'application ECOVACS HOME.           | Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du réseau Wi-Fi résidentiel est erroné. | Entrez le bon nom d'utilisateur et le bon mot de passe du réseau Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                                                         | DEEBOT ne se trouve pas à portée de votre réseau Wi-Fi résidentiel.             | Assurez-vous que DEEBOT se trouve à portée de votre réseau Wi-Fi résidentiel.                                                                                                                                                                                                                                       |
|    |                                                                         | DEEBOT n'est pas en état de configuration.                                      | Assurez-vous que DEEBOT est connecté à la source d'alimentation et qu'il est sous tension. Ouvrez le couvercle et appuyez sur le bouton de REINITIALISATION. DEEBOT entre en état de configuration lorsque vous entendez un message vocal.                                                                          |
|    |                                                                         | Application installée incorrecte.                                               | Veillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2  | La carte est perdue.                                                    | Vous n'utilisez pas un réseau de 2,4 GHz ou un réseau mixte de 2,4/5 GHz.       | DEEBOT ne prend pas en charge le réseau 5G. Veuillez utiliser un réseau de 2,4 GHz ou un réseau mixte de 2,4/5 GHz.                                                                                                                                                                                                 |
|    |                                                                         | La carte peut être perdue si vous déplacez DEEBOT lors du nettoyage.            | Déplacez DEEBOT à l'avant de la station pour récupérer la carte. Trouvez la carte restaurée dans le gestionnaire de cartes et appuyez sur « Use This Map » (utiliser cette carte) pour la récupérer. Si le problème persiste après l'essai de toutes les solutions ci-dessus, veuillez recommencer la cartographie. |
| 3  | Impossible de créer une carte résidentielle dans l'application.         | DEEBOT ne commence pas le nettoyage à partir de la station.                     | DEEBOT doit commencer le nettoyage à partir de la station.                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    |                                                                         | Le déplacement de DEEBOT pendant le nettoyage peut causer la perte de la carte. | Dans la mesure du possible, ne déplacez pas DEEBOT pendant le nettoyage.                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |                                                                         | Le nettoyage automatique n'est pas terminé.                                     | Assurez-vous que DEEBOT retourne automatiquement à la station après le nettoyage.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4  | Les deux brosses latérales se sont déplacées pendant le fonctionnement. | Les deux brosses latérales ne sont pas installées correctement.                 | Assurez-vous que les deux brosses latérales s'enclenchent lors de l'installation.                                                                                                                                                                                                                                   |

| N° | Problème                                                         | Causes possibles                                                                                                                       | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Aucun signal trouvé.<br>Impossible de retourner à la station.    | La station est mal placée.                                                                                                             | Veillez placer la station correctement, conformément aux instructions de la section [ <a href="#">Recharge de DEEBOT</a> ].                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                  | La station est hors tension ou a été déplacée manuellement.                                                                            | Vérifiez si la station est connectée à la source d'alimentation. Ne déplacez pas la station manuellement.                                                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                  | DEEBOT ne commence pas le nettoyage à partir de la station.                                                                            | Il est recommandé que DEEBOT commence à nettoyer à partir de la station.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | DEEBOT retourne à la station avant d'avoir terminé le nettoyage. | Le trajet de recharge est bloqué. Par exemple, la porte de la pièce où se trouve la station est fermée.                                | Gardez le trajet de recharge bien dégagé.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                  | La pièce est si grande que DEEBOT doit retourner à la station pour se recharger.                                                       | Veillez activer la fonction de nettoyage continu. Pour en savoir plus, veuillez suivre les instructions dans l'application.                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                  | DEEBOT ne peut pas atteindre certaines zones bloquées par des meubles ou des obstacles.                                                | Rangerez la zone à nettoyer en remettant les meubles et les petits objets à leur place.                                                                                                                                                                                                                             |
| 7  | DEEBOT ne peut pas se recharger.                                 | DEEBOT n'est pas sous tension.                                                                                                         | Mettez DEEBOT sous tension.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                  | Les contacts de recharge de DEEBOT ne sont pas connectés aux broches de la station.                                                    | Assurez-vous que les contacts de recharge du robot sont connectés aux broches de la station et que le bouton du mode AUTO clignote. Vérifiez si les contacts de recharge de DEEBOT et la station sont sales. Veillez nettoyer ces pièces conformément aux instructions de la section [ <a href="#">Entretien</a> ]. |
|    |                                                                  | La station n'est pas connectée à la source d'alimentation.                                                                             | Assurez-vous que la station est connectée à l'alimentation.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8  | Le fonctionnement est très bruyant pendant le nettoyage.         | La batterie sera surchargée si DEEBOT n'est pas utilisé pendant une longue période.                                                    | Il est recommandé d'utiliser DEEBOT régulièrement. Si la batterie ne peut pas être rechargée parce qu'elle n'a pas été utilisée depuis longtemps, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.                                                                                       |
|    |                                                                  | Il y a enchevêtrement aux deux brosses latérales et à la brosse flottante en caoutchouc. Le bac à poussière et le filtre sont bloqués. | Il est recommandé de nettoyer régulièrement les deux brosses latérales, la brosse flottante en caoutchouc, le bac à poussière, le filtre, etc.                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                  | DEEBOT est en mode Max.                                                                                                                | Passez en mode standard.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| N° | Problème                                                                                                                                                                                                                                                                             | Causes possibles                                                                                                                                                                                   | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | DEEBOT se bloque pendant le nettoyage et s'arrête.                                                                                                                                                                                                                                   | Des objets sur le plancher (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.) sont enchevêtrés dans DEEBOT.<br>DEEBOT peut être coincé sous un meuble ayant un dégagement similaire à sa hauteur. | DEEBOT tentera par divers moyens de se libérer. S'il n'y arrive pas, retirez manuellement les obstacles et redémarrez.<br>Veuillez établir une barrière physique, ou définir une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.                                                                                                         |
| 10 | Pendant le nettoyage, DEEBOT ne suit pas l'itinéraire programmé, fonctionne de façon erratique, nettoie à répétition, laisse des fuites sur de petites surfaces, etc.<br>(Si une grande surface n'a pas été nettoyée temporairement, DEEBOT corrigera la fuite de manière autonome.) | La présence d'objets sur le sol, comme des câbles et des pantoufles, a une influence sur le fonctionnement normal de DEEBOT.                                                                       | Avant le nettoyage, veuillez ranger les câbles, les pantoufles et les autres objets éparpillés sur le sol. Et retirez les objets éparpillés sur le sol aussi loin que possible.<br>En cas de fuite, DEEBOT corrigera la fuite lui-même.<br>Veuillez ne pas interagir avec DEEBOT (par exemple, en le déplaçant ou en bloquant son trajet). |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Il se peut que les roues motrices glissent sur le sol lorsque DEEBOT franchit les marches et les seuils de porte, ce qui affecte son jugement sur l'environnement de toute la maison.              | Il est recommandé de fermer la porte de cette zone et de nettoyer celle-ci séparément. Après le nettoyage, DEEBOT retournera à son point de départ. Soyez assuré qu'il sera fonctionnel.                                                                                                                                                   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Les planchers fraîchement cirés et polis ou les carreaux lisses réduisent la friction entre les roues motrices et la surface.                                                                      | Veuillez attendre que la cire sèche avant de nettoyer.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | En raison des différents environnements dans la maison, certaines zones ne peuvent pas être nettoyées.                                                                                             | Rangez la maison pour vous assurer que DEEBOT peut entrer pour faire le nettoyage.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Le capteur de distance TrueMapping est sale ou bloqué par des corps étrangers.                                                                                                                     | Essuyez le capteur de distance TrueMapping avec un chiffon doux et propre ou éliminez les corps étrangers.                                                                                                                                                                                                                                 |

| N° | Problème                                                               | Causes possibles                                                                                                             | Solutions                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Une fois retourné à la station, DEEBOT ne vide pas le bac à poussière. | Le bac de collecte de poussière n'est pas fermé.                                                                             | Veillez fermer le bac de collecte de poussière.                                                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                        | Le sac à poussière n'est pas installé dans la station.                                                                       | Installez le sac à poussière, puis fermez le bac de collecte de poussière.                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                        | Si vous ramenez DEEBOT manuellement à la station, il est possible que la fonction de vidage automatique ne se déclenche pas. | Il est recommandé de laisser DEEBOT retourner à la station par lui-même. Ne le déplacez pas manuellement.                                                                                                                                            |
|    |                                                                        | Lorsque DEEBOT est en mode Ne pas déranger, il ne vide pas le bac à poussière après son retour à la station.                 | Annulez le mode Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou démarrez manuellement le vidage du bac à poussière.                                                                                                                               |
|    |                                                                        | La station OMNI indique que le sac à poussière est plein.                                                                    | Remplacez le sac à poussière conformément à la section [Entretien] et fermez le bac de collecte de poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque vous recevez le message de l'application ECOVACS HOME, vous pouvez le remettre en place. |
| 12 | Le bac à poussière ne se vide pas.                                     | Si les causes possibles ci-dessus ont été écartées, il est possible que des composants de la station soient défectueux.      | Veillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                        | La station OMNI indique que le sac à poussière est plein.                                                                    | Remplacez le sac à poussière conformément à la section [Entretien] et fermez le bac de collecte de poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque vous recevez le message de l'application, vous pouvez le remettre en place.              |
|    |                                                                        | La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.                                                            | Retirez le bac à poussière et éliminez les corps étrangers à la sortie.                                                                                                                                                                              |

| N° | Problème                                              | Causes possibles                                                                                                                                      | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | L'intérieur du bac de collecte de poussière est sale. | Des particules fines traversant le sac à poussière sont absorbées dans le bac de collecte de poussière.<br>Le sac à poussière est endommagé.          | Nettoyez l'intérieur du bac de collecte de poussière.<br>Vérifiez le sac à poussière. Remplacez-le.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14 | Une fuite de cendres survient pendant le nettoyage.   | La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.                                                                                     | Retirez le bac à poussière et éliminez les corps étrangers à la sortie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 | Les plaques de tampon nettoyeur ne tournent pas.      | Les plaques de tampon nettoyeur sont bloquées par des corps étrangers.<br>DEEBOT est trop éloigné de la station.                                      | Éliminez les corps étrangers.<br>Si DEEBOT se trouve trop loin de la station, vous pouvez aussi utiliser l'application ECOVACS HOME pour le faire fonctionner.                                                                                                                                                                                                                   |
| 16 | DEEBOT ne répond pas aux instructions de la station.  | DEEBOT et la station ne sont pas jumelés.                                                                                                             | Débranchez la station, attendez 10 secondes et rebranchez-la. Mettez le robot hors tension, puis remettez-le sous tension. Poussez manuellement le robot jusqu'à la station et assurez-vous que les broches de recharge sont correctement connectées. DEEBOT commencera ensuite à se recharger, puis un message vocal vous indiquera que le jumelage a été effectué avec succès. |
| 17 | Impossible d'activer le verrou de sécurité enfant.    | Interruption des communications entre la station et DEEBOT (par exemple, à cause d'une trop grande distance ou de la présence de nombreuses cloisons) | Déplacez DEEBOT plus près de la station pour obtenir une communication fluide, puis activez le verrou de sécurité enfant.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 | Les roues motrices sont bloquées.                     | Les roues motrices sont bloquées par des corps étrangers.                                                                                             | Appuyez sur les roues motrices en les faisant tourner pour vérifier si des corps étrangers sont enroulés ou coincés. S'il y a des corps étrangers, veuillez les enlever. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.                                                                                                    |

| N° | Problème                                                                                                                                 | Causes possibles                                                                                      | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Si le réservoir de nettoyage est plein d'eau et ne peut pas être vidé, un message vocal indique que le réservoir de nettoyage est plein. | Le réservoir d'eau sale n'est pas installé correctement.                                              | Tapez sur le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est installé correctement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    |                                                                                                                                          | Les bouchons d'étanchéité du réservoir d'eau sale ne sont pas installés correctement.                 | Assurez-vous que les bouchons d'étanchéité sont installés correctement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    |                                                                                                                                          | La station ne peut pas vider l'eau normalement.                                                       | Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Une fois que le réservoir de nettoyage a été rempli d'eau automatiquement, appuyez sur le bouton de la station OMNI et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Si le problème survient pendant le processus de nettoyage des tampons nettoyeurs, mettez fin à la tâche en utilisant l'application ou par commande vocale, puis appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé (pendant 5 secondes) deux fois pour vérifier si la station peut aspirer l'eau correctement. Si l'eau est bien aspirée, essuyez le capteur de débordement d'eau du réservoir de nettoyage. Si la station ne réussit pas à aspirer l'eau, examinez la zone entre le réservoir d'eau sale et la station pour vérifier s'il y a des corps étrangers, et éliminez-les. |
|    |                                                                                                                                          | L'orifice d'aspiration du réservoir de nettoyage est bloqué par un corps étranger.                    | Assurez-vous qu'il n'y a aucun corps étranger dans l'orifice d'aspiration du réservoir de nettoyage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20 | Les plaques de tampon nettoyeur ne peuvent pas être levées automatiquement.                                                              | Le message vocal se fait toujours entendre après que vous avez épuisé toutes les solutions ci-dessus. | Débranchez la station et rebranchez-la. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    |                                                                                                                                          | Des corps étrangers sont enchevêtrés ou coincés dans les plaques de tampon nettoyeur.                 | Veillez retirer les corps étrangers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    |                                                                                                                                          | Les plaques de tampon nettoyeur tombent.                                                              | Reinstallez les plaques de tampon nettoyeur. Vous entendrez un « clic » lorsqu'elles seront correctement installées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Spécifications techniques

|                                  |                                                                                              |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modèle                           | DLX23                                                                                        |
| Entrée nominale                  | 20 V === 2 A                                                                                 |
| Station d'accueil (station OMNI) | CH2232                                                                                       |
| Entrée nominale                  | 110-120 V ~ 50-60 Hz<br>6,9 A (vidage) 0,9 A (recharge)<br>11,4 A (nettoyage à l'eau chaude) |
| Sortie nominale                  | 20 V === 2 A                                                                                 |

Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées à des fins d'amélioration continue du produit. Découvrez d'autres accessoires à l'adresse <https://www.ecovacs.com/global>.

## **Instrucciones importantes de seguridad**

### **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE APARATO.**

Cuando se utiliza un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las que se indican a continuación:

**ADVERTENCIA:** Lea todas las instrucciones y advertencias de seguridad. En caso de no seguir las advertencias e instrucciones, pueden producirse descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.

1. No permita que se utilice como juguete. En caso de que un niño manipule el aparato o de que este funcione cerca de un niño, se debe prestar especial atención.
2. Despeje el área que se limpiará. Retire del piso los cables de alimentación y objetos pequeños que puedan enredar el aparato. Meta los flecos de las alfombras debajo de estas y retire del piso objetos como cortinas y manteles.
3. Si hay un desnivel en el área de limpieza

debido a un escalón o una escalera, debe utilizar el aparato de manera tal que este pueda detectar el escalón sin caerse por el borde. Puede ser necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no represente un peligro de tropiezo.

4. Utilice el aparato solamente como se describe en este manual. Utilice solamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. No manipule el enchufe de alimentación ni el aparato con las manos mojadas.
6. Está prohibido el uso de baterías desechables.
7. No utilice el aparato sin instalar el depósito de polvo o los filtros.
8. No utilice la aspiradora en un área con velas encendidas u objetos frágiles dispuestos en el piso que va a limpiar.
9. No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de  $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$  o por encima de  $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$ ). Cargue el robot en un entorno con una temperatura por encima de  $0^{\circ}\text{C}/32^{\circ}\text{F}$  y por debajo de  $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$ .

10. Mantenga el cabello, la ropa suelta, las manos y todas las partes del cuerpo alejados de las aperturas y piezas móviles de la unidad.
11. No utilice el aparato en una habitación donde haya un bebé o un niño dormido.
12. ÚNICAMENTE para uso en INTERIORES. No utilice el aparato en entornos exteriores, comerciales o industriales. No utilice el aparato en superficies húmedas o superficies con agua estancada.
13. No permita que el aparato recoja objetos de gran tamaño, como piedras, trozos grandes de papel u otros objetos que puedan obstruirlo.
14. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles como gasolina, tóner de impresoras o fotocopiadoras, ni lo use en áreas donde pudiese haber estos elementos.
15. No utilice el aparato para recoger objetos que se estén quemando o emitan humo, tales como cigarrillos, cerillas, cenizas calientes ni nada que pueda provocar un incendio.
16. No coloque ningún objeto en las aberturas. No utilice la unidad con aberturas obstruidas;

manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.

17. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No utilice el cable de alimentación para tirar del aparato o el puerto de carga, o desplazarlos. No utilice el cable como mango, no cierre puertas si el cable está en el umbral ni tire del cable por bordes afilados o esquinas. No pase el aparato ni el puerto de carga por encima del cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes. No desenchufe el aparato tirando del cable. Para desenchufar el aparato, tome el cable de alimentación desde el enchufe.
18. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicios deberán reemplazarlo para evitar riesgos.
19. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. No utilice el aparato o el puerto de carga si no funcionan correctamente, si se cayeron, si se dañaron, si se dejaron al aire libre o si entraron en contacto con agua. Toda

reparación debe realizarla el fabricante o su agente de servicios, a fin de evitar riesgos.

20. APAGUE el interruptor de corriente antes de efectuar operaciones de limpieza y mantenimiento del aparato. Desactive todos los controles antes de desenchufar el aparato. Siempre apague el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.

21. Retire el aparato del puerto de carga y APAGUE el interruptor de corriente antes de quitar la batería para desechar el aparato.

22. Antes de desechar el aparato, debe quitar y desechar la batería de acuerdo con las leyes y normativas locales.

23. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y normativas locales.

24. No incinere el aparato, incluso si presenta un daño grave. Las baterías pueden explotar con el fuego.

25. Cuando no utilice el puerto de carga, desenchúfelo de la toma de corriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.

26. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este Manual de

instrucciones. Ecovacs Home Service Robotics no se hace responsable de los daños o lesiones causados por el uso indebido del aparato.

27. Evite que el aparato arranque accidentalmente. Asegúrese de que el interruptor está en la posición de apagado antes de conectar el aparato a la batería, levantarlo o transportarlo.

28. Cuando no esté utilizando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos pequeños de metal que puedan hacer una conexión entre un terminal y otro. Producir cortocircuitos en los terminales de la batería puede causar quemaduras o incendios.

29. En condiciones indebidas, la batería puede expulsar líquido; evite el contacto con este. En caso de que se produzca contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque, además, atención médica. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación en la piel o quemaduras.

30. No utilice baterías ni aparatos que estén dañados o se hayan modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener comportamientos impredecibles, que pueden causar incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
31. No exponga la batería o el aparato al fuego o a temperaturas demasiado elevadas. La exposición al fuego o a temperaturas por encima de 130 °C puede causar una explosión. Una temperatura de 130 °C es equivalente a 265 °F.
32. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato si la temperatura excede el rango de temperatura especificado en las instrucciones. Cargar el aparato de manera incorrecta o a temperaturas que estén fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
33. El mantenimiento debe hacerlo una persona calificada para realizar reparaciones y que utilice solamente piezas de reemplazo idénticas a las originales. Esto garantizará que se preserve la seguridad del producto.
34. No modifique ni intente reparar el aparato o la batería (según corresponda), excepto según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
35. Coloque los cables de otros dispositivos fuera de la zona que se va a limpiar.
36. No utilice la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre muebles que la aspiradora pueda golpear o con los que pueda chocar accidentalmente.
37. No permita que los niños se sienten sobre el aparato.
38. Utilice el aparato tal y como se describe en este manual. Utilice solo los accesorios recomendados por el fabricante.
39. Recargue el aparato únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador que es apto para un tipo de batería puede implicar un riesgo de incendio si se utiliza con otra batería.
40. Utilice los aparatos solo con baterías específicamente designadas. El uso de cualquier otra batería puede implicar riesgo

de lesiones e incendios.

41. El robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas. Para sustituir la batería del robot, comuníquese con el Servicio al Cliente.
42. Si no utilizará el robot por un período prolongado, cargue la batería por completo, APAGUE el robot para almacenarlo y desconecte el puerto de carga.
43. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de no utilizar el aparato en superficies húmedas. No exponga el aparato a la lluvia. Guárdelo en un lugar cerrado.
44. Desconecte el aparato antes de hacerle mantenimiento a fin de reducir el riesgo de lesiones a causa de las piezas móviles.
45. Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse inesperadamente. Desconéctelo antes de limpiarlo o hacerle mantenimiento.
46. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.
47. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el aparato en exteriores o superficies húmedas.
48. Asegúrese de que el voltaje de la fuente

de alimentación coincide con el voltaje de alimentación marcado en el puerto de carga.

49. No utilice el puerto de carga si está dañado.
50. Se debe retirar el enchufe del receptáculo antes de efectuar operaciones de limpieza o mantenimiento del puerto de carga.

51. Conecte el aparato únicamente a una toma de corriente con conexión a tierra. Consulte las instrucciones de conexión a tierra.

|    |                    |
|----|--------------------|
| == | Corriente continua |
| ~  | Corriente alterna  |

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.

**Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)**

**NOTA:** El equipo se sometió a prueba y se demostró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en aparatos de radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento indeseado.

**Precaución:** Los cambios o las modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no haya aprobado expresamente podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia,

incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

### **Advertencia de exposición a RF**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este equipo se debe instalar y utilizar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, y las antenas utilizadas para este transmisor deben instalarse de modo de proporcionar una distancia de separación de, al menos, 20 cm de todas las personas y no debe colocarse ni utilizarse conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Precaución de MPE (para dispositivos móviles en la parte 15.247 y 15.407)

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

Para desactivar el módulo Wi-Fi del DEEBOT, ENCIENDA el robot. Coloque el robot en la estación OMNI y asegúrese de que los contactos de carga del DEEBOT y las clavijas de la estación se conecten.

Mantenga presionado el botón  en la estación durante

30 segundos. Mantenga presionado el botón de modo automático en el robot durante 30 segundos.

Para activar el módulo Wi-Fi del DEEBOT, APAGUE el robot y ENCIÉNDALO nuevamente. Y desenchufe la estación y vuelva a enchufarla.

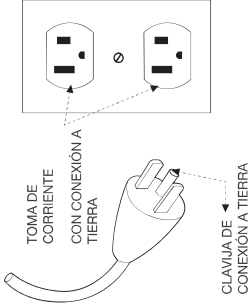
### **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA**

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento incorrecto o falla, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica a fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe insertarse en una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

**ADVERTENCIA:** La conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si tiene dudas sobre si la toma de corriente está correctamente conectada a tierra. No modifique el enchufe proporcionado con el aparato; si no encaja en la toma de corriente, haga que un electricista calificado instale una toma de corriente adecuada.

Este aparato está destinado para su uso en un circuito

nominal de 120 V y tiene un enchufe de conexión a tierra que se parece al enchufe que se muestra en la siguiente foto. Asegúrese de que el aparato se conecte a una toma de corriente con la misma configuración que el enchufe. No utilice adaptadores con este aparato.



**ÚNICAMENTE** para uso doméstico en INTERIORES. Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/ IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

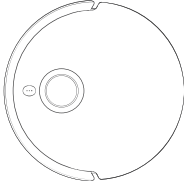
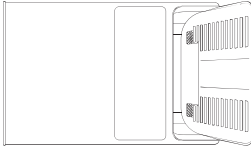
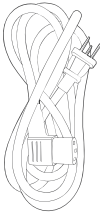
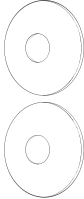
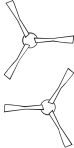
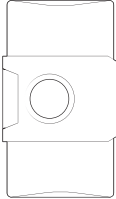
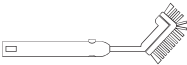
A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

### Actualización del dispositivo

Por lo general, algunos dispositivos se actualizan cada dos meses, pero no siempre con tanta especificidad.

Algunos dispositivos, especialmente aquellos que se encontraban en venta hace más de tres años, solo se actualizarán si se encuentra una vulnerabilidad crítica y se soluciona.

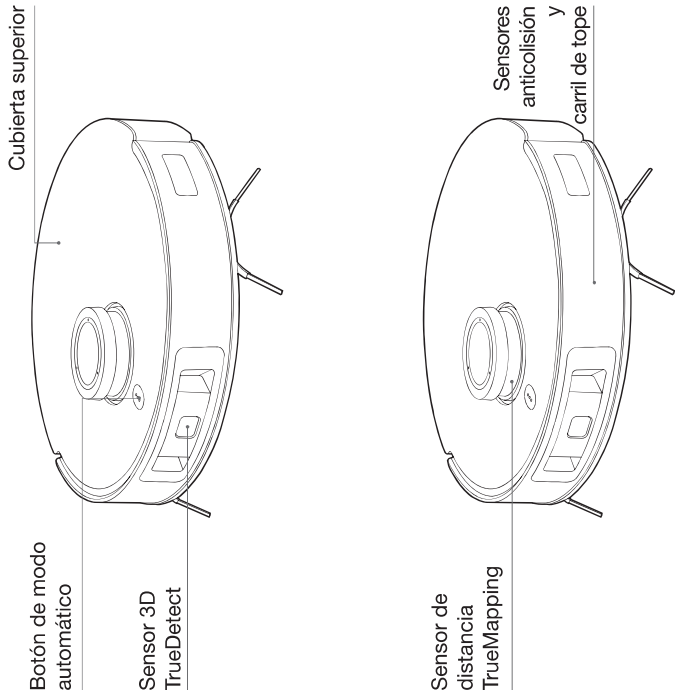
Contenidos del paquete

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                    |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| Robot                                                                               | Estación OMNI                                                                       | Cable de alimentación                                                               | Almohadillas para trapeado lavables                                                | Placas de almohadilla para trapeado                                               |
|  |  |  |  |  |
| Manual de instrucciones                                                             | Herramienta de limpieza multifuncional                                              | Cepillos laterales dobles                                                           | Bolsa para polvo                                                                   | Cepillo de limpieza                                                               |

**Nota:** Las cifras e ilustraciones son solo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

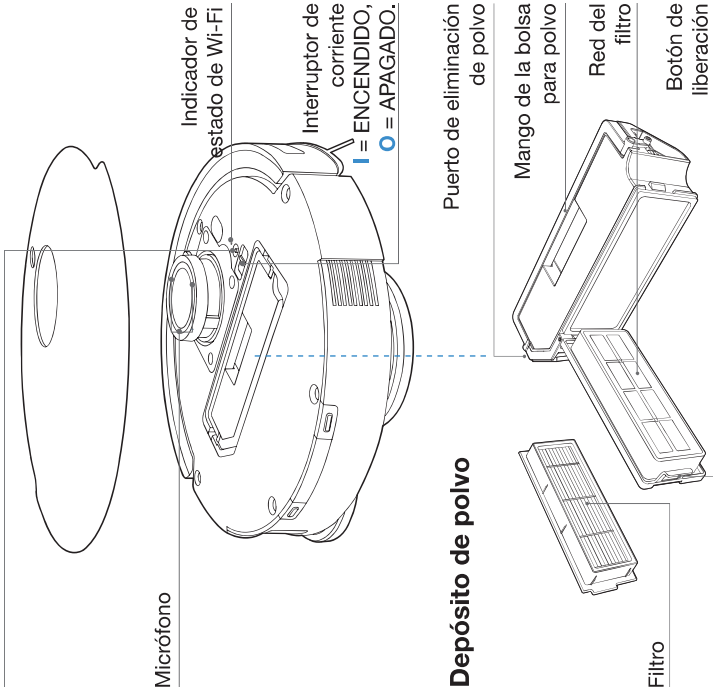
Diagrama del producto

Robot

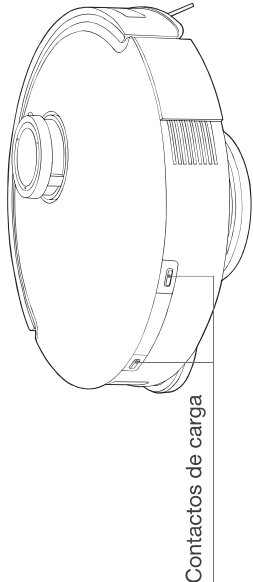
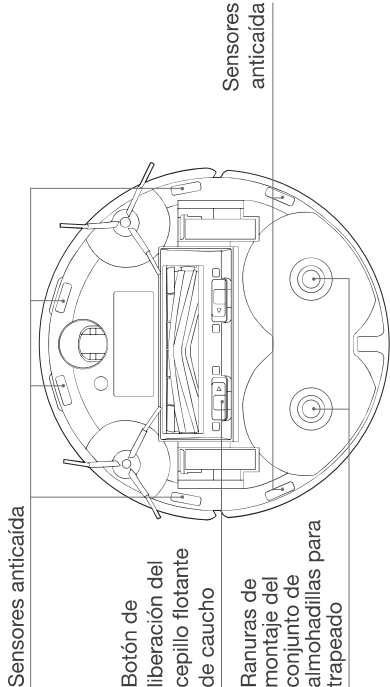
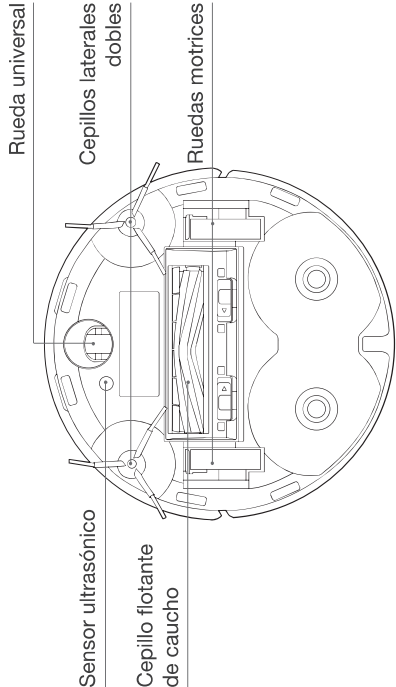


Botón REINICIAR

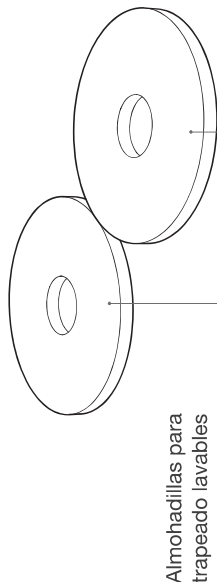
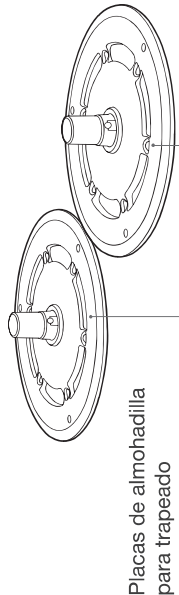
**Restaurar a la configuración predeterminada:** Mantenga pulsado el botón REINICIAR durante 5 segundos. Después de escuchar la indicación de voz, se reproducirá la música de inicio y el robot recuperará la configuración predeterminada.



Vista inferior

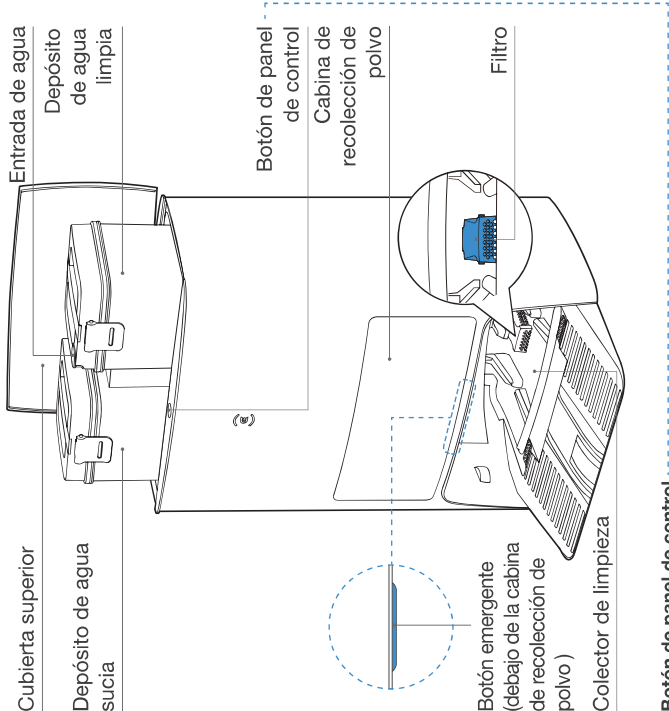


Conjunto de almohadilla para trapeado



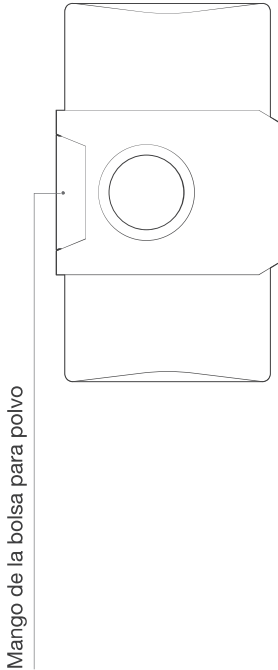
Estación OMNI

Bolsa para polvo



Botón de panel de control

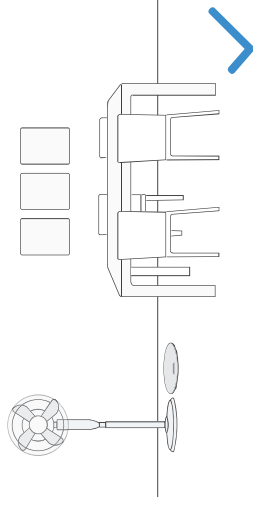
- Presione brevemente: para iniciar, pausar o reanudar la limpieza
- Presione durante 5 segundos: para agregar agua o drenar el agua del colector de limpieza



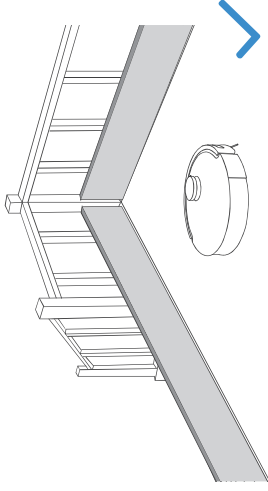
| Nombre                          | Descripción funcional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sensor de distancia TrueMapping | Con una medición láser de la distancia entre DEEBOT y los alrededores a través de la diferencia de tiempo de reflexión, puede trazar un mapa según los objetos de alrededor mientras DEEBOT está en movimiento. Detección de 10 m                                                                                                          |
| Sensor 3D TrueDetect            | El sensor de luz estructurada TrueDetect 3D escanea el objeto con un láser de línea, capta imágenes con una cámara monocular y genera las coordenadas tridimensionales del objeto mediante algoritmos de imagen para identificar el tamaño del objeto. La distancia de detección es de 0.35 m.                                             |
| Microfono                       | Mediante la vibración del diafragma a través del aire por voz humana, puede realizar la grabación de voz y pedir a DEEBOT que complete el trabajo asignado por control de voz. Activación eficaz de 8 m                                                                                                                                    |
| Sensor anticalda                | Con la detección infrarroja de la distancia entre la parte inferior de DEEBOT y el suelo por sensor infrarrojo en la parte inferior, DEEBOT no se moverá hacia delante cuando haya escaleras adelante o la distancia identificada exceda la preestablecida, lo que activará el sistema anticaídas. La distancia de activación es de 60 mm. |
| Sensor detector de alfombras    | La diferencia de energía de la señal de eco ultrasónico en diferentes superficies se utiliza para identificar el material del piso y ayudar a DEEBOT a ajustar la estrategia de limpieza de forma automática. Frecuencia de mando de 290 KHZ                                                                                               |

### Observaciones que se deben tener en cuenta antes de limpiar

Despeje el área que se va a limpiar y ubique muebles, tales como sillas, en su lugar.



Puede ser necesario poner una barrera física en la orilla de algún desnivel para impedir que la unidad se caiga.



Durante el primer uso, asegúrese de que cada puerta de la habitación esté abierta para ayudar a DEEBOT a explorar completamente su casa.



Quite los objetos que estén en el piso, incluidos cables, toallas y pantuflas, etc., para mejorar la eficiencia de la limpieza.



Antes de utilizar el producto sobre una alfombra con bordes de flecos, doble los bordes debajo de esta.



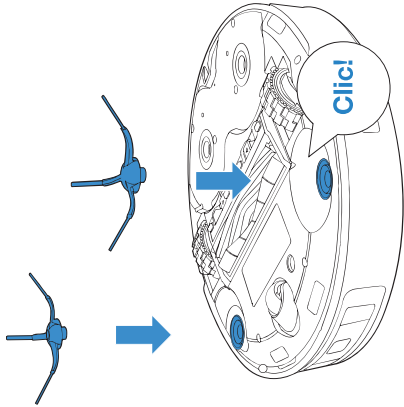
No se pare en espacios estrechos, como pasillos, y asegúrese de no bloquear el sensor de distancia TrueMapping.

## Inicio rápido

Antes de utilizar el DEEBOT, retire todas las películas protectoras o las tiras protectoras del DEEBOT y la estación OMNI.

Instale los cepillos laterales dobles

Asegúrese de que los colores de los cepillos laterales dobles coincidan con los de las ranuras de montaje.

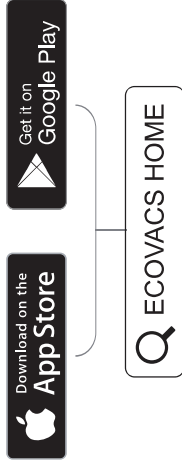


## Aplicación ECOVACS HOME

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, se recomienda controlar su DEEBOT a través de la aplicación ECOVACS HOME.

**Antes de comenzar, asegúrese de que se cumplan las siguientes condiciones:**

- Su teléfono celular está conectado a una red Wi-Fi.
- La señal inalámbrica de banda de 2.4 GHz o 2.4/5 GHz está activada en su router.
- La luz indicadora de Wi-Fi del DEEBOT parpadea lentamente.



Luz indicadora de Wi-Fi

|  |                      |                                                       |
|--|----------------------|-------------------------------------------------------|
|  | Parpadea lentamente  | Desconectado del Wi-Fi o esperando una conexión Wi-Fi |
|  | Parpadea rápidamente | Conectando al Wi-Fi                                   |
|  | Fija                 | Conectado al Wi-Fi                                    |

## Conexión de Wi-Fi

**Antes de configurar el Wi-Fi, asegúrese de que su DEEBOT, teléfono celular y la red Wi-Fi cumplan con los siguientes requisitos.**

### **Requisitos de DEEBOT y del teléfono celular**

- El DEEBOT está completamente cargado y el interruptor de corriente del DEEBOT está encendido.
- La luz de estado del Wi-Fi parpadea lentamente.
- Los datos móviles del teléfono celular están desactivados (puede volver a activarlos después de la configuración).

### **Requisitos de la red Wi-Fi:**

- Usar una red de 2.4 GHz o mixta de 2.4/5 GHz.
- El router debe ser compatible con el estándar 802.11b/g/n e IPv4.
- No utilizar una red privada virtual (VPN) ni un servidor proxy.
- No utilizar una red oculta.
- WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK o AES/CCMP.
- WEP y EAP (protocolo de autenticación empresarial) no son compatibles.
- Usar canales Wi-Fi 1-11 en Norteamérica y canales 1-13 fuera de Norteamérica (consulte a la agencia normativa local).
- Si utiliza un repetidor o extensor de red, el nombre de red (SSID) y la contraseña deben ser los mismos que su red principal.

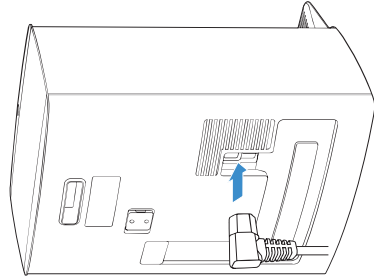
Después de la conexión Wi-Fi, DEEBOT entrará en modo de espera en red si no tiene entrada de señal en 10 minutos.

Tenga en cuenta que la realización de funciones inteligentes, como el arranque remoto, la interacción de voz, la configuración de la pantalla de mapas en 2D/3D y los controles y la limpieza personalizada (según los diferentes productos) requiere que los usuarios descarguen y utilicen la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Es necesario que acepte nuestra Política de privacidad y Acuerdo de usuario antes de que podamos procesar parte de su información básica y necesaria, y permitir el funcionamiento del producto. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad

y Acuerdo de usuario, algunas de las funciones inteligentes antes mencionadas no se pueden realizar a través de la aplicación ECOVACS HOME, pero aún puede utilizar las funciones básicas de este producto para el funcionamiento manual.

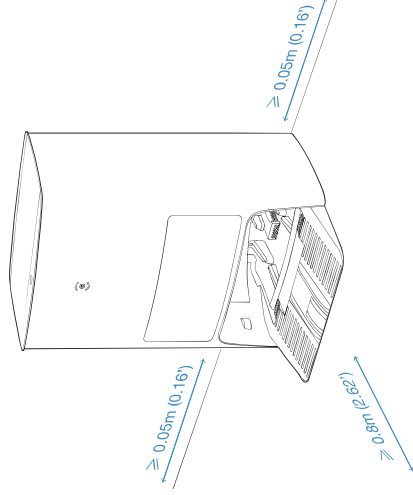
# Carga del DEEBOT

## 1 Monte la estación OMNI



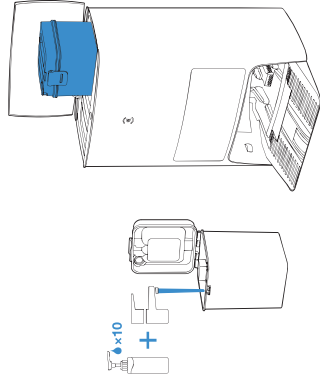
## 2 Ubicación de la estación OMNI

Mantenga el área alrededor de la estación libre de objetos.



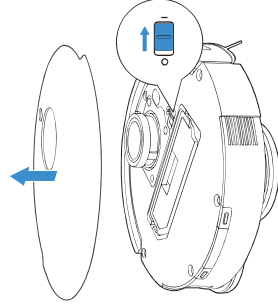
\* Si hay objetos reflectantes, como espejos y líneas protectoras reflectantes cerca de la estación, se deben cubrir los 14 cm inferiores de estos. No exponga la estación a la luz solar directa. Se recomienda colocar la estación sobre piso duro para experimentar las funciones completas del robot.

### 3 Agregue agua al depósito de agua limpia



**Nota:** Se recomienda utilizar la solución de limpieza DEEBOT de ECOVACS (se vende por separado). El uso de otra solución de limpieza puede causar deslizamiento del DEEBOT, bloqueo del depósito de agua y otros problemas.

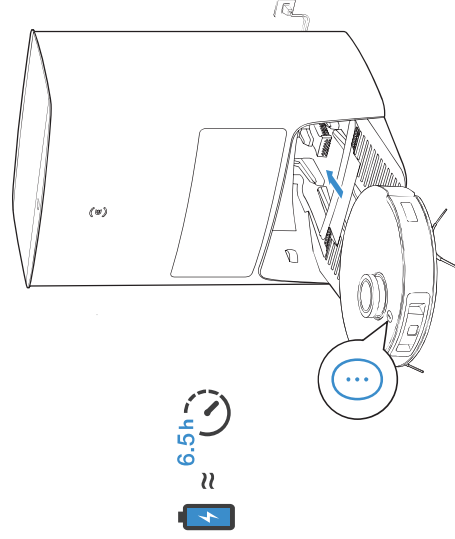
### 4 Enciéndalo



**Nota: I = ENCENDIDO, O = APAGADO.**  
El DEEBOT no se puede cargar cuando está APAGADO.

### 5 Cargue el DEEBOT

Se recomienda que el DEEBOT comience la limpieza desde la estación. No mueva la estación durante la limpieza.



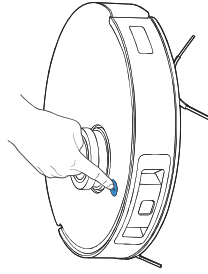
# Funcionamiento del DEEBOT

Cuando cree un mapa por primera vez, siga al DEEBOT para ayudar a eliminar algunos problemas menores. Por ejemplo, el DEEBOT puede quedar atascado debajo de los muebles. Consulte las siguientes soluciones:

1. Levante los muebles bajos, si es posible. 2. Cubra la parte inferior de los muebles. 3. Configure una barrera virtual a través de la aplicación.

## 1 Inicio

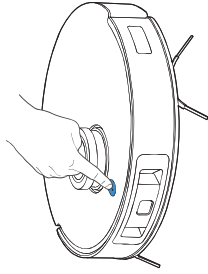
Toque  en el DEEBOT o  en la estación OMNI para iniciar el aparato.



**Nota:** Para la limpieza por primera vez, asegúrese de que el DEEBOT esté completamente cargado.

## 2 Pausa/reactivación

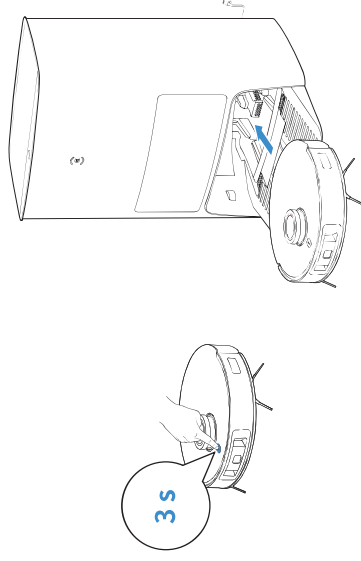
Toque  en el DEEBOT o  en la estación OMNI para pausar el aparato.



**Nota:** La luz indicadora se apagará después de que el robot esté pausado durante unos minutos. Presione el botón de modo automático en el DEEBOT para reactivar el robot.

## 3 Volver a la estación

Toque  por 3 segundos para que el DEEBOT vuelva a la estación OMNI.

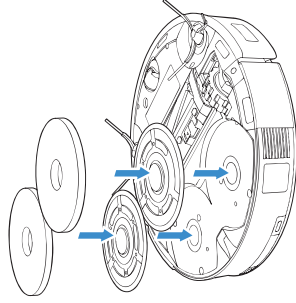


**Nota:** Cuando el DEEBOT no se encuentre funcionando, se recomienda mantenerlo ENCENDIDO y cargándose.

## Trapeado

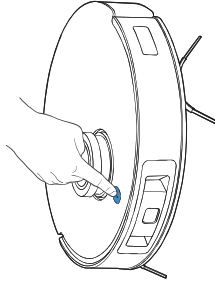
### 1 Conecte las almohadillas para trapeado y las placas de las almohadillas para trapeado.

Escuchará un "clic" cuando las placas de las almohadillas para trapeado estén instaladas correctamente.



### 2 Trapear

Toque  en el DEEBOT o  en la estación OMNI para comenzar el trapeado.

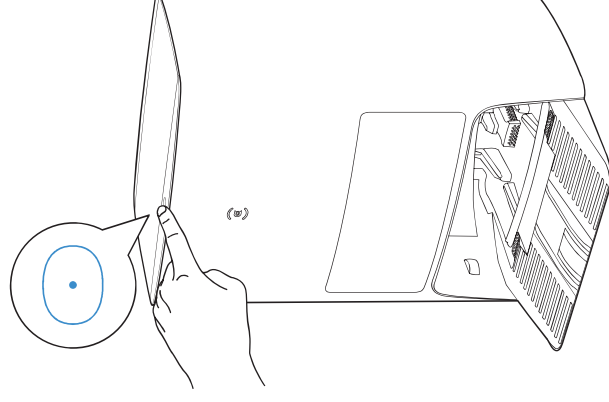


#### Nota:

1. No quite frecuentemente las almohadillas para trapeado lavables.
  2. No raye las placas de las almohadillas para trapeado con un trapo ni con ningún otro objeto.
  3. Cuando la aplicación ECOVACS HOME le indique que las mopas deben reemplazarse, reemplácelas a tiempo.
- Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com/global>.

## Estación OMNI

Presione el botón  para iniciar, pausar o continuar la limpieza.



# Mantenimiento regular

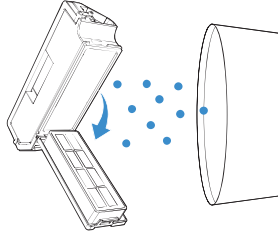
Para mantener el rendimiento del DEEBOT al máximo, realice las tareas de mantenimiento y reemplace las piezas que correspondan según la frecuencia que se indica a continuación:

| Pieza del robot                                                                                                                                                          | Frecuencia de mantenimiento | Frecuencia de reemplazo                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|
| Almohadilla para trapeado lavable                                                                                                                                        | /                           | Cada 1 a 2 meses                        |
| Bolsa para polvo                                                                                                                                                         | /                           | Reemplácela cuando se lo indique la voz |
| Cepillos laterales dobles                                                                                                                                                | Una vez cada 2 semanas      | Cada 3 a 6 meses                        |
| Cepillo flotante de caucho                                                                                                                                               | Una vez por semana          | Cada 6 a 12 meses                       |
| Filtro (Depósito de polvo)                                                                                                                                               | Una vez por semana          | Cada 3 a 6 meses                        |
| Sensor 3D TrueDetect<br>Sensor de distancia TrueMapping<br>Rueda universal<br>Sensores anticaida<br>Carril de tope<br>Contactos de carga<br>Clavijas de la estación OMNI | Una vez por semana          | /                                       |
| Colector de limpieza                                                                                                                                                     | Una vez cada 2 semanas      | /                                       |
| Depósito de agua limpia                                                                                                                                                  | Una vez cada 3 meses        | /                                       |
| Depósito de agua sucia                                                                                                                                                   | Después de cada trapeado    | /                                       |
| Cabina de recolección de polvo                                                                                                                                           | Una vez al mes              | /                                       |
| Estación OMNI                                                                                                                                                            | Una vez al mes              | /                                       |
| Filtro (Colector de limpieza)                                                                                                                                            | Una vez al mes              | /                                       |

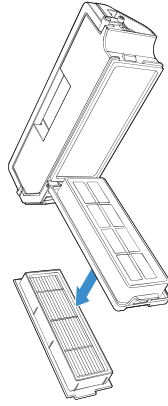
Antes de realizar las tareas de limpieza y mantenimiento del DEEBOT, apague el robot y desconecte la estación OMNI.  
Para facilitar el mantenimiento, se proporciona una herramienta de limpieza multifuncional. Manéjela con cuidado; esta herramienta de limpieza tiene bordes afilados.  
**Nota:** ECOVACS fabrica diversos accesorios y piezas de reemplazo. Comuníquese con Servicio al Cliente para obtener más información sobre las piezas de reemplazo.

## Mantenimiento del depósito de polvo y los filtros

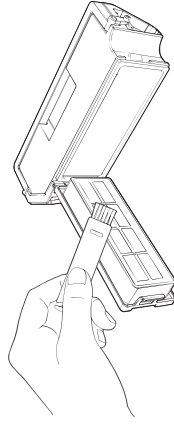
1



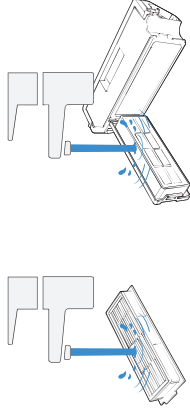
2



3



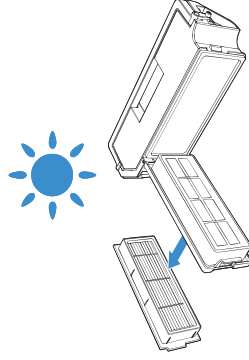
4



### **Nota:**

1. Enjuague el filtro con agua, como se muestra arriba.
2. No limpie el filtro con los dedos ni con un cepillo.

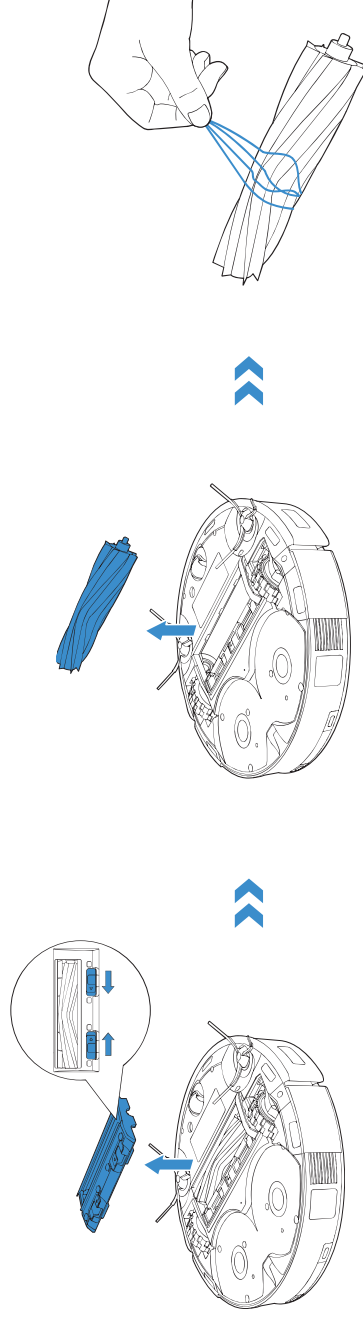
5



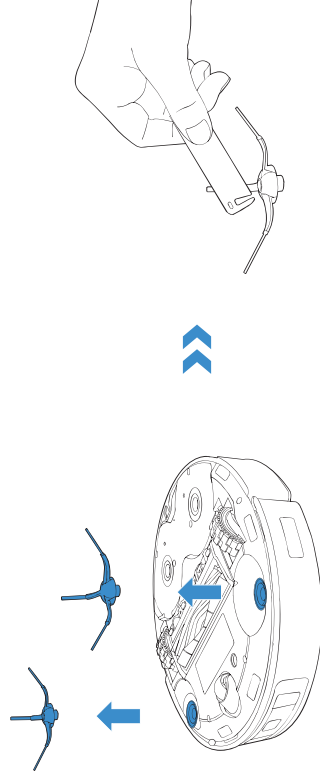
**Nota:** Seque completamente el filtro antes de usarlo.  
Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com/global>.

## Mantenimiento del cepillo flotante de caucho y los cepillos laterales dobles

### Cepillo flotante de caucho

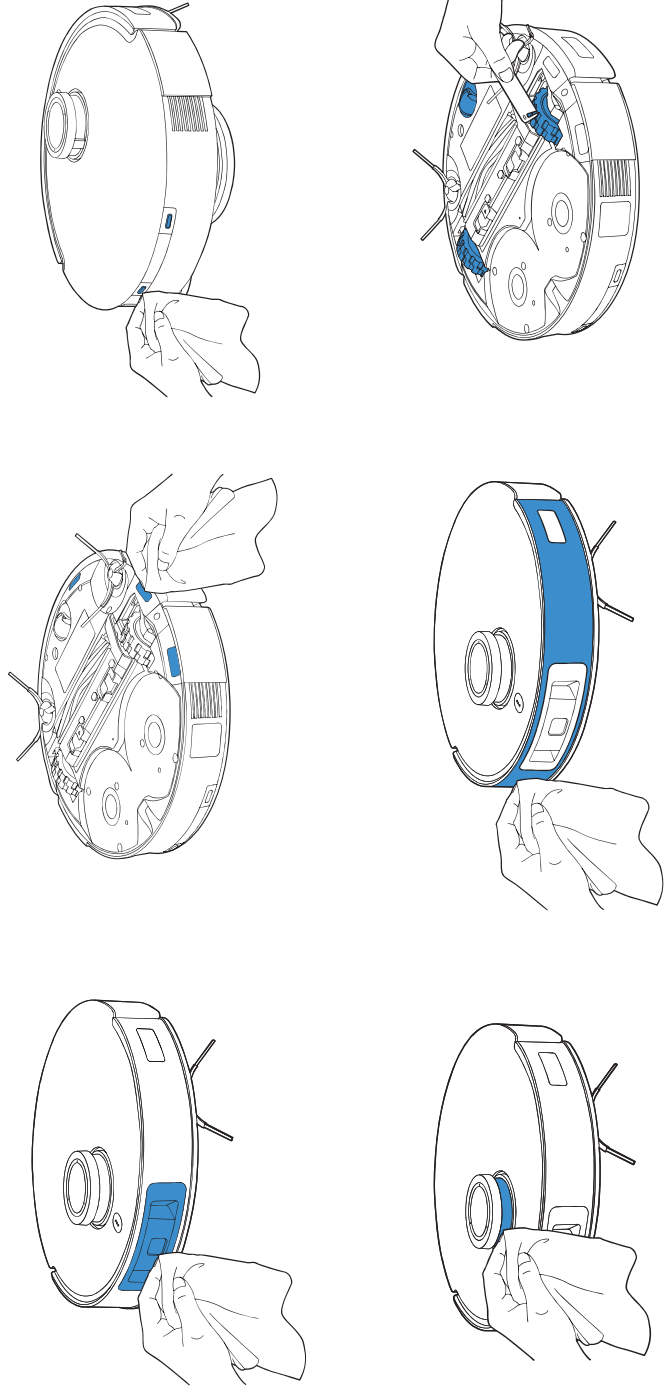


### Cepillos laterales dobles



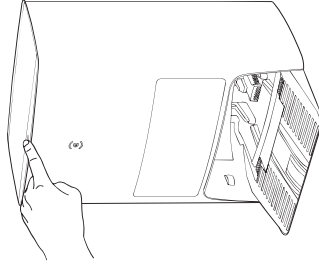
## Mantenimiento de otros componentes

**Nota:** Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Evite el uso de aerosoles de limpieza o detergentes.

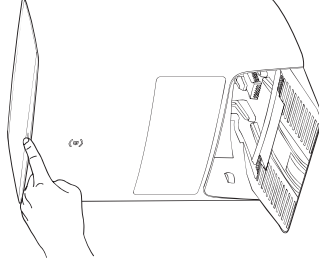


## Mantenimiento de la estación OMNI

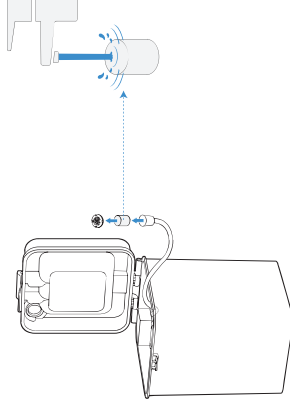
**1** Mantenga presionado el botón  durante 5 segundos para agregar agua al colector de limpieza



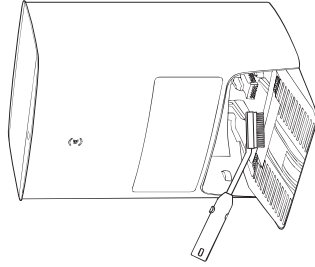
**3** Mantenga presionado el botón  durante 5 segundos para drenar el agua del colector de limpieza



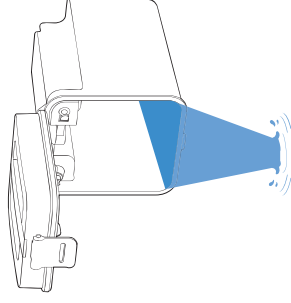
**5** Limpie el filtro del depósito de agua limpia



**2** Limpie el colector de limpieza



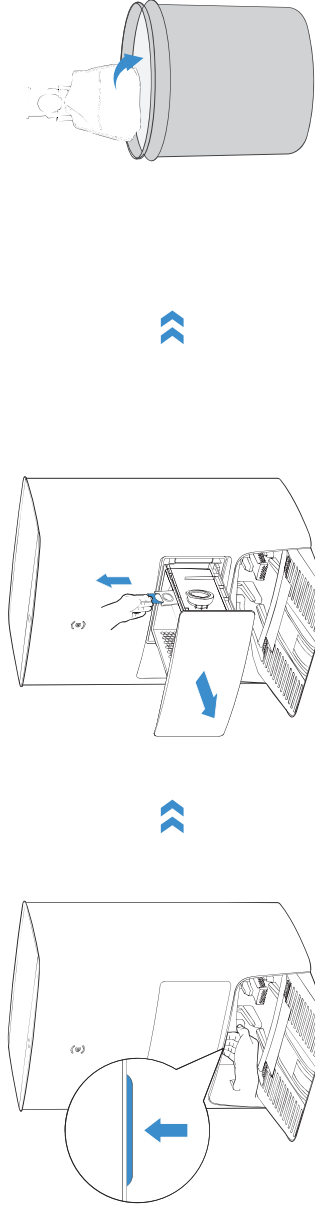
**4** Vacíe el depósito de agua sucia



## Mantenimiento de la bolsa para polvo

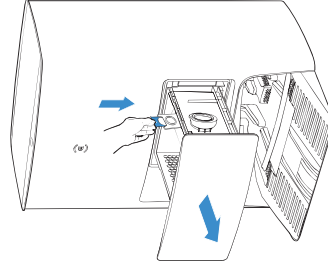
Antes de realizar las tareas de limpieza y mantenimiento del DEEBOT, apague el robot y desconecte la estación OMNI.

### 1 Deseche la bolsa para polvo

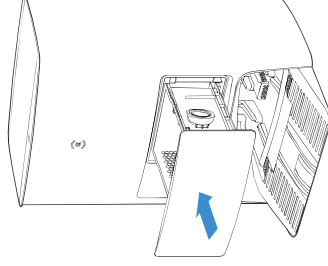


\* Extraiga la bolsa para polvo sujetando el mango; esto puede evitar eficazmente la fuga de polvo.

### 2 Limpie la cabina de recolección de polvo con un paño seco y coloque una nueva bolsa para polvo

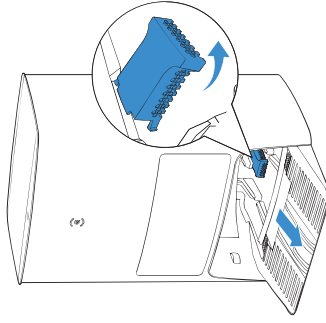


### 3 Cierre la cabina de recolección de polvo

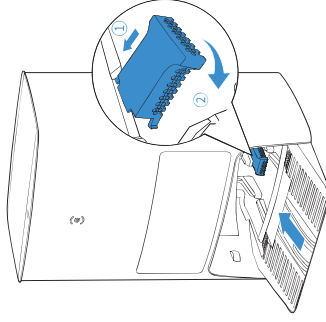


## Mantenimiento del filtro

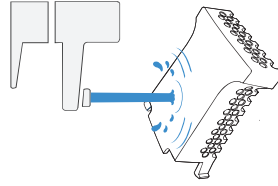
### 1 Saque el filtro



### 3 Instale el filtro

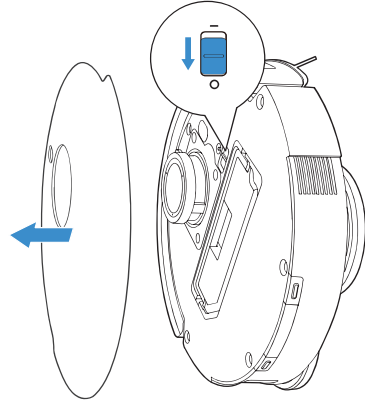


### 2 Lave el filtro



## Almacenamiento

Si no utilizará el DEEBOT durante un tiempo, cárguelo completamente y APÁGUELO antes de guardarlo. Cargue el DEEBOT cada 1.5 meses para evitar posibles daños en la batería.



**Nota:** Cuando el DEEBOT no se encuentre realizando limpieza, se sugiere mantenerlo ENCENDIDO y cargándose.

## Solución de problemas

| N.º | Falla                                                              | Posibles causas                                                                         | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | El DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.        | El nombre de usuario o la contraseña de la red Wi-Fi doméstica ingresada es incorrecta. | Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la red Wi-Fi doméstica correctamente.                                                                                                                                                                             |
|     |                                                                    | El DEEBOT no se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.              | Asegúrese de que el DEEBOT se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.                                                                                                                                                                          |
|     |                                                                    | El DEEBOT no está en el estado de configuración.                                        | Asegúrese de que el DEEBOT esté conectado a la fuente de alimentación y encendido. Abra la tapa y presione el botón REINICIAR. El DEEBOT ingresará al estado de configuración cuando escuche una indicación de voz.                                               |
|     |                                                                    | Aplicación incorrecta instalada.                                                        | Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                                                                   |
| 2   | El mapa se pierde.                                                 | No se está usando una red de 2.4 GHz o una red mixta de 2.4/5 GHz.                      | El DEEBOT no es compatible con la red 5G. Use una red de 2.4 GHz o mixta de 2.4/5 GHz.                                                                                                                                                                            |
|     |                                                                    | Es posible que el mapa se pierda si mueve el DEEBOT cuando limpia.                      | Mueva el DEEBOT al frente de la estación para recuperar el mapa.<br>Encuentre el mapa restaurado en Administración de mapas y toque "Usar este mapa" para recuperarlo.<br>Si el problema persiste después de probar las soluciones anteriores, reinicie el mapeo. |
| 3   | No se puede crear un mapa del hogar en la aplicación.              | El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.                                       | El DEEBOT debe comenzar a limpiar desde la estación.                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                                                    | Mueva el DEEBOT cuando la limpieza pueda causar la pérdida del mapa.                    | Durante la limpieza, no mueva el DEEBOT demasiado lejos.                                                                                                                                                                                                          |
|     |                                                                    | La limpieza automática no está completa.                                                | Asegúrese de que el DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.                                                                                                                                                                          |
| 4   | Los cepillos laterales dobles se salen de su lugar durante su uso. | Los cepillos laterales dobles no están instalados correctamente.                        | Asegúrese de que los cepillos laterales dobles se encajen en su lugar al instalarlos.                                                                                                                                                                             |

| N.º | Falla                                                           | Posibles causas                                                                                                                   | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | No se encontró ninguna señal. No se puede volver a la estación. | La estación está colocada incorrectamente.                                                                                        | Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones que se indican en la sección [ <a href="#">Carga del DEEBOT</a> ].                                                                                                                                                                                                      |
|     |                                                                 | La estación no tiene alimentación eléctrica o se mueve manualmente.                                                               | Compruebe si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva manualmente la estación.                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                 | El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.                                                                                 | Se recomienda que el DEEBOT comience la limpieza desde la estación.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|     |                                                                 | La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.             | Mantenga la ruta de carga despejada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6   | El DEEBOT regresa a la estación antes de terminar la limpieza.  | La habitación es tan grande que el DEEBOT necesita volver para recargarse.                                                        | Active la limpieza continua. Para obtener más detalles, siga las instrucciones de la aplicación.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7   | El DEEBOT no se puede cargar.                                   | El DEEBOT no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.                                                      | Despeje el área que se limpiará y ponga muebles y objetos pequeños en un lugar apropiado.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                 | El DEEBOT no está encendido.                                                                                                      | Encienda el DEEBOT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|     |                                                                 | Los contactos de carga del DEEBOT no se conectan a las clavijas de la estación.                                                   | Asegúrese de que los contactos de carga del robot se hayan conectado a las clavijas de la estación y que el botón de modo automático parpadee. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones detalladas en la sección [ <a href="#">Mantenimiento</a> ]. |
|     |                                                                 | La estación no está conectada a la fuente de alimentación.                                                                        | Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8   | El funcionamiento es muy ruidoso durante la limpieza.           | La batería se sobrecargará si el DEEBOT no se utiliza durante un período prolongado.                                              | Se recomienda usar el DEEBOT periódicamente. Si la batería no se puede cargar porque no se ha utilizado durante mucho tiempo, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.                                                                                                                                       |
|     |                                                                 | Los cepillos laterales dobles y el cepillo flotante de caucho están enredados. El depósito de polvo y el filtro están bloqueados. | Se recomienda limpiar regularmente los cepillos laterales dobles, el cepillo flotante de caucho, el depósito de polvo, el filtro, etc.                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                 | El DEEBOT está en modo máximo.                                                                                                    | Cambie a modo estándar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| N.º | Falla                                                                                                                                                                                                                                                                                | Posibles causas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9   | El DEEBOT se atasca durante el tiempo en funcionamiento y se detiene.                                                                                                                                                                                                                | <p>El DEEBOT se enredó con algo en el piso (cables eléctricos, cortinas, borde de alfombra, etc.).</p> <p>El DEEBOT puede estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>El DEEBOT intentará diversas maneras para liberarse. Si no tiene éxito, retire manualmente los obstáculos y reinicie el aparato.</p> <p>Ponga una barrera física o establezca una barrera virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10  | <p>Durante la limpieza, el DEEBOT aparece en el desorden de la ruta, tendencia de funcionamiento, limpieza repetida, fuga de áreas pequeñas, etc.</p> <p>(Si hay un área grande que no se haya barrido por cierto tiempo, el DEEBOT compensará la fuga de manera independiente.)</p> | <p>Los objetos como cables y pantuflas que están en el suelo afectan el funcionamiento normal del DEEBOT.</p> <p>Puede ser que las ruedas motrices se deslicen en el suelo cuando el DEEBOT sube escaleras, umbrales y barras de puertas, lo que afecta su evaluación del entorno de toda la casa.</p> <p>Trabaje en pisos recién encerados y pulidos o en azulejos lisos, lo que genera menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.</p> <p>Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.</p> <p>El sensor de distancia TrueMapping está sucio o bloqueado por sustancias extrañas.</p> | <p>Antes de la limpieza, ordene los cables dispersos, las pantuflas y otros objetos que estén en el suelo. Y reduzca los objetos dispersos en el suelo tanto como sea posible. Si sucede alguna fuga en el área, el DEEBOT corregirá la fuga por su cuenta; no interfiera (como mover el DEEBOT o bloquear la ruta).</p> <p>Se recomienda cerrar la puerta de esta área y limpiar el área por separado. Después de la limpieza, el DEEBOT regresará a la ubicación inicial. El aparato es seguro de utilizar.</p> <p>Espere a que la cera se seque antes de la limpieza.</p> <p>Limpie el entorno doméstico para asegurarse de que el DEEBOT pueda entrar para realizar la limpieza.</p> <p>Limpie el sensor de distancia TrueMapping con un paño suave limpio o elimine las sustancias extrañas.</p> |

| N.º | Falla                                                                       | Posibles causas                                                                                                                | Soluciones                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  | Después de regresar a la estación, el DEEBOT no vacía el depósito de polvo. | La cabina de recolección de polvo no está cerrada.                                                                             | Cierre la cabina de recolección de polvo.                                                                                                                                                                                                |
|     |                                                                             | La bolsa para polvo no está instalada en la estación.                                                                          | Instale la bolsa para polvo y cierre la cabina de recolección de polvo.                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                             | Es posible que el movimiento manual del DEEBOT de vuelta a la estación no active la función de vaciado automático.             | Se recomienda dejar que el DEEBOT regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.                                                                                                                                            |
|     |                                                                             | En el modo No molestar, el DEEBOT no vacía el polvo después de volver a la estación.                                           | Cancele el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente la eliminación de polvo.                                                                                                                                  |
|     |                                                                             | La estación OMNI indica que la bolsa para polvo está llena.                                                                    | Reemplace la bolsa para polvo según la sección <a href="#">[Mantenimiento]</a> y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo solicita, puede volver a colocarla. |
| 12  | Error al vaciar el depósito de polvo.                                       | Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación no funcionen correctamente. | Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.                                                                                                                                                                   |
|     |                                                                             | La estación OMNI indica que la bolsa para polvo está llena.                                                                    | Reemplace la bolsa para polvo según la sección <a href="#">[Mantenimiento]</a> y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación lo solicita, puede volver a colocarla.              |
|     |                                                                             | La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.                                                           | Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.                                                                                                                                                                   |

| N.º | Falla                                                             | Posibles causas                                                                                                            | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13  | El lado interior de la cabina de recolección de polvo está sucio. | Las partículas finas se absorben en el lado interior de la cabina de recolección de polvo a través de la bolsa para polvo. | Limpie el lado interior de la cabina de recolección de polvo.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|     |                                                                   | La bolsa para polvo está rota.                                                                                             | Revise la bolsa para polvo Reemplácela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14  | Se producen fugas de ceniza durante el trabajo.                   | La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.                                                       | Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15  | Las placas de la almohadilla para trapeado no giran.              | Las placas de la almohadilla para trapeado están bloqueadas por objetos extraños.                                          | Limpie los objetos extraños.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16  | El DEEBOT no responde a las instrucciones de la estación.         | El DEEBOT está demasiado lejos de la estación.                                                                             | Si se encuentra fuera de la distancia disponible, también se puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME para operar el DEEBOT.                                                                                                                                                                                                                             |
|     |                                                                   | El DEEBOT y la estación no están emparejados.                                                                              | Desenchufe la estación y espere 10 segundos para volver a enchufarla. Apague el robot y vuelva a encenderlo. Empuje manualmente el robot hasta la estación y asegúrese de que las clavijas de carga se conecten de forma correcta. A continuación, el DEEBOT comenzará a cargarse, y el emparejamiento de indicaciones de voz se realizará correctamente. |
| 17  | Error al activar el bloqueo para niños.                           | Interrupción de la comunicación entre la estación y el DEEBOT (por ejemplo: distancias largas o muchos muros divisorios)   | Mueva el DEEBOT cerca de la estación para garantizar una comunicación sin problemas y, a continuación, active el bloqueo para niños.                                                                                                                                                                                                                      |
| 18  | Las ruedas motrices se bloquearon.                                | Objetos extraños bloquean las ruedas motrices.                                                                             | Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño envuelto o atascado. Si hay algún objeto extraño, límpielo a tiempo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.                                                                                                       |

| N.º | Falla                                                                                                                            | Posibles causas                                                                                | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19  | Cuando el agua en el colector de limpieza está llena y no se puede drenar, la voz indica que el colector de limpieza está lleno. | El depósito de agua sucia no está instalado correctamente.                                     | Golpee suavemente el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté instalado de forma correcta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|     |                                                                                                                                  | Los tapones de sellado en el depósito de agua sucia no están instalados correctamente.         | Asegúrese de verificar que los tapones de sellado estén instalados correctamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                                                                                                                  | La estación no puede drenar el agua normalmente.                                               | Mantenga presionado  por 5 segundos. Después de que el tanque de limpieza se haya llenado automáticamente con agua, mantenga presionada la estación OMNI por 5 segundos. Si el problema ocurre durante el proceso de limpieza de las almohadillas para trapeado, finalice la tarea mediante la APLICACIÓN o la voz y, a continuación, presione  y mantenga pulsado dos veces (durante 5 segundos) para ver si la estación puede extraer el agua correctamente. Si el agua se extrae correctamente, seque el sensor de exceso de flujo de agua del colector de limpieza. Si la estación no extrae el agua, revise entre el depósito de agua sucia y la estación para ver si hay objetos extraños y límpielos. |
|     |                                                                                                                                  |                                                                                                | Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el orificio de succión del colector de limpieza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20  | Las placas de almohadilla para trapeado no se pueden levantar automáticamente.                                                   | La indicación de voz sigue existiendo después de probar las soluciones anteriores.             | Desconecte la estación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                                                                  | Las placas de almohadilla para trapeado están enredadas o atrapadas debido a objetos extraños. | Elimine los objetos extraños.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                                                                  | Las placas de almohadilla para trapeado se caen.                                               | Vuelva a instalar las placas de almohadilla para trapeado y escuchará un “clic” cuando estén correctamente instaladas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Especificaciones técnicas

|                                   |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo                            | DLX23                                                                                                                             |
| Entrada nominal                   | 20 V === 2 A                                                                                                                      |
| Estación de carga (estación OMNI) | CH2232                                                                                                                            |
| Entrada nominal                   | De 110 a 120 V ~ de 50 a 60 Hz<br>6.9 A (vaciado) 0.9 A (carga)<br>11.4 A (lavado de almohadilla para trapeado con agua caliente) |
| Salida nominal                    | 20 V === 2 A                                                                                                                      |

**Nota:** Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para permitir la mejora constante del producto.  
Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com/global>.







**Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2230-2501