

## Livraison par courrier

La livraison standard offre une livraison à la porte par un agent de livraison. Ce service ne comprend pas un rendez-vous pour la livraison, l'installation, l'assemblage des articles ou l'enlèvement du matériel d'emballage.

Une fois les articles expédiés, vous recevrez un courriel de confirmation de l'expédition contenant les renseignements de suivi offerts par l'agent de livraison.

**Pour des renseignements précis sur votre livraison, veuillez consulter le site Web de l'agent de livraison en cliquant sur le lien de suivi dans le courriel de confirmation de la livraison.**

Pour obtenir des détails sur la livraison, ce qui pourrait s'appliquer ou non à votre livraison, lisez ce qui suit :

- On ne peut prévoir l'arrivée de votre colis expédié par un transporteur à une heure précise. Les colis expédiés par des transporteurs sont livrés du lundi au vendredi, entre 9 h et 19 h. Il est possible que les heures de livraison soient prolongées pendant les heures de pointe du temps des Fêtes.
- Si aucune personne n'est présente lors de la tentative de livraison de votre envoi par l'agent de livraison, le livreur pourrait effectuer une livraison sans signature sauf si une signature est requise.
  - Le livreur peut, à sa discrétion, choisir de laisser le colis à votre porte ou non. Dans le cas où il ne laisse pas le colis, il laissera un avis avec plus de renseignements.
  - Si la livraison n'est pas effectuée, certains colis peuvent être apportés à un emplacement de ramassage alternatif. Certains agents de livraison permettent une demande pour une deuxième tentative de livraison. Cependant, ce processus peut retarder la réception de votre colis.
- Les achats volumineux ou contenant plusieurs boîtes peuvent ne pas être livrés la même journée. Veuillez vérifier les renseignements de suivi relatifs à chaque boîte pour connaître l'état de la livraison.