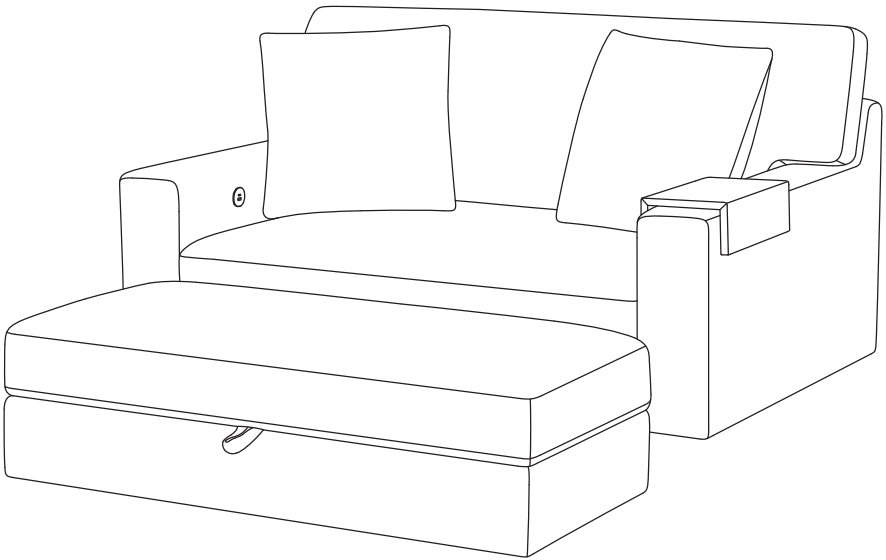


# Thomasville®

**FABRIC OVERSIZE CHAIR AND OTTOMAN  
FAUTEUIL ET POUF SURDIMENSIONNÉS EN TISSU  
SILLÓN Y OTOMANO EXTRAGRANDE DE TELA**



ASSEMBLY AND CARE INSTRUCTIONS  
INSTRUCTIONS DE MONTAGE ET DE SOINS  
INSTRUCCIONES DE ENSAMBLE Y CUIDADO

**ITM. / ART. 1783252  
M# 2971S-6346-37S&17S**

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.  
IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT.  
IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE.

THIS CHAIR CAN SUPPORT UP TO:  
CE FAUTEUIL PEUT SUPPORTER JUSQU'À:  
ESTE SILLÓN PUEDE SOPORTAR HASTA:

**227 kg / 500 lb**

2 SEATS / 2 PLACES / 2 ASIENTOS

**STOP  
ARRÊTEZ  
ALTO**

Please contact our customer service team before returning to store. Allow us to solve your issue.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:

1-800-318-9669 (English only), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from US)

1-866-789-1060 (English and French), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from Canada)

or email to: [upholsteryservice@trueinnovations.com](mailto:upholsteryservice@trueinnovations.com)

Veillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle avant de retourner le produit au magasin. Laissez nous résoudre le problème.

Pour obtenir de l'assistance concernant l'assemblage ou l'installation, les pièces détachées et le service à la clientèle, téléphonez au :

1-800-318-9669 (en anglais seulement), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (des États-Unis)

1-866-789-1060 (en anglais et français), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (du Canada)

ou par courriel à: [upholsteryservice@trueinnovations.com](mailto:upholsteryservice@trueinnovations.com)

Por favor, contactar a nuestro equipo de servicio al cliente antes de regresarlo a la tienda. Permítanos solucionar su problema.

Si necesita ayuda con el ensamble o la instalación, las piezas y servicio al cliente, llame al: (Teléfono y servicio no válidos en México)

1-800-318-9669 (Inglés solamente), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de E.U.A.)

1-866-789-1060 (Inglés y Francés), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de Canadá)

o por correo electrónico a: [upholsteryservice@trueinnovations.com](mailto:upholsteryservice@trueinnovations.com)

[www.trueinnovations.com](http://www.trueinnovations.com) (página de internet únicamente en inglés)

Distributed by:  
Costco Wholesale Corporation  
P.O. Box 34535  
Seattle, WA 98124-1535  
USA  
1-800-774-2678  
[www.costco.com](http://www.costco.com)

Costco Wholesale Canada Ltd.\*  
415 W. Hunt Club Road  
Ottawa, Ontario  
K2E 1C5, Canada  
1-800-463-3783  
[www.costco.ca](http://www.costco.ca)  
\* faisant affaire au Québec sous  
le nom les Entrepôts Costco

Importado por:  
Importadora Primex S.A. de C.V.  
Blvd. Magnocentro No. 4  
San Fernando La Herradura  
Huixquilucan, Estado de México  
C.P. 52765  
RFC: IPR-930907-570  
(55)-5246-5500  
[www.costco.com.mx](http://www.costco.com.mx)

## **ATTENTION**

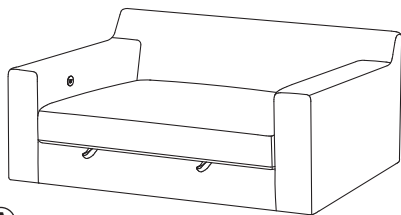
Cushions tend to shift in the box and become compressed during shipping, or under normal use; some cushion designs may compress more easily. If cushions appear to be compressed, wavy, or wrinkled, they can easily be “fluffed” by hand. Loose cushions can be removed and patted firmly by hand on all sides and edges until the appearance is improved. Fixed cushions can also be patted firmly by hand until appearance improves. After initial unboxing, allow 24-48 hours for the cushions to fully rebound to their normal shape and for the fabric or leather to smooth. If fabric or leather appears wrinkled or wavy, you can gently smooth the material with your hands to help it settle faster.

## **ATTENTION**

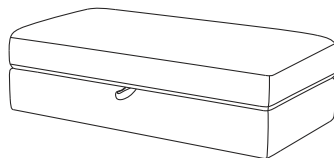
Les coussins peuvent se déplacer dans la boîte et se comprimer pendant le transport. Dans des conditions normales d'utilisation, certains modèles de coussins peuvent se comprimer plus facilement. Si les coussins semblent comprimés, ondulés ou froissés, il est facile de leur redonner du volume. Pour améliorer l'allure des coussins amovibles, retirez-les et tapotez-les fermement à la main sur tous les côtés. Les coussins fixes peuvent également être tapotés fermement à la main pour en améliorer l'allure. Après le déballage, attendez 24 à 48 heures afin que les coussins reprennent leur forme normale et que le tissu ou le cuir se relâche. Si le tissu ou le cuir semble froissé ou ondulé, vous pouvez le lisser doucement avec vos mains pour l'aider à se détendre plus rapidement.

## **ATENCIÓN**

Los cojines tienden a desplazarse dentro de la caja y a comprimirse durante el transporte o con el uso normal; algunos diseños de cojines pueden comprimirse más fácilmente. Si los cojines parecen comprimidos, ondulados o arrugados, pueden “esponjarse” fácilmente con la mano. Los cojines sueltos pueden retirarse y golpearse firmemente con la mano en todos los lados y bordes hasta mejorar su aspecto. Los cojines fijos también se pueden acariciar firmemente con la mano hasta que mejoren de aspecto. Después del desembalaje inicial, espere de 24 horas a 48 horas para que los cojines recuperen completamente su forma normal y para que la tela o el cuero se alise. Si la tela o el cuero parece arrugada u ondulada, puede alisar suavemente el material con las manos para ayudar a que se asiente más rápido.



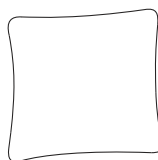
**A**  
Chair with storage x 1 piece  
Chaise avec rangement x 1 pièce  
Silla con almacenaje x 1 pieza



**B**  
Storage ottoman x 1 piece  
Pouf avec rangement x 1 pièce  
Otomano con almacenamiento x 1 pieza



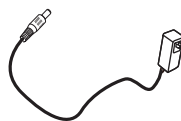
**C**  
Back cushion x 1 piece  
Coussin de dossier x 1 pièce  
Cojín de espalda x 1 pieza



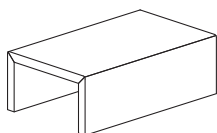
**D**  
Pillow x 2 pieces  
Oreiller x 2 pièces  
Cojín x 2 piezas



**E**  
Plastic leg with washer x 8 pieces  
Pied en plastique avec rondelle x 8 pièces  
Pata de plástico con arandela x 8 piezas



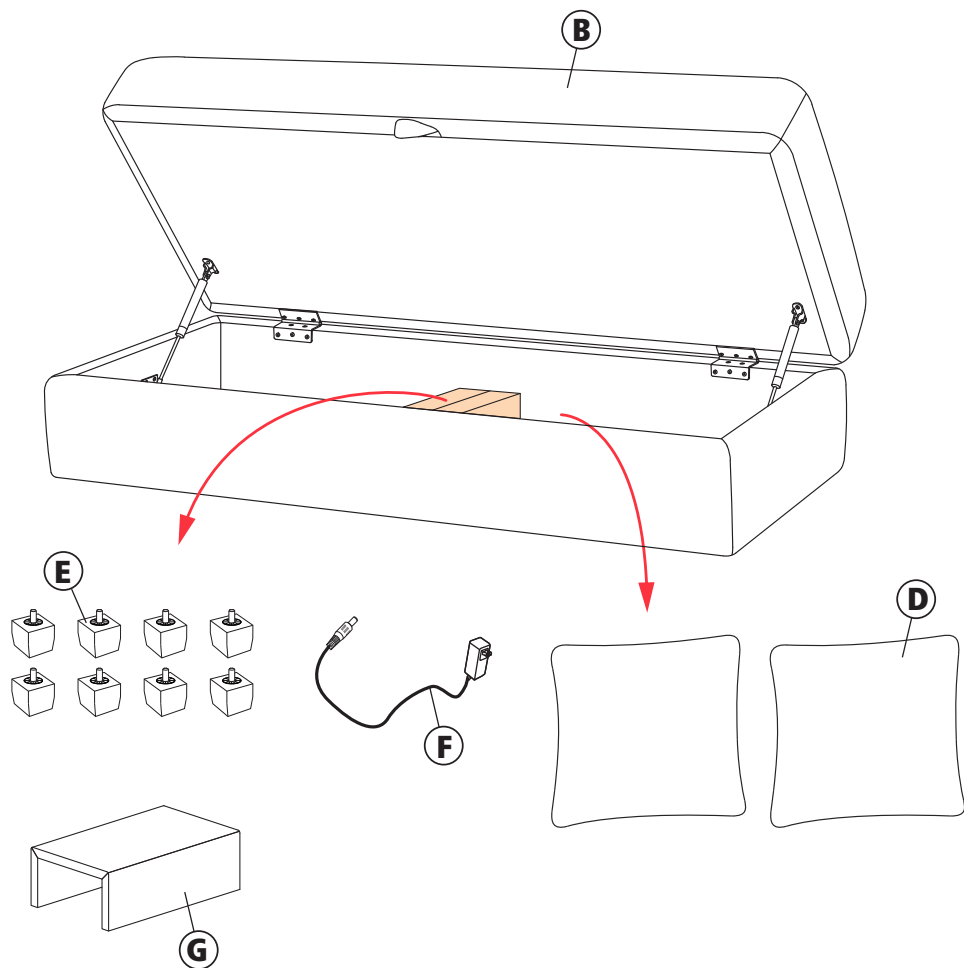
**F**  
Power cord x 1 piece  
Cordon d'alimentation x 1 pièce  
Adaptador x 1 pieza



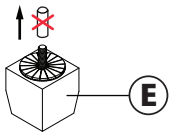
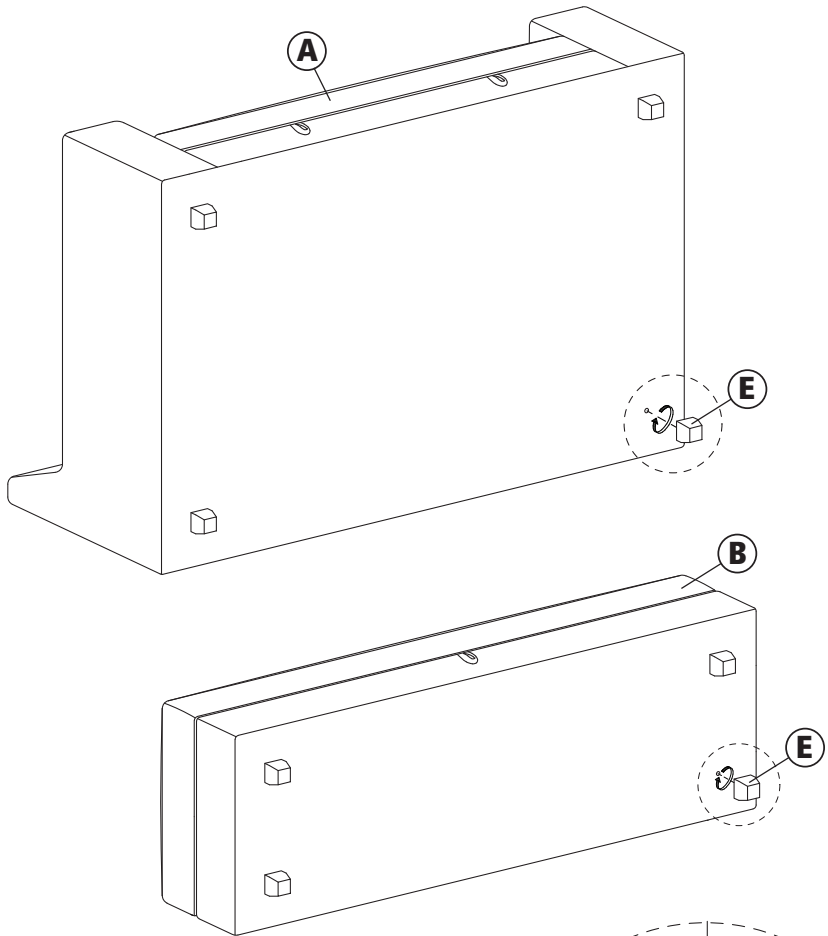
**G**  
Wood tray on arm x 1 piece  
Plateau en bois sur le bras x 1 pièce  
Bandeja de madera en el brazo x 1 pieza

- UNPACK ON A SOFT, SMOOTH SURFACE AND INVENTORY ALL PARTS.
- DÉBALLER SUR UNE SURFACE DOUCE ET LISSE ET INVENTAIRE TOUTES LES PIÈCES.
- DESEMPAQUE SOBRE UNA SUPERFICIE SUAVE Y LISA Y HAGA UN INVENTARIO DE TODAS LAS PIEZAS.

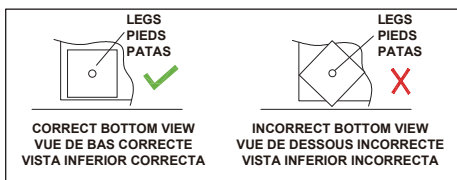
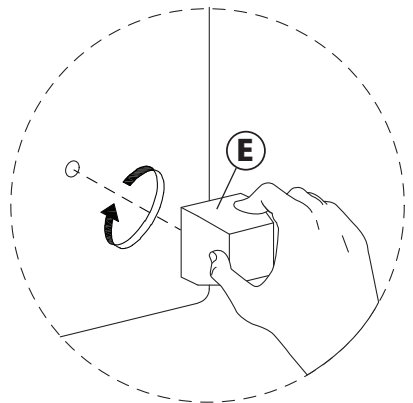
# Step 1 / Étape 1 / Paso 1



## Step 2 / Étape 2 / Paso 2

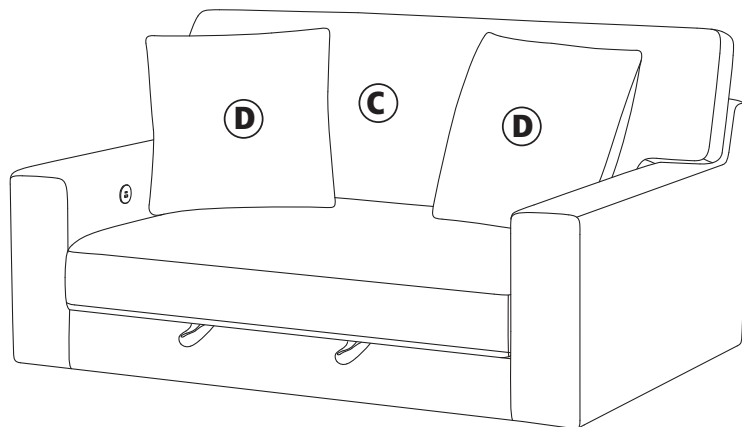


Keep the plastic washer on leg.  
Garder la rondelle en plastique sur pied.  
Mantenga la arandela de plástico en la pata.

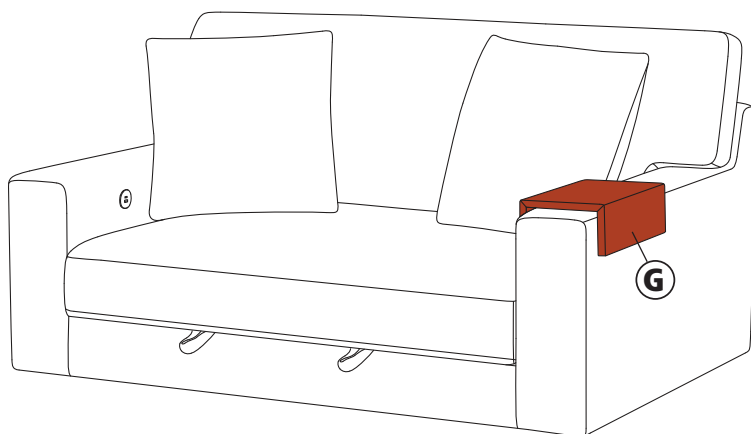


### Step 3 / Étape 3 / Paso 3

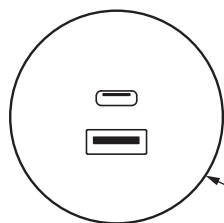
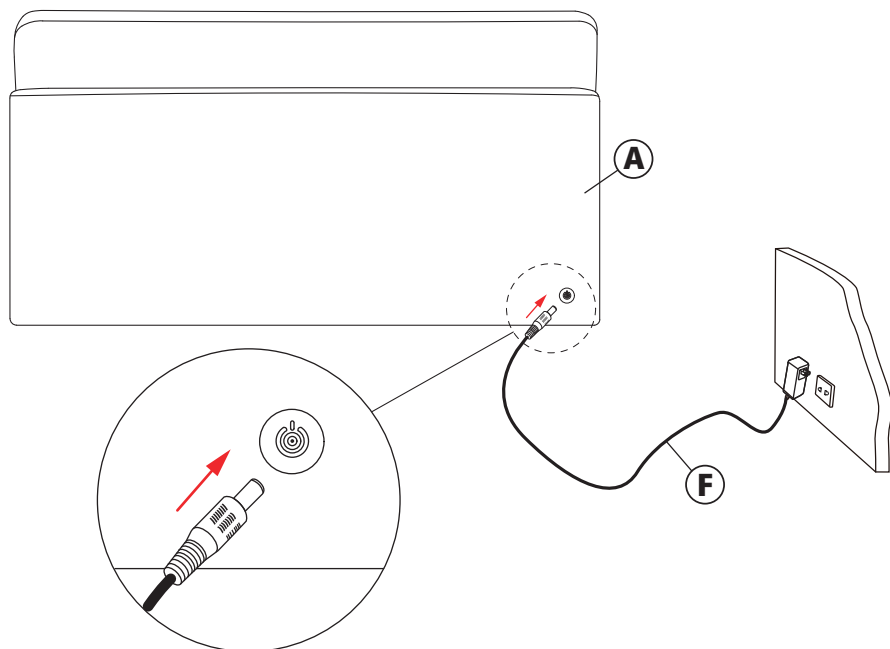
Put all cushions in place.  
Mettez tous les coussins en place.  
Coloque todos los cojines en su lugar.



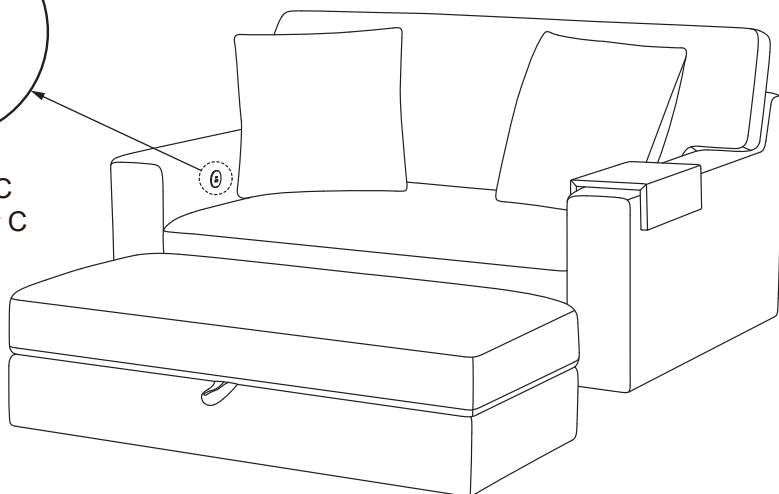
### Step 4 / Étape 4 / Paso 4



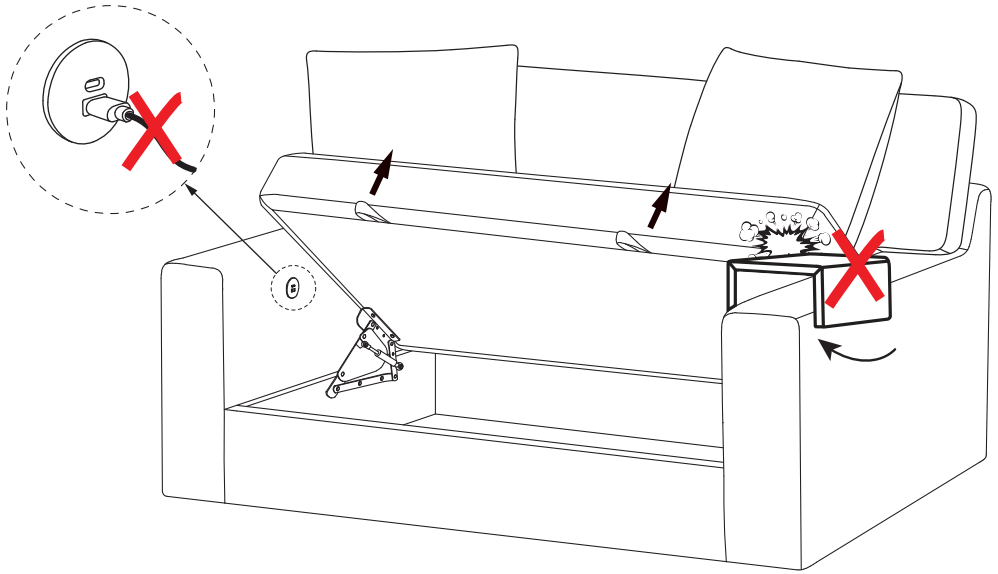
**OPERATING INSTRUCTIONS**  
**INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT**  
**INSTRUCCIONES DE USO**



USB & Type C  
USB et Taper C  
USB y Tipo C



**OPERATING INSTRUCTIONS  
INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT  
INSTRUCCIONES DE USO**



**Caution:**

Please remove the wood tray before opening the storage seat.  
Please remove the charging plug before opening the storage seat.

**Attention:**

Veuillez retirer le plateau en bois avant d'ouvrir le siège de rangement.  
Veuillez retirer la fiche de chargement avant d'ouvrir le siège de rangement.

**Advertencia:**

Por favor, retire la bandeja de madera antes de abrir el asiento de almacenamiento.  
Por favor, retire el enchufe de carga antes de abrir el asiento de almacenamiento.

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

#### CAN ICES-3(B) / NMB-3(B)

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules and ICC.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio

communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful

interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

ATTENTION : Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

REMARQUE : Ce équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des dispositifs numériques Classe B en vertu de l'article 15 des règles de la

FCC et ICC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans des installations résidentielles. Ce équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilise conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit qu'il n'y aura pas d'interférences dans une installation particulière. Si ce équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision (ce qui peut être déterminé en mettant le équipement hors tension puis sous tension), nous recommandons à l'utilisateur d'essayer de remédier aux interférences en procédant d'une ou de plusieurs des façons suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Éloigner le équipement du récepteur.
- Brancher le équipement dans une prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- S'adresser au revendeur ou à un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

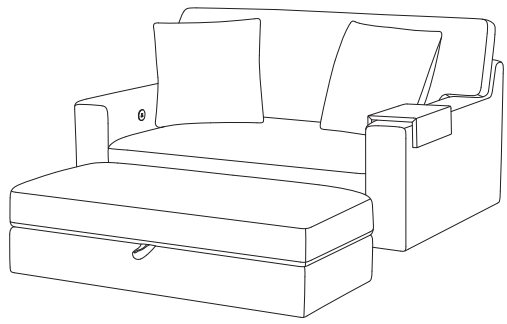
PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones que no hayan sido aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían cancelar la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este equipamiento ha sido probado y cumplió con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme las reglas de la FCC y ICC. Estos

límites están diseñados para proveer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. El equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa

interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o un técnico experimentado en radio / TV para obtener ayuda.

**Attention:**

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only.
3. Do not expose to direct sunlight.
4. Avoid placing your upholstered furniture near sources of heat or in direct sunlight to minimize fading.
5. Do not allow children to play on or near this product.
6. Avoid use of sharp objects on or near this product.
7. Use fabric/upholstery cleaner on spills and marks, as general household cleaners can damage fibers and discolor fabrics.
8. Clean spills/marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
9. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
10. The feet or base of this upholstered product is recommended for carpeted surfaces. Using this product directly on tile, hardwood, or laminate floors could cause floor surface damage. It is essential to put a protective pad or glides between the feet of this furniture and the flooring if used on these surfaces.

**Attention :**

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin d'assise.
2. À usage intérieur seulement.
3. Protéger d'une exposition directe au soleil.
4. Éviter de placer vos meubles rembourrés près d'une source de chaleur ou de les exposer à la lumière directe du soleil afin d'éviter la décoloration.
5. Ne pas permettre aux enfants de jouer sur ou près de ce produit.
6. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
7. Utiliser un nettoyeur à tissu/recouvrement de meubles pour enlever les taches et le marques puisque les nettoyeurs ménagers usuels pourraient endommager et décolorer le tissu.
8. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
9. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés
10. Les pieds ou la base de ce produit rembourré sont recommandés pour les surfaces recouvertes de tapis. L'utilisation de ce produit directement sur du carrelage, du bois dur ou des sols stratifiés peut endommager la surface du sol. Il est essentiel de placer un coussin de protection ou des patins entre les pieds de ce meuble et le sol s'il est utilisé sur ces surfaces.

**Atención:**

1. No se ponga de pie sobre el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente.
3. No lo exponga a la luz directa del sol.
4. Evite colocar los muebles tapizados cerca de fuentes de calor o de la luz directa del sol para minimizar la decoloración.
5. No permita que los niños jueguen sobre o cerca de este producto.
6. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
7. Use un limpiador para tela/tapicería en derrames y marcas, ya que los limpiadores generales del hogar pueden dañar las fibras y descolorar los tejidos.
8. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
9. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
10. La base de este producto tapizado está recomendada para su uso en superficies alfombradas. El uso de este producto directamente sobre baldosas, pisos de madera o suelos laminados podría causar daños a la superficie del suelo. En caso de usarse en cualquiera de estas superficies es necesario colocar una almohadilla protectora o deslizadores entre las patas de este mueble y el suelo.  
(Accesorios de limpieza no incluidos)

## Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the "Original Purchaser". The term "Original Purchaser" is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the **original sales receipt**. This warranty does not apply to "as-is" or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted), for one year from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase will not include the cost of parts, labor, or delivery.
2. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification, or attachments, either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood, or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations Customer Service department on the web at **[www.trueinnovations.com](http://www.trueinnovations.com)**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by two persons weighing less than 227 kg / 500 lb.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

## Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le **reçu de vente original**. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étirement), durant une période d'un an à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'oeuvre, ni de la livraison.
2. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations sur le site Web à **www.trueinnovations.com**. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Toutes les garanties sont limitées à l'acheteur d'origine pour une utilisation normale par deux personnes pesant moins de 227 kg / 500 lb.

AUSTRALIE: Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

## **Garantía Limitada (Garantía no válida en México. Vea garantía ofrecida por el importador)**

Los asientos de True Innovations están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras continúen bajo la propiedad del "comprador original". El "comprador original" se define como la parte o entidad que compra muebles True Innovations de un minorista autorizado de True Innovations, tal como se indique en el **recibo de venta original**. Esta garantía no cubre asientos "en el estado en que se encuentran" o los que ha(n) tenido un(os) dueño(s) anterior(es).

True Innovations garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y mano de obra (con excepción del desgaste y deterioro normal, desvanecimiento y estiramiento), durante un año contado a partir de la fecha de compra, con la excepción de las condiciones indicadas a continuación, bajo la garantía limitada.

Las excepciones o exclusiones bajo esta garantía son las siguientes:

1. Cualquier reclamo referente a la garantía presentado después del período limitado de la garantía o sin la prueba adecuada de compra, no incluirá el costo de las piezas, la mano de obra o el transporte.
2. Esta garantía no se aplicará a los productos True Innovations que hayan sido objeto de uso inapropiado, negligencia, alteración, modificación o adiciones, causados sea por el comprador original, durante el transporte, almacenamiento, accidente, fuego, inundación o actos de la naturaleza.

En caso de algún defecto en el material o en la mano de obra, cubierto por esta garantía, True Innovations reparará o reemplazará, a su discreción, sin cargo, el mueble garantizado en el transcurso de un período razonable de tiempo. Nos reservamos el derecho de pedir que se nos devuelvan las piezas dañadas cuando así lo solicitemos. Las señales naturales, tales como cicatrices, marcas, variaciones en el grano, arrugas, variaciones del color, etc., serán consideradas como características normales y no se consideran defectos. No podemos garantizar la piel contra arañazos o raspaduras, ya que la piel de todo tipo está sujeta a un ligero desgaste por el uso.

Para efectuar reclamos o hacer preguntas con referencia a esta garantía, sírvase comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente de True Innovations en nuestra página web **www.trueinnovations.com**. Debe tener lista la siguiente información: su nombre, dirección, número de teléfono durante el día, modelo y número de pedido del producto, fecha de compra y la tienda donde lo compró. True Innovations requiere la presentación del recibo de venta original para todas las solicitudes, a fin de confirmar que usted es el comprador original, de conformidad con nuestra garantía por escrito.

Todas las garantías están limitadas al comprador original para un uso normal por dos personas que pesen menos de 227 kg / 500 lb.

**AUSTRALIA:** Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de fallo mayor y en compensación por cualquier otro fallo o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si el fallo no es motivo de una deficiencia mayor.



FR

**Pensez à donner ou recycler.**

Association **ou** Magasin **ou** Déchèterie

<https://quefairedemesdechets.fr>