

## Regulatory compliance and safety information

Thank you for buying the Dyson Supersonic™ hair dryer

For USA, go to page 2

## Cumplimiento normativo e información de seguridad

Gracias por elegir comprar el secador de cabello

Dyson Supersonic™

Para EE. UU., vaya a la página 7

## Regulatory compliance and safety information

Thank you for buying the Dyson Supersonic™ hair dryer

For Mexico, go to page 13

## Información de seguridad y cumplimiento normativo

Gracias por comprar la secadora de cabello Dyson Supersonic™

Para México, vaya a la página 16

# For US customers only

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical machine, especially when children are present, basic safety precautions should always be followed, including the following:

BEFORE USING THIS MACHINE READ ALL INSTRUCTIONS AND CAUTIONARY MARKINGS IN YOUR USER MANUAL AND ON THE MACHINE.

KEEP AWAY FROM WATER

### DANGER

Electrical parts are electrically live even when the switch is off.

### WARNING

THE MACHINE, FILTER AND ATTACHMENTS CONTAIN MAGNETS.

1. Keep away from implanted medical devices such as pacemakers and defibrillators as they may be affected by strong magnetic fields. Can also affect credit cards and electronic storage media.

### WARNING

THESE WARNINGS APPLY TO THE MACHINE, AND ALSO WHERE APPLICABLE, TO ALL TOOLS, ACCESSORIES, CHARGERS OR MAINS ADAPTORS.

TO REDUCE THE RISK OF DEATH BY ELECTRIC SHOCK:

2. Always unplug it immediately after using.
3. Do not place or store the machine where it can fall or be pulled into a tub or sink.
4. Do not use while bathing.
5. Do not place in or drop into water or any other liquid.
6. If the machine falls into water, unplug it immediately. Do not reach into the water.

WARNING - To reduce the risk of burns, electrocution, fire, or injury to persons:

7. The machine should never be left unattended when plugged in.

8. This machine is not intended for use by, on, or near young children, persons with disabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the machine to ensure that they can use it safely.
9. Use this machine only for its intended use as described in your User manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
10. Never operate this machine if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or if it has been dropped into water. Return the machine to a service center for examination and repair.
11. Keep the cord away from heated surfaces.
12. Do not wrap the cord around the machine.
13. Never block the air openings of the machine or place it on a soft surface, such as a bed or couch, where the air openings may be blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
14. Never use while sleeping.
15. Never drop or insert any objects into any openings.
16. Do not use outdoors or operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
17. Do not use an extension cord with this machine.
18. Do not direct hot air towards the eyes or other heat-sensitive areas.
19. The air exit, metal ring, attachments and area shaded in red may be hot during use. Allow them to cool before handling.
20. Do not place the machine on any surface while it is operating.
21. While using the machine, keep hair away from the air inlets.
22. Do not operate with a voltage converter.
23. This machine is not suitable for use outside the United States of America.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS DYSON MACHINE IS INTENDED FOR HOUSEHOLD AND  
COMMERCIAL USE ONLY

### OPERATING INSTRUCTIONS

24. To reduce the risk of electric shock, this machine has a polarized plug (one blade is wider than the other) as a safety feature. This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug.

If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not attempt to defeat this safety feature and do not change the plug in any way.

25. This machine is provided with a protective device (ALCI- Appliance Leakage Circuit Interrupter) that may make the machine inoperable under some abnormal conditions (such as immersion of the machine). If the machine becomes inoperable, return the machine to a service center for examination and repair.
26. The machine has a reset and test button built into the plug, which should be operated each time the machine is plugged in and used. To test: press the test button. The reset button will pop out, indicating that the machine is safe to use. To reset: unplug the machine and press the reset button. Plug in again to use your machine.
27. Note – If the ALCI trips while in use, the machine should be unplugged. Press the reset button and reinsert the plug into the outlet. If the ALCI immediately trips for a second time, unplug the machine and contact the Dyson Helpline.
28. If the machine does not operate in the proper functioning condition, it should be returned to a service center for examination and repair.

## USER MAINTENANCE INSTRUCTIONS

29. Any other servicing should be performed by an authorized service representative.
30. Storage – important. When not in use, the machine should be unplugged, allowed to cool and stored in a safe and dry location, out of reach of children. Do not pull the cord or wrap it around the machine. The cord should hang down or lie loose and straight at the entry point into the main body of the machine.



The air exit, metal ring, attachments and area shaded in red may be hot during use. Allow them to cool before handling.

# Additional information

## LOOKING AFTER YOUR DYSON MACHINE

- Do not carry out any maintenance or repair work other than that shown and described in your Dyson User manual, or advised by the Dyson Helpline.
- Always disconnect the plug from the mains outlet before inspecting for problems. If the machine will not operate, first check that the mains outlet has an electricity supply and that the plug is properly inserted into the outlet.

## DISPOSAL INFORMATION

- Dyson products are made from high grade recyclable materials. Recycle where possible.
- Dispose of the exhausted filter unit in accordance with local ordinances or regulations.

## LIMITED 2-YEAR WARRANTY

Terms and conditions of the Dyson 2-year limited warranty

### WHAT IS COVERED

- Your Dyson machine is warranted against original defects in materials and workmanship for a period of two years from the date of purchase, when used for normal domestic purposes in accordance with the Dyson User manual. Please retain your proof of purchase. If you do not have your proof of purchase, your warranty will start 90 days after the date of manufacture, according to Dyson's records. This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your machine is in proper operating condition during the warranty period. The replacement of any part of your machine under warranty will not extend the period of warranty; however, your warranty will be extended for any time your machine is being repaired or retained for work being performed under the warranty. Any parts which are returned and replaced by Dyson will become the property of Dyson. Please call the Dyson Helpline on 866-861-2814 for more information.
- This warranty is only valid if the machine is used in the country in which it was sold.
- For refurbished machines, length of warranty may differ, please see warranty letter included with machine for warranty terms.

This limited warranty is subject to the following terms:

### WHAT IS NOT COVERED

Dyson shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of, due to, or from:

- Damage caused by not carrying out the recommended machine maintenance.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Dyson User manual.
- Use of the machine for anything other than as a hair dryer.
- Use of the machine for professional or commercial purposes.
- Use of the machine outside of 'normal use' which is defined as more than two hours per day.
- Use of parts not in accordance with the Dyson User manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Dyson.
- Faulty installation (except where installed by Dyson).
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Normal wear and tear (e.g. fuse etc.).

If you are in any doubt as to what is covered by your warranty, please contact Dyson.

### WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

- To the fullest extent permitted by applicable law, any implied warranties relating to your machine including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- To the fullest extent permitted by applicable law, your remedy for breach of this warranty is limited to the warranty service described below. Dyson will not be liable for any consequential damages or incidental damages you may incur in connection with your purchase and use of your machine.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by State.
- This limited warranty is not transferable.
- The limitations or exclusions of liability stated herein apply in the state of New Jersey, to the fullest extent permitted by applicable law.

### WARRANTY SERVICE

- Before a service can take place, the terms of the warranty require that you contact the Dyson Helpline with your model name/number, serial number, date and place of purchase.
- Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure that you have this information.
- All work will be coordinated by Dyson or its authorized agents.
- Any replaced defective parts will become the property of Dyson.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty; however, your warranty will be extended for any time your machine is being repaired or retained for work being performed under the warranty.
- If your machine is not functioning properly, please call the Dyson Helpline on 866-861-2814. Most issues can be rectified over the telephone by our trained Helpline staff.

### IMPORTANT DATA PROTECTION INFORMATION

When registering your Dyson machine:

- You will need to provide us with basic contact information to register your machine and enable us to support your warranty. Failure to register will not diminish your warranty rights.

- When you register, you will have the opportunity to choose whether you would like to receive communications from us. If you opt-in to communications from Dyson, we will send you details of special offers and news of our latest innovations.
- We never sell your information to third parties and only use information that you share with us as defined by our privacy policies which are available on our website at [privacy.dyson.com](https://www.dyson.com/privacy).

#### CONFORMITY INFORMATION

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

# Sólo para clientes de Estados Unidos

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Cuando utilice una máquina eléctrica, especialmente cuando haya niños presentes, siempre debe seguir ciertas precauciones básicas de seguridad, incluso las siguientes:

**ANTES DE UTILIZAR ESTE APARATO, LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES Y SEÑALES DE ADVERTENCIA EN LA GUÍA DEL USUARIO Y EN EL APARATO.**

MANTENER ALEJADO DEL AGUA.



### PELIGRO

Las partes eléctricas conducen la tensión incluso cuando el interruptor está apagado.



### ADVERTENCIA

TANTO EL APARATO COMO EL FILTRO Y LOS ACCESORIOS CONTIENEN IMANES.

1. Manténgase alejado de dispositivos médicos implantados, como marcapasos y desfibriladores, ya que pueden verse afectados por campos magnéticos fuertes. También puede afectar las tarjetas de crédito y los medios de almacenamiento electrónicos.



### ADVERTENCIA

ESTAS ADVERTENCIAS SE APLICAN A LA MÁQUINA, Y CUANDO CORRESPONDE A TODAS LAS HERRAMIENTAS, ACCESORIOS, CARGADORES Y ADAPTADORES DE CORRIENTE.

PARA REDUCIR EL RIESGO DE MUERTE POR DESCARGA ELÉCTRICA:

2. Desenchufe siempre la máquina inmediatamente después de su uso.
3. No coloque ni guarde la máquina en lugares donde pueda caerse o ser empujada dentro de una bañera o lavabo.
4. No utilice la máquina durante el baño.
5. No coloque la máquina en el agua ni la deje caer en agua o cualquier otro líquido.

6. Si la máquina cae en agua, desenchúfela inmediatamente. No toque el agua.

ADVERTENCIA - Para reducir el riesgo de quemaduras, electrocución, incendio o lesiones personales, preste atención a lo siguiente:

7. Nunca debe dejarse una máquina sin supervisión cuando está enchufada.
8. Este aparato Dyson no está destinado para el uso por parte de, cerca de o en niños pequeños o personas con discapacidades o con falta de experiencia y conocimiento, salvo que hubieran recibido supervisión o instrucciones acerca del uso de la máquina por parte de una persona responsable que garantice que pueden usarla de manera segura.
9. Utilice esta máquina solamente para su uso previsto según se describe en este manual. No use accesorios que no están recomendados por el fabricante.
10. Nunca opere esta máquina si tiene un cable o enchufe dañado, o si no funciona adecuadamente, se ha caído o se ha dañado, o si ha caído en agua. Lleve la máquina a un centro de servicio para su inspección y reparación.
11. Manténgala alejada de superficies calientes.
12. No enrolle el cable alrededor de la máquina.
13. Nunca obstruya las aberturas de aire de la máquina ni la coloque sobre una superficie blanda, como una cama o un sofá, donde puedan bloquearse las salidas de aire. Mantenga las aberturas de aire libres de pelusas, cabellos y elementos similares.
14. Nunca utilice la máquina mientras duerme.
15. Nunca introduzca ni deje caer objetos en ninguna de las aberturas.
16. No utilice la máquina en exteriores ni lo use en lugares donde se están aplicando productos en aerosol (pulverización) o donde se administre oxígeno.
17. No use un cable de extensión con esta máquina.
18. No apunte el aire caliente en dirección a los ojos u otras áreas sensibles al calor.
19. La salida de aire, el anillo metálico, los accesorios y el área sombreada en rojo pueden calentarse durante el uso. Antes de manipular la máquina, déjela enfriar.
20. No coloque la máquina en ninguna superficie mientras está en funcionamiento.
21. Mientras usa la máquina, mantenga el cabello alejado de las entradas de aire.
22. No haga funcionar la máquina con un convertor de voltaje.
23. Esta máquina no está diseñada para su uso fuera de los Estados Unidos de América.

# LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ESTA MÁQUINA DYSON ESTÁ DISEÑADO ÚNICAMENTE PARA USO COMERCIAL Y DOMÉSTICO.

## INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

24. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, esta máquina tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra) como característica de seguridad. Este enchufe encajará en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Si el enchufe no entra completamente en el tomacorriente, invierta su posición. Si aun así no encaja correctamente, comuníquese con un electricista calificado para instalar el tomacorriente adecuado. No intente anular la característica de seguridad y no modifique el enchufe de ninguna manera.
25. Esta máquina está dotada de un dispositivo de protección (ALCI, Interruptor de Circuito por Fuga del Aparato) que puede hacer que la máquina deje de funcionar en presencia de ciertas condiciones anormales (por ejemplo, inmersión de la máquina). Si deja de funcionar, llévela a un centro de servicio para su inspección y reparación.
26. La máquina cuenta con un botón de reinicio y prueba incluido en el enchufe, que debe accionarse cada vez que se enchufa y usa la máquina. Para realizar la prueba, haga lo siguiente: Presione el botón de prueba. El botón de reinicio emergerá, lo que indica que el aparato puede ser usado con seguridad. Para reiniciar: desenchufe la máquina y presione el botón de reinicio. Vuelva a enchufar la máquina para poder usarla.
27. Nota: si el ALCI se dispara mientras la máquina está en uso, debe desenchufarse la máquina. Presione el botón de reinicio y vuelva a insertar el enchufe en el tomacorriente. Si el ALCI se dispara inmediatamente por segunda vez, desenchufe la máquina y comuníquese con el servicio de Atención al Cliente de Dyson.
28. Si la máquina no funciona en las condiciones de funcionamiento adecuadas debe ser llevada a un centro de servicio para su inspección y reparación.

# INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO

29. Cualquier otro tipo de mantenimiento debe ser realizado por un representante de servicio autorizado.
30. Almacenaje (Importante). Cuando no se use, la máquina se debe desenchufar, dejar enfriar y almacenar en un lugar seguro y seco, fuera del alcance de los niños. No tire del cable ni lo envuelva alrededor de la máquina. El cable debería colgar hacia abajo o reposar libre y derecho en el punto de entrada dentro del cuerpo principal de la máquina.



La salida de aire, el anillo metálico, los accesorios y el área sombreada en rojo pueden calentarse durante el uso. Antes de manipularlos, déjelos enfriar.

# Información adicional

## CÓMO CUIDAR SU MÁQUINA DYSON

- No realice ningún tipo de mantenimiento o reparaciones que no sean las indicadas en la Guía del usuario de Dyson o en la Ayuda en línea de Dyson.
- Antes de revisar la máquina para detectar cualquier problema, desconecte el enchufe de la red eléctrica. Si la máquina no funciona, verifique primero que la toma de corriente de la red eléctrica tenga suministro y que el enchufe esté colocado correctamente en la toma de corriente.

## INFORMACIÓN PARA DESECHAR EL PRODUCTO

- Los productos Dyson están fabricados con materiales reciclables de alta calidad. Siempre que sea posible, recicle.
- Deseche la unidad del filtro agotada conforme lo indiquen las ordenanzas y reglamentaciones locales.

## GARANTÍA LIMITADA POR 2 AÑOS

Términos y condiciones de la garantía limitada de 2 años de Dyson

### QUÉ ESTÁ CUBIERTO

- Su máquina Dyson está garantizada contra defectos originales de materiales o mano de obra por un período de 2 años a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se utilice para fines domésticos normales y de acuerdo con el Manual de Instrucciones de Dyson. Conserve su factura de compra. Si no tiene la factura de compra, la validez de la garantía empezará a contar desde los 90 días posteriores a la fecha de fabricación, según los registros de Dyson. Esta garantía proporciona, sin costo para usted, toda la mano de obra y piezas para poner su máquina en perfectas condiciones de funcionamiento durante el plazo de garantía. El reemplazo de cualquier pieza de la máquina con garantía no extiende el período de la garantía; sin embargo, su garantía se extenderá durante todo el tiempo en que su máquina esté siendo reparada o retenida por el trabajo realizado en virtud de la garantía. Todas las piezas que se reemplacen o se devuelvan a Dyson se convertirán en propiedad de Dyson. Póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Dyson al 866-861-2814 para obtener más información.
- Esta garantía solo tendrá validez si la máquina se utiliza en el país en el que se realizó la venta.
- Para máquinas acondicionadas, la duración de la garantía puede variar. Consulte la carta de garantía incluida con la máquina para conocer las condiciones de garantía.

Esta garantía está sujeta a los siguientes términos:

### QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

Dyson no será responsable de los costos, los daños o las reparaciones originados como resultado de/ debido a lo siguiente:

- Daño causado por no llevar a cabo el mantenimiento recomendado de la máquina.
- Daño accidental, fallas ocasionadas por mal uso o desatención, uso incorrecto, negligencia, descuido en la operación o el manejo de la máquina sin respetar las recomendaciones de la Guía del usuario de Dyson.
- Uso de la máquina con otros fines que no sean secar el cabello.
- Uso de la máquina para fines profesionales o comerciales.
- Uso de la unidad fuera del 'uso normal', que se define como más de 2 horas por día.
- Uso de piezas que no concuerden con lo establecido en el Manual de funcionamiento de Dyson.
- El uso de partes y accesorios que no sean los producidos o recomendados por Dyson.
- Instalación defectuosa (excepto cuando haya sido instalado por Dyson).
- Reparaciones o alteraciones realizadas por terceros o agentes no autorizados.
- Desgaste y deterioro normal (p. ej. el fusible, etc.).

Si tiene dudas sobre la cobertura de la garantía, comuníquese con Dyson.

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- En la máxima medida permitida por la ley vigente, cualquier garantía implícita relacionada con su máquina, que incluye, entre otras, la garantía de comercialización o la garantía de adecuación para un propósito particular, se limita a la duración de esta garantía.
- En la máxima medida permitida por la ley vigente, su recurso por el incumplimiento de esta garantía se limita al servicio de garantía que se describe a continuación. Dyson no es responsable por ningún daño indirecto o daño inherente en el que pueda incurrir en conexión con la adquisición y uso de su máquina.
- Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Usted podría también tener otros derechos los cuales varían de acuerdo al estado.
- Esta garantía limitada no es transferible.
- Las limitaciones o exclusiones de responsabilidad establecidas en este documento rigen en el estado de Nueva Jersey, en la máxima medida permitida por la ley vigente.

### SERVICIO DE GARANTÍA

- Es posible que haya optado por registrar su máquina de manera automática. Si no fue así, visite [Dyson.com](http://Dyson.com) para registrar su máquina.
- Antes de llevar a cabo el servicio, los términos de la garantía limitada requieren que usted se ponga en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Dyson con el nombre o número de su modelo, el número de serie, así como el lugar y la fecha de compra.
- Por favor mantenga la factura de compra en un sitio seguro para asegurarse de tener esta información.
- Todo trabajo será coordinado por Dyson o sus agentes autorizados.
- Cualquier pieza defectuosa que se reponga es propiedad de Dyson.

- El servicio en virtud de esta garantía no extenderá el período de esta garantía; sin embargo, su garantía se extenderá durante todo el tiempo en que su máquina esté siendo reparada o retenida por el trabajo realizado en virtud de la garantía.
- Si su máquina no funciona correctamente, comuníquese con el servicio de Atención al Cliente llamando al 866-861-2814. Nuestro personal de Atención al Cliente podrá rectificar telefónicamente la mayoría de los problemas.

#### **INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Cuando registre su aparato Dyson:

- Deberá proporcionarnos información de contacto básica para registrar su máquina y permitirnos respaldar su garantía.
- Cuando se registre, tendrá la posibilidad de elegir si quiere recibir comunicaciones de nosotros. Si acepta recibir comunicaciones de Dyson, le enviaremos detalles de ofertas especiales y noticias de nuestras últimas innovaciones.
- Nunca venderemos su información a terceros. Usaremos la información que comparta con nosotros únicamente de la manera que se define en nuestras políticas de privacidad, que están disponibles en nuestro sitio web [privacy.dyson.com](http://privacy.dyson.com)

#### **INFORMACIÓN DE CONFORMIDAD**

Se han realizado pruebas en este equipo que han permitido determinar que cumple con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B, con base en el artículo 15 de las Normas FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede causar interferencia dañina en las comunicaciones radiales. Sin embargo, no existe garantía de que no se produzca interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente que se encuentre en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Solicite ayuda al proveedor o a un técnico de radio o TV con experiencia.

Los cambios o modificaciones no aprobados por el grupo responsable de las reglas de conformidad pueden invalidar la autoridad del usuario en la operación del equipo.

# For MX customers only

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

BEFORE USING THIS MACHINE READ ALL INSTRUCTIONS AND CAUTIONARY MARKINGS IN YOUR USER MANUAL AND ON THE MACHINE.

When using an electrical machine, especially when children are present, basic safety precautions should always be followed, including the following:

### WARNING

THE CONCENTRATOR AND DIFFUSER ACCESSORIES CONTAIN MAGNETS.

1. Keep away from implanted medical devices such as pacemakers and defibrillators as they may be affected by strong magnetic fields. Can also affect credit cards and electronic storage media.

### WARNING

THESE WARNINGS APPLY TO THE MACHINE, AND ALSO WHERE APPLICABLE, TO ALL TOOLS, ACCESSORIES, CHARGERS OR MAINS ADAPTORS.

TO REDUCE THE RISK OF DEATH BY ELECTRIC SHOCK:

2. This Dyson machine is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the machine to ensure that they can use it safely.
3. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the machine.



4. **WARNING:** Do not use this machine near bathtubs, showers, basins or other vessels containing water.
5. If the supply cord is damaged, it must be replaced or repaired by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

6. This machine has a non-self resetting thermal cut-out safety device to prevent overheating. If your machine cuts out, unplug it from the mains supply socket and leave to cool.
7. CAUTION: In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this machine must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility company, or plugged into any socket where the electrical supply is unstable or likely to be turned off.
8. When the machine is used in a bathroom, unplug it after use since the proximity of water presents a hazard even when the machine is switched off. For additional protection when the machine is used in a bathroom, it is recommended that a Residual Current Device (RCD), with a residual operating current not exceeding 30 mA is installed in the electrical circuit supplying the bathroom. Contact a qualified electrical installer for advice.
9. Do not use the machine for any other purpose than drying hair.
10. Do not handle any part of the plug or machine with wet hands.
11. Do not unplug by pulling on the cable. To unplug, grasp the plug, not the cable. Do not use with an extension lead.
12. Do not stretch the cord or place the cord under strain. Keep the cord away from heated surfaces and do not wrap the cord around the machine.
13. Do not use any lubricants, cleaning agents, polishes or air fresheners on any part of the machine.
14. This machine is not suitable for use outside of Mexico.
15. Contact the Dyson Helpline when a service or repair is required. Do not disassemble the machine as incorrect reassembly may result in an electric shock or fire.
16. If the machine is not working as it should, has received a sharp blow, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Helpline.



The air exit, metal ring, attachments and area shaded in red may be hot during use. Allow them to cool before handling.

# Additional information

## LOOKING AFTER YOUR DYSON MACHINE

- Do not carry out any maintenance or repair work other than that shown and described in your Dyson User manual, or advised by the Dyson Helpline.
- Always disconnect the plug from the mains outlet before inspecting for problems. If the machine will not operate, first check that the mains outlet has an electricity supply and that the plug is properly inserted into the outlet.

## DISPOSAL INFORMATION

- Dyson products are made from high grade recyclable materials. Recycle where possible.
- Dispose of the exhausted filter unit in accordance with local ordinances or regulations.

## DYSON CUSTOMER CARE

Thank you for choosing to buy a Dyson machine.

Your Dyson machine will be covered for parts and labor for two years from the date of purchase, subject to the terms of the warranty. If you have any questions about your Dyson machine, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where and when you bought the machine.

Most questions can be solved over the phone by one of our trained Dyson Helpline staff.

Visit [www.dyson.com.mx](http://www.dyson.com.mx) for online help, support videos, general tips and useful information about Dyson.

If your Dyson machine needs a repair, call the Dyson Helpline so we can discuss the available options.

If your Dyson machine is under warranty, and it is a covered repair, it will be repaired at no cost.

## PLEASE REGISTER AS A DYSON MACHINE OWNER

To help us ensure that you receive a prompt and efficient service, please register as a Dyson machine owner.

- Register by email at [questions@dyson.com](mailto:questions@dyson.com)
- Register by phone on 01 800 872 0154

This will confirm ownership of your Dyson machine in the event of an insurance loss, and enable us to contact you if necessary.

## ELECTRICAL SPECIFICATIONS



120 V~ 60 Hz  
1 600 W

# Sólo para clientes de México

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

ANTES DE UTILIZAR ESTE APARATO, LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES Y SEÑALES DE ADVERTENCIA EN LA GUÍA DEL USUARIO Y EN LA MÁQUINA.

Cuando utilice una máquina eléctrica, especialmente cuando haya niños presentes, siempre debe seguir ciertas precauciones básicas de seguridad, incluso las siguientes:

### ADVERTENCIA

LOS ACCESORIOS CONCENTRADOR Y DIFUSOR CONTIENEN IMANES.

1. Manténgase alejado de dispositivos médicos implantados, como marcapasos y desfibriladores, ya que pueden verse afectados por campos magnéticos fuertes. También puede afectar las tarjetas de crédito y los medios de almacenamiento electrónicos.

### ADVERTENCIA

ESTAS ADVERTENCIAS SE APLICAN A LA MÁQUINA, Y CUANDO CORRESPONDE A TODAS LAS HERRAMIENTAS, ACCESORIOS, CARGADORES Y ADAPTADORES DE CORRIENTE.

PARA REDUCIR EL RIESGO DE MUERTE POR DESCARGA ELÉCTRICA:

2. Esta máquina Dyson no está destinada para el uso por parte de, cerca o en niños pequeños o personas inválidas o inestables con capacidades físicas, cognitivas o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento, salvo que hubieran recibido supervisión o instrucciones acerca del uso de la unidad por parte de una persona responsable que garantice que pueden usarlo de manera segura.
3. No permita que se utilice como un juguete. Es necesaria la atención de un adulto cuando es utilizada por o cerca de un niño. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con la máquina.



4. **ADVERTENCIA:** No use el aparato cerca de bañeras, duchas, lavatorios o recipientes que contengan agua.
5. Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado o reparado por el fabricante, su agente autorizado u otra persona con capacitación similar, a fin de evitar cualquier peligro.
6. Esta máquina tiene un interruptor térmico que no se reinicia automáticamente para evitar el exceso de temperatura. Si la máquina se apaga, desenchúfela de la fuente de energía eléctrica y deje que se enfríe.
7. **PRECAUCIÓN:** Para evitar un riesgo debido al reinicio del interruptor térmico, este aparato no se debe alimentar mediante un dispositivo de interrupción externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que sea encendido y apagado en forma sistemática por la compañía de energía eléctrica, ni se debe conectar a un enchufe con suministro eléctrico inestable o con posibilidades de cortarse.
8. Cuando el aparato se utiliza en un baño, desenchúfelo después de usarlo porque la cercanía del agua presenta un riesgo, incluso si el aparato está apagado. Para obtener protección adicional cuando el aparato se utiliza en un baño, se recomienda la instalación de un Dispositivo de Corriente Residual (RCD), con una corriente operativa residual que no exceda los 30 mA, en el circuito eléctrico que alimente el baño. Comuníquese con un instalador calificado para obtener asesoramiento.
9. No utilice el aparato para otros fines que el secado del pelo.
10. No manipule ninguna parte del enchufe o de la máquina con las manos mojadas.
11. No desconecte el aparato tirando del cable. Para desconectar, tome el enchufe y no el cable. No use el aparato con un cable de extensión.
12. No estire el cable ni le aplique presión. Mantenga el cable alejado de superficies calientes y no enrolle el cable alrededor del aparato.
13. No utilice lubricantes, productos de limpieza, lustradores ni desodorantes de ambiente en ninguna parte de la máquina.
14. Esta máquina no es adecuada para su uso fuera de México.
15. Comuníquese con la línea directa de Asistencia al Cliente de Dyson si el aparato necesita mantenimiento o reparación. No desarme el aparato porque un rearmado incorrecto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

16. Si el equipo no funciona como es debido, ha recibido un golpe brusco, se ha caído, ha sufrido daños, fue dejado en el exterior o resultó sumergido en agua, no lo use y comuníquese con el servicio de asistencia al cliente de Dyson.



La salida de aire, el anillo metálico, los accesorios y el área sombreada en rojo pueden calentarse durante el uso. Antes de manipularlos, déjelos enfriar.

# Información adicional

## CÓMO CUIDAR SU MÁQUINA DYSON

- No realice ningún tipo de mantenimiento o reparaciones que no sean las indicadas en la Guía del usuario de Dyson o en la Ayuda en línea de Dyson.
- Antes de revisar la máquina para detectar cualquier problema, desconecte el enchufe de la red eléctrica. Si la máquina no funciona, verifique primero que la toma de corriente de la red eléctrica tenga suministro y que el enchufe esté colocado correctamente en la toma de corriente.

## INFORMACIÓN DE ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

- Gracias por elegir comprar una máquina Dyson.
- Los productos Dyson están hechos a partir de materiales reciclables de alta calidad. Recíclelos siempre que sea posible.
  - Deseche la unidad del filtro agotada conforme lo indiquen las ordenanzas y reglamentaciones locales.

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE DYSON

Gracias por elegir comprar una máquina Dyson.

Después de registrar la garantía gratuita de 2 años, su máquina Dyson tendrá la cobertura de los repuestos y la mano de obra por 2 años desde la fecha de compra, según los términos de la garantía. Si tiene alguna duda acerca de su máquina Dyson, llame al teléfono de Atención al Cliente de Dyson con el número de serie e información de cuándo y dónde compró.

La mayoría de las dudas pueden resolverse por teléfono con la ayuda de un miembro de nuestro personal del servicio de Atención al Cliente.

Como alternativa, visite [www.dyson.com/support](http://www.dyson.com/support) para obtener ayuda, consejos generales e información útil en línea sobre Dyson.

Si su máquina Dyson necesita reparación llame a la Línea de ayuda de Dyson para poder analizar las opciones disponibles. Si su máquina tiene garantía y la reparación necesaria está incluida dentro de esa garantía, se reparará sin costo alguno.

## REGÍSTRESE COMO PROPIETARIO DE UNA MÁQUINA DYSON

Para ayudarnos a asegurarle que reciba un servicio rápido y eficaz, le rogamos que se registre como propietario de una máquina Dyson.

- En línea en [www.dyson.com.mx](http://www.dyson.com.mx)
- Llamando por teléfono a la Línea de ayuda de Dyson, 8008720154.

Esto confirmará que la máquina Dyson es de su propiedad en caso de que ocurra una pérdida cubierta por el seguro, y nos permitirá contactarnos con usted si fuese necesario.

## ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS



120 V~ 60 Hz  
1 600 W

## GARANTÍA LIMITADA

Dyson Technology México, S.A. de C.V. (Dyson) ubicada en: Bosques de Ciruelos 180, Piso Principal 101 (PP 101), Col. Bosques de las Lomas, Del. Miguel Hidalgo, CP 11700, Ciudad de México (Tel. 8008720154) garantiza el funcionamiento de este producto contra cualquier defecto de fabricación en materiales y/o mano de obra por un periodo de 2 (dos) años a partir de la fecha de entrega al consumidor.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA.

Su producto Dyson está garantizado contra defectos de materiales y/o mano de obra por un periodo de 2 (dos) años a partir de la fecha de compra; siempre y cuando el producto se haya utilizado en condiciones normales y de conformidad con las instrucciones proporcionadas por Dyson relacionadas con este producto.

Para hacer efectiva la garantía se debe presentar la sustentación de compra (factura, recibo o comprobante) conjuntamente con el producto en cuestión.

Esta garantía no genera un costo adicional para el propietario, si la causa principal se debe a defectos de fabricación en materiales o mano de obra, por la reparación de su producto o el cambio del mismo modelo o un modelo similar de valor equivalente en los primeros 2 (dos) años posteriores a la fecha de compra. Se incluyen los gastos de transporte del producto que se derivan del cumplimiento de la Garantía, dentro de la red de servicio de Dyson.

Cualquier producto o pieza que se devuelve a Dyson, serán propiedad de Dyson desde el momento de la devolución. Para obtener más información por favor, póngase en contacto con servicio al cliente Dyson por correo electrónico a [questions@dyson.com](mailto:questions@dyson.com) o ayuda telefónica al 8008720154. Dyson recomienda registrar su garantía limitada, para ofrecerle una mejor experiencia de servicio. Su máquina Dyson está cubierta por 2 años incluyendo la mano de obra y piezas de recambio desde la fecha de compra y de acuerdo con los términos de esta garantía. Si tiene alguna pregunta sobre el funcionamiento de su máquina Dyson, visite nuestro sitio web [www.dyson.com.mx](http://www.dyson.com.mx) para obtener ayuda en línea, consejos generales e información útil sobre Dyson. También puede comunicarse con nosotros enviando un correo electrónico al Centro de Atención al Cliente de Dyson ([questions@dyson.com](mailto:questions@dyson.com)). No olvide incluir el número de serie, y detalles de dónde y cuándo compró su máquina. Si su producto Dyson necesita reparación, envíe un correo electrónico al Centro de Atención al Cliente de Dyson para analizar las opciones disponibles. Si su máquina está dentro de garantía y se encuentra comprendida dentro de los términos especificados, el producto será cambiado o reparado sin costo adicional.

Esta garantía limitada está sujeta a los siguientes términos y condiciones y Dyson Technology Mexico no será responsable por costos, daños o reparaciones producto de y en los siguientes casos:

- Problemas causados por el uso de la máquina para fines distintos al uso doméstico en México, como se indica en las instrucciones. Ej. Fines comerciales o arrendamiento.
- Problemas causados por el uso de piezas, y/o accesorios que Dyson no ha fabricado ni recomendado.
- Problemas causados por factores externos no relacionados con la fabricación y el rendimiento del producto; factores naturales como el clima, terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc. También aplica para condiciones accidentales o provocadas, como incendios, fluctuaciones de voltaje, robo, vandalismo, o similares.
- Problemas causados por la limpieza inadecuada de obstrucciones en la máquina o lavado del filtro. (Lea el manual del usuario para realizar el correcto mantenimiento)
- Problemas causados por el uso de la máquina en escombros, grava, ceniza, yeso, líquidos o superficies mojadas o húmedas.
- Productos que tienen el número de serie alterado o eliminado.
- Daño por el uso inadecuado al no estar en acuerdo con la placa de características eléctricas.
- Problemas causados por el uso del producto en voltajes diferentes a los indicados en las instrucciones.
- Por el desgaste normal del producto, incluidas sus piezas, como la batería (vida útil), cubo, filtro, cepillo, cable de alimentación (o cuando se diagnostica cualquier daño externo, mal uso o abuso); daño en alfombras o pisos que no estén en concordancia con el Manual de Operaciones de Dyson.
- Sólo para la secadora de cabello Dyson Supersonic™: Uso de la máquina por en un salón/estética o por procesos de estilizado/uso del estilista.

Además, Dyson Technology México estará exento de hacer efectiva la Garantía en los siguientes casos:

- Cuando las piezas no se utilizan de acuerdo con las instrucciones provistas (Problemas causados por uso incorrecto, manejo inadecuado, abuso y / o falta de mantenimiento que no estén en línea con el Manual de Operaciones de Dyson)
- Cuando el producto ha sido usado en condiciones diferentes a las normales.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con las instrucciones provistas.
- Cuando cualquier tipo de reparaciones o modificaciones han sido hechas por personal no autorizadas por Dyson.

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.

- Todas las garantías implícitas relacionadas con su máquina, incluidas, entre otras, la garantía de comerciabilidad o garantía de idoneidad para un fin determinado, están limitadas a la duración de esta garantía.
- Su resarcimiento por incumplimiento de esta garantía se limita al servicio de garantía que se describe a continuación. Dyson Technology México no será responsable por daños consecuentes o daños incidentales en los que pueda incurrir en relación con su compra y uso de su máquina.
- Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que se asocian a la legislación federal.
- Esta garantía limitada no es transferible.

### RECOMENDACIONES E INDICACIONES PARA OBTENER UNA MEJOR ATENCIÓN.

- Antes de solicitar un cambio de producto y hacer que los términos de esta garantía válida, se sugiere que se comunique con el Centro de Atención al Cliente Dyson (Tel. 8008720154) y proporcione el nombre/número de modelo, número de serie, la fecha y el lugar de donde se adquirió el producto.
- Por favor, mantenga en un lugar seguro esta forma de garantía o la Prueba Original de Compra Dyson (factura, recibo o comprobante) donde se muestre la fecha de venta.
- Cualquier trabajo será coordinado por Dyson o un agente autorizado por Dyson.
- Cualquier pieza o producto que sea reemplazado será propiedad de Dyson.

- Cualquier servicio o aplicación de esta garantía no extenderá el período de validez de la misma.
- Si su máquina no funciona correctamente, llame al Centro de Atención al Cliente Dyson (018008720154). La mayoría de los problemas relacionados con su producto pueden resolverse por teléfono con el apoyo de nuestro equipo que lo asistirá en el Centro de Atención al Cliente Dyson. (Dyson no proporcionará, por ningún motivo, instrucciones de mantenimiento correctivo que expongan la integridad de los propietarios del producto Dyson o cualquier indicación que comprometa el correcto funcionamiento del producto e invalidará la garantía).

Si registra su máquina Dyson:

- Deberá proporcionarnos información de contacto básica para registrar su máquina, de modo que podamos brindarle la asistencia necesaria y hacer válida su garantía.
- Cuando se registre, tendrá la oportunidad de elegir si desea recibir nuestra comunicación. Si así lo desea, le enviaremos detalles de ofertas especiales, noticias y nuestras últimas innovaciones. Bajo ningún caso, vamos a compartir su información con terceros, y los datos que proporcione serán utilizados únicamente de acuerdo con nuestras políticas de privacidad que están disponibles en nuestro sitio web o en [privacy@dyson.com](mailto:privacy@dyson.com)

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_ (Por favor, consulte la etiqueta de clasificación en el Manual de operación para obtener más información sobre el número de serie)

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

Para hacer válida la garantía y obtener información sobre cómo adquirir, partes, componentes, consumibles, repuestos y accesorios, póngase en contacto con:

**DYSON TECHNOLOGY MEXICO, SA DE CV (DISTRIBUIDOR AUTORIZADO)**

Bosques de Ciruelos 180  
 Piso principal 101 (PP 101)  
 Col. Bosques de las Lomas  
 Del Miguel Hidalgo, CP 11700  
 Ciudad de México.  
 (Tel. 8008720154)  
[questions@dyson.com](mailto:questions@dyson.com)





