

FAQs - Foire aux questions

1. Puis-je vous acheter directement un meuble-lavabo?

Le programme comprenant des concepteurs de VanGo de meubles-lavabos est une exclusivité de Costco.ca

2. Quelle est la garantie relative aux meubles-lavabos des concepteurs de VanGo?

Une garantie limitée d'une durée d'un an est fournie avec votre meuble-lavabo. Veuillez visiter notre site web à www.vangovanities.ca obtenir plus de renseignements.

3. Offrez-vous des services d'expédition partout?

Veuillez visiter le site Web de Costco pour obtenir plus de renseignements sur les services d'expédition.

4. Fabriquez-vous des meubles-lavabos personnalisés?

Non.

5. Comment dois-je nettoyer vos produits?

Veuillez visiter notre site Web à l'adresse www.vangovanities.com et télécharger notre package client pour obtenir des instructions complètes sur l'entretien et la maintenance.

6. Dois-je sceller le dessus en quartz?

Nos dessus en quartz n'ont pas besoin de scellant.

7. Fournissez-vous le matériel d'installation pour le lavabo?

Nos comptoirs personnalisés sont livrés avec un modèle de perçage monotrou pour les robinets. Rappel: les robinets ne sont pas inclus avec votre commande.

8. Fournissez-vous des bandes de bourrage?

Oui. Une bande de bourrage est incluse avec la collection classique. Si vous avez besoin d'acheter des bandes de remplissage supplémentaires votre meuble-lavabo collection Classique, veuillez contacter le fabricant.

9. Fournissez-vous des accessoires?

Non.

10. Avez-vous une feuille technique?

Les feuilles de dimension sont fournies directement sur le site Web Costco.ca. En outre, ils sont disponibles sur notre site Web www.vangovanities.com.

11. Le meuble-lavabo est-il muni d'un dossier et d'une bande anti-éclaboussure?

Votre vanité est livrée avec un dossier pour les collections suivantes:

Andover, Grace, Hampton et Mayfair. Un dossier et un dossier sont fournis pour la collection Classique. Si vous avez besoin d'éclaboussures arrière ou latérales supplémentaires pour la collection Classique, veuillez contacter le fabricant.

12. À qui dois-je parler pour savoir quand ma commande sera livrée?

Pour obtenir plus de renseignements relatifs à votre date de livraison, veuillez appeler au 1-888-426-7826.