

Gültig ab: 23. Juli 2025

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Arten von personenbezogenen Daten, die Crawford and Company (zusammen mit unseren verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften, „Crawford“, „unser“, „wir“ oder „uns“) über die Websites und Dienste erfasst. Wir erläutern, wie wir Ihre Daten verwenden, wie wir sie offenlegen oder weitergeben, wie lange wir sie aufbewahren und wie wir sie in Zusammenarbeit mit Ihnen schützen. Wir erläutern Ihnen, welche Wahlmöglichkeiten und Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben und wie Sie die Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten kontrollieren können.

## Definitionen

„**Personenbezogene Daten**“ sind Informationen, die allein oder in Verbindung mit anderen Informationen dazu verwendet werden können, Sie direkt oder indirekt zu identifizieren. Dazu gehören beispielsweise Ihr vollständiger Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Geräte-IDs, bestimmte Cookie- und Netzwerkkennungen sowie andere unten beschriebene Kategorien. In verschiedenen Gesetzen werden unterschiedliche Begriffe verwendet, wie z. B. „personenbezogene Daten“, „personenbezogene Informationen“ und „persönliche Daten“. Wir verwenden den Begriff „personenbezogene Daten“, um alle diese Begriffe abzudecken.

„**Verarbeiten**“ oder „**Verarbeitung**“ bezeichnet alle Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden, einschließlich Erfassen, Verwenden, Ändern, Speichern oder Löschen.

Unsere „**Websites**“ beziehen sich auf die Websites, mobilen Anwendungen und andere Softwareanwendungen von Crawford, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Unsere „**Dienstleistungen**“ beziehen sich auf Schadenbearbeitung oder Schadenmanagement, Schadenregulierung, Schadenverwaltung durch Dritte und andere Schadenmanagement- und damit verbundene Dienstleistungen.

## Wichtige Informationen

Unser Hauptgeschäftsfeld ist die Bereitstellung von Schadenmanagement und damit verbundenen Dienstleistungen, darunter Dienstleistungen als Schadenregulierer für Dritte, Schadenregulierung und damit verbundene Risiken, Beratung und andere Dienstleistungen. Im Allgemeinen erbringen wir diese Dienstleistungen für Unternehmen wie Versicherungsgesellschaften und andere Geschäftskunden, darunter Versicherer, Makler oder Agenten, die Versicherungsschutz bieten, Policen ausstellen oder zeichnen oder für die Zahlung der Schäden verantwortlich sind, die wir gemäß ihren Anweisungen als Dienstleister bearbeiten. Die Datenschutzerklärung des jeweiligen Unternehmens – der Versicherungsgesellschaft, des Geschäftskunden oder einer anderen dritten Partei – gilt, wenn wir Ihre Daten in deren Auftrag verarbeiten. Lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung des jeweiligen Unternehmens und verlassen Sie sich nicht auf diese Datenschutzerklärung.

Obwohl unsere Rolle von den Umständen abhängt, ist Crawford im Allgemeinen ein Anbieter, Datenverarbeiter oder Dienstleister (die Gesetze verwenden unterschiedliche Begriffe) in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir bei der Erbringung unserer Schadenbearbeitungsdienstleistungen verarbeiten. Wenn Sie sich nicht sicher sind oder weitere Informationen darüber benötigen, wer Ihre personenbezogenen Daten kontrolliert und welche Verantwortlichkeiten damit verbunden sind, wenden Sie sich bitte an uns.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für unsere Praktiken zur Erhebung von Personal- oder mitarbeiterbezogenen Daten, wenn Sie Crawford Ihre personenbezogenen Daten als Bewerber, Mitarbeiter, Führungskraft oder unabhängiger Auftragnehmer zur Verfügung stellen. Wir stellen die geltende Datenschutzerklärung für Mitarbeiter und Bewerber zur Verfügung, die im Zusammenhang mit der Bewerbung einer Person oder anderen personalbezogenen Interaktionen mit Crawford verfügbar ist.

Weitere Informationen zu [Cookies und Trackern](#) finden Sie hier.

## Wer fällt unter diese Datenschutzerklärung?

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung beziehen sich die Begriffe „Sie“ oder „Ihr“ auf:

- **Geschäftskontakte** wie Makler, Rückversicherer, Schadensregulierer, Sachverständige, die im Zusammenhang mit Schadensfällen beauftragt wurden, Dienstleister, Lieferanten, professionelle Berater, Konferenzteilnehmer, Besucher unserer Büros, Regierungsbeamte und Behörden.
- **Kunden**, wie z. B. Versicherer, Geschäftskunden, denen wir unsere Dienstleistungen anbieten, und alle anderen Kunden im Zusammenhang

mit unseren verschiedenen Dienstleistungsangeboten (z. B. Arbeitgeber, die Gesundheits- und Vorsorgepläne anbieten).

- **Benutzer**, die personenbezogene Daten über unsere Websites übermitteln und/oder mit unseren Diensten interagieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Versicherungsnehmer oder Anspruchsteller unserer Kunden.
- **Andere Personen**, die mit uns, unseren Websites oder unseren Diensten interagieren, wie z. B. Besucher, die unsere Websites besuchen, unseren Newsletter oder andere Marketingmitteilungen abonnieren, an Unternehmensveranstaltungen teilnehmen oder andere Business-to-Business-Kontakte unserer Dienstleister, Geschäftspartner und Kontakte („andere Personen“).

## Ihre personenbezogenen Daten

Die von uns erfassten Daten hängen von Faktoren wie der Art unserer Beziehung, der Art und Weise, wie Sie mit uns kommunizieren, und dem Zweck Ihrer Interaktion mit uns ab. Wir können die folgenden Daten erfassen:

- **Allgemeine Identifikationsdaten** wie Ihr Name, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht und Familienstand.
- **Kontaktdaten**, wie Ihre E-Mail-Adressen, Postanschriften, Telefonnummern, Berufsbezeichnung und Firmenname.
- **Kontoinformationen**, wie Ihr Benutzername, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihr Passwort für die Anmeldung bei einem Ihrer Online Konten bei uns.
- **Von Behörden ausgestellte Identifikationsnummern**, wie Ihre Sozialversicherungsnummer, Führerscheinnummer, Passnummer, Steueridentifikationsnummer oder andere Identifikationsnummern, die von Behörden oder Ämtern ausgestellt wurden.
- **Finanzielle Informationen**, wie Ihre Bankkontonummern und Kontoinformationen sowie Ihre Bonität.
- **Berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen**, wie z. B. Beschäftigungsgeschichte, aktueller oder früherer Arbeitgeber, Berufsbezeichnung, Sozialleistungen, Beschäftigungsstatus und berufliche Zertifizierungen.
- **Informationen zur Police**, wie z. B. Ihre Versicherungsnummer, Versicherungsbedingungen, Schadensverlauf und Schadensdaten sowie Details zum Versicherungsschutz.
- **Informationen zu Versicherungsansprüchen**, wie z. B. Datum und Einzelheiten eines Versicherungsanspruchs, einschließlich Todesursache, Verletzung oder Behinderung und Versicherungsnummer, Fotos, Beziehung des Anspruchstellers zum Versicherten und andere im Rahmen eines Versicherungsanspruchs eingereichte Unterlagen.
- **Kommerzielle Informationen**, wie Aufzeichnungen über Ihr persönliches Eigentum, gekaufte Produkte oder Dienstleistungen oder andere Kauf- oder Konsumhistorien oder -tendenzen.
- **Gesundheits- oder medizinische Informationen**, wie aktuelle oder frühere körperliche oder psychische Gesundheitszustände, psychologische Tendenzen, Behinderungen, Verhaltensinformationen wie Rauchen oder Alkoholkonsum, Verschreibungsinformationen, Krankenhausberichte, körperliche Merkmale oder Beschreibungen und Informationen zu Verletzungen.
- **Andere sensible Informationen**: Unter bestimmten Umständen erhalten wir möglicherweise auch sensible Informationen über Ihre Gewerkschaftsmitgliedschaft, religiöse Überzeugungen, politische Meinungen, familiäre Krankengeschichte oder genetische Informationen. Darüber hinaus können wir im Rahmen der Prävention, Aufdeckung und Untersuchung von Betrugsfällen Informationen über Ihr Strafregister oder Ihre zivilrechtlichen Verfahren erhalten.
- **Benutzergenerierte Inhalte**, wie beispielsweise alle Inhalte, die auf die Dienste hochgeladen werden (z. B. Texte, Bilder, Audio- und Videodateien sowie die Metadaten, die mit den von Ihnen hochgeladenen oder übermittelten Informationen verbunden sind), einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Kontoinformationen, die über die von uns für den Zugriff auf unsere Dienste bereitgestellten Portale oder Anwendungen übermittelt werden, einschließlich Ihrer Anmeldeinformationen.
- **Kommunikationsdaten**, wie z. B. Informationen, die Sie über unsere Online-Webformulare bereitstellen, wenn Sie uns mit Fragen, Feedback oder Umfragen kontaktieren oder uns anderweitig online Informationen übermitteln.
- **Supportdaten**. Wir können auch Aufzeichnungen im Zusammenhang mit Kundensupport und Kundendienstfragen aufbewahren, einschließlich der Art der Anfrage, des Namens und der Kontaktinformationen des Anfragenden, des Namens des verbundenen Unternehmens und Informationen im Zusammenhang mit der Lösung der Anfrage.
- **Kommentare und Inhalte**. In einigen Bereichen unserer Websites können Sie Kommentare abgeben, Inhalte teilen oder andere Inhalte veröffentlichen. Wenn Sie Ihre Kommentare oder Inhalte einreichen, speichern wir diese, und sie können von anderen Nutzern der Websites eingesehen werden. Sie können uns wie unten beschrieben auffordern, solche Inhalte zu entfernen.
- **Audio-/Videoaufzeichnungen oder ähnliche Informationen**, wie z. B. Audioaufzeichnungen von Telefongesprächen mit uns zu Qualitätssicherungs- und Schulungszwecken, Details zu Ihren Besuchen in unseren Büros (einschließlich CCTV), Fotos oder Videos, die während Besprechungen, Veranstaltungen oder Telefonaten mit Ihnen aufgenommen wurden.
- **Geräteinformationen**, wie z. B. Informationen, die Ihren Geräten, die Sie für den Zugriff auf unsere Websites und/oder Dienste verwenden, automatisch zugewiesen werden, darunter IP-Adresse, eindeutige Geräteerkennung (UDID), Gerätetyp, Browsertyp, Standortinformationen und andere Informationen über Ihren Browser.
- **Geolokalisierungsdaten**, wie z. B. physischer Standort oder Bewegungen.
- **Nutzungsdaten**, wie z. B. Informationen (einschließlich Schlussfolgerungen auf der Grundlage dieser Informationen) darüber, wie Sie die Dienste nutzen und mit uns interagieren, einschließlich Informationen, die Sie bei der Nutzung interaktiver Funktionen der Websites oder Dienste bereitstellen, die URL, über die Sie auf unsere Websites gelangt sind, die Bereiche innerhalb unserer Dienste, die Sie angesehen haben, und Ihre Aktivitäten dort, IP-Adresse, Domainname, Datum-/Zeitstempel, Internetdiensteanbieter („ISP“), Betriebssystem, Sprache, Clickstream-Daten und ähnliche Geräte- und Nutzungsinformationen.
- **Social-Media-Informationen**, wie Name, Benutzername, E-Mail-Adresse oder andere Profilinformationen in Verbindung mit Ihrem Social-Media-Konto, die wir möglicherweise erfassen, wenn Sie sich über ein soziales Netzwerk eines Drittanbieters oder andere Websites wie Facebook, Instagram, Twitter oder LinkedIn mit uns verbinden.
- **Marketingdaten**, wie z. B. Ihre Präferenzen für den Erhalt von Mitteilungen über unsere Aktivitäten, Veranstaltungen und Veröffentlichungen sowie Details darüber, wie Sie mit unseren Mitteilungen interagieren.

- **Sonstige Informationen**, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, um Ihnen die Nutzung unserer Dienste zu erleichtern, und die hier nicht ausdrücklich aufgeführt sind. Wir verwenden diese Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung, wie zum Zeitpunkt der Erfassung anderweitig angegeben, gemäß unserer Vereinbarung oder in dem für die Erbringung der Dienste erforderlichen Umfang.

## Wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wir können die von uns erfassten und abgeleiteten Informationen für folgende Zwecke verwenden:

- **Identitätsprüfung.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die Identität von Kunden, Kontakten, Versicherungsnehmern, Anspruchstellern, Partnern und anderen Personen zu überprüfen, mit denen wir Geschäfte tätigen oder die wir für Beratungs- oder andere Geschäftsbeziehungen in Betracht ziehen, und/oder um zu bestätigen, dass Personen berechtigt sind, auf Informationen im Zusammenhang mit Ansprüchen oder anderen Diensten zuzugreifen, diese zu verwenden oder weiterzugeben.
  - *Rechtsgrundlage: Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen und Verhinderung von Betrug.*
- **Bereitstellung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Zugang zu unseren Websites zu gewähren oder Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten, wie z. B. die Bearbeitung Ihrer Ansprüche, die Verwaltung Ihrer Police, die Bearbeitung von Beschwerden oder Streitigkeiten (sofern zutreffend), die Bereitstellung verschiedener Beratungs-, Verwaltungs- und Schadenbearbeitungsdienstleistungen, die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden und/oder die Abwicklung der Transaktion, für die wir die personenbezogenen Daten erhoben haben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich unserer Websites, zu bewerten, zu analysieren, zu verbessern und weiterzuentwickeln, z. B. durch die Durchführung von Sicherheits- und Qualitätskontrollen der Dienstleistungen, die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen sowie die Verbesserung und Erleichterung Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen.
  - *Rechtsgrundlage: Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen, Beantwortung von Mitteilungen und berechtigtes Interesse an der Bewertung und Verbesserung aktueller Aktivitäten oder der Entwicklung neuer Produkte/Dienstleistungen. Für einige Aktivitäten bitten wir Sie möglicherweise um Ihre Zustimmung.*
- **Analysen zur Unterstützung unseres Geschäfts.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, die wir in Analysemodellen erfassen, um unser Geschäft zu erleichtern und zu bedienen, einschließlich der Entwicklung neuer Produkte und Funktionen im Zusammenhang mit unseren Diensten. Wir können diese Informationen auch für Datenanalysen, Umfragen, Benchmarking und Risikomodellierung verwenden, um Risikopositionen und Erfahrungen zu verstehen, um aggregierte Daten zu erstellen und branchen- und sektorweite Berichte zu entwickeln.
  - *Rechtsgrundlage: In den meisten Fällen basieren diese Aktivitäten auf unserem berechtigten Interesse, Produkte und Dienstleistungen zu bewerten, zu verbessern und weiterzuentwickeln. Einige Aktivitäten, wie z. B. Umfragen, basieren auf Ihrer Einwilligung. Soweit möglich, werden Daten anonymisiert, pseudonymisiert oder aggregiert, um alle Identifikatoren zu entfernen, die Rückschlüsse auf bestimmte Personen zulassen.*
- **Marketing und Personalisierung.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing- und Werbezwecke, um Ihnen Newsletter und Informationen über Veranstaltungen und Kampagnen sowie Informationen zu senden, die unserer Meinung nach für Sie interessant sein könnten. Wir können dies über Anzeigen, E-Mail, soziale Medien, Post oder andere Mittel im Rahmen der Anforderungen Ihrer lokalen Gesetze tun. Wo erforderlich, können Sie sich dafür entscheiden, und wo zulässig, können Sie sich dagegen entscheiden. Dazu gehört auch die Personalisierung Ihrer Erfahrung mit relevanten Inhalten und Angeboten.
  - *Rechtsgrundlage: Obwohl wir ein Interesse daran haben, unsere Dienste zu vermarkten, haben Sie das Recht, sich von Marketingaktivitäten abzumelden. Dazu gibt es mehrere Möglichkeiten: über Ihre eigenen Browsereinstellungen, durch Deaktivieren von Cookies und Trackern über den Link zu den Cookie-Einstellungen in der Fußzeile unserer Website, durch Abbestellen von E-Mails, durch Einreichen einer Abmeldung bei unserer Datenschutzstelle über den Link „Kontaktieren Sie mich“ oder durch Einreichen einer Anfrage zu Ihren individuellen Rechten.*
- **Dienstleistungskommunikation und Kundenservice.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen über Ihre Nutzung unserer Websites und Dienste zu kommunizieren, auf Ihre Kommentare und Anfragen zu antworten, Ihnen die von Ihnen angeforderten Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen und für andere Kundendienstzwecke.
  - *Rechtsgrundlage: zur Erbringung vertraglich vereinbarter Dienste oder auf Ihren Wunsch/mit Ihrer Zustimmung.*
- **Gesetzliche Anforderungen.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen oder unser Unternehmen oder unsere Kunden zu schützen und um unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. zur Einhaltung nationaler Sicherheits- oder Strafverfolgungsvorschriften, zur Beantwortung von Auskunftersuchen oder wenn dies anderweitig durch geltende Gesetze, Gerichtsbeschlüsse oder Aufsichtsbehörden vorgeschrieben oder erlaubt ist; oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, sei es in Gerichts-, Verwaltungs- oder anderen Verfahren, einschließlich der Anfechtung einer Forderung oder der Eintreibung einer Schuld.
  - *Rechtsgrundlage: für gesetzliche Verpflichtungen.*

- **Sicherheit und Betrugsbekämpfung.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um betrügerische, böswillige, unbefugte, rechtswidrige oder illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit unseren Diensten, Vermögenswerten oder Produkten zu verhindern, zu untersuchen, zu mindern und zu bekämpfen oder um die Sicherheit unserer Räumlichkeiten, unseres Eigentums, unserer Mitarbeiter und Besucher zu überwachen und zu gewährleisten.
  - *Rechtsgrundlage: für gesetzliche Verpflichtungen zum Schutz von Daten und zum Schutz unserer Vermögenswerte.*
- **Unternehmensaktivitäten.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bewertung, Durchführung oder Umsetzung einer Fusion, Veräußerung, Umstrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder einem anderen Verkauf oder einer Übertragung eines Teils oder aller unserer Vermögenswerte verwenden, sei es im Rahmen der laufenden Geschäftstätigkeit oder im Rahmen eines Konkurses, einer Liquidation oder eines ähnlichen Verfahrens, bei dem die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten gehören.
  - *Rechtsgrundlage: Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Unternehmen zu betreiben, aber einige dieser Aktivitäten können zu einer gesetzlichen Verpflichtung führen.*
- **Verwaltung unserer Geschäftsabläufe.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren regulären Geschäftsabläufen verwenden, z. B. zur Führung von Buchhaltungsunterlagen, zur Analyse von Finanzergebnissen, zur Einhaltung interner Audit-Anforderungen oder zum Abschluss oder zur Aufrechterhaltung von Versicherungen, zum Risikomanagement oder zur Einholung professioneller Beratung.
  - *Rechtsgrundlage: Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen.*

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke verwenden, die mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken und Verwendungen, für die uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt wurden, vereinbar sind oder damit in Zusammenhang stehen. Wir können auch alle Informationen, die wir über unsere Websites und Dienste oder anderweitig sammeln, für einen dieser Zwecke oder zur Analyse von Nutzungsstatistiken und Trends kombinieren oder aggregieren. Darüber hinaus nutzen wir Technologien wie künstliche Intelligenz („KI“) zur Steigerung der Effizienz und Effektivität, um Support-Aktivitäten zu unterstützen. Bitte beachten Sie, dass wir KI nicht für endgültige Entscheidungen einsetzen, die wesentliche Auswirkungen auf Einzelpersonen haben, wie z. B. Ansprüche oder Beschäftigungsentscheidungen. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, kontaktieren Sie uns bitte.

Gelegentlich müssen wir Ihre personenbezogenen Daten aus Gründen wie Ihren lebenswichtigen Interessen oder dem öffentlichen Interesse verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass die aufgeführten Rechtsgrundlagen speziell auf die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung in Europa abgestimmt sind. Wir können andere rechtliche Gründe haben, Ihre personenbezogenen Daten gemäß anderen Datenschutzgesetzen zu verarbeiten, beispielsweise denen in den USA, Kanada, Australien, Asien usw. Wenn Sie Fragen zu einer bestimmten Art von Daten und unseren Gründen für deren Verarbeitung haben, wenden Sie sich bitte [an uns](#).

## Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, einschließlich in Fällen, in denen Ihre Zustimmung erforderlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt an unsere verbundenen Unternehmen, Geschäftspartner, Dienstleister und andere weitergeben:

- **Dienstleister:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weitergeben, die in unserem Auftrag Aufgaben wie Kundendienst, Bearbeitung von Ansprüchen, unabhängige medizinische Untersuchungen, medizinische Geräte, Informationstechnologie, Cloud-Dienste, Webhosting, Dokumentenmanagement, Inkassounternehmen, Personalvermittlungsagenturen, Hintergrundüberprüfungen und Auskunfteien, Kreditauskünfte sowie Marketing und Werbung und andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen erbringen und Abrechnungs- und Zahlungsfunktionen ausführen.
- **Geschäftspartner:** Wir können personenbezogene Daten an Dritte wie Kunden, Rückversicherungsgesellschaften, Makler, Arbeitgeber oder andere Versicherungsvermittler sowie andere Personen weitergeben, die eine Rolle bei Versicherungsgeschäften oder den von uns angebotenen Dienstleistungen spielen, wie z. B. unabhängige Schadensbearbeiter, beauftragte Vertreter, autorisierte Händler, Reparaturwerkstätten und andere mit Schadensfällen befasste Unternehmen. Wir holen vor der Weitergabe solcher Informationen die Zustimmung ein, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist.
- **Unternehmensverbündete:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen innerhalb der Crawford-Gruppe weitergeben, damit diese Ihnen Dienstleistungen anbieten und verbessern sowie Ihnen Informationen über Produkte oder Dienstleistungen zusenden können, die für Sie aufgrund Ihrer Aktivitäten auf unserer Website und anderer Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, von Interesse sein könnten. Die aktuelle Liste unserer Standorte finden Sie unter <https://www.crawco.com/about/our-locations/>.
- **Übernahme und ähnliche Transaktionen:** Wenn wir im Zusammenhang mit einer Fusion, Umstrukturierung, Liquidation, Auflösung, Insolvenz oder einem Verkauf von Vermögenswerten einige oder alle unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder anderweitig weitergeben, können wir Ihre personenbezogenen Daten als Teil der im Rahmen der Transaktion übertragenen Vermögenswerte ohne Ihre

Zustimmung übertragen.

- **Als Reaktion auf rechtliche Verfahren oder zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche:** Wir können personenbezogene Daten offenlegen, wenn dies aufgrund von Gesetzen, Gerichtsbeschlüssen, Vorladungen oder anderen rechtlichen Verfahren erforderlich ist oder wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass eine solche Maßnahme erforderlich ist, um Gesetze und angemessene Anforderungen von Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder anderen öffentlichen Behörden oder quasi-staatlichen Behörden, einschließlich Betrugsbekämpfungsstellen, zu erfüllen. Wir können die Informationen auch offenlegen, um unsere Rechte zu begründen, zu schützen oder auszuüben, um uns gegen Rechtsansprüche zu verteidigen, um illegale Aktivitäten oder potenzielle Bedrohungen der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit anderer Personen aufzudecken, zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen dagegen zu ergreifen, oder wenn dies anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist.
- **Professionelle Berater:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Versicherer, Underwriter, Versicherungsmathematiker, Schadensbearbeiter und -ermittler, Gutachter, Schadensregulierer/Sachverständige, Unfallermittler, spezialisierte Risikoberater, Rentenversicherer oder Treuhänder, Banken und andere Kreditgeber (einschließlich Prämienfinanzierer), Gesundheitsfachkräften, Gesundheitsdienstleistern und anderen professionellen Beratern, einschließlich Rechtsanwälten, Wirtschaftsprüfern, Steuerberatern, Anlageberatern, Finanzinstituten und anderen Treuhändern und Beratern weitergeben, die Zugriff auf Ihre Daten benötigen, um in unserem Auftrag operative oder andere Unterstützung zu leisten.
- **Mit Ihrer Zustimmung oder auf Ihre Anweisung hin:** Wir fragen Sie möglicherweise von Zeit zu Zeit, ob Sie möchten, dass wir Ihre Daten an andere nicht verbundene Dritte weitergeben, die nicht an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind. In diesem Zusammenhang können wir Ihre Daten mit Ihrer Zustimmung weitergeben. Wenn Sie beispielsweise eine Anfrage für eine Empfehlung im Zusammenhang mit einem Projekt, einer Reparatur oder einer anderen Anfrage einreichen oder uns bitten, Ihnen einen Auftragnehmer, Experten oder anderen Fachmann zu vermitteln oder zuzuweisen (z. B. über das Contractor Connection Netzwerk), geben wir die von Ihnen bereitgestellten Daten an Netzwerk-Auftragnehmer, Experten oder andere Fachleute weiter, die Ihnen bei Ihrem Projekt helfen können.

## Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für einen angemessenen Zeitraum, der erforderlich ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die sie erhoben wurden, um unseren geschäftlichen Anforderungen, vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Kunden und gesetzlichen Verpflichtungen sowie anderen geschäftlichen oder kommerziellen Zwecken im Rahmen dieser Datenschutzerklärung nachzukommen.

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um die von uns erhobenen personenbezogenen Daten zu löschen, wenn (1) wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, (2) wir keinen Grund mehr haben, die Daten aufzubewahren, oder (3) Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, *es sei denn*, wir stellen fest, dass dies gegen unsere bestehenden, legitimen gesetzlichen, behördlichen, vertraglichen oder ähnlichen Verpflichtungen verstoßen würde. Wir können auch beschließen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn wir der Ansicht sind, dass sie unvollständig oder unrichtig sind oder dass die weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten unseren gesetzlichen Verpflichtungen oder Geschäftszielen zuwiderläuft. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, werden sie von unseren aktiven Servern und Datenbanken entfernt; sie können jedoch in unseren Archiven verbleiben, wenn es nicht praktikabel oder möglich ist, sie zu löschen.

## Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir sind uns der Bedeutung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten bewusst und bemühen uns, angemessene und geeignete physische, technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlichem Verlust und unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung, Änderung oder Offenlegung zu schützen und, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten jederzeit zu gewährleisten. Wir überprüfen unsere Sicherheitsverfahren regelmäßig, um geeignete neue Technologien und Methoden zu berücksichtigen. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Sicherheit haben, wenden Sie sich bitte [an uns](#).

## Wie wir anonymisierte Daten behandeln

Gelegentlich anonymisieren wir personenbezogene Daten, die wir für verschiedene Zwecke verarbeiten, z. B. für Metriken, Analysen, Vorhersagemodelle usw. Sobald wir die personenbezogenen Daten anonymisiert haben, die dann in der Regel nicht mehr den Datenschutzgesetzen unterliegen, verpflichten wir uns, die Daten nicht wieder zu identifizieren, keinen Schlüssel zur möglichen Re-Identifizierung der Daten aufzubewahren und verlangen dies auch von unseren Lieferanten. Einige Lieferanten erhalten möglicherweise nur die anonymisierten Daten und haben keinen Zugriff auf Identifizierungsdaten oder zugehörige Daten.

## Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte

Sie können die Einstellungen Ihrer Geräte, mit denen Sie auf die Websites oder Dienste zugreifen, oder Ihres Kontos anpassen oder die Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzerklärung verwenden, um bestimmte Rechte und Wahlmöglichkeiten gemäß dieser Datenschutzerklärung auszuüben, soweit dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten verwalten, ändern, einschränken oder löschen möchten, können Sie [sich ebenfalls mit diesen Anfragen an uns wenden](#). [uns](#) ebenfalls mit diesen Anfragen kontaktieren.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten über einen Kunden erhalten haben, beispielsweise bei der Bearbeitung eines Anspruchs, müssen wir Ihre Anfrage möglicherweise an unseren Kunden weiterleiten, damit dieser darauf reagieren kann. In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren.

Verschiedene Datenschutzgesetze gewähren Einzelpersonen eine Reihe von Rechten in Bezug auf ihre Daten. Möglicherweise haben Sie diese Rechte, möglicherweise aber auch nicht. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an [uns](#). Insbesondere haben Sie Rechte im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in Kanada, in mehreren Bundesstaaten der USA (weitere Informationen finden Sie [hier](#)), in Australien, Neuseeland, einigen Ländern in Asien und Südamerika sowie in verschiedenen anderen Ländern. Diese Rechte umfassen im Allgemeinen:

- **Recht auf Zugang.** In den meisten Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht, die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten einzusehen oder eine Kopie davon zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung.** Bitte [kontaktieren Sie uns](#), wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht korrekt sind oder sich geändert haben.
- **Recht auf Löschung.** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.** Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn
  - die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird, für einen Zeitraum, der es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung verlangen
  - Wir benötigen die personenbezogenen Daten nicht mehr, aber Sie benötigen sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
  - Sie haben der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns widersprochen, bis über den Widerspruch entschieden ist.
- **Recht auf Übertragbarkeit:** Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre Daten in einer übertragbaren Form bereitstellen – in der Regel in einem gängigen, maschinenlesbaren Format.
- **Widerspruchsrecht:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt, für unsere berechtigten Interessen oder für die berechtigten Interessen anderer. Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn personenbezogene Daten für Direktmarketingzwecke oder für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder statistische Zwecke verarbeitet werden.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung.** Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie möglicherweise das Recht, Ihre Einwilligung ganz oder teilweise zu widerrufen, was dann ab diesem Zeitpunkt gilt.

Bitte beachten Sie auch, dass es je nach den geltenden Gesetzen Ausnahmen oder Einschränkungen Ihrer Rechte geben kann. Wenn wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen, werden wir Ihnen unsere Gründe dafür erläutern.

### Kommunikationspräferenzen

[Für Details und Bedingungen zu SMS/Textnachrichten klicken Sie bitte diesen Link.](#)

*Wir verkaufen, geben oder offenbaren Ihre Handynummer, Ihren Opt-in-Status oder Ihre SMS-Einwilligungsdaten nicht an Dritte oder verbundene Unternehmen für Marketing- oder Werbezwecke.*

Wenn Sie keine E-Mails mehr von uns erhalten möchten, können Sie bestimmte Arten von Mitteilungen (wie unten beschrieben) abbestellen, indem Sie auf den Link „Abbestellen“ am Ende unserer E-Mails klicken oder [uns kontaktieren](#) und Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie im Abmeldeprozess identifizieren können. Sobald wir Ihre Anweisung erhalten haben, werden wir umgehend Maßnahmen ergreifen.

- **Marketingmitteilungen.** Wir senden Ihnen von Zeit zu Zeit E-Mail-Benachrichtigungen und kostenlose Newsletter mit Angeboten, Vorschlägen und anderen Informationen zu. Sie können den Erhalt von Marketing-E-Mails von uns abbestellen, indem Sie den Anweisungen zum Abbestellen folgen, die in jeder solchen E-Mail enthalten sind, die wir Ihnen senden.

- **Rechtliche oder sicherheitsrelevante Mitteilungen.** Wir versenden auch Mitteilungen, die aus rechtlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen erforderlich sind. Beispielsweise werden bestimmte Benachrichtigungen zu Ihrem eigenen Schutz versandt. In anderen Fällen betreffen diese Benachrichtigungen Änderungen an verschiedenen rechtlichen Vereinbarungen, wie dieser Datenschutzerklärung oder den Nutzungsbedingungen. Im Allgemeinen können Sie solche E-Mails nicht abbestellen.
- **Kommunikation zum Konto.** Wenn Sie unsere Dienste abonnieren, senden wir Ihnen möglicherweise Mitteilungen zu diesen Diensten. Wir senden Ihnen möglicherweise auch Mitteilungen zum Kundensupport oder Antworten auf Fragen zum Betrieb der Dienste. Im Allgemeinen können Sie solche E-Mails nicht abbestellen.

## Beschwerden

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten verletzt wurden, können Sie eine Beschwerde bei uns einreichen, indem [Sie sich mit uns in Verbindung setzen](#).

Je nach den Gesetzen Ihres Landes können Sie auch eine Beschwerde bei Ihren Justizbehörden einreichen. Eine Liste finden Sie hier: (diese Liste dient lediglich der Übersichtlichkeit, wir überwachen sie nicht).

<https://globalprivacyassembly.org/participation-in-the-assembly/members-online/>

## Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies und Tracker auf unseren Websites. Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Cookie-Seite](#). Außerdem können Sie auf „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile der Seiten klicken, um Ihre Optionen festzulegen oder zu ändern. Sie können auch Browsereinstellungen wie die globale Datenschutzsteuerung verwenden, um Ihre Präferenzen in Ihrem eigenen Browser festzulegen. Klicken Sie dazu bitte auf den Link „Cookie-Einstellungen“ am Ende dieser Webseite. Bitte beachten Sie, dass Ihre Auswahl auf bestimmten Websites möglicherweise nicht gespeichert wird, wenn Sie Ihre Einstellungen so festlegen, dass Cookies und Tracker nicht gespeichert werden, da Ihre Einstellungen diese Cookies ablehnen.

**Video-Tracker.** Auf unserer Website finden Sie verschiedene Videos. Sie können diese in Ihren sozialen Medien oder mit anderen teilen. In diesem Fall werden Sie zu dieser externen Ressource weitergeleitet, beispielsweise zur Anmeldung bei einem Social-Media-Konto. Wir erfassen weder Ihre Anmeldedaten noch Inhalte. Wir verfolgen lediglich Ihre Geräteinformationen, wie beispielsweise Ihre IP-Adresse, um zu erfahren, wann jemand etwas teilt. Sofern Sie sich nicht abgemeldet haben, können wir diese Informationen verwenden, um Ihnen auf Grundlage Ihrer geteilten Videos Werbung zu zeigen, die für Sie relevant sein könnte.

## Links zu anderen Websites

Diese Richtlinie gilt nicht für Websites oder Anwendungen von Drittanbietern.

Unsere Dienste können Links zu Websites oder mobilen Anwendungen enthalten, die von Dritten betrieben und gepflegt werden. Diese Links führen zu externen Websites und Dritten, die ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben. Wenn Sie Links folgen, die Sie von den Websites oder Diensten wegführen, einschließlich Links zu Social-Media-Seiten oder anderen Websites, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für Ihre Aktivitäten auf den anderen Websites, die Sie besuchen.

Alle personenbezogenen Daten, die Sie bereitstellen oder die automatisch von Dritten erfasst werden, unterliegen den Datenschutzhinweisen und Nutzungsbedingungen dieser Dritten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine Website von uns kontrolliert, mit uns verbunden oder von uns verwaltet wird, sollten Sie die Datenschutzhinweise und -praktiken der jeweiligen verlinkten Website überprüfen.

## Internationale Datenübertragungen

Wir sind ein globales Unternehmen, und die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können in Länder außerhalb Ihres Heimatlandes übertragen, dort abgerufen oder gespeichert werden und dort den Anforderungen der Strafverfolgungsbehörden unterliegen, darunter insbesondere die Vereinigten Staaten, die Philippinen, Australien, Kanada, Indien, die Europäische Union und andere Länder, in denen wir oder unsere Dienstleister und Geschäftspartner tätig sind. In einigen dieser Länder gelten möglicherweise nicht dieselben Datenschutzgesetze wie in Ihrem Heimatland.

Wir halten uns bei der Übermittlung personenbezogener Daten in andere Länder als das Land, in dem Sie sich befinden, an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Vereinigten Königreich oder in einer anderen Gerichtsbarkeit mit Datenübertragungsanforderungen befinden, übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit Angemessenheitsbeschlüssen,

Standardvertragsklauseln oder anderen Datenübertragungsmechanismen, die den geltenden Gesetzen entsprechen. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung oder wie Ihnen anderweitig mitgeteilt. Durch die Nutzung unserer Websites und Dienste oder die Anforderung von Diensten von uns in Kenntnis dieser Aktivitäten erklären Sie, dass Sie die Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer Daten an unsere Einrichtungen in den Vereinigten Staaten und an Dritte, mit denen wir diese Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung teilen, verstehen und ihnen zustimmen. Wenn wir für bestimmte Zwecke eine ausdrückliche Zustimmung einholen müssen, werden wir dies tun.

Sie haben das Recht, eine Kopie mit Einzelheiten zu dem Mechanismus zu erhalten, nach dem Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übertragen werden. Sie können diese Einzelheiten anfordern, indem Sie die Anweisungen im Abschnitt „Kontakt“ unten befolgen.

## Datenschutz für Kinder

Das US-amerikanische Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Kindern im Internet („COPPA“) sowie andere Datenschutzbestimmungen weltweit, die sich mit personenbezogenen Daten von Minderjährigen befassen, schränken die Erhebung, Verwendung oder Weitergabe von personenbezogenen Daten von und über Kinder im Internet ein. Unsere Websites und Dienste sind für Erwachsene bestimmt, die an ihrem Wohnort volljährig sind.

Daher erfassen wir wissentlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 18 Jahren. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 18 Jahren ohne die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erfasst haben, werden wir Maßnahmen ergreifen, um die Erfassung dieser Daten zu beenden und sie zu löschen. Wenn Sie Elternteil oder Erziehungsberechtigter eines Kindes unter 18 Jahren sind und glauben, dass Ihr Kind uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, [kontaktieren Sie uns](#) bitte.

## Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig und veröffentlichen alle Aktualisierungen auf unserer Website und in entsprechenden Mitteilungen. Das oben in dieser Datenschutzerklärung angegebene Datum des Inkrafttretens ist auch das Datum der letzten Aktualisierung dieser Erklärung.

## Kontakt

Für weitere Informationen oder wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Erklärung oder zum Umgang mit Ihren Daten haben, können Sie sich unter den unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

### Globales Datenschutzbüro

Spezifische Ansprechpartner:

Dr. K Royal, Global Chief Privacy Officer und stellvertretender General Counsel

Jordan Hall, Global Data Protection Officer

E-Mail: [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com)

Adresse: Global Privacy Office | 5335 Triangle Parkway NW | Peachtree Corners, GA 30092 | USA

Bei regionalspezifischen Anfragen (z. B. EU/EWR, Großbritannien, Australien oder Kanada) senden Sie uns bitte eine E-Mail an [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com). Wir leiten Ihre Anfrage dann an die zuständige regionale Datenschutzstelle weiter.

DSB Philippinen:

Cyndymhae Yumang-Medina, [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com)

25. Stock, Twenty-Four Seven, McKinley Bldg, 24th St.cor.7th Ave. Bonifacio Global City, Taguig City, NCR, 1634

Datenschutzbeauftragte in Deutschland:

Antonia Amro, [datenschutz@eagle-lsp.de](mailto:datenschutz@eagle-lsp.de)

Eagle Lsp Law Rechtsanwalts GmbH | Neustädter Neuer Weg 22 I | 20459 Hamburg

Die aktuelle Liste unserer Standorte finden Sie unter <https://www.crawco.com/about/our-locations/>.

---

# Cookie-Hinweis

Gültig ab: 6. August 2025

Dieser Cookie-Hinweis gilt für Cookies, die von Websites erfasst werden, die Crawford & Company und seinen verbundenen Unternehmen (in diesem Cookie-Hinweis zusammenfassend als „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) gehören oder von diesen kontrolliert werden. Unsere Websites verwenden Cookies in Kombination mit Pixeln, lokalen Speicherobjekten und ähnlichen Vorrichtungen (zusammenfassend als „Cookies“ bezeichnet, sofern nicht anders angegeben), um Sie von anderen Nutzern der Website zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen eine gute Erfahrung zu bieten, unseren Service zu verbessern und Anzeigen und Inhalte für Sie zu personalisieren, während Sie die Website nutzen.

Diese Cookie-Richtlinie beschreibt die Arten von Cookies, die wir auf der Website verwenden, und die Zwecke, für die wir sie verwenden.

Wenn Sie Fragen zu dieser Cookie-Richtlinie haben, wenden Sie sich bitte an [privacy@global.crawco.com](mailto:privacy@global.crawco.com). Weitere Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Bitte lesen Sie diese Cookie-Richtlinie sorgfältig durch, um zu erfahren, warum wir Cookies verwenden und welche Informationen sie von Ihnen und über Sie sammeln.

## Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Datei aus Buchstaben und Zahlen, die wir in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Geräts speichern. Sofern Sie Ihre Browsereinstellungen nicht so angepasst haben, dass Cookies abgelehnt werden, setzt unser System Cookies, sobald Sie die Website besuchen. Cookies ermöglichen es uns, unsere Website effektiv und effizient zu betreiben, Benutzergeräte zu identifizieren und Informationen über die Präferenzen und/oder früheren Aktionen des Benutzers zu speichern.

**Weitere Informationen.** Weitere Informationen zu Cookies, darunter auch, wie Sie sehen können, welche Cookies gesetzt wurden, und wie Sie diese verwalten und löschen können, finden Sie unter [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### Wichtige Begriffe

**Erstanbieter- und Drittanbieter-Cookies:** Ob ein Cookie ein „Erstanbieter-“ oder „Drittanbieter-Cookie“ ist, hängt davon ab, welche Domain das Cookie setzt.

- Erstanbieter-Cookies sind solche, die von einer Website gesetzt werden, die der Benutzer gerade besucht (z. B. Cookies, die von unserer Website-Domain gesetzt werden).
- Cookies von Drittanbietern sind Cookies, die von einer anderen Domain als der des vom Benutzer besuchten Websites gesetzt werden. Wenn ein Benutzer eine Website besucht und ein anderes Unternehmen über diese Website ein Cookie setzt, handelt es sich um ein Cookie von Drittanbietern.

**Persistente Cookies:** Diese Cookies verbleiben für den in dem Cookie angegebenen Zeitraum auf dem Gerät des Benutzers. Sie werden jedes Mal aktiviert, wenn der Benutzer die Website besucht, die dieses bestimmte Cookie erstellt hat.

**Sitzungscookies:** Diese Cookies ermöglichen es Website-Betreibern, die Aktionen eines Benutzers während einer Browsersitzung zu verknüpfen. Eine Browsersitzung beginnt, wenn ein Benutzer das Browserfenster öffnet, und endet, wenn er das Browserfenster schließt. Sitzungscookies werden temporär erstellt. Sobald Sie den Browser schließen, werden alle Sitzungscookies gelöscht.

## Welche Cookies verwenden wir und warum?

Im Allgemeinen verwendet die Website Cookies, um Sie von anderen Nutzern der Website zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen eine gute Erfahrung beim Surfen auf der Website zu bieten und ermöglicht es uns, diese zu verbessern.

Die Cookies, die wir auf der Website verwenden, lassen sich wie folgt kategorisieren:

- Unbedingt erforderlich
- Leistung
- Funktional
- Targeting (auf einigen Websites)

Einige Cookies können mehr als einen dieser Zwecke erfüllen.

**Unbedingt erforderliche** Cookies ermöglichen es Ihnen, sich auf der Website zu bewegen und wichtige Funktionen wie sichere Bereiche zu nutzen. Ohne diese Cookies können wir die angeforderten Dienste nicht bereitstellen.

Wir verwenden diese unbedingt erforderlichen Cookies, um:

- Sie als auf der Website angemeldet zu identifizieren und Sie zu authentifizieren
- sicherzustellen, dass Sie mit dem richtigen Dienst auf der Website verbunden sind, wenn wir Änderungen an der Funktionsweise vornehmen
- Aus Sicherheitsgründen

**Leistungscookies** sammeln Informationen darüber, wie Sie die Website nutzen, z. B. welche Seiten Sie besuchen und ob Fehler auftreten. Diese

Cookies sammeln keine Informationen, mit denen Sie identifiziert werden können, und werden nur verwendet, um die Funktionsweise der Website zu verbessern, die Interessen unserer Nutzer zu verstehen und die Wirksamkeit unserer Werbung zu messen.

Wir verwenden Leistungcookies, um:

- Webanalysen durchzuführen: Bereitstellung von Statistiken über die Nutzung der Website
- Affiliate-Tracking durchzuführen: um verbundenen Unternehmen Feedback zu geben, dass einer unserer Besucher auch ihre Website besucht hat
- Daten über die Anzahl der Nutzer der Website zu erhalten, die ein Produkt oder eine Dienstleistung angesehen haben
- die Website zu verbessern, indem wir auftretende Fehler messen
- verschiedene Designs für die Website zu testen

Einige unserer Leistungcookies werden für uns von Dritten verwaltet.

**Funktionscookies** werden verwendet, um Dienste bereitzustellen oder Einstellungen zu speichern, um Ihren Besuch zu verbessern.

Wir verwenden Funktionalitäts-Cookies für folgende Zwecke:

- Speichern von Einstellungen, die Sie vorgenommen haben, wie z. B. Layout, Textgröße, Präferenzen und Farben
- Speichern, ob wir Sie bereits gefragt haben, ob Sie an einer Umfrage teilnehmen möchten
- Speichern, ob Sie sich mit einer bestimmten Komponente oder Liste auf der Website beschäftigt haben, damit diese nicht wiederholt wird
- Anzeige, wenn Sie auf der Website angemeldet sind
- Bereitstellung und Anzeige eingebetteter Videoinhalte

Einige dieser Cookies werden für uns von Dritten verwaltet.

Sie können diese Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren; dies kann jedoch die Sicherheit und Funktionalität unserer Website beeinträchtigen.

**Werbe-/Targeting-Cookies** werden verwendet, um Ihren Besuch auf der Website sowie auf anderen Websites, Apps und Online-Diensten zu verfolgen, einschließlich der von Ihnen besuchten Seiten und der von Ihnen angeklickten Links, damit wir Ihnen auf der Website gezielte Werbung anzeigen können.

Wir können Targeting-Cookies verwenden, um:

- Anzeige gezielter Werbung auf der Website.
- die Bereitstellung personalisierter Anzeigen und Inhalte zu verbessern und den Erfolg von Werbekampagnen auf der Website zu messen.

Wir speichern Cookies je nach ihrem Zweck für unterschiedliche Zeiträume. Sitzungcookies werden gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen, während dauerhafte Cookies je nach Ihren Browsereinstellungen bis zu 12 Monate lang gespeichert bleiben können.

## Widerruf Ihrer Einwilligung jederzeit

Wenn Sie keine Cookies im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website akzeptieren möchten, müssen Sie Cookies über Ihre Browsereinstellungen löschen und blockieren oder deaktivieren; weitere Informationen dazu finden Sie weiter unten. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies die Funktionalität der Website beeinträchtigt und dazu führen kann, dass Sie auf bestimmte Funktionen der Website nicht mehr zugreifen können.

## So löschen und blockieren Sie unsere Cookies

Die meisten Webbrowser ermöglichen eine gewisse Kontrolle über die meisten Cookies über die Browsereinstellungen. Wenn Sie jedoch Ihre Browsereinstellungen verwenden, um alle Cookies (einschließlich der unbedingt erforderlichen Cookies) zu blockieren, können Sie möglicherweise nicht auf die gesamte Website oder Teile davon zugreifen. Sofern Sie Ihre Browsereinstellungen nicht so angepasst haben, dass Cookies abgelehnt werden, setzt unser System Cookies, sobald Sie die Website besuchen.

Ändern Ihrer Cookie-Einstellungen. Die Browsereinstellungen zum Ändern Ihrer Cookie-Einstellungen finden Sie in der Regel im Menü „Optionen“ oder „Einstellungen“ Ihres Internetbrowsers. Um diese Einstellungen zu verstehen, können die folgenden Links hilfreich sein. Andernfalls sollten Sie die Option „Hilfe“ in Ihrem Internetbrowser verwenden, um weitere Informationen zu erhalten.

- [Cookie-Einstellungen in Firefox](#)
- [Cookie-Einstellungen in Chrome](#)
- [Cookie-Einstellungen in Safari](#)
- [Cookie-Einstellungen in Microsoft Edge](#)

**Haftungsausschluss.** Diese Links und Anweisungen dienen nur als allgemeine Orientierungshilfe und beziehen sich nicht speziell auf unsere Website. Die Cookie-Einstellungen und -Verwaltung können je nach Browserversion, Betriebssystem oder verwendetem Gerät variieren. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit der Links von Drittanbietern, da Browser-Entwickler ihre Einstellungen und Dokumentationen im Laufe der Zeit aktualisieren können.

**Weitere Informationen zu Cookies**

**Großbritannien: Internationale Handelskammer.**

Der ICC-Cookie-Leitfaden ist [hier auf der ICC-Website](#) zu finden.

**Weitere Informationen zu Werbenetzwerken von Drittanbietern**

**EU: Internet Advertising Bureau.**

Einen Leitfaden zu verhaltensorientierter Werbung und Online-Datenschutz, der von der Internet-Werbeindustrie erstellt wurde, finden Sie [hier](#).

**USA: Digital Advertising Alliance.**

Einen Leitfaden zu verhaltensorientierter Werbung und Online-Datenschutz sowie das DAA-Opt-out-Tool finden Sie [hier](#).

**Kanada: Digital Advertising Alliance of Canada**

Einen Leitfaden zu verhaltensorientierter Werbung und Online-Datenschutz sowie das Opt-out-Tool für DAA-Mitglieder finden Sie [hier](#).

**Weitere Informationen zu Analysen durch Dritte**

Weitere Informationen zu Google Analytics-Cookies finden Sie auf den Hilfeseiten und in den Datenschutzbestimmungen von Google.

- [Datenschutzrichtlinie von Google](#)
- [Hilfeseiten von Google Analytics](#)

Google hat außerdem das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics entwickelt. Wenn Sie Google Analytics deaktivieren möchten, können Sie das Add-on für Ihren Webbrowser [hier](#) herunterladen und installieren.

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google verwendet Cookies, um uns bei der Analyse der Nutzung der Website durch die Nutzer zu unterstützen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an Google übertragen und von Google auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert. Bei Aktivierung der IP-Anonymisierung wird Google das letzte Oktett der IP-Adresse für Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie für andere Vertragsparteien des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum kürzen/anonymisieren. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag der Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über Ihre Aktivitäten für uns und Dritte, die an der Bereitstellung und dem Betrieb der Website beteiligt sind, zusammenzustellen. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Verwendung dieser Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen, wie in dieser Mitteilung beschrieben. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen der Website nutzen können. Darüber hinaus können Sie die Erfassung und Nutzung von Daten (Cookies und IP-Adresse) durch Google verhindern, indem Sie das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de-de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz finden Sie unter

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> oder unter <https://policies.google.com/?hl=de&gl=de>.

---

# SMS-Bedingungen

Letzte Aktualisierung: 23. Juli 2025

Wir nutzen Short Message Services („SMS“), auch als Textnachrichten bezeichnet, um mit Ihnen zu zwei Zwecken zu kommunizieren:

1. **Interne Kommunikation** – Nachrichten, die an Crawford-Mitarbeiter, einschließlich Angestellte, Auftragnehmer, Außendienstmitarbeiter und Sachverständige, zu betrieblichen Zwecken wie Aufgabenbenachrichtigungen, Terminaktualisierungen und dringenden Mitteilungen vor Ort gesendet werden.
2. **Externe Kommunikation** – Nachrichten, die an Anspruchsteller, Versicherungsnehmer und verletzte Arbeitnehmer gesendet werden, um sie über den aktuellen Stand ihrer Ansprüche, Terminänderungen und andere relevante Informationen zu informieren, die für die Bearbeitung der Ansprüche erforderlich sind.

Crawford betreibt mehrere SMS-Programme in seinen Geschäftsbereichen. Der spezifische Name des Programms, das mit einer bestimmten SMS-Nachricht verbunden ist, wird in der Opt-in-Bestätigungsnachricht angegeben, die Sie erhalten. Diese Bedingungen gelten für alle SMS-Programme von Crawford. Die Teilnahme ist freiwillig, und es können Nachrichten- und Datengebühren anfallen.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Weitere Informationen zu unseren allgemeinen Praktiken im Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in unserer [Online-Datenschutzerklärung](#), einschließlich spezifischer Informationen, die gemäß [den Datenschutzgesetzen Kaliforniens und anderer Bundesstaaten der Vereinigten Staaten](#) erforderlich sind.

Wir verkaufen, geben oder offenbaren Ihre Handynummer, Ihren Opt-in-Status oder Ihre SMS-Einwilligung nicht an Dritte oder verbundene Unternehmen für Marketing- oder Werbezwecke. Ihre Daten werden ausschließlich für das SMS-Programm und damit verbundene Dienste verwendet.

## Programmübersicht

### Externe Kommunikation (Antragsteller und Versicherungsnehmer)

Crawford kommuniziert auch mit externen Personen bezüglich der Schadenbearbeitung, einschließlich Aktualisierungen und anderer Aspekte der Schadenbearbeitung.

Diese Nachrichten werden nur an Personen gesendet, die sich dafür angemeldet haben oder eine bestehende Beziehung zu uns im Zusammenhang mit der Schadenbearbeitung haben.

## Opt-in-Verfahren

### Stillschweigende Zustimmung zur externen Schadenbearbeitung (Schadenersatzberechtigte und Versicherungsnehmer)

Für Anspruchsteller und Versicherungsnehmer, die am Schadenprozess beteiligt sind, können SMS-Nachrichten auf der Grundlage einer **bestehenden Geschäftsbeziehung** versendet werden, soweit dies nach geltendem Recht und den bewährten Verfahren der Branche zulässig ist.

Wenn Sie im Zusammenhang mit einem Schadenfall eine Handynummer angeben, erhalten Sie möglicherweise eine Bestätigungsanfrage:

„Bitte bestätigen Sie, ob Sie Textnachrichten von diesem Programm zum Zwecke der Schadenbearbeitung erhalten möchten. Antworten Sie mit JA, um zu bestätigen. Es können Nachrichten- und Datengebühren anfallen.“

Wenn Sie nicht bestätigen, erhalten Sie keine SMS-Benachrichtigungen.

## Explizite Opt-in-Methoden

Indem Sie uns Ihre Handynummer auf eine der folgenden Arten mitteilen, erklären Sie sich damit einverstanden, SMS-Benachrichtigungen im Zusammenhang mit Ihren Schadensfällen oder Ihrer Geschäftsbeziehung zu erhalten:

- **Angabe Ihrer Telefonnummer** bei der Einreichung eines Anspruchs oder der Bearbeitung eines Falls.
- **Zustimmung zum Empfang von Textnachrichten** bei der Vereinbarung von Inspektionen oder Serviceterminen.
- **Bestätigung der Teilnahme an SMS-Benachrichtigungen** über Online-Formulare oder mündliche Bestätigung gegenüber einem Crawford-Mitarbeiter.

Sobald Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht, die den **spezifischen Programmnamen** für die SMS-Benachrichtigungen enthält, die Sie erhalten werden.

Beispiel für eine Bestätigungsnachricht:

„Sie haben sich nun für Crawford-SMS-Benachrichtigungen für das entsprechende Programm angemeldet. Es können SMS- und Datengebühren anfallen. Antworten Sie mit STOP, um sich abzumelden, oder mit HELP, um Hilfe zu erhalten.“

Wenn Sie diese Bestätigung nicht erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Mobilfunkanbieter oder kontaktieren Sie unser Support-Team.

## Abmeldeverfahren

Sie können sich jederzeit von SMS-Mitteilungen abmelden, indem Sie auf eine beliebige empfangene Nachricht mit „STOP“ antworten. Sobald Sie „STOP“ gesendet haben, erhalten Sie eine abschließende Bestätigungsnachricht, dass Sie abgemeldet wurden und keine SMS-Nachrichten mehr von diesem Programm erhalten werden.

Beispiel für eine Abmeldebestätigung:

„Sie haben sich erfolgreich von diesem Crawford-SMS-Programm abgemeldet. Es werden keine weiteren Nachrichten mehr gesendet.“

Wenn Sie mehrere SMS-Programme von Crawford abonniert haben, werden Sie durch die Abmeldung von einem Programm nicht automatisch von allen Mitteilungen von Crawford abgemeldet. Möglicherweise müssen Sie sich für jedes Programm separat abmelden.

Wenn Sie dem Programm wieder beitreten möchten, melden Sie sich erneut über den ursprünglichen Anmeldeprozess an, über den Sie sich angemeldet haben. Dies kann Folgendes umfassen:

- Senden Sie das Anmeldekennwort per SMS an die Kurzwahlnummer oder DLC-Nummer.
- Informieren Sie Ihren Kundenbetreuer, Sachverständigen oder Kundendienstmitarbeiter
- Antworten Sie mit „OPT IN“ auf eine vorherige Nachricht (falls zutreffend)

## Hilfe & Kundensupport

Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie auf jede erhaltene Nachricht mit „HELP“ antworten. Wenn Sie „HELP“ senden, erhalten Sie Anweisungen zur Nutzung unseres Dienstes und zur Abmeldung.

## Häufigkeit und Kosten der Nachrichten

Sie erhalten nur dann Nachrichten, wenn dies zur Bearbeitung Ihres Anspruchs, Ihres Falls oder Ihres Auftrags erforderlich ist. Die Häufigkeit der Nachrichten kann je nach Anspruchsaktivität variieren, überschreitet jedoch in der Regel nicht einige wenige Nachrichten pro Woche. Es können Nachrichten- und Datengebühren anfallen. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Mobilfunkanbieter nach weiteren Details zu Ihrem Tarif.

## Haftungsausschluss für Mobilfunkanbieter

Wir können Nachrichten an die folgenden Mobilfunkanbieter übermitteln:

**Große Anbieter:** AT&T, Verizon Wireless, Sprint, T-Mobile, MetroPCS, US Cellular, Alltel, Boost Mobile, Nextel und Virgin Mobile.

**Kleinere Anbieter:** Alaska Communications Systems (ACS), Appalachian Wireless (EKN), Bluegrass Cellular, Cellular One of East Central IL (ECIT), Cellular One of Northeast Pennsylvania, Cincinnati Bell Wireless, Cricket, Coral Wireless (Mobi PCS), COX, Cross, Element Mobile (Flat Wireless), Epic Touch (Elkhart Telephone), GCI, Golden State, Hawkeye (Chat Mobility), Hawkeye (NW Missouri), Illinois Valley Cellular, Inland Cellular, iWireless (Iowa Wireless), Keystone Wireless (Immix Wireless/PC Man), Mosaic (Consolidated oder CTC Telecom), Nex-Tech Wireless, NTelos, Panhandle Communications, Pioneer, Plateau (Texas RSA 3 Ltd), Revol, RINA, Simmetry (TMP Corporation), Thumb Cellular, Union Wireless, United Wireless, Viaero Wireless und West Central (WCC oder 5 Star Wireless).

**Die Netzbetreiber haften nicht für verspätete oder nicht zugestellte Nachrichten.**

## Verbotene Nutzung

Durch die Teilnahme an diesem Programm erklären Sie sich damit einverstanden, Folgendes zu unterlassen:

- das Programm für rechtswidrige, betrügerische oder missbräuchliche Zwecke zu nutzen.
- Falsche oder irreführende Angaben zu machen.
- zu versuchen, den SMS-Dienst zu stören oder zu beeinträchtigen.

Verstöße können zur Beendigung Ihrer Teilnahme und zu rechtlichen Schritten führen.

## Änderungen dieser Bedingungen

Crawford & Company kann diese SMS-Nutzungsbedingungen jederzeit aktualisieren. Alle Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht und treten sofort in Kraft. Durch Ihre fortgesetzte Teilnahme am Programm erklären Sie sich mit den geänderten Bedingungen einverstanden.